

KENDRIYA VIDYALAYA SANGATHAN, LUCKNOW REGION
PRE-BOARD EXAMINATION
BUSINESS STUDIES (054)
CLASS XII (2024-25)
SET-3

TIME: 3 HOURS

M.M. – 80

- This question paper contains 34 questions.
- Marks are indicated against each question.
- Answers should be brief and to the point.
- Answers to the questions carrying 3 marks may be from 50 to 75 words.
- Answers to the questions carrying 4 marks may be about 150 words.
- Answers to the questions carrying 6 marks may be about 200 words.
- इस प्रश्न पत्र में 34 प्रश्न हैं।
- प्रत्येक प्रश्न के सामने अंक दर्शाए गए हैं।
- उत्तर संक्षिप्त और सटीक होने चाहिए।
- 3 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 50 से 75 शब्दों तक हो सकते हैं।
- 4 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर लगभग 150 शब्दों के हो सकते हैं।
- 6 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर लगभग 200 शब्दों के हो सकते हैं।

Q.NO	QUESTION	MARKS
1.	<p>Max Ltd. needed funds to fulfil a big order. The management of the company borrowed money from a financial institution @ 15% interest, while the prevailing rate of interest was 11%. As a result of this the company was able to achieve the target. According to you, management was</p> <p>(a) Effective (b) Efficient (c) Both (a) and (b) (d) Inefficient</p> <p>मैक्स लिमिटेड को एक बड़े ऑर्डर को पूरा करने के लिए धन की आवश्यकता थी। कंपनी के प्रबंधन ने एक वित्तीय संस्थान से 15% ब्याज पर पैसा उधार लिया, जबकि प्रचलित ब्याज दर 11% थी। इसी का नतीजा है कि कंपनी लक्ष्य हासिल करने में सफल रही।</p> <p>आपके अनुसार प्रबंधन था</p> <p>(ए) प्रभावी (बी) कुशल (सी) दोनों (ए) और (बी) (डी) अक्षम</p>	1.
2.	<p>Jasmine Ahluwalia is the manager of an artefacts museum's marketing team, responsible for promoting exhibitions and events. In the previous season, she defined the total work of managing the events into graphic designing, registration inquiries, bill payments, etc., in order to facilitate specialisation. However, instead of allocating work, she had assigned each team member the full responsibility of managing the promotion of an entire event. In spite of holding regular team meetings to take feedback, Jasmine found problems throughout the events season in the quality of graphic design, registration inquiry, bill</p>	1

	<p>payments, etc.,. For the upcoming events season, Jasmine has decided to divide these responsibilities on the basis of her observation of the areas in which the individual team members have excelled in the previous season and allocate the roles based on their skills and competencies.</p> <p>Identify the step in the organising process which was not properly performed in the previous season but has been duly performed for the upcoming season.</p> <ol style="list-style-type: none"> Identification and division of work Establishing reporting relationships Departmentalisation Assignment of duties <p>जैस्मीन अहलूवालिया एक कलाकृति संग्रहालय की मार्केटिंग टीम की प्रबंधक हैं, जो प्रदर्शनियों और कार्यक्रमों को बढ़ावा देने के लिए जिम्मेदार हैं। पिछले सीज़न में, उन्होंने विशेषज्ञता की सुविधा के लिए घटनाओं के प्रबंधन के कुल कार्य को ग्राफिक डिजाइनिंग, पंजीकरण पूछताछ, बिल भुगतान इत्यादि में परिभाषित किया था। हालाँकि, काम आवंटित करने के बजाय, उन्होंने टीम के प्रत्येक सदस्य को पूरे कार्यक्रम के प्रचार के प्रबंधन की पूरी जिम्मेदारी सौंपी थी। फीडबैक लेने के लिए नियमित टीम बैठकें आयोजित करने के बावजूद, जैस्मीन को पूरे इवेंट सीज़न में ग्राफिक डिजाइन, पंजीकरण पूछताछ, बिल भुगतान इत्यादि की गुणवत्ता में समस्याएं मिलीं।</p> <p>आगामी इवेंट सीज़न के लिए, जैस्मीन ने इन जिम्मेदारियों को उन क्षेत्रों के अवलोकन के आधार पर विभाजित करने का निर्णय लिया है जिनमें व्यक्तिगत टीम के सदस्यों ने पिछले सीज़न में उत्कृष्ट प्रदर्शन किया है और उनके कौशल और दक्षताओं के आधार पर भूमिकाएँ आवंटित की हैं। आयोजन प्रक्रिया में उस चरण की पहचान करें जो पिछले सीज़न में ठीक से नहीं किया गया था लेकिन आगामी सीज़न के लिए विधिवत किया गया है।</p> <p>ए. कार्य की पहचान एवं विभाजन बी. रिपोर्टिंग संबंध स्थापित करना सी. विभागीकरण डी. कर्तव्यों का समनुद्देशन</p>	
3	<p>Statement I : SEBI was established to promote orderly and healthy growth of securities market.</p> <p>Statement II : Price Rigging refers to a practice, in which the insider uses the sensitive information about a company to make personal profits.</p> <p>Choose the correct option from the following :</p> <ol style="list-style-type: none"> Statement I is true and Statement II is false. Statement II is true and Statement I is false. Both the Statements are true. Both the Statements are false <p>कथन I: सेबी की स्थापना प्रतिभूति बाजार के व्यवस्थित और स्वस्थ विकास को बढ़ावा देने के लिए की गई थी।</p>	1

