

TERMENI ȘI CONDIȚII DE ÎNCHIRIERE BLUE TECHNOLOGY SRL

Definiții:

Conditii Inchiriere – include informațiile din Termeni si Conditii de Inchiriere, Fișa de Predare – Preluare dacă masina este preluată în prezența unui agent de rent a car, pozele realizate în aplicație pentru situațiile când masina este preluată prin intermediul aplicației Autonom Mobility.

Autoturism / Autovehicul – reprezintă vehiculul oferit spre închiriere împreună cu toate accesoriile sale.

Tarif de Lista – reprezintă tariful pentru **o zi de închiriere (24h)** corespunzătoare autoturismului închiriat.

Carburant – poate consta în benzină, motorină sau energie electrică, în funcție de tipul autoturismului închiriat.

Client – persoana **care accepta Termenii si Condițiile prezentate aici odata cu setarea contului de utilizator în aplicația Blue Romania sau Autonom Mobility.**

Anexe – documente adiționale - dacă este cazul.

Fișa de Predare – Preluare – document în care se notează starea autovehiculului atât la predare, cât și la preluare, atunci când predarea sau preluarea se realizează în prezența unui agent de rent a car. Altfel, dovada stării mașinii la momentul predării sau preluării o reprezintă pozele realizate mașinii conform cerințelor din aplicația Autonom Mobility pentru predarea sau preluarea mașinii în regim self management.

Grila de costuri pentru daune – lista cu costuri aferente fiecărei clase auto în funcție de localizarea și natura daunelor, adăugată aici ca anexă.

Utilizator – persoana menționată ca sofer adițional la momentul rezervării, care poate conduce autovehiculul închiriat de Client.

Preambul:

Clauzele includ informațiile din următoarele documente: Termeni și Condiții de Închiriere, Fișa de Predare – Preluare, factura emisă pentru rezervare, pozele stocate în platforma Autonom Mobility, grila de costuri pentru daune.

Condițiile de fata sunt obligatorii și trebuie respectate pentru a putea închiria un autoturism de la BLUE de către persoanele fizice/juridice române sau străine.

Tarifele conțin TVA.

Obligațiile Blue Technology

Să transmită Clientului dreptul de folosinta asupra autovehiculului ce constituie obiectul rezervarii prin punerea la dispozitie a aplicatiei prin care se realizeaza rezervarea, plata, dar si predarea / preluarea autovehiculului in sistem self management, completarea și semnarea fișei de predare-preluare – daca masina este predata de un agent de rent a car, punerea la dispozitie a cheilor și a actelor mașinii (certificat de înmatriculare, polița de asigurare RCA) in original.

Să asigure Clientului asistenta rutiera, pe teritoriul României, pe toata durata inchirierii, 24h/24, 7 zile/7 în caz de accident sau pana mecanică (defecțiune tehnică). BLUE nu este responsabilă de remedierea anvelopei în caz de pană.

Sa inlocuiasca autovehiculul (în limita disponibilității), în caz de avarie care nu poate fi remediată pe loc, dacă dauna nu este din vina Clientului, într-un interval de 24 ore, în funcție de locația în care s-a constatat defectiunea.

În cazul în care dauna este din vina Clientului se va solicita blocarea unei noi garanții pentru livrarea unui nou autoturism.

În cazul în care BLUE va fi în imposibilitatea de a înlocui autovehiculul, Clientului i se va restitui partea aferentă costului chiriei calculate proporțional cu durata în care autovehiculul nu a putut fi folosit.

BLUE nu este responsabilă de pierderile suportate de către Client în caz de defectare sau avarie a autovehiculului, cu excepția cheltuielilor autorizate de BLUE pentru reparații.

Din momentul preluării autovehiculului și pana la reîntrarea în posesia acestuia, BLUE este exonerată de raspundere pentru daunele provocate în trafic de autovehiculul închiriat Clientului, precum și de taxele de drum ori de pod sau amenzi rezultate din ocuparea abuzivă a unui loc de parcare, nerespectarea legislației rutiere sau a legilor României sau a tarilor tranzitate, pentru situațiile de iesire din țară.

