LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI



MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN DITINGKAT INSTITUSI DAN PS

Program Studi : Diploma Empat Keuangan Publik
Akademik : 2024/2025

PUSAT PENJAMINAN MUTU POLITEKNIK BAUBAU
POLITEKNIK BAUBAU
BAUBAU
2025

HALAMAN PENGESAHAN

Kepuasan Pengguna Lulusan Ditingkat Institusi Dan PS

T.A 2024/2025

Telah diperiksa baik dari segi akuntabilitas dan pertanggungjawabanya, dan telah disetujui

Baubau, Agustus 2025

Disusun oleh,	Menyetujui,
	
Filasti Rahma, S.E., M.Si	**Hasty Hamzah, S.Si., M.Si**
NIK.1989032220190002	NIK.1987031720160002

KATA PENGANTAR

.

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah swt, dengan ini kami berkenan menyampaikan laporan monitoring dan evaluasi terhadap pelayanan Program Studi Diploma IV Keuangan Publik. Laporan ini dibuat sebagai bagian dari upaya kami memantau dan mengevaluasi kualitas layanan yang kami berikan kepada mahasiswa di program studi ini.

Laporan ini memuat hasil observasi, analisis dan rekomendasi yang kami peroleh melalui proses monitoring dan evaluasi yang cermat dan menyeluruh. Tujuan utama kami adalah untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi layanan kami, serta memastikan bahwa siswa kami mendapatkan pengalaman pendidikan berkualitas yang relevan dengan kebutuhan mereka di bidang keuangan publik.

Dalam laporan ini, kami akan menyajikan ikhtisar program studi ini, termasuk tujuan, struktur kurikulum, dan pedoman pengajaran. Selain itu, kami juga akan memaparkan hasil pemantauan yang telah kami lakukan, antara lain evaluasi terhadap kualitas pengajaran, dukungan akademik, sarana dan prasarana, serta hubungan dengan dunia industri.

Melalui laporan ini, kami berharap dapat memberikan informasi yang jelas dan transparan tentang kemajuan program studi ini. Kami juga berharap rekomendasi yang kami sampaikan dapat menjadi pedoman bagi pengambil keputusan dalam meningkatkan kualitas layanan dan pengalaman belajar mahasiswa.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam proses monitoring dan evaluasi ini, termasuk dosen, tenaga administrasi, mahasiswa, dan pihak eksternal yang terlibat dalam kerjasama dengan program studi ini. Tanpa dukungan mereka, laporan ini tidak akan terwujud.

Akhirnya, kami berharap laporan monitoring dan evaluasi ini dapat memberikan gambaran yang jelas tentang keberhasilan dan tantangan yang dihadapi oleh Program Studi Diploma Empat Keuangan Publik. Kami berharap laporan ini dapat menjadi dasar bagi langkah-langkah perbaikan yang akan kami lakukan di masa mendatang.

Salam,

Filasti Rahma, S.E., M.Si
Ketua Program Studi Keuangan Publik

DAFTAR ISI

Halaman Judul i
Halaman Pengesahan. ii
Kata Pengantar iii
Daftar Isi iv

BAB I PENDAHULUAN..... 1
1.1 Latar Belakang..... 1
1.2 Tujuan Kegiatan..... 1
1.3 Manfaat Luaran..... 2
BAB II METODOLOGI..... 3
2.1 Waktu dan Tempat..... 3
2.2 Responden dan Metode pengambilan Sampel..... 3
2.3 Instrumen Pengambilan Data..... 3
2.4 Metode Pengolahan Data..... 3
BAB III PEMBAHASAN..... 5
3.1 Hasil dan Pembahasa..... 5
3.2 Saran Responden..... 10
BAB IV PENUTUP..... 11
4.1 Kesimpulan..... 12
4.2 saran..... 12
LAMPIRAN..... 13

