

<https://cargolink.co.th>

โดยท่านรับรองว่าท่านได้อ่านข้อตกลงและเงื่อนไขอย่างรอบคอบ และเข้าใจ ขอมรับ และตกลงผูกพันกับข้อ  
ตกลงและเงื่อนไข รวมถึงเงื่อนไขที่ระบุในแบบฟอร์มการลงทะเบียนสำหรับผู้ให้บริการขนส่ง ( Shipper ) รวมถึงเอกสาร  
อื่น ๆ ที่บริษัทฯ ได้จัดเตรียมให้ ( ไม่ว่าท่านจะได้อ่านหรือไม่ได้ก็ตาม ) โดยท่านตกลงที่จะปฏิบัติตามหน้าที่และ  
ปฏิบัติตามคำรับรองที่ท่านได้ให้ไว้ตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

## 1. คำจำกัดความและการตีความ

**“บริษัท”** หมายถึง บริษัท คาร์โก้ ล็อกส์ เทคโนโลยี จำกัด รวมถึงบริษัทในเครือทุกบริษัท

**“แพลตฟอร์ม”** หมายถึง เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือระบบอื่นใดในลักษณะทำนองเดียวกันที่บริษัท ฯ ใช้ประกอบ  
ธุรกิจ

**“ผู้ให้บริการขนส่ง (Shipper)”** หมายถึง บุคคล นิติบุคคล หรือผู้แทนของบุคคลหรือนิติบุคคลนั้นซึ่งเข้าถึง, **はす  
ふしはらひさふはほふらはさはすふはすらさはすすらはしすらふはするはさ  
はすふはふらさはさふらはそふやほふすらすらはさはそへさはすひさひさは  
るはふんしはさへすゆらすはすしひしへふるさはふらすすさはふらそへさは  
らはさはさはほほさひそはすふさふそへふはさはしほふよはしはすふらはさ  
はさひすやふふふしはらひすはふわさすすらはふしふらはさふひさはさほふ  
ふ~ほふはすらすらふさはすらふやはふらはさふんはすはさはさはさはそら  
ひほはしふ~ふそひそさふはすはそそるふんふしへそひそすらはすはさふ  
しひさはさほさはすゆひそさはそはさ** คาว์โหนด, ลงทะเบียน และใช้งานซอฟต์แวร์เพื่อให้บริการ  
ขนส่งสินค้าโดยผ่านการให้บริการของบริษัท ฯ ตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด

**“ผู้ให้บริการขนส่งสินค้า (Carrier)”** หมายถึง บุคคล นิติบุคคล หรือผู้แทนของบุคคลหรือนิติบุคคลนั้นซึ่งเข้าถึง,  
คาว์โหนด, ลงทะเบียน และ

ใช้งานซอฟต์แวร์เพื่อให้บริการขนส่งสินค้าโดยผ่านการบริการของบริษัท ฯ ตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่บริษัทฯ  
กำหนด

**“สินค้า”** หมายถึง ผลผลิตทางการเกษตร สิ่งของ หนีบบรรจุ พัสตุ หรือบรรจุภัณฑ์ ไม่ว่าจะมีเพียงชิ้นเดียวหรือ  
หลายชิ้น ที่ถูกขนส่งโดยมีการให้บริการของคาร์โก้ ล็อกส์เข้ามา ซึ่งไม่รวมถึงสินค้าหรือสิ่งของที่ต้องห้ามขนส่งตามกฎหมาย

**“ทรัพย์สินทางปัญญา ”** หมายถึง ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ สิทธิบัตร อนุ  
สิทธิบัตรไม่ว่าประเภทใด ชื่อ ชื่อทางการค้า การออกแบบที่ได้จดทะเบียนไว้ รวมถึงสิทธิในรูปแบบที่ออกแบบที่ไม่ได้  
จดทะเบียน สัญลักษณ์ รูปสัญลักษณ์ ขั้นตอน สิทธิในข้อมูลที่เป็นความลับ ความลับทางการค้า สิทธิความเป็นเจ้าของเว็บไซต์

ต์หรือชื่อกรรมสิทธิ์ ( domain name) ถ้อยคำ คำโฆษณา การโฆษณา ฉลาก สิ่งพิมพ์ คำบรรยายใด ๆ ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน รวมทั้งสิทธิในการเป็นเจ้าของในทำนองเดียวกันที่อาจมีอยู่ (ไม่ว่าจะได้รับการจดทะเบียนหรือจดทะเบียนหรือไม่ก็ตาม)

**“ข้อมูลความลับ”** หมายถึง ข้อมูลใด ๆ รวมถึงข้อมูลของบุคคลที่สามที่บริษัทฯ หรือผู้ให้บริการขนส่ง ( Shipper ) ( ฝ่ายที่เป็นเจ้าของข้อมูลความลับ ) ซึ่งปรากฏแก่บริษัทฯ หรือผู้ขนส่งสินค้าอีกฝ่ายหนึ่ง ไม่ว่าโดยการเปิดเผยจากฝ่ายที่เป็นเจ้าของข้อมูลความลับ หรือปรากฏแก่ฝ่ายที่ไม่ได้เป็นเจ้าของข้อมูลความลับเองไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ ไม่ว่าก่อนหรือหลังวันที่ ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ และเป็น (ก) ข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ หรือ (ข) ข้อมูลใด ๆ ซึ่งเป็นความลับโดยสภาพ หรือควรถือว่าเป็นความลับตามปกติวิสัยของวิญญูชนผู้ประกอบการอย่างเดียวกับบริษัทฯ หรือผู้ให้บริการขนส่ง ( Shipper ) ( ฝ่ายที่เป็นเจ้าของข้อมูลความลับ ) ทั้งนี้ ไม่ว่าข้อมูลดังกล่าวจะเป็นข้อมูลในรูปแบบใด

อนึ่ง ข้อมูลความลับรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน แผนงานทางธุรกิจ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ หรือบริการ ทรัพย์สินทางปัญญา วิทยาการความรู้ (know how) ซอร์ซโค้ด (source code) โค้ด (code) งานออกแบบ ภาพโครงร่าง ภาพวาด สูตร กระบวนการ ขั้นตอน วิธีการ การคิดค้น ประดิษฐ์ สร้างสรรค์ การพัฒนาและวิศวกรรมหรือด้วยวิธีการอื่นใด ข้อมูลธุรกิจ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลเกี่ยวกับการตลาด การบริหารการเงิน ข้อมูลลูกค้า เป็นต้น

**“วันทำการ”** หมายถึง วันและเวลาทำการตามปกติที่ธนาคารพาณิชย์และหน่วยงานราชการในกรุงเทพมหานคร เปิดดำเนินการซึ่งไม่ใช่วันเสาร์ วันอาทิตย์ วันหยุดทำการของธนาคารพาณิชย์ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย หรือวันหยุดราชการอื่น ๆ ตามมติของคณะรัฐมนตรี (ไม่ว่าก่อนหรือหลังวันที่ทำข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้)