	<p>कथन II: प्राइस रिगिंग एक ऐसी प्रथा को संदर्भित करती है, जिसमें अंदरूनी सूत्र व्यक्तिगत लाभ कमाने के लिए किसी कंपनी के बारे में संवेदनशील जानकारी का उपयोग करता है।</p> <p>निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनें:</p> <p>(ए) कथन I सत्य है और कथन II गलत है।</p> <p>(बी) कथन II सत्य है और कथन I गलत है।</p> <p>(सी) दोनों कथन सत्य हैं।</p> <p>(डी) दोनों कथन गलत हैं</p>	
4.	<p>Financial leverage is called favourable if :</p> <p>a. Return on investment is lower than cost</p> <p>b. ROI is higher than cost of debt</p> <p>c. Debt is nearly available</p> <p>d. If the degree of existing financial leverage is low.</p> <p>वित्तीय लिवरेज को अनुकूल कहा जाता है यदि:</p> <p>ए. निवेश पर रिटर्न लागत से कम है</p> <p>ब. आरओआई ऋण की लागत से अधिक है</p> <p>सी. ऋण लगभग उपलब्ध है</p> <p>डी. यदि मौजूदा वित्तीय लिवरेज की डिग्री कम है।</p>	1
5	<p>The selection tests which are used to measure individuals potential for learning new skills are called :</p> <p>(a) Aptitude Tests (b) Intelligence Tests</p> <p>(c) Personality Tests (d) Interest Tests</p> <p>नए कौशल सीखने के लिए व्यक्तियों की क्षमता को मापने के लिए उपयोग किए जाने वाले चयन परीक्षणों को कहा जाता है:</p> <p>(ए) योग्यता परीक्षण (बी) बुद्धि परीक्षण</p> <p>(सी) व्यक्तित्व परीक्षण (डी) रुचि परीक्षण</p>	1
6	<p>Identify the dimension of the business environment illustrated by the picture given below:</p> <p>नीचे दिए गए चित्र द्वारा दर्शाए गए व्यावसायिक वातावरण के आयाम को पहचानें:</p>	

	<div data-bbox="506 58 1250 535" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="207 588 747 1008" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> (a) Economic Environment (b) Social Environment (c) Technological Environment (d) Legal Environment (ए) आर्थिक पर्यावरण (बी) सामाजिक वातावरण (सी) तकनीकी पर्यावरण (डी) कानूनी वातावरण </div>	
7	<p>Arun bought an air conditioner for Rs.35,500 from a reputed electronic shop in the city. After two days of its installation the air conditioner is not working properly. He approached the seller who refused to replace it. Which is the appropriate authority to file his complaint under consumer protection Act,2019</p> <div data-bbox="207 1260 1039 1354" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> (a) District Commission (b) State commission (c) National Commission (d) Supreme Court </div> <p>अरुण ने शहर की एक प्रतिष्ठित इलेक्ट्रॉनिक दुकान से 35,500 रुपये में एक एयर कंडीशनर खरीदा। स्थापना के दो दिन बाद भी एयर कंडीशनर ठीक से काम नहीं कर रहा है। उन्होंने विक्रेता से संपर्क किया जिसने इसे बदलने से इनकार कर दिया।</p> <p>उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के तहत उसकी शिकायत दर्ज करने के लिए उपयुक्त प्राधिकारी कौन है?</p> <div data-bbox="207 1669 1445 1774" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> (ए) जिला आयोग (बी) राज्य आयोग (सी) राष्ट्रीय आयोग (डी) सुप्रीम कोर्ट </div>	1
8	<p>Read the following statements: Assertion (A) and Reason (R). Choose the correct alternative from those given below:</p> <p>ASSERTION (A): Controlling can prevent deviations.</p> <p>REASON (R): Controlling helps in minimising deviations by taking actions</p>	1

	<p>and decisions that reduce their recurrence.</p> <p>a. Both Assertion (A) and Reason (R) are true and Reason is the correct explanation of Assertion.</p> <p>b. Both Assertion (A) and Reason (R) are true and Reason is not the correct explanation of Assertion.</p> <p>c. Assertion (A) is true, Reason (R) is false.</p> <p>d. Assertion(A) is false, Reason(R) is true</p> <p>निम्नलिखित कथन पढ़ें: दावा (ए) और कारण (आर)। नीचे दिए गए विकल्पों में से सही विकल्प चुनें:</p> <p>दावा (ए): नियंत्रण से विचलन को रोका जा सकता है।</p> <p>कारण (आर): नियंत्रण उन कार्यों और निर्णयों को लेकर विचलन को कम करने में मदद करता है जो उनकी पुनरावृत्ति को कम करते हैं।</p> <p>ए. दावा (ए) और कारण (आर) दोनों सत्य हैं और कारण, दावे की सही व्याख्या है।</p> <p>ब. दावा (ए) और कारण (आर) दोनों सत्य हैं और कारण, दावे की सही व्याख्या नहीं है।</p> <p>स. दावा (ए) सत्य है, कारण (आर) गलत है।</p> <p>डी. दावा (ए) गलत है, कारण (आर) सच है</p>	
9	<p>Under this method employees learn their job on the equipment they will be using but training is done away from actual work place</p> <p>a) Apprenticeship programme b) Vestibule training</p> <p>c) Job rotation d) Job analysis</p> <p>इस पद्धति के तहत कर्मचारी अपना काम उन उपकरणों पर सीखते हैं जिनका वे उपयोग करेंगे लेकिन प्रशिक्षण वास्तविक कार्यस्थल से दूर किया जाता है</p> <p>ए) प्रशिक्षुता कार्यक्रम बी) वेस्टिबुल प्रशिक्षण</p> <p>सी) जॉब रोटेशन डी) जॉब विश्लेषण</p>	1
10	<p>OM Sweets is a renowned name for quality sweets since 1915. Amrit, the owner of OM Sweets was worried as the sales had declined during the last two months. When he enquired from the Sales Manager, the Sales Manager reported that there were some complaints about the quality of sweets. Therefore, Amrit ordered for sample checking of sweets. Identify the step taken by Amrit that is related to one of the functions of management.</p> <p>A. Measurement of actual performance.</p> <p>B. Corrective action</p> <p>C. Comparison of actual performance with standards</p> <p>D. Finding deviations</p> <p>ओम स्वीट्स 1915 से गुणवत्तापूर्ण मिठाइयों के लिए एक प्रसिद्ध नाम है। ओम स्वीट्स के मालिक अमृत चिंतित थे क्योंकि पिछले दो महीनों के दौरान बिक्री में गिरावट आई थी। जब उन्होंने सेल्स मैनेजर से पूछताछ की तो सेल्स मैनेजर ने</p>	1