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Mutu pendidikan tinggi merupakan indikator utama dalam menilai kesesuaian antara penyelenggaraan pendidikan dengan standar yang ditetapkan. Berdasarkan Permendikbudristek Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi, penjaminan mutu diselenggarakan melalui Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi (SPM Dikti) yang mencakup Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di tingkat perguruan tinggi. Regulasi terbaru ini menyederhanakan standar mutu yang sebelumnya terdiri dari 24 standar menjadi tiga ranah utama, yaitu standar masukan, standar proses, dan standar luaran. Politeknik Baubau berkomitmen untuk meningkatkan mutu penyelenggaraan pendidikan baik akademik maupun non-akademik dengan melaksanakan SPMI secara konsisten dan berkelanjutan. Pelaksanaan SPMI dilakukan melalui siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan (PPEPP) sebagai suatu mekanisme yang menjamin terwujudnya kualitas pendidikan tinggi secara sistematis.

Monitoring dan Evaluasi Internal (Monev-In) menjadi bagian penting dalam tahapan evaluasi SPMI sebagaimana diatur dalam Permendikbudristek Nomor 53 Tahun 2023. Melalui Monev-In, perguruan tinggi dapat memperoleh data yang akurat mengenai pelaksanaan standar mutu melalui kegiatan pengukuran, analisis, dan pengambilan keputusan. Hasil Monev-In selanjutnya digunakan oleh pimpinan program studi, fakultas, dan institusi untuk melakukan pengendalian dan peningkatan mutu. Dalam konteks Program Studi Diploma Empat Keuangan Publik di Politeknik Baubau, modul praktik mata kuliah merupakan bagian penting dari standar proses karena berkaitan langsung dengan pembelajaran dan pengembangan kompetensi lulusan. Oleh karena itu, pelaksanaan Monev-In terhadap efektivitas modul praktik menjadi sangat penting untuk memastikan bahwa proses pembelajaran yang berlangsung sesuai dengan standar nasional dan standar internal perguruan tinggi.

Gabungan pelaksanaan **SPMI dan Monev-In** ini memastikan bahwa produk dan jasa yang dihasilkan oleh dosen dan mahasiswa tidak hanya relevan dan berkualitas, tetapi juga memiliki dampak nyata bagi industri. Kegiatan ini juga membantu memperkuat hubungan antara dunia akademik dan industri, sekaligus mendukung peningkatan mutu pendidikan tinggi secara terus-menerus di Politeknik Baubau.

1.2 Tujuan Kegiatan

Tujuan pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Pengguna Lulusan Ditingkat Institusi Dan PS sebagai berikut:

1. Mengukur kemampuan lulusan dalam memenuhi standar kompetensi yang dibutuhkan di dunia kerja.
2. Memastikan kurikulum dan pembelajaran sesuai dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan industri.

3. Mengetahui kekuatan dan kelemahan lulusan berdasarkan umpan balik dari pengguna.
4. Hasil monev digunakan untuk memperbaiki kurikulum dan metode pembelajaran agar lebih efektif.
5. Monev membantu institusi memenuhi persyaratan akreditasi dan penjaminan mutu pendidikan.

1.3 Manfaat Luaran

Manfaat Luaran Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Pengguna Lulusan Ditingkat Institusi Dan PS adalah:

1. Hasil monev akan memberikan informasi penting untuk meningkatkan kompetensi lulusan, baik dalam keterampilan teknis maupun non-teknis, sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.
2. Luaran dari monev membantu memastikan kurikulum terus diperbarui agar sesuai dengan perkembangan teknologi dan tuntutan industri, sehingga lulusan lebih siap kerja.
3. Dengan mengetahui kekuatan dan kelemahan lulusan, institusi dapat melakukan penyesuaian dalam metode pembelajaran dan pelatihan yang lebih efektif dan sesuai dengan standar kompetensi.
4. Data dari monev dapat digunakan untuk memperkuat proses akreditasi dan penjaminan mutu, yang pada akhirnya meningkatkan peringkat dan reputasi program studi.
5. Monev dapat memperkuat hubungan dengan pengguna lulusan (perusahaan dan sektor industri), yang berpotensi membuka peluang kerjasama, seperti penempatan kerja dan program magang yang lebih baik

BAB II
METODOLOGI

2.1 Waktu dan Tempat

Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Pengguna Lulusan Ditingkat Institusi Dan PS dilaksanakan pada Agustus Tahun Ajaran 2024/2025 pada Program Studi Diploma Empat Keuangan Publik Jurusan Ekonomi dan Bisnis Politeknik Baubau di Tahun 2025.