**“หน่วยงานราชการ”** หมายถึง หน่วยงาน ผู้มีอำนาจ เจ้าพนักงาน นิติบุคคลของรัฐหรือรัฐบาล รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงส่วนราชการ ฝ่ายปกครอง ศาล หรือองค์กรอื่นในลักษณะเดียวกันไม่ว่าจะมีชื่อเรียกอย่างไรที่มีอำนาจตามกฎหมายในการกำกับดูแล ออกกฎหมาย ใช้อำนาจทางปกครอง หรืออำนาจอันชอบด้วยกฎหมายใด ๆ ที่มีอำนาจบังคับเหนือบริษัทฯ หรือผู้ให้บริการขนส่ง (Shipper) รวมถึงทรัพย์สินและ/หรือสิทธิใด ๆ ของบริษัทฯ หรือผู้ขนส่งสินค้า

**“เหตุสุดวิสัย”** หมายถึง เหตุใด ๆ ที่เกิดขึ้นหรือก่อให้เกิดผลพิบัติซึ่งไม่อาจป้องกันได้ถึงแม้ว่าบุคคลที่ประสบหรือใกล้จะประสบเหตุนั้นจะได้อาศัยความระมัดระวังตามสมควรดังเช่นบุคคลทั่วไปจะทำได้ในฐานะและภาวะเช่นนั้น และหมายความรวมถึง การบัญญัติกฎหมาย หรือการดำเนินการอื่นใดของรัฐ ซึ่งมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงอัคคีภัย อุทกภัย แผ่นดินไหว พายุ ไข้ฝุ่น อุบัติเหตุที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ สงคราม ข้อจำกัดทางกฎหมาย การกระทำของฝ่ายพลเรือนหรือการกระทำทางทหาร การนัดหยุดงาน การปิดงาน หรือข้อพิพาทแรงงาน โรคระบาด ข้อจำกัดของรัฐบาล สงคราม การกระทำของก่อการร้าย จลาจล และเหตุขัดข้องของข้อมูลคอมพิวเตอร์ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และระบบการสื่อสารหรือสาเหตุใด ๆ ที่มีผลทำนองเดียวกัน ซึ่งบริษัทฯ หรือผู้ให้บริการขนส่ง ( Shipper ) ( ฝ่ายที่ได้รับผลกระทบ ) ไม่อาจควบคุมได้

**“ความเสียหายโดยอ้อม”** หมายถึง ความสูญเสียหรือความเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สิน หรือสิทธิของบุคคล

ใด หรือความเสียหายต่อร่างกายหรือสุขภาพของบุคคลใด ซึ่งอาจเป็นผลโดยอ้อมจากความล่าช้าหรือความล้มเหลวในการ  
ส่งสินค้า

**“ค่าบริการขนส่ง”** หมายถึง จำนวนเงินตามที่แพลตฟอร์มได้กำหนดโดยผู้ให้บริการขนส่ง (Shipper) จะต้องชำระ  
ให้แก่ผู้ให้บริการขนส่งสินค้า (Carrier) ตามที่ได้ตกลงกันไว้

**“บริการของบริษัท ”** หมายถึง การดำเนินงานของคาร์โก้ลิงค์ ซึ่งทำให้ผู้ให้บริการขนส่ง ( Shipper ) สามารถขอ  
ใช้บริการขนส่งสินค้า และผู้ให้บริการขนส่งสินค้า ( Carrier ) สามารถตกลงรับให้บริการขนส่งสินค้าแก่ผู้ให้บริการขนส่ง  
( Shipper ) ผ่านแพลตฟอร์ม และรวมไปถึงการดำเนินงานหรือการกระทำใดๆของคาร์โก้ลิงค์ อันเป็นการจับคู่ค่าขอใช้  
บริการขนส่งสินค้าของผู้ให้บริการขนส่ง ( Shipper ) กับค่าตอบรับการให้บริการของผู้ให้บริการขนส่งสินค้า ( Carrier )  
และการอำนวยความสะดวกในการขนส่งสินค้า เช่น การให้ข้อมูลพิกัดเพื่อระบุจุดรับและจุดส่งสินค้า การให้ข้อมูลติดต่อ  
ของผู้ให้บริการขนส่ง ( Shipper ) หรือผู้ให้บริการขนส่งสินค้า ( Carrier ) และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้า แต่  
มิได้รวมถึงการกระทำใดๆ อันอาจถือได้ว่าเป็นการขนส่งสินค้า

## 2. ขอบเขตการให้บริการ

บริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการจัดการเกี่ยวกับการขนส่งทางรถบรรทุกหรือรถประเภทอื่นใดตามที่บริษัทฯ กำหนดบน  
แพลตฟอร์ม เพื่ออำนวยความสะดวกในการขนส่งสินค้าระหว่างผู้ให้บริการขนส่ง ( Shipper ) และผู้ให้บริการขนส่งสินค้า  
( Carrier ) ซึ่งรวมถึง การอำนวยความสะดวกในการประสานงาน การบริการระบบในการจัดการข้อมูลและติดตามงาน  
ขนส่ง และการชำระเงิน ภายใต้อัตราค่าและเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด โดยมีค่าตอบแทน ซึ่งเป็นไปตามที่ผู้ให้บริการขนส่ง  
( Shipper ) และผู้ให้บริการขนส่งสินค้า ( Carrier ) และบริษัทฯ จะตกลงกันเป็นคราว ๆ ไป

## 3. การใช้งานแพลตฟอร์ม

3.1 บริษัทฯ ตกลงให้สิทธิในการใช้แพลตฟอร์มแก่ท่าน ทั้งนี้ สิทธิในการใช้แพลตฟอร์มดังกล่าวอาจถูกบริษัทฯ เพิกถอนได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ และในเวลาใด ๆ โดยสิทธิการใช้งานดังกล่าวเป็นสิทธิเฉพาะบุคคล ไม่สามารถโอนหรือจำหน่ายให้กับบุคคลภายนอกได้

3.2 ผู้ใช้บริการยืนยันว่า ข้อมูลทั้งหมดที่ผู้ให้บริการ ได้จัดเตรียมและส่งมอบให้แก่บริษัทฯ เป็นข้อมูลที่ต้องและเป็นความจริง การใช้บริการแพลตฟอร์มของผู้บริการนั้นเป็นไปเพื่อการใช้ส่วนตัวสำหรับผู้บริการแต่เพียงผู้เดียว

3.3 ผู้ใช้บริการจะใช้แพลตฟอร์มเพื่อวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมาย และภายในขอบเขตวัตถุประสงค์ของแพลตฟอร์มนี้เท่านั้น โดยท่านจะไม่ใช้แพลตฟอร์มเพื่อส่งหรือเก็บข้อมูลใดที่ผิดกฎหมาย

3.4 ผู้ใช้บริการจะไม่พยายามก่อให้เกิดความเสียหายต่อแพลตฟอร์มไม่ว่าด้วยวิธีใดก็ตาม

3.5 ผู้บริการตกลงที่จะจัดเตรียมข้อมูลที่ต้องครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลที่สมบูรณ์ตามที่บริษัทฯ กำหนดและตกลงรับผิดชอบที่จะรักษาและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอเพื่อให้ข้อมูลของ ผู้บริการถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลที่สมบูรณ์ตลอดระยะเวลาของข้อตกลงฉบับนี้ ซึ่งผู้บริการตกลงว่า บริษัทฯ สามารถใช้ข้อมูลของผู้บริการที่ถูกเก็บรักษาไว้ซึ่งเป็นข้อมูลที่ต้องครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลที่สมบูรณ์

#### 4. ข้อมูลของผู้ใช้บริการ

4.1 ผู้บริการตกลงปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อขอความยินยอม และชี้แจงรายละเอียดและวิธีการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ที่ปรากฏอยู่บนแพลตฟอร์มของบริษัทฯ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้