डी. विचलन ढुंढना

1

(a) (i) A (iv)B(ii)C (iii)D (b) (ii)A(iii)B(iv)C(i)D
(c) (iii)A (ii)B (i)C (iv)D (d) (iv)A(i)B(iii)C(ii)D

सी. विविधीकरण (iii) एक पंजी-सघन संगठन को श्रम-गहन संगठन की तुलना में अचल संपत्तियों में अधिक निवेश की आवश्यकता होती है

	<p>डी. तकनीक का चुनाव (iv) मोबाइल फोन तेजी से अप्रचलित हो गए या कई अन्य संपत्तियाँ। इसलिए इस प्रकार के व्यवसायों के लिए अधिक निश्चित पूंजी की आवश्यकता होती है।</p> <p>(ए) (i) ए (iv)बी (ii)सी (iii)डी (बी)</p> <p>(ii)ए(iii)बी(iv)सी(i)डी</p> <p>(सी) (iii)ए (ii)बी (i)सी (iv)डी (डी)</p> <p>(iv)ए(आई)बी(iii)सी(ii)डी</p>									
12	<p>Aarushi purchased a pack of biscuits. When she opened it, she felt the biscuits were stale. She carefully read the label on the pack of biscuits which mentioned : “If you are not satisfied with the product quality, write to our Customer Care Cell at Bell Foods Pvt. Ltd. B/321, Jalandhar, Punjab.” The biscuit company has set up its own consumer service and grievance cell to promote and protect the following right :</p> <p>(a) Right to Safety (b) Right to be Heard (c)Right to be Informed (d) Right to Consumer Education</p> <p>आरुषि ने बिस्कुट का एक पैकेट खरीदा। जब उसने उसे खोला तो उसे लगा कि बिस्किट बासी हैं। उसने बिस्कुट के पैक पर लगे लेबल को ध्यान से पढ़ा, जिसमें लिखा था: "यदि आप उत्पाद की गुणवत्ता से संतुष्ट नहीं हैं, तो बेल फूड्स प्राइवेट लिमिटेड के हमारे ग्राहक सेवा कक्ष को लिखें। लिमिटेड बी/321, जालंधर, पंजाब।" बिस्किट कंपनी ने निम्नलिखित अधिकारों को बढ़ावा देने और उनकी सुरक्षा के लिए अपनी स्वयं की उपभोक्ता सेवा और शिकायत सेल की स्थापना की है:</p> <p>(ए) सुरक्षा का अधिकार (बी) सुने जाने का अधिकार (सी)सूचित होने का अधिकार (डी) उपभोक्ता शिक्षा का अधिकार</p>	1								
13	<p>Match the statements given in column I with the characteristic of business environment given in column II</p> <p>Choose the correct option from the following:</p> <p>a. (a)-(iii), (b)-(ii), (c)-(i), (d)-(iv) b. (a)-(ii), (b)-(i), (c)-(iii), (d)-(iv) c. (a)-(iv), (b)-(ii), (c)-(i), (d)-(iii) d. (a)-(iii), (b)-(i), (c)-(ii), (d)-(iv)</p> <table><tr><td></td><td>COLUMN I</td><td></td><td>COLUMN II</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>		COLUMN I		COLUMN II					1
	COLUMN I		COLUMN II							

(a)	Increased demand of Khakhra and Thepla in the region of Gujarat as compared to Delhi region	i.	Uncertainty
(b)	Digital academic certificates are issued to students accessible in a secured manner to eliminate undesirable practices like corruption and manipulation of records under Digital India Initiative. Such technological improvements are happening at a very fast pace.	ii.	Dynamic
(c)	Fashion market is facing both opportunities and challenges. Therefore it is difficult to predict the future of the fashion market.	lii.	Relativity
(d)	A new government will result in changing government rules, fiscal policies, market conditions etc	lv.	Interrelatedness

कॉलम I में दिए गए कथनों को कॉलम II में दिए गए व्यावसायिक वातावरण की विशेषताओं से मिलाएँ

निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनें:

ए. (ए)-(iii), (बी)-(ii), (सी)-(i), (डी)-(iv)

बी. (ए)-(ii), (बी)-(i), (सी)-(iii), (डी)-(iv)

सी. (ए)-(iv), (बी)-(ii), (सी)-(i), (डी)-(iii)

डी. (ए)-(iii), (बी)-(आई), (सी)-(ii), (डी)-(iv)

कॉलम I

कॉलम II

(ए) दिल्ली क्षेत्र की तुलना में गुजरात क्षेत्र में खाखरा और थेपला की बढ़ती मांग
I अनिश्चितता

(बी) डिजिटल इंडिया पहल के तहत भ्रष्टाचार और रिकॉर्ड में हेराफेरी जैसी
अवांछनीय

प्रथाओं को खत्म करने के लिए छात्रों को डिजिटल शैक्षणिक प्रमाणपत्र सुरक्षित तरीके से जारी किए जाते हैं। ऐसे तकनीकी सुधार बहुत तेजी से हो रहे हैं।
II गतिशील