Pentru rezervările realizate prin utilizarea aplicatiei Autonom Mobility, plata se va realiza automat astfel:

- La momentul rezervării se va bloca contravaloarea inchirierii si depozitul aferent clasei auto rezervate.

- La returnarea autovehiculului se va incasa contravaloarea inchirierii, iar in urmatoarele 24h(L-V) sau 72h (weekend) se va inspecta masina si in absenta daunelor, cu respectarea politicii full-to-full, se va debloca contravaloarea garantiei pentru autovehicul.
- In cazul in care sunt semnalate daune sau carburant lipsa, acestea se vor incasa din contravaloarea garantiei.

În condițiile unei rezervari efectuate telefonic, prin e-mail sau prin parteneri, rezervarea poate fi anulata de BLUE, fără a datora nimic Clientului sau intermediarului, în cazul în care Clientul final nu îndeplinește cerințele minime obligatorii pentru inchiriere prevazute in Termeni si conditii publicate pe site-ul BLUE, sectiunea Rent a Tesla.

Obligațiile Clientului

Sa fie posesorul unui permis de conducere național și/sau internațional valabil (obligatoriu permis internațional pentru acte emise în tari cu alta scriere decât în alfabetul Latin și pentru cele obținute prin conducere auto cu volan pe dreapta, Ex.: UK, India , Australia, Japonia).

Pentru preluarea fizica a masinii trebuie prezentate în original permisul de conducere împreuna cu un act de identitate și un card de credit, în cazul în care garanția nu a fost plătită în avans prin transfer sau link de plată. Utilizarea cardului de credit este obligatorie pentru blocarea depozitului. Nu sunt acceptate carduri prepaid sau Diners Club. Se pot folosi carduri de tip fintech (Revolut, Monese, N26 etc.) pentru plata serviciilor, dar nu și pentru blocarea garantiei.

Pentru rezervările realizate integral prin intermediul aplicatiei Autonom Mobility, este necesara inregistrarea permisului de conducere, a documentului de identitate dat si a unui card de credit valid pentru realizarea rezervarilor. In aceasta situatie, platile sunt realizate automat prin procesator de plata.

Șoferii cu vârsta sub 23 de ani sau cu o experiență de conducere mai mică de un an vor trebui să achite o garanție de 1000 EURO înainte de preluarea autovehiculului. Pentru șoferii cu vârsta peste 23 de ani și cu o experiență de conducere mai mare de un an, garanția este stabilită la 500 EURO. BLUE își rezervă dreptul de a închiria doar anumite clase de autovehicule, iar garanția pentru daune nu poate fi redusă prin asigurari suplimentare.

În cazul rezervarilor confirmate, BLUE își rezervă dreptul de anulare a acestora în cazul în care Clientul intarzie ridicarea autoturismului cu peste 3 ore fata de ora stabilita de comun acord, dacă Clientul nu anunță în prealabil. In aceste situatii, se va percepe o taxa de anulare echivalenta cu valoarea unei zile de inchiriere conform clasei de masini aleasa.

Sa permita conducerea autovehiculului doar persoanelor autorizate care indeplinesc criteriile de inchiriere – asa cum sunt mentionate in paragraful de mai sus.

Să nu conducă autovehiculul în afara suprafețelor carosabile, pe drumuri nepavate, neasfaltate, închise circulației publice. În caz contrar, BLUE va încasa valoarea reparatiei, indiferent de tipul garanției alese de client din garantie sau va debita automat cardul de debit/credit al clientului

Sa nu faca și sa nu permita intervenții tehnice sau estetice asupra autovehiculului fără consimțământul scris al BLUE.

Sa instiinteze BLUE, la solicitarea acesteia, cu privire la locul unde se afla autovehiculul și sa permita examinarea autovehiculului de către reprezentanții BLUE, în maxim 24 de ore de la cererea acesteia.