4.2 ผู้บริการรับประกันและรับรองว่าข้อมูลใด ๆ ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ผู้บริการให้หรือได้ให้ไว้กับบริษัทฯ นั้นถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

#### 5. ขั้นตอนการขอรับบริการขนส่งสินค้าของผู้บริการขนส่ง (Shipper)

5.1 ขั้นตอนในการสมัครสมาชิกของผู้บริการขนส่ง (Shipper)

ในการสมัครสมาชิกเพื่อขอรับบริการจากบริษัทฯ ผู้บริการขนส่ง (Shipper) ตกลงปฏิบัติตามขั้นตอนที่บริษัทฯ กำหนด โดยท่านรับทราบว่าจะไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนดังกล่าว ท่านจะไม่สามารถใช้บริการของบริษัทฯ ได้

(1) **กรอกรายละเอียดเกี่ยวกับการสมัครสมาชิก:** ผู้บริการขนส่ง (Shipper) ต้องให้รายละเอียดเกี่ยวกับการสมัครสมาชิกตามที่บริษัทฯ กำหนด

(2) **ยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไข:** ผู้ใช้บริการขนส่ง ( Shipper ) ต้องยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ จึงจะสามารถสมัครใช้บริการได้

(3) **ระบุนรายละเอียดเกี่ยวกับการขอรับบริการขนส่ง:** ผู้ขนส่งสินค้าต้องระบุนรายละเอียดเกี่ยวกับการขอใช้บริการขนส่ง ตามที่บริษัทฯ กำหนด ไม่ว่าจะเป็นประเภทของรถที่จะใช้บริการขนส่ง พื้นที่การใช้บริการขนส่ง ฯลฯ

(4) **ส่งเอกสารหลักฐานตามที่บริษัทฯ กำหนด:** ผู้ขนส่งสินค้าต้องนำส่งหลักฐาน ไม่ว่าในรูปแบบของเอกสาร หรือรูปแบบอื่นใด ตามที่บริษัทฯ ร้องขอ เพื่อประโยชน์ในการสมัครเข้าใช้บริการ

5.2 ขั้นตอนการให้บริการขนส่งสินค้าสำหรับการให้บริการขนส่งสินค้าแต่ละครั้ง

การให้บริการขนส่งสินค้าในแต่ละครั้ง ผู้ใช้บริการขนส่ง ( Shipper ) ตกลงปฏิบัติตามขั้นตอนที่บริษัทฯ กำหนด โดยเป็นไปตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

(1) **การจองรถ:** ผู้ใช้บริการขนส่ง ( Shipper ) ต้องระบุข้อมูล รายละเอียด ลักษณะ ประเภทเกี่ยวกับงานขนส่งสินค้า (“งานขนส่ง”) ที่ผู้ให้บริการขนส่ง ( Shipper ) ประสงค์จะใช้บริการ (เช่น ประเภทรถ ประเภทสินค้าที่จะใช้บริการขนส่ง สถานที่รับ-ส่งสินค้า เวลาที่ประสงค์จะใช้บริการ) ในระบบ หรือแพลตฟอร์มของบริษัทฯ ตามที่บริษัทฯ ได้ร้องขอ

(2) **การค้นหารถ:** บริษัทฯ อาจแสดงผลรถขนส่งที่ใกล้เคียงกับความต้องการของผู้ขนส่งสินค้าบนแพลตฟอร์ม โดยจะพิจารณาจากข้อมูลที่ผู้ให้บริการขนส่ง ( Shipper ) ได้ให้ไว้ตามข้อ (1) ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการขนส่ง ( Shipper ) สามารถแสดงความประสงค์ไปยังบริษัทฯ ว่าจะรับบริการรถขนส่งตามที่แพลตฟอร์มของบริษัทฯ เสนอหรือไม่ก็ได้

กรณีที่ท่านแสดงความประสงค์ที่จะรับบริการขนส่งที่บริษัทฯ ได้เสนอให้ท่านจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

(ก) ผู้ใช้บริการขนส่ง ( Shipper ) ต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับงานขนส่งเพิ่มเติม ตามที่บริษัทฯ ร้องขอ

(ข) ผู้ใช้บริการขนส่ง ( Shipper ) อาจเลือกซื้อบริการต่าง ๆ เพิ่มเติมตามความต้องการของผู้ใช้บริการขนส่ง ( Shipper ) (เช่น ประกันภัยสินค้า บริการแรงงานสำหรับต้นทางและปลายทาง บริการอุปกรณ์พิเศษประจำรถ) (“บริการพิเศษ”)

ทั้งนี้ ค่าบริการพิเศษเป็นค่าบริการเพิ่มเติม ซึ่งนอกเหนือจากค่าบริการขนส่ง

(3) **การชำระเงิน:** ก่อนการรับบริการขนส่งใด ๆ ผู้ขนส่งสินค้าต้องชำระค่าตอบแทน รวมทั้งค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ให้แก่บริษัทฯ ตามข้อ (ค่าตอบแทน)

## 6. คำรับรองของผู้ให้บริการขนส่ง (Shipper)

6.1 ผู้ให้บริการขนส่ง (Shipper) มีสิทธิ อำนาจ และความสามารถโดยชอบด้วยกฎหมายในการเข้าทำและปฏิบัติ ตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้

6.2 ผู้ให้บริการขนส่ง (Shipper) จะปฏิบัติตามข้อกำหนด เงื่อนไข และนโยบายของบริษัทฯ ไม่ว่าจะด้วยวาจาหรือ เป็นลายลักษณ์อักษร ตามที่บริษัทฯ จะแจ้งให้ทราบเป็นครั้งคราวไป ซึ่งให้ถือว่าข้อกำหนด เงื่อนไข และนโยบายดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้

6.3 ผู้ให้บริการขนส่ง (Shipper) จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการขนส่งสินค้าที่เพียงพอต่อการให้บริการขนส่ง สินค้าแก่บริษัทฯ และผู้ให้บริการขนส่ง อาทิเช่น ประเภทและลักษณะของสินค้า จำนวนสินค้า น้ำหนักสินค้า มูลค่าของ สินค้า, สถานที่รับ-ส่งสินค้า และผู้รับ-ส่งสินค้าหรือบุคคลติดต่อ ใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานอื่นใดเกี่ยวกับสินค้าที่จะ ขอรับบริการขนส่งที่กฎหมายกำหนดให้ต้องมี (ถ้ามี) ฯลฯ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีหน้าที่ในการตรวจสอบว่าสินค้าที่ท่านจะขอรับบริการขนส่งเป็นสินค้าที่กฎหมายกำหนดให้ ต้องมีใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานใด ๆ หรือไม่ ตลอดจนไม่มีหน้าที่ในการตรวจสอบความถูกต้อง แท้จริง และผลใช้ บังคับตามกฎหมายของใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานดังกล่าว ในกรณีที่ผู้ให้บริการขนส่ง ( Shipper ) ถูกฟ้องร้องหรือ เรียกร้องจากบุคคลภายนอกไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ โดยอาศัยเหตุดังกล่าว ผู้ให้บริการขนส่ง ( Shipper ) จะต้องรับผิดชอบต่อบุคคล ภายนอกแต่เพียงผู้เดียว และในกรณีที่บริษัทฯ บุคลากรบริษัทฯ และ/หรือผู้ให้บริการขนส่งถูกบุคคลภายนอกเรียกร้องโดย อาศัยเหตุดังกล่าว ท่านต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่ายอื่นใด แก่บริษัทฯ บุคลากรบริษัทฯ และ/หรือผู้ให้บริการ ขนส่ง