(सी) फैशन बाजार अवसरों और चुनौतियों दोनों का सामना कर रहा है।

इसलिए फैशन बाजार के भविष्य की भविष्यवाणी करना कठिन है।

III सापेक्षता

(डी) एक नई सरकार के परिणामस्वरूप सरकारी नियम, राजकोषीय नीतियां,

	बाजार की स्थिति आदि बदल जाएंगी अंतर्संबंध	iv	
14	<p>Pragati Limited has chalked out an action plan in order to increase its market share in the international market by 20% in the next one year. The action plan contains the details about how the production levels will be increased, promotional activities will be carried out and so on. Identify the type of marketing function being described in the given lines.</p> <p>(a) Gathering and analysing market information (b) Marketing planning (c) Product designing and development (d) Packaging and labelling</p> <p>प्रगति लिमिटेड ने अगले एक साल में अंतरराष्ट्रीय बाजार में अपनी हिस्सेदारी 20 फीसदी तक बढ़ाने के लिए कार्ययोजना बनाई है। कार्य योजना में इस बात का विवरण शामिल है कि उत्पादन स्तर कैसे बढ़ाया जाएगा, प्रचार गतिविधियाँ कैसे की जाएंगी इत्यादि। दी गई पंक्तियों में वर्णित विपणन कार्य के प्रकार को पहचानें।</p> <p>(ए) बाजार की जानकारी इकट्ठा करना और उसका विश्लेषण करना (बी) मार्केटिंग योजना बनाना (सी) उत्पाद डिजाइनिंग और विकास (डी) पैकेजिंग और लेबलिंग</p>	1	
15	<p>Suggest a suitable selection test for the following jobs</p> <p>a. Driver b. Salesman</p> <p>निम्नलिखित नौकरियों के लिए उपयुक्त चयन परीक्षा का सुझाव दें</p> <p>ए. ड्राइवर बी. विक्रेता अभिकर्ता</p>		1
16	<p>From the following, identify the Incorrect Statement as per Consumer Protection Act, 2019:</p> <p>A) National Commission has territorial jurisdiction over the whole country for consumer protection.</p> <p>B) District Commission entertains complaints where value of goods or services paid as consideration does not exceed ₹1 crore.</p> <p>C) Appeal against District Commission's order can be filed in National Commission.</p> <p>D) District Commission and State Commission are set by the State Governments.</p> <p>निम्नलिखित में से, उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के अनुसार गलत कथन की पहचान करें:</p> <p>ए) उपभोक्ता संरक्षण के लिए राष्ट्रीय आयोग का पूरे देश पर क्षेत्रीय अधिकार क्षेत्र है। बी) जिला आयोग उन शिकायतों पर विचार करता है जहां प्रतिफल के रूप में</p>		1

	<p>भगतान की गड़े वस्तुओं या सेवाओं का मूल्य ₹1 करोड़ से अधिक नहीं है। सौ) जिला आयोग के आदेश के खिलाफ राष्ट्रीय आयोग में अपील दायर की जा सकती है। डी) जिला आयोग और राज्य आयोग राज्य सरकारों द्वारा स्थापित किए जाते हैं।</p>	
17	<p>During the Covid-19 pandemic, the restaurant industry faced many challenges. The lockdown led to huge decrease in demand. From April 2022, the effect of Covid started reducing. The economy started picking up and boom was noticed in the restaurant industry. As a result, larger amount of working capital was required with increased production and sales. The factor affecting the working capital requirement discussed above is</p> <p>a) Seasonal factor (b) Production cycle (c) Operating efficiency (d) Business cycle</p> <p>कोविड-19 महामारी के दौरान रेस्तरां उद्योग को कई चुनौतियों का सामना करना पड़ा। लॉकडाउन के कारण मांग में भारी कमी आई। अप्रैल 2022 से कोविड का प्रभाव कम होना शुरू हो गया। अर्थव्यवस्था में तेजी देखी गई और रेस्तरां उद्योग में तेजी देखी गई। परिणामस्वरूप, उत्पादन और बिक्री में वृद्धि के साथ बड़ी मात्रा में कार्यशील पूंजी की आवश्यकता थी। ऊपर चर्चा की गई कार्यशील पूंजी की आवश्यकता को प्रभावित करने वाला कारक है</p> <p>(ए) मौसमी कारक (बी) उत्पादन चक्र (सी) परिचालन दक्षता (डी) व्यापार चक्र</p>	1
18	<p>What are the factors that affect financing decisions?</p> <p>(a) Cash flow position of the company (b) Stability of earnings (c) Degree of financial risk (d) Contractual constraints (e) State of capital market (f) Level of competition</p> <p>Choose the correct alternative from the following:</p> <p>a. (b), (c) and (f) b. (d), (e) and (f) c. (a), (c) and (d) d. (a), (c) and (e)</p> <p>वे कौन से कारक हैं जो वित्तपोषण निर्णयों को प्रभावित करते हैं?</p> <p>(ए) कंपनी की नकदी प्रवाह स्थिति (बी) कमाई की स्थिरता (सी) वित्तीय जोखिम की डिग्री</p>	1

	<p>(डी) संविदात्मक बाधाएं (ई) पूंजी बाजार की स्थिति (च) प्रतियोगिता का स्तर निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनें: ए. (बी), (सी) और (एफ) बी. (डी), (ई) और (एफ) सी. (ए), (सी) और (डी) डी. (ए), (सी) और (ई)</p>	
19	<p>Which of the following consumer rights under Consumer Protection Act, 2019 gives the freedom to consumers to access variety of products at competitive prices? a) Right to be informed (b) Right to be assured/Right to choose c) Right to consumer education (d) Right to be heard</p> <p>उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के तहत निम्नलिखित में से कौन सा उपभोक्ता अधिकार उपभोक्ताओं को प्रतिस्पर्धी कीमतों पर विभिन्न प्रकार के उत्पादों तक पहुंचने की स्वतंत्रता देता है? ए. सूचित होने का अधिकार (बी) आश्वस्त होने का अधिकार/चुनने का अधिकार (सी) उपभोक्ता शिक्षा का अधिकार (डी) सुनवाई का अधिकार</p>	1
20	<p>The board of directors of M Ltd decided to issue debentures worth Rs.40 lakhs in order to finance a major research and development project. This would increase the debt equity ratio from 1: 1 to 2: 1. However, at the same time it would increase the earnings per share. The reason that will justify the above situation is (a) Unfavourable financial leverage, as the financial risk will be higher. (b) Unfavourable financial leverage, as return on investment is lower than the cost of debt. (c) Favourable financial leverage as debt is easily available. (d) Favourable financial leverage, as return on investment is higher than cost of debt</p> <p>एम लिमिटेड के निदेशक मंडल ने एक प्रमुख अनुसंधान और विकास परियोजना को वित्तपोषित करने के लिए 40 लाख रुपये के डिबेंचर जारी करने का निर्णय लिया। इससे ऋण इक्विटी अनुपात 1:1 से बढ़कर 2:1 हो जाएगा। हालांकि, साथ ही इससे प्रति शेयर आय भी बढ़ेगी। वह कारण जो उपरोक्त स्थिति को उचित</p>	1