2.2 Responden dan Metode pengambilan Sampel

Responden untuk monitoring dan evaluasi Kepuasan Pengguna Lulusan Ditingkat Institusi Dan PS Tahun Akademik 2024/2025 adalah semua mahasiswa program studi diploma empat keuangan publik semester ganjil I, III, V, VII dan semester genap II, IV, VI, VIII . Metode pengambilan sampel menggunakan metode nonprobabilitas tanpa adanya pengecualian.

2.3 Instrumen Pengambilan Data

Instrumen pengambilan data untuk monitoring dan evaluasi Kepuasan Pengguna Lulusan Ditingkat Institusi Dan PS Tahun Akademik 2023-2024 adalah menggunakan Kuesioner yang disajikan secara *online* (https://forms.gle/JupEkrPGhbMb78j96). Kuesioner terdiri dari serangkaian pertanyaan yang dirancang menggunakan skala Likert (1-5) untuk mengevaluasi berbagai aspek Kepuasan Pengguna Lulusan Ditingkat Institusi Dan PS. Adapun aspek atau indikator yang dimaksud adalah **integritas (etika dan moral), keahlian berdasarkan bidang ilmu (prfesionalisme), Bahasa inggris, penggunaan teknologi informasi, komunikasi, kerjasama tim dan kepemimpinan, dan pengembangan diri.**

2.4 Metode Pengolahan Data

Metode pengolahan data yang sesuai untuk mengukur kegiatan respon dalam monitoring dan evaluasi Kepuasan Pengguna Lulusan Ditingkat Institusi Dan PS adalah dengan skala jawaban 1 sampai dengan 5 adalah **skala Likert** yang mencakup pengukuran secara kuantitatif. Berikut langkah-langkahnya:

1. Mengumpulkan data: Kumpulkan semua jawaban responden terkait respon atas Layanan Manajemen Institusi dan Program Studi. Pastikan data yang terkumpul lengkap dan akurat.
2. Klasifikasikan jawaban: Kelompokkan jawaban responden ke dalam kategori yang relevan. Hal ini dapat dilakukan dengan menggunakan metode klasifikasi manual dengan membaca setiap jawaban atau menggunakan algoritma pemrosesan bahasa alami untuk membantu mengklasifikasikan jawaban.
3. Menghitung frekuensi: Hitung frekuensi setiap kategori jawaban. Hal ini akan memberikan gambaran tentang persebaran jawaban di antara kategori-kategori tersebut.
4. Menghitung persentase: Hitung persentase setiap kategori jawaban dengan membagi jumlah jawaban dalam kategori tersebut dengan total responden. Ini akan membantu dalam memahami proporsi setiap kategori jawaban dalam populasi responden.

5. Visualisasi data: Gunakan grafik atau visualisasi data lainnya untuk mempresentasikan hasil pengolahan data dengan jelas.
6. Selanjutnya menggunakan metode pengolahan data menggunakan Skala Likert. Tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan Skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut:

Tabel 2. Skala Likert

Tanggapan	Predikat
Sangat Baik	5
Baik	4
Cukup	3
Tidak Baik	2
Sangat Tidak Baik	1

7. Data yang diperoleh akan ditabulasi sesuai dengan pilihan jawaban responden dan dilanjutkan dengan perhitungan Indeks kepuasan (IK) melalui perhitungan rata-rata skor jawaban responden sesuai dengan item pertanyaan, dengan rumus:

$$KELAS\ INTERVAL\ SKOR = \frac{Interval\ Skor\ Tertinggi - Interval\ Skor\ Terenda}{Interval\ Skor\ Tertinggi}$$