ข้อมูลการติดต่อ รวมถึงชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (email) หรือช่องทางการติดต่ออื่น ของผู้ ให้บริการขนส่ง ( Shipper ) และบุคคลผู้รับหรือส่งสินค้า (รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับภาระขนส่งสินค้าของผู้ให้บริการขนส่ง ( Shipper ) )

ผู้ให้บริการขนส่ง ( Shipper ) รับทราบว่าข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับบริการขนส่งสินค้า เป็นข้อมูลอันเป็นสาระ สำคัญในการให้บริการขนส่งสินค้าตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ ซึ่งบริษัทฯ และ/หรือผู้ให้บริการขนส่ง สินค้า ( Carrier ) จะอาศัยข้อมูลดังกล่าวในการให้บริการขนส่งสินค้า การดำเนินการใด ๆ ของบริษัทฯ และ/หรือผู้ให้ บริการขนส่งสินค้า ( Carrier ) โดยอาศัยข้อมูลดังกล่าว ให้ถือว่าบริษัทฯ และ/หรือผู้ให้บริการขนส่งปฏิบัติหน้าที่ของตน เกี่ยวกับการให้บริการขนส่งสินค้าในส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว

## 7. เงื่อนไขสินค้า

สินค้าดังมีลักษณะต่อไปนี้ เป็นสินค้าที่ผู้ขนส่งสินค้าไม่สามารถให้บริการขนส่งสินค้าได้ (“สินค้าต้องห้าม”) เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฯ

(ก) สินค้าที่มีน้ำหนักและขนาดเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด

(ข) สินค้าที่มีลักษณะหรือสภาพเป็นอันตราย เน่าเสียได้ง่าย หรือไม่ควรแก่การขนส่งด้วยวิธีปกติ หรือสินค้าผิดกฎหมาย

(ค) สินค้าที่ผู้ให้บริการขนส่งต้องได้รับการอนุญาต อนุมัติ หรือแจ้งต่อหน่วยงานราชการที่มีอำนาจก่อน เว้นแต่ได้ดำเนินการให้เต็มซึ่งการอนุญาต อนุมัติ หรือแจ้งเช่นนั้นแล้ว ทั้งนี้ ผู้ขนส่งสินค้าจะต้องส่งมอบหลักฐานเกี่ยวกับการอนุญาต อนุมัติ หรือแจ้งดังกล่าว ให้แก่บริษัทฯ ทราบตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้

ในกรณีที่ผู้ให้บริการขนส่ง ( Shipper ) ผ่าฝืนความในวรรคก่อน จนทำให้ผู้ให้บริการขนส่ง ( Shipper ) ถูกฟ้องร้องหรือเรียกชดเชยจากบุคคลภายนอกไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าต้องห้าม ผู้ขนส่งสินค้าจะต้องรับผิดชอบบุคคลภายนอกแต่เพียงผู้เดียว และในกรณีที่บริษัทฯ บุคลากรบริษัทฯ และ/หรือผู้ให้บริการขนส่งสินค้า ( Carrier ) ถูกบุคคลภายนอกเรียกชดเชยโดยอาศัยเหตุดังกล่าว ผู้ให้บริการขนส่ง ( Shipper ) ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่ายอื่นใดแก่บริษัทฯ บุคลากรบริษัทฯ และ/หรือผู้ให้บริการขนส่งสินค้า ( Carrier ) ด้วย

## 8. บริการพิเศษ

ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะใช้บริการพิเศษเพิ่มเติมในการขนส่ง นอกเหนือไปจากที่ได้แจ้งไว้ เช่น ขอลื่อนหรือเปลี่ยนแปลงวัน และ/หรือเวลาการให้บริการขนส่ง ) บริษัทฯ อาจพิจารณาดำเนินการตามความประสงค์ของท่านเช่นนั้นหรือไม่ก็ได้

## 9. ค่าร้องขอพิเศษ

ในกรณีบริษัทฯ และ/หรือผู้ให้บริการขนส่งสินค้า ( Carrier ) ดำเนินการตามคำร้องขอเช่นนั้น ผู้ขนส่งสินค้าต้องชำระค่าใช้จ่ายอันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามคำร้องขอพิเศษเช่นนั้น ซึ่งรวมถึงค่าเสียเวลา ค่าเสียโอกาส ค่าตกค้าง ค่าที่พัก ค่าอาหาร เบี้ยเลี้ยง ค่าจ้าง ค่าบริการ ค่าเดินทางเพิ่มเติมแก่ผู้ให้บริการขนส่งสินค้า ( Carrier ) ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อันเกี่ยวข้องกับการให้บริการขนส่งสินค้า ให้แก่บริษัทฯ เต็มจำนวน ภายในระยะเวลาที่บริษัทฯ กำหนด

## 10. กรณีการจัดส่งสินค้าขัดข้อง

กรณีที่เกิดข้อขัดข้องในการขนส่งสินค้าไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม บริษัทฯ และ/หรือผู้ให้บริการขนส่งสินค้า ( Carrier ) จะแจ้งเหตุแห่งการขัดข้องแก่ผู้ขนส่งสินค้าทราบ เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขข้อขัดข้องดังกล่าวโดยเร็วที่สุด

กรณีที่เกิดข้อขัดข้องในการขนส่งสินค้า เนื่องจากที่อยู่ไม่ถูกต้อง ผู้ให้บริการขนส่งสินค้า ( Carrier ) จะใช้ความพยายามตามสมควรในการหาที่อยู่ที่ถูกต้อง รวมถึงติดต่อผู้ขนส่งสินค้าเพื่อสอบถามที่อยู่ที่ถูกต้อง หรือพยายามนำส่งสินค้าไปยังที่อยู่ที่ถูกต้อง

ทั้งนี้ ในกรณีใด ๆ ที่บริษัทฯ และ/หรือผู้ให้บริการขนส่งสินค้า (Carrier) ได้ใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดแล้ว แต่ไม่สามารถติดต่อผู้ขนส่งสินค้าได้ ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่บริษัทฯ และ/หรือผู้ให้บริการขนส่งพยายามติดต่อท่านครั้งสุดท้าย บริษัทฯ และ/หรือผู้ให้บริการขนส่งสินค้า (Carrier) มีสิทธิทำลาย จำหน่าย หรือดำเนินการอื่นใดกับสินค้าได้ โดยไม่ถือว่าเป็นการผิดข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ และไม่เป็นละเมิดต่อท่าน และในกรณีที่บุคคลภายนอกเรียกให้บริษัทฯ ชำระค่าเสียหายหรือกระทำการอื่นใดอันเนื่องมาจากการใช้สิทธิดังกล่าว ให้ใช้ข้อความในข้อ 14.5 บังคับแก่กรณีเช่นว่านี้

