

Тестовое задание на позицию диалог-дизайнера

Цель

Создать универсальное демо FAQ чат-бота (вопрос-ответ) для демонстрации клиентам в секторе e-commerce (электронная коммерция).

Чат-бот должен представлять собой цельный кейс: вопросы в боте должны быть универсальны для любой компании из этой сферы (а не про цемент и помидоры в одном боте).

Пользуйся любыми типами слотов, как позволит фантазия. Главное, чтобы это было уместно.

Подготовка

1. Прочитай [документацию](#);
2. Посмотри [обучающие видео на канале](#);
3. Составь список вопросов из непонятных моментов, отправь в Telegram Илье [@gumpapa](#);
4. Зарегистрируйся на [платформе](#).

Создание бота

- Выбери несколько компаний из сферы e-commerce (например, Wildberries, Ozon и т.д.).
- Зайди в раздел “Часто задаваемые вопросы” – [пример](#).
- На основе этих разделов составь список вопросов и усредненных ответов – **вопросов должно быть 15**.
- Собери в таблице обучающую выборку интенгов – [пример](#).
- Нарисуй диалоговое дерево – [пример](#). Открывать деревья нужно через [diagrams.net](#), сохранять исходники нужно в .html.
- Создай проект и бота на платформе.
- Собери сценарий FAQ чат-бота в Agent Designer.
- Добавь в бота интен “Обратная связь”. В ветке этого интента запроси у собеседника его контактные данные и отзыв, который он хочет оставить. После получения данных настрой отправку полученных данных на твой email. Интеграцию с электронной почтой требуется реализовать через сервис Integromat (есть бесплатный тариф), используя слот External Request.
- Выведи бота в Telegram.
- Отправь готовые таблицу с выборкой, диалоговое дерево и ссылку на бота Насте в Telegram [@anastasia_minayeva](#).
- Зайди на вкладку Users на платформе и пригласи в компанию пользователя [i.novopashin@chatme.ai](#) с ролью Administrator.

Успехов!

Срок выполнения – 10 рабочих дней.

PS. История диалог-дизайнера из нашей команды в блоге – <https://chatme.ai/blog/become-computational-linguist/>