8. Pemberian kategori kepuasan dapat dilihat berdasarkan table interval berikut:

Tabel 3. Indek Kepuasan (IK)

IKM	Predikat
1,00-1,80	Sangat Tidak Baik
1,80-2,60	Tidak Baik
2,60-3,40	Cukup
3,40-4,20	Baik
4.20-5,00	Sangat Baik

BAB III

PEMBAHASAN

3.1 Hasil dan Pembahasan

Lulusan program studi keuangan publik Politeknik Baubau pada Tahun Akademik 2024/2025 berjumlah 26 orang, yang juga merupakan angkatan kedua. Dari total tersebut, sebanyak 7 lulusan telah berhasil memasuki dunia kerja, sedangkan 20 lulusan lainnya masih dalam masa tunggu. Dalam rangka mendukung kegiatan monitoring dan evaluasi kualitas lulusan, sebanyak 7 pengguna lulusan (Politeknik Baubau, BPKAD Kota Baubau, Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Buton Tengah, Hotel Galton, Inspektorat Kabupaten Buton Selatan, PT. Karunia Permai Sentosa, PT. IWIP) telah berpartisipasi mengisi kuesioner yang dirancang untuk mendapatkan umpan balik terkait kompetensi dan performa para lulusan. Respon yang diberikan oleh pengguna ini diharapkan menjadi masukan berharga dalam pengembangan kurikulum dan peningkatan kualitas lulusan di masa depan. Adapun respon pengguna tehadap lulusan Program Studi Keuangan Publik adalah sebagai berikut:

1. **Intregritas (Etika dan Moral)**

   Integritas (Etika dan Moral) diukur berdasarkan hal berikut: 1) lulusan Program Studi Keuangan Publik mampu bersosialisasi dan senantiasa menunjukkan perilaku etis pada semua rekan kerja; dan 2) lulusan Program Studi Keuangan Publik secara konsisten mengikuti standar etika yang berlaku di instansi. Adapun respon pengguna lulusan terkait kemampuan integeritas (etika dan moral) lulusan Program Studi Keuangan Publik adalah sebagai berikut:



Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi dari 7 responden pengguna lulusan keuangan publik dapat diketahui bahwa 42,9% (3 pengguna) menyatakan sangat baik, dan 57,1% (4 pengguna) menyatakan baik. Hasil ini mengindikasikan bahwa seluruh pengguna lulusan menilai bahwa lulusan Politeknik Baubau memiliki kemampuan bersosialisasi yang baik dan perilaku etis yang sesuai harapan, serta mampu menjaga profesionalitas dengan mengikuti standar etika di instansi.

2. Keahlian dan Berdasarkan Bidang Ilmu (Profesionalisme)

Untuk mengukur respon pengguna lulusan terhadap lulusan Program Studi Keuangan Publik dalam hal Keahlian dan Berdasarkan Bidang Ilmu (Profesionalisme) Profesionalisme adalah didasarkan pada Kualitas pekerjaan lulusan mencerminkan tingkat keprofesionalan yang tinggi. Adapun respon pengguna lulusan terkait profesionalisme lulusan Program Studi Keuangan Publik adalah sebagai berikut:



Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi dari 7 responden pengguna lulusan keuangan publik dapat diketahui bahwa 14,3% (1 pengguna) menyatakan sangat baik, dan 85,7% (6 pengguna) menyatakan baik. Hasil ini mengindikasikan bahwa sebagian besar pengguna lulusan menilai bahwa kualitas pekerjaan lulusan Politeknik Baubau sudah mencerminkan profesionalitas yang baik, artinya lulusan mampu bekerja sesuai standar dan memenuhi harapan dunia kerja.