Sa nu foloseasca autovehiculul pentru taximetrie, transport alternativ – ridesharing (ex. Uber, Bolt, Bla Bla Car etc.), scoala de soferi, activități de împingere sau tractare, curse, antrenamente, concursuri, în scopul transportarii unor substanțe periculoase sau activități ilegale, care pot deteriora starea Autovehiculului, precum și să nu ii dea nicio alta destinatie, alta decât pentru transport de persoane în regim de închiriere. În cazul în care autoturismul închiriat este pus sub sechestru sau distrus/deteriorat de către autorități sau Client, în urma folosirii lui pentru obținerea unor foloase necuvenite din transportul unor obiecte sau substanțe interzise, Clientul se afla răspunzător de întreaga contravaloare a autovehiculului.

Animalele de companie (ex.: caini, pisici) pot fi transportate în autoturismele BLUE numai in cutii (custi, genti) speciale, închise pe durata călătoriei.

Pentru nerespectarea prevederilor privind obligațiile Clientului, caz în care BLUE are dreptul de a anula unilateral rezervarea fără restituirea sumelor în caz de avans incasat) se încasează integral depozitul de garanție

Clientul are obligația de a menține autoturismul în stare corespunzătoare de folosinta pe toata perioada inchirierii si de a preda autoturismul în aceeași stare ca aceea de la data luării în primire. În cazul oricăror daune produse autoturismului pe perioada inchirierii, (inclusiv daune cauzate de lovirea animalelor sau daune cu autor necunoscut) clientul are obligația de a suporta costurile tuturor reparațiilor necesare pentru a readuce autoturismul în starea existentă la data luării în primire, în limita garanției blocate cu condiția respectării procedurii in caz de dauna . În caz de nerespectare a procedurii în caz de dauna, Clientul este responsabil de întreaga valoare a reparațiilor, costurilor de imobilizare și a costurilor generate de lipsa de folosinta a mașinii.

Clientul este responsabil de instalarea corectă a scaunelor de copii. Scaunul poate fi montat de către un angajat BLUE - doar dacă Clientul solicită acest lucru. În acest caz, Clientul are responsabilitatea să verifice corectitudinea montării scaunului înainte de folosire. BLUE nu este responsabil de siguranța pasagerilor în cazul în care Clientul nu a instalat scaunul corespunzător sau nu a verificat modalitatea în care a fost instalat de către angajatul BLUE.

Desfășurarea închirierii

Livrarea / Preluarea autovehiculului.

Livrarea și restituirea autovehiculului se vor face la locul, data și ora stabilite de Client împreună cu BLUE și menționate în formularul de rezervare.

În cazul preluării mașinii prin intermediul aplicației Autonom Mobility, mașina va fi pusă la dispoziția clientului conform locației selectate în procesul de rezervare pentru a fi preluată/predată integral prin aplicație.

Predarea și preluarea mașinii în afara orelor de program (L-D 08:00 – 21:00) se poate realiza la cererea clientului. În acest caz se va percepe o taxă suplimentară de 20€ per preluare/predare. Aceste taxe nu se aplică pentru rezervările procesate prin Autonom Mobility.

Managementul daunelor

Deteriorarea sau distrugerea jantelor sau a anvelopelor atrage după sine obligația Clientului de a achita o taxă de serviciu de 50€ și costul de reparație sau înlocuire al elementului deteriorat / distrus.

Avarierea părții inferioare a autovehiculului, reprezentând elementele de sub mașină (scut, baie de ulei, esapament, toba etc.) atrage după sine obligația Clientului de a achita o taxă de serviciu de 50€ și costul integral de reparație sau înlocuire al elementului deteriorat/distrus, fără a se limita la valoarea garanției.

Returnarea autovehiculului

Restituirea autovehiculului în alt loc decât cel în care a fost livrat se face numai cu acordul BLUE și se va percepe o taxă suplimentară de dislocare, comunicată clientului la momentul procesării rezervării. În cazul în care Clientul solicită restituirea autovehiculului într-o altă locație ulterior preluării mașinii, va informa BLUE în scris sau sunând la numărul de telefon suport non-stop 0376 448 980. BLUE va trebui să își dea acordul asupra acestei modificări, iar Clientul va achita taxa suplimentară de dislocare menționată anterior, taxa care va fi comunicată în scris de către BLUE, prin SMS sau e-mail. Încasarea taxei se va face la returul

autoturismului din garantie, cash sau pe baza cardului de credit/debit prezentat de către Client.