	<p>ठहराएगा</p> <p>(ए) प्रतिकूल वित्तीय उत्तोलन, क्योंकि वित्तीय जोखिम अधिक होगा।</p> <p>(बी) प्रतिकूल वित्तीय उत्तोलन, क्योंकि निवेश पर रिटर्न ऋण की लागत से कम है।</p> <p>(सी) अनुकूल वित्तीय लाभ क्योंकि ऋण आसानी से उपलब्ध है।</p> <p>(डी) अनुकूल वित्तीय उत्तोलन, क्योंकि निवेश पर रिटर्न ऋण की लागत से अधिक है।</p>	
21	<p>Specific statement was given by an HR head. This statement had no scope for any flexibility. It was the simplest type of plan. Identify the type of plan. Give one more characteristic of this plan. Which plan is the widest type of plan?</p> <p style="text-align: center;">OR</p> <p>Planning reduces creativity. Critically comment.</p> <p>एक एचआर प्रमुख द्वारा विशिष्ट वक्तव्य दिया गया। इस कथन में किसी लचीलेपन की कोई गुंजाइश नहीं थी। यह सबसे सरल प्रकार की योजना थी। योजना के प्रकार को पहचानें। इस योजना की एक और विशेषता बताइये। कौन सी योजना सबसे व्यापक प्रकार की योजना है?</p> <p style="text-align: center;">या</p> <p>योजना बनाने से रचनात्मकता कम हो जाती है। आलोचनात्मक टिप्पणी करें।</p>	3
22	<p>Ashwin is working as a supervisor at Navaratna oil Factory. The factory is producing 2500 Liters of refine oil every day. His job was to make sure that the work goes on smoothly and there was no interruption in production. He was such a leader who gives orders only after consulting with his subordinates and work out the policies with the acceptance of the group. Identify and describe the leadership style being adopted by Ashwin..</p> <p style="text-align: center;">OR</p> <p>"Directing initiates every action in the organisation". Considering this statement, list any three reasons why directing is important.</p> <p>अश्विन नवरत्न तेल फैक्ट्री में सुपरवाइजर के पद पर कार्यरत हैं। फैक्ट्री में प्रतिदिन 2500 लीटर रिफाइन तेल का उत्पादन हो रहा है। उनका काम यह सुनिश्चित करना था कि काम सुचारु रूप से चलता रहे और उत्पादन में कोई रुकावट न आये। वे ऐसे नेता थे जो अपने अधीनस्थों से परामर्श करने के बाद ही आदेश देते थे और समूह की स्वीकृति से नीतियाँ बनाते थे। पहचानें और वर्णन करें, अश्विन द्वारा अपनाई जा रही नेतृत्व शैली।</p> <p style="text-align: center;">या</p> <p>"निर्देशन संगठन में हर कार्यवाई की शुरुआत करता है"। इस कथन पर विचार करते हुए किन्हीं तीन कारणों की सूची बनाएं कि निर्देशन क्यों महत्वपूर्ण है।</p>	3

23	<p>From the following information regarding Aditya Ltd. which is in the business of manufacturing green tea, calculate the Return on Investment and Interest Coverage Ratio of the company: (Show working)</p> <p>Earnings before interest and tax ₹ 15,00,000 10% debentures ₹ 12,00,000 Equity Share Capital (₹10 each) ₹ 18,00,000 Tax Rate 40%</p> <p>आदित्य लिमिटेड, जो ग्रीन टी बनाने के व्यवसाय में है, के संबंध में निम्नलिखित जानकारी से, कंपनी के निवेश पर रिटर्न और ब्याज कवरेज अनुपात की गणना करें: (कामकाजी दिखाएं)</p> <p>ब्याज और कर से पहले कमाई ₹ 15,00,000 10% डिबेंचर ₹ 12,00,000 इक्विटी शेयर पूंजी (प्रत्येक ₹10) ₹ 18,00,000 कर दर 40%</p>	3
24	<p>Two big Bollywood movies were scheduled to be released on the same date. But, at the last moment, release of one movie had to be postponed due to opposition by a group of people because of some unethical content in the movie. The loss suffered by the postponed movie provided opportunity for the released movie to earn maximum profits.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Which characteristic of Business Environment is highlighted in the given case? • Identify and explain the dimension of Business Environment which led to the postponement of movie. <p>बॉलीवुड की दो बड़ी फिल्मों एक ही तारीख पर रिलीज होने वाली थीं। लेकिन, आखिरी समय में, फिल्म में कुछ अनैतिक सामग्री के कारण लोगों के एक समूह के विरोध के कारण एक फिल्म की रिलीज को स्थगित करना पड़ा। फिल्म स्थगित होने से हुए नुकसान ने रिलीज हुई फिल्म को अधिकतम मुनाफा कमाने का अवसर प्रदान किया।</p> <ul style="list-style-type: none"> • दिए गए मामले में व्यावसायिक वातावरण की किस विशेषता पर प्रकाश डाला गया है? • व्यावसायिक माहौल के उस आयाम को पहचानें और समझाएं जिसके कारण फिल्म को स्थगित करना पड़ा। 	3
25	<p>Aman, Ahmad and Ally partners in a firm engaged in the distribution of dairy products in Maharashtra state. Aman is a holder of Senior Secondary School Certificate from Central Board of Secondary Education with Business Studies as one of his elective subjects. Ahmed had done his post-graduation in History and Ally in dairy farming.</p>	4

