

Оферта о заключении договора возмездного оказания услуг

ИП Савастьянова Анастасия Максимовна (ИНН 862204377680, ОГРНИП 319861700067921, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: РОССИЯ, ХАНТЫ-МАНСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ - ЮГРА, Г. ЮГОРСК, УЛ. ТИТОВА 9 18), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Договор об оказании услуг, являющийся Публичной офертой (предложение заключить договор) в адрес любого физического или юридического лица, а так же индивидуального предпринимателя (далее – ЗАКАЗЧИК) с целью заключить Договор оферты на оказание информационно-консультационных услуг (далее – Договор).

Настоящий Договор опубликован на постоянно действующей гиперссылке – <https://savastyanova.ru/>

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Савастьянова Анастасия Максимовна, и содержит все существенные условия по информационно-консультационным услугам, который предоставляет Заказчик.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенной Исполнителем Услуги.

Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.

Осуществляя акцепт настоящего Договора оферты, Заказчик гарантирует, что он старше 13 лет, имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем, ознакомлен, соглашается, действует добровольно и без принуждения, находясь в здравом уме и ясной памяти, полностью осознает значение и последствия совершаемых им действий, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в изложенном виде, в том числе в приложениях к Договору оферте, являющихся его неотъемлемо частью.

Настоящий Договор оферты не требует обязательного скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

В настоящем публичном Договоре оферты используются нижеприведенные термины и определения:

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ – настоящий документ о предоставлении услуг Заказчику Исполнителем, предложение Исполнителем Услуг, адресованное любому физическому лицу, юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю о заключении с Исполнителем Услуг договора на существенных условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все ее приложения и дополнения.

АКЦЕПТ ОФЕРТЫ – полное и безоговорочное принятие Заказчиком оферты путем оплаты услуг Исполнителя на условиях, указанных в настоящем Договоре. Акцепт оферты создает Договор публичной оферты.

ЗАКАЗЧИК – лицо, в соответствии с требованиями настоящего публичного Договора оферты, принявшее его условия и являющееся, таким образом, Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному способом акцептования настоящему Договору публичной оферты.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ С ИП Савастьянова Анастасия Максимовна – документ, размещенный на web-сайте Исполнителя Услуг, в котором отражено взаимодействие Исполнителя Услуг и Заказчика и являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора.

WEB-СТРАНИЦА – HTML-страница, внутренняя электронная страница Интернет-сайта; совокупность интегрированных программно-аппаратным способом информационных материалов, включая текстовые, графические, предназначенные для публикации данных в сети Интернет в качестве составной части Интернет- сайта.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ - информация, имеющая действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании, Исполнитель и Заказчик принимают меры к охране ее конфиденциальности.

ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ – представленные на Сайте Исполнителя курсы или пакеты курсов.

ТАРИФЫ- установленные Исполнителем пакеты услуг с определенным перечнем опций, опубликованные на Сайте Исполнителя.

Каждый термин, определенный в настоящем разделе Договора, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте настоящего Договора он встречается. В настоящем Договоре слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

Признание недействительными отдельных пунктов настоящего Договора, не приводит к признанию Договора недействительным в целом.

Грамматические ошибки или опiski, если таковые имеются, не будут рассматриваться Сторонами как противоречия.

II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель предоставляет Заказчику информационно-консультационные услуги в объеме и количестве, выбранном Заказчиком среди представленных курсов на web-сайте Исполнителя www.savaagency.com

2.2. Продолжительность, программа и план курсов представлены в Приложения к настоящему Договору и являются его неотъемлемой частью, размещены на сайте.

2.3. Стоимость предоставляемой Услуги зависит от выбранного Заказчиком Тарифа.

2.4. Единственным местом для отображения всей необходимой информации по условиям/стоимости по Услуге является web-сайт Исполнителя – www.savaagency.com

2.5. Непосредственным акцептом настоящего Договора является факт оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя. Дата акцепта – момент списания денежных средств со счета Заказчика, а в случае внесения средств через банковское учреждение – дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.

III. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель обязан:

3.1. Организовать и обеспечить надлежащее качественное исполнение услуг, предусмотренных в п. 2.1. настоящего Договора, в соответствии с планом курса и тарифом, выбранным Заказчиком, в установленный срок.