În cazul în care Clientul lasă mașina într-o altă locație decât în cea stabilită inițial prin rezervare, fără să anunțe modificarea locației de predare, se va încasa o taxă suplimentară de 1 euro + TVA / km, dar nu mai puțin de 50 euro + TVA.

La restituirea autovehiculului peste ora limită conform rezervării, se va percepe un tarif suplimentar de 10 €/ora. Dacă Clientul întârzie predarea autovehiculului fără a avea acordul BLUE, compania are dreptul să reintre în posesie pe cheltuiala și riscul Clientului.

Mășinile preluate prin intermediul aplicației Blue trebuie returnate în aceeași locație din care au fost preluate.

Restituirea este efectivă în momentul semnării fișei de predare de către BLUE și Client sau a parcurgerii pașilor de predare prin intermediul aplicației Autonom Mobility.

Pentru autovehiculele restituite în afara orelor de program (weekend și/sau nocturnă) sau în condiții meteo care împiedică verificarea mașinii, se prelungește responsabilitatea Clientului pentru eventuale avarii și respectiv deblocarea garanțiilor cu 24 ore de la returul efectiv al autoturismului. Această condiție se aplică și în cazul în care mașina returnată de către client este murdară și trebuie spălată pentru a se putea face verificarea.

Abandonarea de către Client a autoturismului fără notificarea BLUE în scris sau sunând la numărul de telefon suport non-stop 0376 448 980, fără a preda cheia unui reprezentant BLUE și fără semnarea bilaterală a fișei de preluare/parcurgerea pașilor de predare prin intermediul aplicației Autonom Mobility, va atrage răspunderea Clientului pentru toate costurile aferente relocării autoturismului în agenția din care a fost închiriat, și a altor costuri aferente readucerii autoturismului la starea inițială în cazul în care autoturismul este preluat în alte condiții decât cele în care a fost predat pe baza procesului-verbal. Aceleași condiții sunt valabile și în cazul în care clientul refuză predarea mașinii.

Clientul are obligația de a restitui autovehiculul cu aceeași cantitate de combustibil pe care a avut-o la începutul perioadei de închiriere (conform fișei de predare-primire). În caz contrar, în urma notificării scrise din partea BLUE, Clientul este de acord cu plata unei taxe de alimentare de 50 euro. Nu se acordă credit pentru combustibilul în plus față de cantitatea inițială furnizată de BLUE.

În cazul mașinilor electrice Tesla, pentru încărcarea cărora s-a utilizat rețeaua Tesla pe perioada închirierii, se vor încasa contravaloarea acestor încărcări din garanția depozit – chiar dacă mașina a fost returnată cu plinul făcut.

La livrarea masinii către Client, se va specifica stadiul de curatenie al mașinii, atât interior cât și exterior, acesta urmând să semneze procesul-verbal continuând aceste mențiuni. În cazul în care la restituire, autovehiculul necesita mai mult decât procedura standard de spălare (pentru care se va adauga o taxa de 20 euro) pentru readucerea la starea anterioară închirierii, Clientul este de acord cu plata unei taxe de administrare de 50 euro.

Taxele de parcare pe timpul preluării-predării autovehiculului, în altă locație decât cea propusă de BLUE, precum și parcare pe toată perioada utilizării mașinii închiriate de la BLUE revin în totalitate Clientului. Acesta va suporta alături de costul parcarii, toate taxele prevăzute de legislația în vigoare, atât pe teritoriul României cât și în alte state, taxe de drum, taxe de trecere a podurilor, taxe de staționare în aeroporturi sau spații speciale cu durată limitată, amenzi rezultate de pe urma nerespectării regulilor de circulație. În cazul neachitării celor de mai sus, BLUE va achita amenzile rezultate din neindeplinirea obligațiilor de către Client. BLUE va factura către client valoarea efectivă a amenzii plus o taxa de administrare 50 euro amendă.