	<p>One day, there was a serious discussion between Ahmed and Ally regarding the nature of management, Ahmed argues that management was a profession. Whereas, Ally argued against it saying that the legal and medical profession are the only professions because they fulfill all the conditions of profession. Aman on the basis of his knowledge of business studies explained the nature of management as a profession to Ahmed and Ally. Explain, how Aman would have satisfied both Ahmad and Ally?</p> <p>अमन, अहमद और एली महाराष्ट्र राज्य में डेयरी उत्पादों के वितरण में लगी एक फर्म में भागीदार हैं। अमन अपने वैकल्पिक विषयों में से एक के रूप में बिजनेस स्टडीज के साथ केंद्रीय माध्यमिक शिक्षा बोर्ड से सीनियर सेकेंडरी स्कूल सर्टिफिकेट धारक है। अहमद ने इतिहास में स्नातकोत्तर और डेयरी फार्मिंग में सहयोगी किया था।</p> <p>एक दिन अहमद और एली के बीच प्रबंधन की प्रकृति को लेकर गंभीर चर्चा हुई, अहमद का तर्क है कि प्रबंधन एक पेशा है। वहीं, एली ने इसके खिलाफ तर्क देते हुए कहा कि कानूनी और चिकित्सा पेशे ही एकमात्र पेशे हैं क्योंकि वे पेशे की सभी शर्तों को पूरा करते हैं। अमन ने व्यावसायिक अध्ययन के अपने ज्ञान के आधार पर अहमद और एली को एक पेशे के रूप में प्रबंधन की प्रकृति के बारे में समझाया। बताएं, अमन ने अहमद और एली दोनों को कैसे संतुष्ट किया होगा?</p>	
26	<p>Nithya is running a Diagnostic Centre in Raipur. She has recently taken the franchise of a famous brand in order to expand her business. In order to meet the increased demand for manpower she had placed an advertisement in the local newspaper and also short listed some candidates after conducting a selection test. Identify and explain the remaining steps that she needs to follow in the related process and explain them briefly.</p> <p style="text-align: center;">OR</p> <p>Differentiate between On-the-job and off-the-job training methods on the following basis</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Meaning 2. Level of employees 3. Methods 4. Approach <p>नित्या रायपुर में डायग्नोस्टिक सेंटर चलाती है। उन्होंने हाल ही में अपने बिजनेस को बढ़ाने के लिए एक मशहूर ब्रांड की फ्रेंचाइजी ली है। जनशक्ति की बढ़ती मांग को पूरा करने के लिए उन्होंने स्थानीय समाचार पत्र में एक विज्ञापन दिया था और चयन परीक्षा आयोजित करने के बाद कुछ उम्मीदवारों को शॉर्टलिस्ट भी किया था। शेष चरणों को पहचानें और समझाएं जिनका उसे संबंधित प्रक्रिया में पालन करने की आवश्यकता है और उन्हें संक्षेप में समझाएं।</p> <p style="text-align: center;">या</p>	4

	<p>निम्नालोखत आधार पर आन-द-जाब और आफ-द-जाब प्राशिक्षण विोधियों के बीच अंतर करें</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. अर्थ 2. कर्मचारियों का स्तर 3. तरीके 4. दृष्टिकोण 	
27	<p>Employers contribute 12% of basic wages each towards Employees Provident Fund scheme and Employees' Pension Fund scheme. A proposal to reduce the contribution by employers and employees to 10% of basic pay and dearness allowance was listed on the agenda for a recent meeting of Employees Provident Fund Organisation held. The stakeholders expressed their reservations about it and they feel that it should be continued at 12%. Explain any two needs as suggested by Maslow's Need Hierarchy Theory, which will not be satisfied by the incentives discussed above.</p> <p>नियोक्ता कर्मचारी भविष्य निधि योजना और कर्मचारी पेंशन निधि योजना में मूल वेतन का 12% योगदान करते हैं। कर्मचारी भविष्य निधि संगठन की हाल ही में हुई बैठक के एजेंडे में नियोक्ताओं और कर्मचारियों द्वारा मूल वेतन और महंगाई भत्ते के योगदान को 10% तक कम करने का प्रस्ताव सूचीबद्ध किया गया था। हितधारकों ने इसके बारे में अपनी आपत्तियां व्यक्त की हैं और उनका मानना है कि इसे 12% पर जारी रखा जाना चाहिए। मास्लो के आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धांत द्वारा सुझाई गई किन्हीं दो आवश्यकताओं की व्याख्या करें, जो ऊपर चर्चा किए गए प्रोत्साहनों से संतुष्ट नहीं होंगी।</p>	4
28	<p>Riya and Siya are managers in the same organization having different units. While discussing the function of management, Riya says "Planning is looking ahead whereas controlling is looking back." But Siya says, "Planning is looking back whereas controlling is looking ahead." Both are giving reasons in favour of their statements. Explain the possible reasons given by both and justify who is correct.</p> <p style="text-align: center;">Or</p> <p>A company is engaged in manufacturing machine components. The target production is 250 units per day per worker. The company had been successfully attaining this target until two months ago. Over the last two months it has been observed that daily production varies between 200-210 units per worker.</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Name the function of management and identify the step in the process of this function which helps in finding out that the actual production of a worker is less than the set target. b. To complete the process of the function identified in (a) and to ensure the performance as per set targets, explain what further steps a manager 	4