3. Bahasa Inggris

Kemampuan Bahasa Inggris dalam mengukur respon pengguna lulusan terhadap lulusan Program Studi Keuangan Publik diukur berdasarkan: 1) Lulusan mampu menyampaikan ide dan informasi secara jelas dalam bahasa asing; dan 2) Penggunaan bahasa asing oleh lulusan meningkatkan kualitas kerja dan kolaborasi tim.

Adapun respon pengguna lulusan terkait kemampuan Bahasa Inggris lulusan Program Studi Keuangan Publik adalah sebagai berikut:



Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi dari 7 responden pengguna lulusan keuangan publik dapat diketahui bahwa 14,3% (1 pengguna) menyatakan sangat baik, 57,1% (4 pengguna) menyatakan baik dan 28,6% (2 pengguna) menyatakan cukup. Hasil ini mengindikasikan bahwa sebagian besar pengguna lulusan menilai kemampuan bahasa asing lulusan sudah cukup mendukung aktivitas kerja dan kolaborasi tim, meskipun belum sepenuhnya optimal. Hanya sedikit pengguna yang menilai kemampuan bahasa asing lulusan sangat baik**,** artinya masih ada ruang besar untuk penguatan agar lulusan lebih fasih dan percaya diri dalam penggunaan bahasa asing, terutama dalam komunikasi profesional.

4. Penggunaan Teknologi Informasi

Untuk mengetahui respon pengguna lulusan terhadap kemampuan lulusan Program Studi Keuangan Publik dalam Penggunaan Teknologi Informasi, maka diukur menggunakan : 1) Lulusan Program Studi Keuangan Publik memiliki penguasaan teknologi informasi yang diperlukan untuk pekerjaan mereka; dan 2) Lulusan Program Studi Keuangan Publik sigap dalam menggunakan perkembangan teknologi informasi terbaru. Adapun respon pengguna lulusan terkait kemampuan Penggunaan Teknologi Informasi lulusan Program Studi Keuangan Publik adalah sebagai berikut:



Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi dari 7 responden pengguna lulusan keuangan publik dapat diketahui bahwa 42,9% (3 pengguna) menyatakan sangat baik, dan 57,1% (4 pengguna) menyatakan baik. Hasil ini mengindikasikan bahwa lulusan Program Studi Keuangan Publik telah menguasai teknologi informasi yang relevan dengan pekerjaan mereka**,** dan juga mampu mengikuti perkembangan teknologi terbaru yang dibutuhkan di dunia kerja. Hampir setengah responden menilai bahwa lulusan tidak hanya mampu, tetapi sangat sigap dan adaptif dalam menggunakan teknologi informasi, baik untuk tugas rutin maupun dalam menghadapi perubahan sistem kerja.

5. Komunikasi

Untuk mengetahui respon pengguna lulusan terhadap kemampuan lulusan Program Studi Keuangan Publik dalam Komunikasi, maka diukur menggunakan : 1) Lulusan Program Studi Keuangan Publik menunjukkan keterampilan komunikasi yang efektif dan responsif dalam segala situasi; 2) Lulusan Program Studi Keuangan Publik memiliki kemampuan verbal yang baik; dan 3) Lulusan Program Studi Keuangan Publik sangat efektif dalam menulis laporan dan dokumen komunikasi. Adapun respon pengguna lulusan terkait Kemampuan Komunikasi lulusan Program Studi Keuangan Publik adalah sebagai berikut:



Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi dari 7 responden pengguna lulusan keuangan publik dapat diketahui bahwa 28,6% (2 pengguna) menyatakan sangat baik, dan 71,4% (5 pengguna) menyatakan baik. Hasil ini mengindikasikan bahwa seluruh pengguna lulusan menilai kemampuan komunikasi lulusan sudah memadai dan sesuai dengan kebutuhan dunia kerja, baik dalam komunikasi lisan maupun tertulis. Hanya sebagian kecil pengguna lulusan yang menilai keterampilan komunikasi lulusan berada pada kategori sangat baik. Hal ini menunjukkan lulusan sudah efektif berkomunikasi, tetapi masih perlu peningkatan untuk mencapai level unggul dan konsisten dalam semua situasi kerja.