Alimentarea de către Client a autovehiculului închiriat de la BLUE, cu alt carburant decât cel indicat de producător (notat în talon și pe fișa de predare-primire) atrage după sine obligația Clientului de a achita o taxă de serviciu în valoare de 50 euro, costul transportului cu platforma, costul aferent zilelor de imobilizare în service, costul de reparație conform devizului de reparație, precum și realimentarea corespunzătoare.

Oferta disponibilă în aplicațiile Blue sau Autonom Mobility este valabilă doar pe teritoriul României. În cazul în care se dorește părăsirea teritoriului național, BLUE trebuie să fie anunțat în prealabil, iar în acest caz se aplică tariful inițial, fără discounturi. Există o limită de 300 km pe zi (km parcurși atât în țară, cât și în afara granițelor), iar pentru fiecare kilometru suplimentar se va percepe o taxă de 0,12 EUR/km. Garanția percepută va fi de 2000 EUR, iar pentru obținerea documentelor necesare tranzitului granițelor, se va aplica o taxă de 50 EUR.

În perioade specifice, menționate de Blue, pentru părăsirea teritoriului național se va aplica oferta disponibilă în aplicație și website, fără a necesita o garanție mărită față de oferta prezentată, cu obligația de a achiziționa pachetul de asistență rutieră internațională.

Deplasarea în afara granițelor este permisă doar pe teritoriul Uniunii Europene și a Spațiului Economic European. În cazul în care se va încălca această obligație, în eventualitatea unei daune sau a unui furt, Clientul va fi responsabil cu toată valoarea mașinii.

În caz de defectiuni și/sau evenimente rutiere, petrecute în afara granițelor țării, Clientul are obligația, de a restitui mașina în interiorul granițelor României suportând integral costurile.

În cazul pierderii sau deteriorării cheilor, a actelor originale sau a accesoriilor auto, în cazul pierderii jetonului de parcare sau pierderii plăcuțelor de înmatriculare de către Client, BLUE va încasa de la acesta, contravaloarea obiectelor deteriorate/pierdute la prețul din factura de achiziție al fiecărui accesoriu, sau la valoarea amenzii pe care Clientul trebuie să o achite, la care se adaugă o taxă de administrare de 50€.

BLUE nu poate fi făcut răspunzător pentru eventualele obiecte uitate în Autovehicul de către Client și neidentificate la predarea autovehiculului.

Fumatul în mașinile BLUE este strict interzis. În caz de nerespectare, se va încasa o taxă de 50 euro, la care se va adăuga contravaloarea serviciilor de spălătorie auto.

Garantia Pentru Daune

Autovehiculul are încheiată polița de asigurare RCA, conform legii. Asigurarea RCA este o asigurare prin care terți prejudiciați în urma unui accident auto produs din vina conducătorului auto asigurat, primesc despăgubiri pentru daunele materiale și/sau decesul ori vătămările corporale suferite în acel accident.

Garantia (fransiza) constituită ca depozit pentru avarii se facturează de către BLUE Clientului în următoarele condiții:

1. daune (accidente) cauzate autovehiculului închiriat, constatate de către organele abilitate de Poliție, ca fiind din vina Clientului sau cu autor necunoscut (include situația în care autovehiculul este găsit lovit sau vandalizat în parcare);
2. furtul autovehiculului închiriat;
3. oricărei alte excluderi din polițele de asigurare și a tabelului de daune parte a termenilor și condițiilor

Excluderi de la Garantia Pentru Daune

Indiferent de taxa achitată pentru reducerea garanției pentru care a optat Clientul, el devine responsabil și răspunde de repararea și plata daunelor colaterale în următoarele situații:

1. nerespectarea obligațiilor închirierii,
2. combustibilul lipsă, în cuantumul 20€ reprezentând taxa de alimentare + bonul fiscal aferent,

3. pierderea sau deteriorarea actelor masinii, cheilor sau accesoriilor – inclusiv cabluri de incarcare,
4. deteriorarea habitaculului: murdarire excesiva, patarea scaunelor sau deteriorarea lor,
5. avariarea partii inferioare a autovehiculului, reprezentand elementele de sub masina: scut, baterii s.a,
6. alimentarea gresita a autovehiculului,
7. deteriorarea jantelor sau a anvelopelor,
8. deteriorarea partiala sau totala provocata ca urmare a fumatului in interiorul masinii si/sau in timpul aflarii acesteia in apropiere a mediilor inflamabile

Plata Serviciilor

Clientul plateste integral in avans pentru inchirierea (masinii si a optionalelor pe care le inchiriaza), si eventualele taxe suplimentare agreate la momentul rezervarii masinii.