ผู้ให้บริการขนส่ง (Shipper) ตกลงรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายอันเนื่องมาจากการจัดส่งสินค้าที่ขัดข้อง อันเกิดจากความผิด (ไม่ว่าโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ) ของผู้ให้บริการขนส่ง (Shipper) ซึ่งรวมถึงค่าเสียหาย ค่าเสียโอกาส ค่าดกค้าง ค่าที่พัค ค่าอาหาร เบี้ยเลี้ยง ค่าจ้าง ค่าบริการ ค่าเดินทางเพิ่มเติมแก่ผู้ให้บริการขนส่งสินค้า (Carrier) ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อันเกี่ยวข้องกับการให้บริการขนส่งสินค้าคืนกลับไปยังผู้ให้บริการขนส่ง (Shipper) ให้แก่บริษัทฯ เต็มจำนวนภายในกำหนดระยะเวลาที่บริษัทฯ ได้กำหนด

## 11. การยกเลิกการให้บริการขนส่ง

ในกรณีที่ผู้ให้บริการขนส่ง (Shipper) จองการให้บริการขนส่งล่วงหน้าและมีผู้ให้บริการขนส่งสินค้า (Carrier) ขนส่งยอมรับและยืนยันการให้บริการขนส่งครบถ้วนแล้ว หากต่อมาท่านประสงค์จะยกเลิก บริษัทฯ มีสิทธิเรียกค่าบริการยกเลิกการให้บริการขนส่ง ตามนโยบายที่บริษัทฯ จะกำหนดเป็นครั้งคราวไป

ในกรณีที่ผู้ขนส่งสินค้าประสงค์จะยกเลิกการให้บริการขนส่ง อาจส่งคำขอยกเลิกการให้บริการขนส่งล่วงหน้ามายังบริษัทฯ ไม่น้อยกว่า 3 วันได้

## 12. ความเสียหาย

ผู้ให้บริการขนส่ง (Shipper) รับทราบว่าเป็นกรณีปกติที่ผู้ให้บริการขนส่งสินค้า (Carrier) จะได้จัดให้มีประกันภัยความรับผิดของบุคคลภายนอก สำหรับการประกอบการขนพาหนะ และ/หรือประกันภัยทางธุรกิจที่ครอบคลุมความเสียหายอันพึงคาดหมายได้ในการประกอบการให้บริการขนส่งสินค้าของผู้ให้บริการขนส่งสินค้า (Carrier) ซึ่งมีจำนวนวงเงินเอาประกันภัยไม่ต่ำกว่า 100,000 บาท (หนึ่งแสนบาท) ขึ้นอยู่กับประเภทของรถที่ใช้บริการเพื่อรองรับความเสียหายอันเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการขนส่งสินค้า

ในกรณีที่เกิดความสูญหาย เสียหาย หรือล่าช้าใด ๆ อันเกี่ยวกับการให้บริการขนส่งสินค้าโดยผู้ให้บริการขนส่งสินค้า (Carrier) ซึ่งเกิดขึ้นจากความผิดผู้ให้บริการขนส่งสินค้า (Carrier) ผู้ให้บริการขนส่ง (Shipper) ตกลงจะใช้สิทธิเรียกค่าเสียหาย ตลอดจนดำเนินการอื่นใดตามกฎหมายกับผู้ให้บริการขนส่งสินค้า (Carrier) เท่านั้น ในกรณีเช่นว่านี้ トラบเท่าที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ หากบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ครบถ้วนแล้ว เว้นแต่กรณีที่กำหนดในข้อ 14.4 ผู้ให้บริการขนส่ง (Shipper) ตกลงจะสละสิทธิเรียกร้องและไม่ใช้สิทธิเรียกค่าเสียหาย รวมถึงดำเนินการอื่นใดตามกฎหมายกับบริษัทฯ และผู้ให้บริการขนส่ง (Shipper) ตกลงที่จะระงับข้อพิพาทโดยฉันทันมิตร (ซึ่งรวมถึงข้อพิพาททางแพ่งหรืออาญา) ซึ่งมีอยู่หรือจะมีขึ้นในอนาคตต่อบริษัทฯ

ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นที่สงสัย บริษัทฯ และ/หรือผู้ให้บริการขนส่งสินค้า ( **Carrier** )ไม่ต้องรับผิดชอบในความสูญหายหรือเสียหายใด ๆ แก่สินค้า ภายหลังจากขนส่งสินค้าเสร็จสมบูรณ์แล้ว

### 13. การผิดข้อตกลงและเงื่อนไข

ในกรณีที่ **ผู้ใช้บริการขนส่ง ( Shipper )** ละเลยหรือเพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ในส่วนที่เกี่ยวกับการให้บริการขนส่งสินค้า บริษัทฯ อาจดำเนินการต่าง ๆ กับผู้ขนส่งสินค้าตามที่บริษัทฯ กำหนด โดยดุลพินิจฝ่ายเดียวของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง สิทธิในการดำเนินการดังต่อไปนี้

(ก) การระงับการให้บริการใด ๆ โดยผู้ใช้บริการขนส่ง (Shipper) ไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใด ๆ จากบริษัทฯ

(ข) การบอกเลิกข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้

(ค) การระงับหรือจำกัดการเข้าถึงแพลตฟอร์มของบริษัทฯ

(ง) การจำกัดจำนวนการขอรับบริการขนส่งจากผู้ให้บริการขนส่ง

(จ) การเรียกค่าเสียหายใด ๆ ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง

### 14. การระงับการให้บริการ

บริษัทฯ สงวนสิทธิในการระงับธุรกรรมใด ๆ ของผู้ใช้บริการขนส่ง ( Shipper ) กับบริษัทฯ และ/หรือผู้ให้บริการขนส่งสินค้า ( **Carrier** ) หากมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าธุรกรรมนั้นอาจเป็นธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการล่อ โกง ผิดกฎหมาย หรืออาชญากรรม

### 15. ค่าตอบแทน

15.1 เมื่อผู้ใช้บริการขนส่ง (Shipper) และ ผู้ให้บริการขนส่งสินค้า ( **Carrier** )ได้ตกลงอัตราค่าบริการขนส่งสินค้ากันเรียบร้อยแล้ว ให้บริษัทฯ เป็นผู้เรียกเก็บค่าบริการขนส่ง (ตลอดจนค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี)) จากผู้ใช้บริการขนส่ง ( Shipper )

15.2 เพื่อเป็นการตอบแทนการให้บริการขนส่งสินค้าในแต่ละคราว ผู้ใช้บริการขนส่ง ( Shipper ) ตกลงจะชำระค่าตอบแทนให้กับบริษัทฯ ในอัตราตามที่ได้ตกลงกันเป็นคราว ๆ ไป ทั้งนี้

15.3 ค่าตอบแทนตามข้อ 15.2 เป็นค่าตอบแทนที่ (ก) ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี) (ข) ไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ค่าบริการพิเศษ ค่าผ่านท่า ค่าผ่านลาน ค่ายกตู้ ค่าแรงงาน และค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ซึ่งบริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากท่านเพิ่มเติม และ (ค) เป็นค่าตอบแทนแบบเหมาที่ขั้วตามที่บริษัทฯ และผู้ขนส่งสินค้าตกลงกัน

15.4 ผู้ให้บริการขนส่ง (Shipper) จะชำระค่าตอบแทนตามข้อ 15.2 เป็นจำนวนเต็ม โดยไม่มีสิทธิหักกลบลบหนี้ หรือสิทธิยึดหน่วงใด ๆ