3.2. Предоставить необходимую информацию для оформления Заказчиком приобретения Услуг Исполнителя в рамках настоящего Договора. Информация размещается на web-сайте Исполнителя по адресу <https://savastyanova.ru/>

IV. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.2.1. Своевременно и в полном объеме принимать Услуги Исполнителя, оплачивать их стоимость в размерах и в сроки, определенные в настоящем Договоре и на web-сайте Исполнителя по адресу: <https://savastyanova.ru/>

4.2.2. Самостоятельно и своевременно знакомится с условиями предоставления Услуг Исполнителем, а так же со всеми изменениями условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении вебсайта, в том числе и после акцепта настоящего Договора-оферты.

4.2.3. Предоставлять при регистрации достоверные данные и сведения, действующий и реальный свой номер телефона и e-mail. Соглашаясь с настоящим Договором и данным пунктом в частности, Заказчик подтверждает, что предоставленный им номер телефона и e-mail является его личным и используется непосредственно им.

4.2.4. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail Исполнителя support@savaagency.com

4.2.5. Заказчик обязан надлежащим образом выполнять задания по подготовке к занятиям.

4.2.6. Заказчик не имеет права ссылаться на качество предоставленной услуги в случае не выполнения заданий Исполнителя в полном объеме.

V. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

5.1. Исполнитель вправе для оказания услуг привлекать третьих лиц, отвечая за их действия.

5.2. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании новых услуг, если Заказчик в период обучения допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором, и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

5.3. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание образовательных услуг без возвращением денежных средств за оплаченное обучение, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения.

5.4. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг в случае предоставления Заказчиком заведомо неверной (ложной) информации.

VI. ОПЛАТА УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1 Заказчик самостоятельно по своему усмотрению выбирает соответствующий Тариф, нажимая на кнопку с гиперссылкой «Купить курс», при этом полностью и безоговорочно принимая условия настоящего Договора и способы оплаты Услуг Исполнителя.

6.2 Для приобретения Услуги, Заказчик обязан в регистрационной форме на web-сайте Исполнителя www.savaagency.com, предоставить следующие данные:

- имя, фамилия;
- контактный e-mail;
- контактный номер телефона (для связи).

6.3. В дальнейшем вся переписка предоставляются Заказчику на предоставленный им электронный адрес и номер телефона, все дальнейшие переписки будут производиться только на указанный Заказчиком e-mail.

6.4. При выборе Услуги Исполнителя и акцепта условий Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Положением об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 17.11.2007г. №781, Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008г. №687, иными нормативно правовыми актами, на обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о услугах Исполнителя) и/или рекламной рассылки об услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления на электронный адрес support@savaagency.com об отказе от получения рассылок или изменения выбранных опций Заказчиком. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим Договором, Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

6.5. Стороны соглашаются, что Исполнитель не гарантирует Заказчику каких-либо финансовых или иных результатов от приобретения Услуг исполнителя.

6.6. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем.

6.7. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты с использованием электронной платежной системы Robokassa и всеми способами оплаты, установленными в данной системе (VISA, Mastercard, Maestro, QIWI, Webmoney, Евросеть, или иными, актуальными на момент оплаты видами оплат);
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- путем оплаты в рассрочку в соответствии с условиями, предоставляемыми Исполнителем на момент оплаты Услуг;
- иными способами, актуальными и действующими на момент оплаты Заказчиком.

Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и действующим законодательством Российской

Федерации. При отсутствии возможности Заказчика оплатить Услуги через предложную платежную систему Исполнителя, выбор и использование способа оплаты, оказываемой Исполнителем Услуг, производится Заказчиком по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Заказчиком и соответствующими организациями.

6.8. Заказчик соглашается, что оплаченные денежные средства не подлежат возврату.

6.9. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты услуг Заказчиком

VII. СОБЛЮДЕНИЕ АВТОРСКОГО ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Заказчик обязан соблюдать авторские права ИП Савастьянова Анастасия Максимовна на все материалы курса в соответствии с Законом об авторских правах.

7.2. Заказчику запрещается копировать какие-либо видео- или текстовые материалы. Исключение составляют учебные файлы.

7.3. Заказчику запрещено использовать полученные на занятиях в учебные материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам.

7.4. Заказчику запрещено передавать третьим лицам логин и пароль доступа на Сайт. Обнаружение факта доступа к материалам курсов третьих лиц является основанием для одностороннего расторжения Исполнителем договора без возврата денежных средств, а также обращения Исполнителя за защитой авторских прав и привлечения Заказчика к ответственности в соответствии с законодательством РФ.

7.5. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация

7.6. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

VIII. ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. В случае расторжения договора Исполнитель не возвращает Заказчику сумму денежных средств за предоставление услуги в соответствии с настоящим договором.