Plata inchirierii se poate face cu cardul de credit, de debit (Visa, MasterCard sau American Express), nefiind acceptate carduri pre-pay, Diners Club. Se pot folosi carduri de tip fintech (Revolut, Monese, N26 etc.) pentru plata serviciilor, dar nu si pentru blocarea garantiei.

Tarifele nu includ: costurile carburantilor, taxele de drum cu exceptia vignetei de drum pentru Romania care este inclusa in tariful de inchiriere, amenzile primite pentru incalcarea regulilor de circulatie pe drumurile publice si a legislatiei nationale in vigoare sau costuri rezultate in urma actiunilor Autoritatilor Locale vis-a-vis de Autovehiculul ce face obiectul rezervarii, pe durata inchirierii. Plata integrala a acestor sume vor fi in sarcina Clientului.

Clientul trebuie sa achite totalul obligatiilor financiare ramase, conform Termeni si Conditii in momentul predarii autovehiculului, in baza documentului de plata emis de BLUE.

Orice suma neachitata de Client catre BLUE la finalul inchirierii precum si alte sume ivite ulterior (cost prelungire perioada inchiriere, amenzi, penalitati, taxe, etc.) sau costuri cu reparatii ale autoturismului in urma daunelor produse pe perioada inchirierii, pot fi incasate de BLUE de pe cartea de credit a Clientului, cu somatie prealabila in scris. Orice valoare incasata in lipsa Clientului, cu acordul acestuia prin semnarea conditiilor prezente, se finalizeaza cu transmiterea din partea BLUE a unui email continand chitantele corespunzatoare incasarii.

In cazul intarzierii platii, peste termenul agreat, BLUE are dreptul de a percepe penalitati in valoare de 1%, din valoarea sumei datorate, pentru fiecare zi de intarziere.

În cazul returnării anticipate a autovehiculului, Clientului i se va restitui contravaloarea serviciilor achitate în avans, recalculată în funcție de modificarea pretului/zi. Restituirea se va putea face în bani sau prin acordarea unui voucher în rețeaua BLUE, valabil 12 luni.

Voucherul poate fi folosit pentru reducerea valorii închirierii viitoare. Pentru utilizarea acestuia, clientul trebuie să menționeze telefonic sau pe mail că posedă un astfel de voucher și să îl prezinte (în format fizic sau electronic) la momentul ridicării mașinii. Voucherul poate fi folosit la oricare dintre agențiile BLUE din România și se poate cumula cu alte oferte valabile. De asemenea, voucherul poate fi oferit cadou.

Garantia prevăzută se restituie la finalul perioadei de închiriere, într-un termen de maxim 30 de zile de la data semnării fișei de predare de către BLUE și Client. BLUE nu răspunde pentru întârzierile în restituirea garanției cauzate de factori externi precum întârzieri ale instituțiilor bancare, greva, blocarea conturilor Clientului etc.

Procedura în Caz de Daune:

Clientul are obligația de a anunța imediat BLUE despre orice avarie nouă descoperită la autovehiculul închiriat.

Dacă dauna are autor necunoscut Clientul are obligația de a obține Autorizația de Reparație de la Organele de Poliție, înainte de restituirea mașinii.

Dacă accidentul s-a produs din vina Clientului și au fost implicate 2 mașini acesta are următoarele obligații:

1. Completarea formularului de constatare amiabilă dacă cei 2 șoferi își recunosc vina;
2. Proces Verbal + Autorizație de reparație obținute de la Organele de Poliție în cazul în care cei doi șoferi nu se înțeleg amiabil.