	<p>has to take.</p> <p>रिया और सिया एक ही संगठन में प्रबंधक हैं जिनकी अलग-अलग इकाइयाँ हैं। प्रबंधन की भूमिका पर चर्चा करते हुए रिया कहती हैं, "योजना बनाना आगे की ओर देखना है जबकि नियंत्रण करना पीछे की ओर देखना है।" लेकिन सिया कहती हैं, "योजना बनाना पीछे देखना है जबकि नियंत्रण करना आगे देखना है।" दोनों अपने बयानों के पक्ष में तर्क दे रहे हैं। दोनों द्वारा दिए गए संभावित कारणों को स्पष्ट करें और बताएं कि कौन सही है।</p> <p style="text-align: center;">या</p> <p>एक कंपनी मशीन घटकों के निर्माण में लगी हुई है। लक्ष्य उत्पादन प्रति श्रमिक प्रति दिन 250 यनिट है। कंपनी दो महीने पहले तक इस लक्ष्य को सफलतापूर्वक हासिल कर रही थी। पिछले दो महीनों में यह देखा गया है कि प्रति श्रमिक दैनिक उत्पादन 200-210 इकाइयों के बीच होता है। ए। प्रबंधन के कार्य का नाम बताएं और इस कार्य की प्रक्रिया में उस चरण की पहचान करें जो यह पता लगाने में मदद करता है कि किसी कर्मचारी का वास्तविक उत्पादन निर्धारित लक्ष्य से कम है। बी। (ए) में पहचाने गए फ़ंक्शन की प्रक्रिया को पूरा करने और निर्धारित लक्ष्यों के अनुसार प्रदर्शन सुनिश्चित करने के लिए, प्रबंधक को आगे क्या कदम उठाने होंगे, बताएं।</p>	
29	<p>After completing her studies in product design, Sarah wishes to start her own business to design products to cater to the mobility and communication requirements of persons with special needs. She told her friend that she wanted to focus on supplying high quality and affordable products on “no profit – no loss basis”. The Unique Selling Proposition (U.S.P) of the products will be sensitivity to challenges and needs of the differently abled. She has to follow a series of steps to attain her predetermined objectives. In the above lines, Sarah has discussed about one of the functions of management. Identify the function and state its three steps in chronological order other than the one discussed in the above para.</p> <p>उत्पाद डिजाइन में अपनी पढ़ाई पूरी करने के बाद, सारा विशेष जरूरतों वाले व्यक्तियों की गतिशीलता और संचार आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए उत्पादों को डिजाइन करने के लिए अपना खुद का व्यवसाय शुरू करना चाहती है। उसने अपनी दोस्त से कहा कि वह "कोई लाभ-कोई हानि के आधार पर" उच्च गुणवत्ता और किफायती उत्पादों की आपूर्ति पर ध्यान केंद्रित करना चाहती है। उत्पादों की अनूठी बिक्री प्रस्ताव (यू.एस.पी.) दिव्यांगों की चुनौतियों और जरूरतों के प्रति संवेदनशीलता होगी। उसे अपने पूर्व निर्धारित उद्देश्यों को प्राप्त</p>	4

	करने के लिए कड़े चरणों का पालन करना होगा। उपरोक्त पंक्तियों में सारा ने प्रबंधन के एक कार्य के बारे में चर्चा की है। फंक्शन को पहचानें और उपरोक्त पैरा में चर्चा किए गए चरण के अलावा कालानुक्रमिक क्रम में इसके तीन चरण बताएं	
30	Explain the four important elements of marketing mix. विपणन मिश्रण के चार महत्वपूर्ण तत्वों की व्याख्या करें	4
31	<p>After doing a course in stock trading, Madhav downloaded one trading app from the google play store and he started trading securities. That helped him to earn sufficient Profits. Adwaith, a friend of Madhav, having lot of money in his pocket is finding difficulty in appreciating the money. Madhav suggested Adwaith to open a Demat account with any of the stock broker. An Initial Public Offer (fresh issue of securities for the first time) of a blue-chip company was on the way. Madhav wanted to invest in that. As Adwaith was not that much confident, he decided to buy some existing securities from the stock market. In the context above case:</p> <p>(a) Identify the two different types of capital market being referred to by quoting lines from the para.</p> <p>(b) State any four differences between the two types of capital markets as identified.</p> <p>स्टॉक ट्रेडिंग में कोर्स करने के बाद, माधव ने गूगल प्ले स्टोर से एक ट्रेडिंग ऐप डाउनलोड किया और उन्होंने प्रतिभूतियों का व्यापार करना शुरू कर दिया। इससे उन्हें पर्याप्त कमाई करने में मदद मिली। माधव का एक दोस्त अद्वैत, जिसकी जेब में बहुत सारा पैसा है, को पैसे की सराहना करने में कठिनाई हो रही है। माधव ने अद्वैत को किसी स्टॉक ब्रोकर के साथ डीमैट खाता खोलने का सुझाव दिया। एक ब्लू-चिप कंपनी का आरंभिक सार्वजनिक प्रस्ताव (पहली बार प्रतिभूतियों का ताज़ा निर्गम) आने वाला था। माधव उसमें निवेश करना चाहता था। चूंकि अद्वैत इतना आश्वस्त नहीं था, इसलिए उसने शेयर बाज़ार से कुछ मौजूदा प्रतिभूतियां खरीदने का फैसला किया। उपरोक्त मामले के संदर्भ में:</p> <p>(ए) पैरा से पंक्तियों को उद्धृत करके संदर्भित किए जा रहे दो अलग-अलग प्रकार के पूंजी बाजार की पहचान करें।</p> <p>(बी) पहचाने गए दो प्रकार के पूंजी बाजारों के बीच कोई चार अंतर बताएं</p>	6
32	<p>Differentiate between functional structure and divisional structure on the basis of:</p> <p>(I) Formation</p> <p>(II) Specialisation</p> <p>(III) Responsibility</p> <p>(IV) Managerial development</p> <p>(V) Cost</p> <p>(VI) Coordination</p>	6

OR

Anoop started 'Cat's Eye', a company providing cyber security solutions to businesses. Its objective is to prevent, detect, respond to cyber-attacks and protect critical data. He was a hardworking software engineer and an expert in cyber security. His reputation grew by leaps and bounds as he was not only a person of integrity but also did his work with utmost honesty and sincerity. The business started growing day by day.

He got delighted when he was given a big project by the Ministry of Science and Technology. While working on the project he found that the volume of work made it impractical for him to handle all the work by himself. Therefore he decided to expand the team. The company maintained a close liaison with an engineering college in the State. During a campus placement, Arya and Arun were appointed to work for the new project. He found the new employees capable, enthusiastic and trustworthy. Anoop was thus, able to focus on the objectives and with the help of Arya and Arun, the project was completed on time. Not only this, Anoop was also able to extend his area of operations. On the other hand, Arya and Arun also got opportunities to develop and exercise initiative.

(A) Identify and explain briefly the concept used by Anoop in the above case which helped him in focusing on the objectives.

