

Anatomia asystenta AI

Każdy asystent (Custom GPT, Gemini Gem, Claude Project) składa się z trzech warstw. Jeśli rozumiesz, która warstwa robi co, debugujesz go w 5 minut zamiast w godzinę.

Trzy warstwy

- 1. **SYSTEM PROMPT** — Kim asystent jest. Jak rozmawia. Definiuje rolę i styl. Wpływa na każdą odpowiedź.
- 2. **WIEDZA (Knowledge)** — Pliki które asystent zna. Twoje dokumenty, raporty, notatki. Wpływa, kiedy temat tego wymaga.
- 3. **KONWERSACJA** — Co wpisujesz w okno czatu. Konkretne pytanie tu i teraz.

Co która warstwa robi

System Prompt — to twój asystent w stanie spoczynku. Zaczyna każdą rozmowę z tą wiedzą o tym, kim jest, dla kogo pracuje, jak ma odpowiadać. Piszesz raz, działa zawsze. Tu mieszka RKCF.

Wiedza — to twoje dokumenty. Asystent sięga do nich, kiedy konkretne pytanie tego wymaga. Nie czyta wszystkiego naraz, czyta to, co mu się wydaje istotne dla pytania. Im lepiej nazwane pliki, tym celniej trafia.

Konwersacja — to twoja codzienna rozmowa. Tu zadajesz konkretne pytania, prosisz o konkretne rzeczy. Asystent łączy System Prompt + Wiedzę + twoje pytanie i daje odpowiedź.

Gdzie naprawiać, gdy coś idzie nie tak

Problem	Warstwa do naprawy
Asystent odpowiada generycznie, jakby cię nie znał	System Prompt — dopisz Kontekst
Używa korpo żargonu, którego nie znosisz	System Prompt — sekcja "Czego nie robisz"
Nie zna twojej firmy, twoich klientów, twoich procesów	Wiedza — dorzuć dokumenty
Daje zbyt długie odpowiedzi	System Prompt — sekcja Format
Zmyśla liczby albo fakty	System Prompt — dopisz "jeśli nie wiesz, mów wprost"
Pomija coś, o co prosisz	Konwersacja — sprecyzuj pytanie

Problem	Warstwa do naprawy
Powtarza tę samą strukturę odpowiedzi	Konwersacja — poproś o inny format

Jedna zasada do zapamiętania

Czego asystent nie wie z System Prompt lub Wiedzy, tego się nie domyśli z Konwersacji.

Jeśli każdego dnia musisz tłumaczyć asystentowi to samo („pamiętaj, jestem managerem w branży X”), to znaczy, że ta informacja powinna mieszkać w System Prompt. Konwersacja jest do tego, co zmienia się dziś, nie do tego, co stałe.

Plik dla AI Executive Academy FIZ, 15.05.2026