Dacă accidentul nu s-a produs din vina Clientului și au fost implicate 2 mașini acesta are următoarele obligații:

1. Completarea formularului de constatare amiabilă dacă cei 2 șoferi își recunosc vina, copie RCA vinovat, copie Certificat Înmatriculare vinovat, copie CI vinovat, copie Permis Conducere vinovat;
2. În cazul în care cei doi șoferi nu se înțeleg amiabil vor fi necesare: copie RCA vinovat, Proces Verbal și Autorizația de reparație obținute de la Organele de Poliție.

Daca in accident au fost implicate mai mult de 2 masini sau in urma accidentului au rezultat vatamari corporale Clientul are obligatia sa contacteze Organele de Politie pentru obtinerea Procesului Verbal si a Autorizatiei de Reparatie.

In cazul unui accident in care a fost lovit un animal, clientul are obligatia sa anunte Organele de Politie de indata ce s-a produs accidentul si sa obtina Autorizatia de Reparatie pentru masina.

In toate cazurile descrise anterior Clientul are obligatia de a verifica completarea corecta atat a Constatarii Amiabile, cat si a Autorizatiei de Reparatie si Procesului Verbal eliberate de Organele de Politie.

In caz de nerespectare a procedurii in caz de dauna Clientul este responsabil de intreaga valoare a reparatiilor, costurilor de imobilizare si a costurilor generate de lipsa de folosinta a masinii.

Orice dauna noua aparuta pe perioada inchirierii autovehiculului se va factura conform grilei de costuri pentru daune, anexata aici, inclusiv daunele minore, precum zgarieturile.

In cazul in care garantia de daune a fost blocata doar partial din cardul de credit, pentru o valoare inferioara limitelor daca masina se intoarce cu o dauna noua, care sa presupuna in mod rezonabil efectuarea de reparatii, BLUE va bloca diferenta garantiei pe cardul de credit al clientului la predarea masinii, in cazul in care aceasta este efectuata direct unui reprezentant al BLUE, urmand ca suma sa ramana blocata pana la emiterea devizului de reparatii de catre un service autorizat. In cazul in care valoarea devizului depaseste suma blocata, clientul nu va fi indreptatit la restituirea niciunei parti din suma. In masura in care valoarea devizului este inferioara valorii sumei blocate, clientului ii va fi restituita diferenta rezultata. Daca masina este predata in afara orelor de program sau in orice alta situatie in care predarea nu se face direct unui reprezentant al BLUE, dupa emiterea devizului de reparatii, se va emite factura pentru diferenta dintre valoarea devizului si suma blocata, cu obligativitatea achitarii acesteia in maxim 10 zile de la primirea acesteia. In cazul neachitarii in termenul mentionat, se vor percepe penalizari de 1% pe zi pentru zilele de intarziere.

Prelungirea, Incetarea si anulara inchirierii

Termenii prelungirii, incetarii sau rezilierii anticipate a inchirierii nu pot fi stabiliti decat cu acordul BLUE.

Intentia Clientului de prelungire a inchirierii se comunica catre BLUE, cu minimum 24 de ore inaintea expirarii termenului de predare pentru masina, conform celor agreeate la momentul rezervarii initiale. Tariful agreeat se achita in aceleasi conditii in care a fost inregistrata rezervarea initiala, in termen de maximum 24 de ore de la

inceperea perioadei de prelungire. Inchirierea poate fi prelungita prin acordul scris al ambelor parti.

In cazul utilizarii aplicatiei, clientul este obligat sa adauge o noua rezervare, pentru aceeasi masina, in continuarea celei existente – cu informarea prealabila a Blue.

Inchirierea inceteaza de drept la sfarsitul perioadei de inchiriere.

Atat in cazul incetarii inchirierii inainte de termen cat si in cazul rezilierii, Clientul are obligatia de a preda autovehiculul in termen de 12 ore de la momentul rezilierii.

Dispozitii Finale

Clientul este pus de drept in intarziere pentru toate obligatiile asumate in prezentii Termeni si conditii si nerespectate ca atare la termene.

Orice litigiu care decurge din sau in legatura cu Termenii si Conditii prezentate aici va fi solutionat mai intai pe cale amiabila si doar in caz de esec, partile se vor adresa instantelor competente din Bucuresti.

Pentru orice disputa, prezenti Termeni si Conditii constituie o dovada.