15.5 ผู้ให้บริการขนส่ง (Shipper) จะชำระค่าตอบแทนตามข้อ 15.2 รวมถึงเงินจำนวนใด ๆ ที่ผู้ขนส่งสินค้ามีหน้าที่ต้องชำระภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ภายในเวลาที่บริษัทฯ กำหนด โดยวิธีการโอนเงินผ่านบัญชีธนาคารของบริษัทฯตามที่บริษัทฯ กำหนด หรือตามรายละเอียดและวิธีการที่บริษัทฯ จะได้กำหนดเป็นคราว ๆ ไป

15.6 ในกรณีที่ผู้ให้บริการขนส่ง (Shipper) ผิดนัดชำระค่าตอบแทนหรือหนี้เงินใด ๆ ที่ผู้ให้บริการขนส่ง (Shipper) มีหน้าที่ต้องชำระให้แก่บริษัทฯ บริษัทฯ มีสิทธิเรียกดอกเบี้ยคิดเพิ่มเติมจากจำนวนเงินดังกล่าว ในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน ของจำนวนเงินที่ค้างชำระ จนกว่าผู้ให้บริการขนส่ง (Shipper) จะชำระครบถ้วน

15.7 นอกจากกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้งตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ผู้ให้บริการขนส่ง (Shipper) จะชำระค่าตอบแทนหรือเงินอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการขนส่งสินค้าให้แก่บริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียวเท่านั้น และจะไม่ชำระค่าตอบแทนหรือเงินอื่นใดดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการขนส่งสินค้า (Carrier) ไม่ว่ากรณีใด ๆ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ

## 16. ค่าใช้จ่าย

เว้นแต่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้งในข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม ภาษี อากรแสตมป์ ค่าฤชาธรรมเนียมศาล ค่าอากร หรือเงินจำนวนอื่นใดสำหรับหรือที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ทั้งนี้ หากบริษัทฯ ได้ชำระค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม ภาษี อากรแสตมป์ ค่าฤชาธรรมเนียมศาล ค่าอากร หรือเงินจำนวนอื่นใดดังกล่าวไปแทนก่อน ผู้ให้บริการจะต้องชดใช้เงินจำนวนดังกล่าวคืนให้แก่บริษัทฯ เต็มจำนวนภายในเวลาที่บริษัทฯ กำหนด

## 17. ทรัพย์สินทางปัญญา

17.1 บริษัทฯ และผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของบริษัทฯ (แล้วแต่กรณี) เป็นเจ้าของสิทธิ กรรมสิทธิ์และประโยชน์รวมถึงสิทธิทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญาในแพลตฟอร์ม และส่วนที่เกี่ยวข้องโดยชอบด้วยกฎหมาย ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ไม่ได้อนุญาตให้ผู้ให้บริการไม่ว่าชัดแจ้งหรือโดยปริยายใช้ทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิอื่น ๆ และไม่ได้เป็นการให้สิทธิ กรรมสิทธิ์ หรือประโยชน์ใด ๆ ในทรัพย์สินทางปัญญา หรือสิทธิอื่นของบริษัทฯ เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้งในข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้

17.2 ห้ามมิให้ผู้ให้บริการทำการคัดลอก ทำซ้ำ มีสำเนา สำรองไว้ ทำเลียนแบบ ทำเหมือน ดัดแปลง ทำเพิ่ม ลบ ทำลาย ทำให้เสียหาย หรือทำให้ไม่ชัดเจนซึ่งทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทฯ โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฯ

## 18. การรักษาข้อมูลความลับ

18.1 ผู้ใช้บริการจะไม่ใช่ เปิดเผย ส่งมอบ พิมพ์ ทำซ้ำ ทำขึ้นใหม่ ดัดแปลง คัดลอก และ/หรือ สำเนาข้อมูลความลับเกี่ยวกับบริษัทฯ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการชำระหนี้และการปฏิบัติหน้าที่ที่กำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรโดยชัดเจนจากบริษัทฯ และจะไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่เจ้าหน้าที่ ลูกจ้าง ผู้แทน ตัวแทน หรือบุคคลภายนอก นอกจากเจ้าหน้าที่ ลูกจ้าง ผู้แทน ตัวแทน (แล้วแต่กรณี) ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการชำระหนี้และการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ และเปิดเผยได้เท่าที่จำเป็นเพื่อการชำระหนี้และปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใช้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้

18.2 ในกรณีที่กฎหมาย คำสั่งของหน่วยงานการกำกับดูแล หรือคำสั่งศาล กำหนดให้บริษัทฯ หรือผู้ให้บริการฝ่ายใดต้องเปิดเผยข้อมูลความลับ ผู้ใช้บริการจะสามารถเปิดเผยข้อมูลความลับของบริษัทฯ หรือผู้ให้บริการ (ฝ่ายที่เป็นเจ้าของข้อมูลความลับ) ได้ โดยไม่ถือว่าปฏิบัติผิดข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ทั้งนี้ การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต้องกระทำเท่าที่จำเป็นภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายและ/หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องดังกล่าว และต้องไม่ส่งผลกระทบต่อประโยชน์และไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ

18.3 ข้อมูลความลับตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ จะไม่รวมถึงข้อมูลใด ๆ ที่ ณ เวลาที่เปิดเผยหรือเข้าถึงข้อมูลนั้น ถ้าสามารถแสดงพยานหลักฐานได้ว่า

(ก) ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ได้มาหรืออยู่ในความครอบครองโดยสุจริตของบริษัทฯ หรือผู้ให้บริการ (ฝ่ายที่ไม่ได้เป็นเจ้าของข้อมูลความลับ) อยู่แล้วก่อนวันที่ของข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ หรือ

(ข) ข้อมูลดังกล่าวเป็นที่ล่วงรู้แก่สาธารณชนทั่วไปอยู่แล้ว โดยที่ไม่ได้เกิดจากการเปิดเผยของบริษัทฯ หรือผู้ให้บริการ (ฝ่ายที่ไม่ได้เป็นเจ้าของข้อมูลความลับ) โดยไม่ได้รับอนุญาต และไม่ได้เกิดจากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ หรือ

(ค) ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่บริษัทฯ หรือผู้ให้บริการ (ฝ่ายที่ไม่ได้เป็นเจ้าของข้อมูลความลับ) ได้รับความโดยชอบด้วยกฎหมายและจรรยาบรรณทางธุรกิจจากบุคคลที่ไม่มีหน้าที่ในการรักษาข้อมูลความลับตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ หรือ

(ง) ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่บริษัทฯ หรือผู้ให้บริการ (ฝ่ายที่ไม่ได้เป็นเจ้าของข้อมูลความลับ) แต่เพียงฝ่ายเดียวเป็นผู้จัดทำขึ้นเองตราบเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดในข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้

## 19. ความรับผิดชอบและการชดเชยเยียวยาความเสียหาย

19.1 เมื่อผู้ให้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงข้อใดข้อหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยเร็วที่สุด และผู้ให้บริการจะต้องรีบเข้าดำเนินการใด ๆ และให้ความร่วมมือกับบริษัทฯ เพื่อป้องกันการบรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้นไม่ว่าต่อบริษัทฯ หรือบุคคลภายนอกโดยทันที

19.2 ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบบริษัทฯ ในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการผิดข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ของผู้ใช้บริการ ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม ค่าทนายความ และ/หรือค่าดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการผิดข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ของผู้ใช้บริการ