8.3 Отказ от обучения или перевод на другой курс производятся по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту. Отказ возможен в течение 24 часов с момента оплаты курсы. При отказе от обучения денежные средства возвращаются только в случае, если у Заказчика не было доступа к материалам курса.

8.4. Для перевода на другой курс или тариф необходимо связаться с администрацией по электронной почте и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости тарифа

или курса решается в каждом случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства ситуации и меру оказания услуги на усмотрение Исполнителя.

8.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил п.8.3 и 8.4 услуг по настоящему договору.

8.6. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора.

IX. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, защите авторских прав, на условиях, установленных этим законодательством.

9.2. Заказчик соглашается и признает, что действия, совершенные с использованием аутентификационных данных (логина и пароля) в Личном кабинете, порождают юридические последствия, аналогичные использованию личных подписей.

9.3. Исполнитель не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе Сайта.

9.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

X. ГАРАНТИИ СТОРОН.

9.1. Стороны гарантируют, что обладают всеми правами и средствами, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

9.2. Каждая из Сторон гарантирует, что для исполнения настоящего Договора будет использовать только законные способы, материалы, и средства, права на использование которых принадлежат данной Стороне и не обременены каким-либо образом, препятствующим их использованию для целей настоящего Договора.

9.3. Каждая из Сторон гарантирует достоверность и полноту данных (информации) и материалов, предоставляемых другой Стороне, в какой бы форме такие данные (информация) или материалы не предоставлялись.

9.4. В случае возникновения претензий, жалоб, споров или исков третьих лиц в отношении какой-либо из Сторон в результате нарушения другой Стороной своих гарантий, виновная Сторона обязана разрешить такие претензии, жалобы, споры или иски своими силами и за свой счет.

9.5. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор по основаниям, предусмотренным действующим Законодательством Российской Федерации.

XI. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком данной Публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

11.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента

размещения измененного текста Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в тексте публикации.

11.3. Стороны считают обучение законченным, если Заказчику был предоставлен доступ к материалам курса.

11.4. Все Приложения являются неотъемлемой частью к настоящему Договору. Действующая версия Договора и всех Приложений к нему размещена на web-сайте Исполнителя <https://www.savaagency.com/>

11.5. Заказчик ответственен за регулярную проверку наличия изменений на сайте <https://www.savaagency.com/>

11.6. Исполнитель не несет ответственности за извещение или не извещение Заказчика о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

11.7. Все документы, упомянутые в настоящем Договоре, являются его неотъемлемой частью.

11.8. В настоящем Договоре заголовки статей не влияют на его содержание и толкование.

11.9. Все вопросы, не регулируемые настоящим Договором, регулируются в соответствии с законодательством РФ.

11.10. Стороны договорились, что в случае изменения регистрационных данных (реквизитов), Сторона, у которой были произведены такие изменения, обязуется в течение пяти рабочих дней уведомить об этом другую Сторону, с предоставлением надлежащим образом заверенных копий новых регистрационных (правоустанавливающих) документов. При этом Стороны обязуются в течение четырнадцати календарных дней с даты вступления в силу таких изменений заключить соответствующее дополнительное соглашение к настоящему Договору.

11.11. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, своих анкетных данных переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего Договора, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя средствами массовой информации – телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах Исполнителя.

11.12. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

11.13. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безоговорочно и в полном объеме.

11.14. Сторонами устанавливается, что в качестве надлежащих доказательств заключения и исполнения ими Договора принимаются архивы электронной почты (распечатки и скрины экранов электронных писем), переписка в социальных сетях и мессенджерах (архивы и скрины экранов переписки), а также соответствующие копии платежных документов и иные документы позволяющие достоверно установить информацию исходящую от Сторон по настоящему Договору.

11.15. Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности (видео), размещенные на Сайте или содержащиеся в информационных услугах, принадлежат ИП Савастьянова Анастасия Максимовна или иным лицам, заключившим с ИП Савастьянова Анастасия Максимовна соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на

сайте и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.16. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Сайте Исполнителя, могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях.

АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Савастьянова Анастасия Максимовна

Юридический адрес

Россия, Ханты-Мансийский Автономный Округ - Югра, г. Югорск, ул. Титова 9 18

ИНН 862204377680

ОГРНИП 319861700067921

Расчетный счет №40802810413500005020

Банк ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

Юридический адрес банка 117216, г. Москва, улица Старокачаловская, 1 корпус 2 (по вопросам отправки корреспонденции — Регина Сеферова, добавочный 9541)

Корр. счет банка: 30101810845250000999

ИНН банка: 862204377680

БИК банка: 044525999