6. Kerjasama Tim dan Kepemimpinan

Untuk mengukur respon pengguna lulusan terhadap kemampuan lulusan Program Studi Keuangan Publik dalam Kerjasama Tim dan Kepemimpinan, maka diukur menggunakan : 1) Lulusan Program Studi Keuangan Publik secara aktif berkontribusi dalam membangun atmosfer kerja tim yang positif; dan 2) Lulusan Program Studi Keuangan Publik telah memberikan dukungan yang memadai untuk memastikan alumni memiliki pemahaman yang baik tentang pentingnya kerjasama tim di dunia kerja. Adapun respon pengguna lulusan terkait Kemampuan Kerjasama Tim dan Kepemimpinan lulusan Program Studi Keuangan Publik adalah sebagai berikut:



Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi dari 7 responden pengguna lulusan keuangan publik dapat diketahui bahwa 42,9% (3 pengguna) menyatakan sangat baik, dan 57,1% (4 pengguna) menyatakan baik. Hasil ini mengindikasikan bahwa ini menunjukkan bahwa lulusan Program Studi Keuangan Publik mampu berkontribusi positif dalam tim dan memahami pentingnya kerjasama untuk mencapai tujuan organisasi. Hampir setengah pengguna lulusan menilai bahwa lulusan bukan hanya mampu bekerja sama, tetapi juga aktif mendorong suasana kerja yang positif serta mendukung rekan kerja.

7. Pengembangan Diri

Untuk mengukur respon pengguna lulusan terhadap kemampuan lulusan Program Studi Keuangan Publik dalam Pengembangan Diri, yang diukur berdasarkan Lulusan Program Studi Keuangan Publik secara aktif mengembangan diri melalui pelatihan dan pendidikan tambahan. Adapun respon pengguna lulusan terkait Pengembangan Diri lulusan Program Studi Keuangan Publik adalah sebagai berikut:



Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi dari 7 responden pengguna lulusan keuangan publik dapat diketahui bahwa 28,6% (2 pengguna) menyatakan sangat baik, dan 71,4% (5 pengguna) menyatakan baik. Hasil ini mengindikasikan bahwa lulusan Program Studi Keuangan Publik memiliki kesadaran tinggi akan pentingnya pengembangan diri melalui pelatihan, kursus, sertifikasi, atau pendidikan tambahan. Kemudian, sebagian besar lulusan sudah menunjukkan upaya pengembangan diri, meskipun mungkin masih terbatas pada kebutuhan dasar pekerjaan dan belum sepenuhnya maksimal dalam menggali potensi lebih luas.

Tabel 3.1 Indeks Kepuasan Terhadap Penilaian Terhadap Kepuasan Pengguna Lulusan ditingkat Institusi dan PS

No		Indikator	Frekuensi					Nilai IKM	Kinerja unit
			5	4	3	2	1		
1	Efektivitas Kepuasan Pengguna Lulusan ditingkat Institusi dan PS	Integritas (etika dan moral)	0	3	4	0	0	3,42	Baik
2		Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)	0	1	6	0	0	3,14	Cukup
3		Bahasa Inggris	0	1	4	2	0	2,85	Cukup
4		Pengguna teknologi informasi	0	3	4	0	0	3,42	Baik
5		Komunikasi	0	2	5	0	0	3,28	Cukup
6		Kerjasama tim dan kepemimpinan	0	3	4	0	0	3,42	Baik
7		Pengembangan diri	0	2	5	0	0	3,28	Cukup
Indeks Kepuasan Terhadap Layanan Manajemen Institusi dan PS								3,26	Cukup

3.2 Saran Responden

Berdasarkan masukan responden, dapat disimpulkan bahwa kualitas proses pembelajaran dan bimbingan akademik yang menekankan *kompetensi praktis, etika kerja, dan soft skills* tetap dipertahankan, dorong mahasiswa untuk lebih proaktif dalam mengikuti kegiatan pengembangan diri seperti seminar, sertifikasi, atau pelatihan yang relevan dengan bidang keuangan publik, ingkatkan pembelajaran bahasa asing (terutama Bahasa Inggris) yang berfokus pada konteks profesional, seperti komunikasi bisnis, penyusunan laporan, dan presentasi.

