

Telefon Görüşmelerine İlişkin KVKK Aydınlatma Metni

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla **Türkiye Taekwondo Federasyonu** olarak, siz değerli vatandaşlarımızla yapılan telefon görüşmeleri sırasında elde edilen kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak sizleri bilgilendirmek isteriz.

1. Veri Sorumlusu

- **Unvan:** Türkiye Taekwondo Federasyonu
- **Adres:** BALGAT MAH. MEVLANA BULVARI YELKEN PLAZA NO: 139/45 ÇANKAYA / ANKARA / TÜRKİYE
- **Telefon:** +90 312 310 15 56
- **Web:** <https://turkiyetaekwondofed.gov.tr>

2. İşlenen Kişisel Verileriniz

Federasyonumuz ile yapacağınız telefon görüşmeleri kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenecektir:

- **Kimlik Verisi:** Ad, soyad.
- **İletişim Verisi:** Telefon numarası.
- **İşitsel Kayıtlar:** Görüşme sırasında kaydedilen ses kaydınız.
- **Talep/Şikâyet Bilgisi:** Görüşme içeriğinde yer alan talep, şikâyet veya diğer bilgileriniz.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlarla sınırlı olarak işlenmektedir:

- Hizmet kalitesinin artırılması ve takibinin sağlanması,
- Kurumsal iletişim süreçlerinin yönetilmesi,
- Tarafınızca iletilen talep, öneri ve şikâyetlerin kayıt altına alınarak sonuçlandırılması,
- Federasyonumuzun hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- Doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması,
- Gerektiğinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Federasyonumuzu aramanız veya tarafımızca aranmanız suretiyle, telefon aracılığıyla **otomatik yollarla (ses kaydı alınarak)** toplanmaktadır.

Bu veriler, KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen;

- “Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması”,
- “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

5. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Ses kayıtları ve görüşme sırasında elde edilen diğer kişisel verileriniz, işleme amaçlarının gerektirdiği süreyle sınırlı olmak üzere, **son işlem tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süreyle** saklanacaktır. Süre sonunda kişisel verileriniz, KVKK’ya uygun olarak silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir. Yasal bir uyuşmazlık durumunda ise, yasal zamanaşımı süreleri boyunca muhafaza edilecektir.

6. Kişisel Verilerin Aktarımı

Kişisel verileriniz, kural olarak üçüncü kişilerle paylaşılmaz. Ancak, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla veya olası uyuşmazlık durumlarında, talep üzerine **yetkili kamu kurum ve kuruluşları** ile **yargı mercileriyle** KVKK’nın 8. maddesine uygun olarak paylaşılabilir.

7. Veri Sahibi Olarak Haklarınız

KVKK’nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme ve bu işlemin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu işlemin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Verilerin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- KVKK’ya aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

8. İletişim

Yukarıda sayılan haklarınızı kullanmak için taleplerinizi, **info@taekwondo.org.tr** adresine e-posta yoluyla veya yazılı olarak Federasyonumuzun yukarıda belirtilen

adresine ıslak imzalı olarak iletebilirsiniz. Başvurunuz, Federasyonumuz tarafından en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.