(B) Also, explain any four points of importance of the concept identified in part (A).

निम्नलिखित के आधार पर कार्यात्मक संरचना और प्रभागीय संरचना के बीच अंतर करें:

(I) गठन

(II) विशेषज्ञता

(III) जिम्मेदारी

(IV) प्रबंधकीय विकास

(V) लागत

(VI) समन्वय

या

अनूप ने व्यवसायों को साइबर सुरक्षा समाधान प्रदान करने वाली कंपनी 'कैट्स आई' शुरू की। इसका उद्देश्य साइबर हमलों को रोकना, पता लगाना, जवाब देना और महत्वपूर्ण डेटा की सुरक्षा करना है। वह एक मेहनती सॉफ्टवेयर इंजीनियर और साइबर सुरक्षा के विशेषज्ञ थे। उनकी प्रतिष्ठा बहुत तेजी से बढ़ी क्योंकि वह न केवल ईमानदार व्यक्ति थे बल्कि अपना काम भी पूरी ईमानदारी और ईमानदारी से करते थे। व्यापार दिन-ब-दिन बढ़ने लगा।

	<p>जब विज्ञान एव प्रौद्योगिकी मंत्रालय को ओर से उन्हें एक बड़ा प्रोजेक्ट दिया गया तो उनकी खुशी का ठिकाना नहीं रहा। प्रोजेक्ट पर काम करते समय उन्होंने पाया कि काम की मात्रा के कारण उनके लिए सारा काम अकेले संभालना अव्यावहारिक हो गया है। इसलिए उन्होंने टीम का विस्तार करने का फैसला किया। कंपनी ने राज्य के एक इंजीनियरिंग कॉलेज के साथ घनिष्ठ संपर्क बनाए रखा। एक कैंपस प्लेसमेंट के दौरान, आर्य और अरुण को नए प्रोजेक्ट के लिए काम करने के लिए नियुक्त किया गया था। उन्होंने नये कर्मचारियों को सक्षम, उत्साही और भरोसेमंद पाया। इस प्रकार, अनूप उद्देश्यों पर ध्यान केंद्रित करने में सक्षम थे और आर्य और अरुण की मदद से, परियोजना समय पर पूरी हो गई। इतना ही नहीं, अनूप अपने कार्यक्षेत्र का विस्तार करने में भी सफल रहे। दूसरी ओर, आर्य और अरुण को भी पहल विकसित करने और अभ्यास करने का अवसर मिला।</p> <p>(ए) उपरोक्त मामले में अनूप द्वारा इस्तेमाल की गई अवधारणा को पहचानें और संक्षेप में समझाएं जिसेसे उन्हें उद्देश्यों पर ध्यान केंद्रित करने में मदद मिली।</p> <p>(बी) भाग (ए) में पहचानी गई अवधारणा के महत्व के किन्हीं चार बिंदुओं को भी समझाएं।</p>	
33	<p>Rajveer works as a plant superintendent in a carpet making factory. In order to complete the export orders on time, the production manager asks him to make the workers work over time whereas the finance manager is strictly against this practice because it will increase the cost of production. Moreover, Rajveer feels that since the company is manufacturing handmade carpets as well as machine made carpets, there is a lot of overlapping of activities. Therefore, there should be two separate divisions for both of them wherein each division should have its own in-charge, plans and execution resources.</p> <p>In context of the above case:</p> <p>(i) Identify and explain the principle of management which is being violated.</p> <p>(ii) Also identify and explain the principle of management that Rajveer feels should be implemented in the factory.</p> <p>(iii) Give any two differences between the principle of management as identified in part (i) and part (ii) respectively.</p> <p>राजवीर एक कालीन बनाने वाली फैक्ट्री में प्लांट सुपरिंटेंडेंट के पद पर काम करता है। निर्यात आदेशों को समय पर पूरा करने के लिए, उत्पादन प्रबंधक उसे श्रमिकों से समय के साथ काम करने के लिए कहता है जबकि वित्त प्रबंधक इस प्रथा के सख्त खिलाफ है क्योंकि इससे उत्पादन की लागत बढ़ जाएगी। इसके</p>	6

	<p>अलावा, राजवीर को लगता है कि चूंकि कंपनी हस्तनिर्मित कालीनों के साथ-साथ मशीन से बने कालीनों का भी निर्माण कर रही है, इसलिए गतिविधियों में बहुत अधिक ओवरलैपिंग है। अतः इन दोनों के लिए दो अलग-अलग प्रभाग होने चाहिए जिसमें प्रत्येक प्रभाग का अपना प्रभारी, योजनाएँ और निष्पादन संसाधन होने चाहिए।</p> <p>उपरोक्त मामले के संदर्भ में:</p> <p>(i) प्रबंधन के उस सिद्धांत को पहचानें और समझाएं जिसका उल्लंघन किया जा रहा है।</p> <p>(ii) प्रबंधन के उस सिद्धांत की भी पहचान करें जो राजवीर को लगता है कि कारखाने में लागू किया जाना चाहिए।</p> <p>(iii) भाग (i) और भाग (ii) क्रमशः में पहचाने गए प्रबंधन के सिद्धांत के बीच कोई दो अंतर बताएं</p>	
34	<p>Explain the following as functions of marketing:</p> <p>(i) Marketing Planning</p> <p>(ii) Product Designing and Development</p> <p>(iii) Standardisation and Grading</p> <p>Or</p> <p>Explain the following marketing philosophies:</p> <p>(i) Product Philosophy</p> <p>(ii) Production philosophy</p> <p>(III) Marketing Philosophy</p> <p>निम्नलिखित को विपणन के कार्यों के रूप में समझाइए:</p> <p>(i) विपणन योजना (ii) उत्पाद डिजाइनिंग और विकास (iii) मानकीकरण और ग्रेडिंग</p> <p>या</p> <p>निम्नलिखित विपणन दर्शन की व्याख्या करें:</p> <p>(i) उत्पाद दर्शन (ii) उत्पादन दर्शन (iii) विपणन दर्शन</p>	6