CONSINTAMANT CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR DE CATRE BLUE TECHNOLOGY SRL IN SCOP DE MARKETING

Sunt de acord ca BLUE TECHNOLOGY SRL sa-mi poata folosi datele de contact (nume, prenume, adresa de email/ telefon) pe care le-am comunicat sau care au fost comunicate de angajatorul meu, pentru a primi informatii, pe e-mail/telefon, despre BLUE si companiile care fac parte din grupul Autonom (Autonom Services, Autonom Assistance, CarCentric, MIB Insurance Broker, Impact Hub si alti parteneri care se pot alatura in viitor) cu privire la:

1. Campanii despre produsele si serviciile companiilor din grupul Autonom (oferte, materiale informative, servicii noi, etc.)
2. Campanii de cercetare
3. Evenimente

Va puteti retrage oricand consimtamantul acordat pentru comunicările in scop de marketing, triminand un e-mail la protectiadatelor@autonom.ro sau prin optiunea Dezabonare disponibila In informările receptionate pe e-mail.

Anexa 1 - Cost daune aduse autovehiculelor Blue Technology

Costuri daune / Damage cost	Clase/ Classes		
Exterior	A, A1, B, B1, B2, C, C1, D, D1, E, E1	D2, F, F1, G, G1, G2, L, L1, V, X, V1, V2, V3	GP, P0, P, P1, P2
catadioptru / reflective bumper ornament	50 €	50 €	50 €
maner usa fata / front door handle	50 €	100 €	200 €
maner usa spate / rear door handle	50 €	100 €	200 €
stergatoare parbriz / front wiper	50 €	50 €	100 €
stergator luneta / rear wiper	50 €	50 €	100 €
proiector / fog light	100 €	150 €	300 €
grila centrala superioara / superior frontal bumper grille	100 €	250 €	500 €
grila laterala (in loc de proiector) / fog light side grille	100 €	150 €	200 €
grila centrala inferioara / inferior frontal bumper grille	150 €	200 €	500 €
brat stergator / wiper arm	150 €	200 €	250 €
bandou bara / fender ornament	150 €	200 €	300 €
far / head light	200 €	300 €	1.000 €
stop spate / rear light	200 €	350 €	500 €
oglinza complete / side mirror	250 €	350 €	550 €
bara fata / front bumper	300 €	500 €	700 €
bara spate / rear bumper	300 €	500 €	700 €
portiere / door	500 €	800 €	1.200 €
capota portbagaj (hayon) / trunk lids	500 €	800 €	1.200 €
Capota / hood	500 €	800 €	1.200 €
aripa fata / front fender	500 €	800 €	1.200 €
aripa spate / rear fender	500 €	800 €	1.200 €
prag / side skirt	500 €	600 €	1.000 €
cupola / roof top	800 €	1.000 €	1.200 €
Elemente din sticla / Glasswork			
geam lateral / side window	150 €	200 €	400 €
parbriz / windscreen	350 €	350 €	700 €
luneta / rear window	400 €	410 €	700 €
Anvelope, jante, sub masina / Wheel Rims, Tyres, Underneath the car			
capac roata / wheel cover	50 €	50 €	50 €
janta table / rim	100 €	100 €	150 €
anvelopa / tire	200 €	300 €	400 €
janta aliaj / alloy rim	300 €	400 €	500 €
avarii elemente sub masina / damaged elements underneath the car	Valoare deviz €/ Repair cost €		
Interior			
covorase / rubber mats	50 €	50 €	50 €
pachet legislative / legislative package	100 €	100 €	200 €
kit pana (cric si cheie de roti) / flat tire kit (jack and wheel wrench)	170 €	170 €	200 €
oglinza retrovizoare interior / interior rearview mirror	250 €	350 €	350 €
radio CD / radio CD	300 €	300 €	500 €
scaun fata / front seat	300 €	500 €	700 €
bancheta spate / back seat	300 €	500 €	700 €
cotiera / arm rest	400 €	500 €	600 €
mocheta podea / interior floor lining	500 €	500 €	1.000 €
material plafon / interior roof lining	500 €	1.000 €	1.200 €