BAB IV
PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Hasil monitoring dan evaluasi Kepuasan Pengguna Lulusan ditingkan Institusi dan Program Studi menunjukkan bahwa lulusan program studi keuangan publik dinilai baik oleh seluruh responden dalam hal kompetensi teknis, etika, komunikasi, dan teamwork. Namum aspek pengembangan diri, kemmapuan bahasa asing, dan keaktifan dalam adopsi teknologi terbaru perlu mendapat perhatian lebih lanjut agar lulusan semakin kompetitif dan relevan dengan kebutuhan industri serta sektor publik yang dinamis.

Beberapa hal yang menjadi masukan untuk monev kepuasan pengguna lulusan ditingkat institusi dan PS sebagai berikut:

1. Penguatan Soft Skills
   Fokus pada pelatihan komunikasi efektif, kemampuan presentasi, kepemimpinan, dan kerjasama tim.
2. Peningkatan Kompetensi Bahasa Asing
   Membuat program "*English for Public Finance*" atau pelatihan Bahasa Inggris profesional berbasis praktik kerja.
3. Pemutakhiran Kompetensi Teknologi Informasi
   Integrasikan pembelajaran berbasis software keuangan modern, analisis data, dan sistem informasi akuntansi digital.

LAMPIRAN

INSTRUMEN MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)

LAYANAN MANAJEMEN INSTITUSI DAN PROGRAM STUDI

Tabel Instrumen Monev Instrumen Layanan Manajemen Institusi dan PS

No	Aspek yang Dinilai	Pernyataan
1	Efektivitas Layanan Manajemen Institusi dan PS	Ketersediaan buku referensi yang di perpustakaan
2		Kualitas layanan UPPS terhadap pengurusan surat keterangan akademik (keterangan aktif kuliah, surat keterangan sakit/cuti, dan lain-lain)
3		UPPS menyediakan layanan jaringan internet bagi mahasiswa
4		Pemeliharaan (maintenance) website
5		UPSS menyediakan beasiswa bagi dosen,mahasiswa dan tenaga kependidikan
6		UPPS memberikan bantuan pengobatanbagi dosen, mahasiswa dan tenaga kependidikan yang sakit
7		UPPS memberikan bantuan asuransi bagidosen, mahasiswa dan tenaga kependidikan yang mendapatkan musibahkecelakaan
8		Prosedur penyampaian informasi yang mudah dimengerti
9		Keamanan dan kenyamanan peralatan sarana danprasana.
10		Kemudahan dalam mengurus transkrip nilai
11		Kualitas layanan jurusan/prodi
12		Kepedulian terhadap mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik atau perkuliahan
13		UPPS bersedia membantu mahasiswa yang mengalamikesulitan bidang akademik/mata kuliah

2. Tabel Skala Likert

Skala	Penjelasan
1	Sangat Tidak…… (diikuti dengan kata kerja dalam pernyataan)
2	Tidak …… (diikuti dengan kata kerja dalam pernyataan)
3	Netral …… (diikuti dengan kata kerja dalam pernyataan)
4	…… (kata kerja dalam pernyataan)
5	Sangat …… (diikuti dengan kata kerja dalam pernyataan)

Responden yang Relevan:

Mitra Industri - Stakeholder eksternal yang terkait dengan implementasi

REKAP DATA
MONITORING DAN EVALUASI LAYANAN MANAJEMEN INSTITUSI DAN PS
PROGRAM STUDI DIPLOMA EMPAT KEUANGAN PUBLIK
TAHUN AKADEMIK 2024-2025

Silahkan klik link dibawah untuk rekap datanya.

https://forms.gle/wAsStk5KCe6YNSxh7