19.3 ผู้ใช้บริการตกลงที่จะดำเนินการและกำกับให้กรรมการ ตัวแทน ที่ปรึกษา ลูกจ้าง พนักงานของบริษัทฯ บุคคลที่ผู้บริกรรมอบหมาย หรือบุคคลผู้อยู่ในความควบคุมดูแลของผู้ใช้บริการ (แล้วแต่กรณี) ปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดของข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ในกรณีที่กรรมการ ตัวแทน ที่ปรึกษา ลูกจ้าง พนักงานของบริษัทฯ บุคคลที่ผู้บริกรรมอบหมาย หรือบุคคลผู้อยู่ในความควบคุมดูแลของผู้ใช้บริการ (แล้วแต่กรณี) กระทำหรือไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการฝ่าฝืนข้อตกลงข้อหนึ่งข้อใดในข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ หรือก่อให้เกิดความเสียหายใด ๆ ไม่ว่าจะเป็ความเสียหายตามสัญญาหรือละเมิดแก่บริษัทฯ และตราบเท่าที่กฎหมายอนุญาต ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อบริษัทฯ ในการกระทำของบุคคลดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าเป็นการกระทำของตนเอง และจะร่วมกันและแทนกันกับบุคคลดังกล่าว ในการดำเนินการชดใช้และเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าวแก่บริษัทฯ ทั้งสิ้นเต็มจำนวน

19.4 ผู้ใช้บริการตกลงให้บริษัทฯ ไม่ต้องรับผิดชอบต่อบริษัทฯ สำหรับความเสียหาย หรือสูญหาย หรือล่าช้าใด ๆ ที่เกิดขึ้นไม่ว่าโดยสัญญา (รวมถึงข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้) หรือโดยละเมิด ซึ่งรวมถึงความเสียหายโดยตรง ความเสียหายทางเศรษฐกิจ ความเสียหายต่อจิตใจ ความเสียหายในพฤติกรรมพิเศษ) เว้นแต่ความเสียหาย หรือสูญหาย หรือล่าช้า เช่นว่านั้นเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของบริษัทฯ ในกรณีเช่นว่านี้ ให้ความรับผิดชอบของบริษัทฯ จำกัดอยู่เพียงไม่เกินค่าตอบแทนที่ผู้บริกรรมและบริษัทฯ ได้ตกลงกันสำหรับการให้บริการในคราวนั้น

แม้บริษัทฯ จะได้ใช้ความพยายามและปฏิบัติตามหลักมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอย่างดีที่สุดแล้ว บริษัทฯ ไม่อาจให้คำรับรอง รับประกันเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือ ความตรงต่อเวลา คุณภาพ ความเหมาะสม สภาพพร้อมใช้งาน ความแม่นยำ หรือความสมบูรณ์ของบริการแพลตฟอร์ม รวมทั้งไม่ได้ให้คำรับรองหรือคำรับประกันว่า (ก) การใช้บริการแพลตฟอร์มจะปลอดภัย ตรงต่อเวลา ไม่ถูกขัดขวาง หรือปราศจากข้อบกพร่องใด ๆ หรือปฏิบัติการประกอบกับอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบหรือข้อมูลอื่น ๆ (ข) บริการจะตรงตามความต้องการหรือความคาดหวังของท่าน (ค) ข้อมูลใด ๆ ที่เก็บรักษาไว้จะมีความถูกต้องแม่นยำหรือน่าเชื่อถือ (ง) คุณภาพของสินค้า บริการ ข้อมูล หรือวัตถุอื่นใดที่ท่านซื้อมาหรือได้รับผ่านทางแพลตฟอร์มจะตรงตามความต้องการหรือความคาดหวังของท่าน (ฉ) ความผิดพลาดหรือความบกพร่องของแพลตฟอร์มจะได้รับการแก้ไขให้ถูกต้อง หรือ (ช) แพลตฟอร์มหรือเซิร์ฟเวอร์ (server) ซึ่งจะทำให้แพลตฟอร์มปราศจากไวรัสหรือส่วนประกอบอื่น ๆ ที่เป็นอันตราย หรือ (ซ) ความน่าเชื่อถือ ความปลอดภัย ความตรงต่อเวลา คุณภาพ ความเหมาะสม หรือสภาพพร้อมใช้งานของบริการใด ๆ รวมถึงการให้บริการขนส่ง

19.5 บริษัทฯ ย่อมไม่ต้องรับผิดชอบต่อบริษัทฯ สำหรับความเสียหาย หรือสูญหาย หรือล่าช้าใด ๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ที่เกิดจากเหตุการณ์นอกเหนือความควบคุมของบริษัทฯ เช่น ภัยธรรมชาติ เหตุสุดวิสัย เหตุขัดข้องของระบบเครือข่ายการขนส่ง ความชำรุดบกพร่องที่ไม่สามารถเห็นได้โดยประจักษ์ การกระทำของผู้ให้บริการ

ขนส่ง ผู้ให้บริการขนส่ง ( Shipper ) และบุคคลภายนอก ทั้งนี้ ผู้ให้บริการรับทราบว่าเป็นบริษัท ไม่ใช่ผู้ประกอบการขนส่งสาธารณะ และไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ให้บริการอย่างผู้ประกอบการขนส่งสาธารณะ

19.6 ผู้ให้บริการตกลงที่จะดำเนินการใด ๆ ให้บริษัทฯ และบุคลากรของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงกรรมการ ตัวแทน ที่ปรึกษา ลูกจ้าง พนักงานของบริษัทฯ (“บุคลากรของบริษัทฯ”) ปลอดภัยจากการถูกเรียกร้อง ฟ้องร้อง คำวินิจฉัย หรือการดำเนินการใด ๆ อันส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของบริษัทฯ โดยบุคคลภายนอก ซึ่งรวมถึงหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ จากการชำระค่าเสียหาย การฟ้องร้อง เรียกร้อง การดำเนินคดี หรือการดำเนินการใด ๆ อันใด ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวง เพื่อให้การเรียกร้อง ฟ้องร้อง คำวินิจฉัย หรือการดำเนินการใด ๆ ราบรื่นไปโดยเร็ว และผู้ให้บริการตกลงชดเชยค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการชำระค่าเสียหาย การฟ้องร้อง เรียกร้อง การดำเนินคดี หรือการดำเนินกระบวนการพิจารณาทางคดีต่อบุคคลภายนอกทั้งหมดที่บริษัทฯ หรือบุคลากรของบริษัทฯ (แล้วแต่กรณี) ได้ชำระไปให้แก่บุคคลภายนอก ให้แก่บริษัทฯ ทั้งสิ้นเต็มจำนวน

## 20. การโอนสิทธิตามข้อตกลงและเงื่อนไข

บริษัทฯ อาจโอนสิทธิ โอน แผลงหนี้ หรือกระทำการการอื่นใด ซึ่งข้อตกลง สิทธิและหน้าที่ทั้งหมดของบริษัทฯ ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ และบริษัทฯ อาจโอนข้อตกลง สิทธิและหน้าที่ทั้งหมดของบริษัทฯ ดังกล่าว เพื่อให้ตกเป็นประโยชน์แก่ผู้สืบสิทธิและผู้รับโอนสิทธิของบริษัทฯ ผู้ให้บริการจะกระทำการทุกอย่างที่จำเป็นเพื่ออำนวยความสะดวกในการโอนสิทธิหรือการตกลงดังกล่าว ข้อตกลง สิทธิและหน้าที่ทั้งหมดเป็นสิทธิเฉพาะตัวของผู้ใช้บริการ และผู้ใช้บริการต้องไม่มอบอำนาจ โอนสิทธิ หรืออนุญาตให้ใช้สิทธิช่วง หรือทำสัญญาช่วงแก่บุคคลภายนอกซึ่งส่วนใดส่วนหนึ่งของสิทธิและหน้าที่ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากบริษัทฯ

## 21. หนังสือบอกกล่าว

บริษัทฯ อาจส่งหนังสือบอกกล่าวให้ผู้ใช้บริการ โดยการแจ้งเตือนบนแพลตฟอร์ม ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (email) ไปยังที่อยู่ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (email address) ของผู้ใช้บริการตามที่บริษัทฯ มี หรือการสื่อสารด้วยลายลักษณ์อักษรส่งไปยังไปรษณีย์ลงทะเบียน ไปยังที่อยู่ของผู้ให้บริการตามข้อมูลที่บริษัทฯ มี หนังสือบอกกล่าวดังกล่าวจะถือว่าได้ส่งถึงผู้ใช้บริการแล้วต่อเมื่อผ่านไป 48 ชั่วโมงหลังจากที่ได้ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือส่งไปรษณีย์ (หากส่งด้วยไปรษณีย์ลงทะเบียน) หรือ 1 ชั่วโมงหลังจากส่ง (กรณีที่ส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ผู้ให้บริการอาจส่งหนังสือบอกกล่าวไปยังบริษัทฯ (หนังสือบอกกล่าวดังกล่าวจะถือว่าส่งแล้วต่อเมื่อบริษัทฯ ได้รับ) โดยหนังสือส่งผ่านทางผู้ใช้บริการ หรือไปรษณีย์ลงทะเบียนไปยังบริษัทฯ โดยใช้รายละเอียดของการติดต่อตามที่ระบุในแพลตฟอร์ม

## 22. กฎหมายที่ใช้บังคับและการระงับข้อพิพาท

22.1 บริษัทฯ และผู้ใช้บริการตกลงให้ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับและการตีความตามกฎหมายไทย

22.2 บริษัทฯ และผู้ใช้บริการจะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่และโดยสุจริตในการร่วมกันแก้ไขข้อพิพาทหรือข้อโต้แย้งที่เกิดขึ้นภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ทั้งนี้ บริษัทฯ และผู้ใช้บริการอาจพิจารณาวิธีการเพื่อแก้ไข บรรเทา หรือเยียวยาข้อพิพาทหรือข้อโต้แย้งที่เกิดขึ้นก่อนที่จะดำเนินการตามสิทธิเรียกร้องที่บริษัทฯ หรือผู้ใช้บริการแต่ละฝ่ายพึงมีตามกฎหมายข้อพิพาท ข้อโต้แย้ง หรือสิทธิเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดจากหรือที่เกี่ยวกับข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ซึ่งไม่สามารถตกลงกันได้ระหว่างบริษัทฯ และผู้ใช้บริการให้นำเสนอต่อศาลที่มีเขตอำนาจนั้น

### 23. การสิ้นสุดข้อตกลงและเงื่อนไข

ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้จะสิ้นสุดลงในกรณีใดกรณีหนึ่ง ดังต่อไปนี้

23.1 บริษัทฯ และผู้ใช้บริการทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษร

23.2 บริษัทฯ อาจบอกเลิกข้อตกลงและเงื่อนไขโดยบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้ใช้บริการ โดยให้มีผลทันที เมื่อเกิดเหตุการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ (“เหตุแห่งการบอกเลิกข้อตกลงและเงื่อนไข”)

(1) เมื่อผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใดตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้

(2) เมื่อผู้ใช้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย ถูกคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาด ถูกคำสั่งฟื้นฟูกิจการ หรือยินยอมให้ผู้อื่นเข้าจัดการทรัพย์สินของผู้ใช้บริการทั้งหมด หรือดำเนินการชำระบัญชี หรือเลิกบริษัท

(3) ปรากฏว่ามีกฎหมายหรือระเบียบของส่วนราชการใด ๆ ก็ตามที่เป็นผลให้การปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ขัดต่อกฎหมาย

23.3 กรณีที่ไม่มีเหตุแห่งการบอกเลิกข้อตกลงและเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในข้อ 23.2 ของข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ บริษัทฯ อาจบอกเลิกข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ โดยบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้ใช้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันที่มีผลเป็นการเลิกข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้

23.4 ในกรณีที่ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม บริษัทฯ และผู้ใช้บริการทั้งสองฝ่ายตกลงให้ข้อ 13. (การรักษาข้อมูลความลับ) ข้อ 18. (ความรับผิดชอบและการชดเชยเยียวยาความเสียหาย) ข้อ 22. (กฎหมายที่ใช้บังคับและการระงับข้อพิพาท) และข้อ 24. (เบ็ดเตล็ด) ของข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้มีผลบังคับใช้ต่อไป เว้นแต่ บริษัทฯ และผู้ใช้บริการทั้งสองฝ่ายตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรโดยชัดแจ้งให้ข้อตกลงดังกล่าวสิ้นสุดผลบังคับ

23.5 ในกรณีที่ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จะไม่กระทบต่อสิทธิ การเยียวยาหน้าที่ หรือความรับผิดชอบของบริษัทฯ หรือผู้ใช้บริการแต่ละฝ่ายที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้สิ้นสุดลง ซึ่งรวมถึงการเรียกร้องค่าเสียหายที่เกิดจากการผิดข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ซึ่งเกิดขึ้น ณ หรือก่อนวันที่ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้สิ้นสุดลง

## 24. เบ็ดเตล็ด

24.1 บริษัทฯ อาจแก้ไขเพิ่มเติมข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ในเวลาใด ๆ ที่บริษัทฯ เห็นว่าจำเป็น รวมถึงแก้ไขเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์และนโยบายที่เกี่ยวข้องที่ได้แจ้งให้ทราบหรือจะแจ้งให้ทราบ บริษัทฯ จะแจ้งข้อตกลงและเงื่อนไขที่ได้แก้ไขเปลี่ยนแปลงแล้วให้ทราบทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ และ/หรือ แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบด้วยวิธีการอื่นใดที่บริษัทฯ อาจกำหนดขึ้นเป็นครั้งคราว ซึ่งข้อตกลงและเงื่อนไขที่แก้ไขเปลี่ยนแปลงแล้วดังกล่าวจะมีผลนับแต่เวลาที่มีการแจ้งให้ทราบดังกล่าว การใช้บริการหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการหลังจากการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จะถือว่าผู้ใช้บริการยอมรับและตกลงที่จะยอมรับผลผูกพันกับข้อตกลงและเงื่อนไขที่ถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทั้งหมด หากผู้ใช้บริการไม่ตกลงกับข้อตกลงและเงื่อนไขใด ๆ ที่ถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลง บริษัทฯ อาจยกเลิกการเข้าถึง หรือการใช้บริการ และบริษัทฯ ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการยกเลิกดังกล่าว

24.2 บริษัทฯ มีสิทธิหักกลบลบหนี้เงินจำนวนใด ๆ ที่ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องชำระให้แก่บริษัทฯ ซึ่งรวมถึงหนี้ตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ กับหนี้เงินจำนวนใด ๆ ที่บริษัทฯ มีหน้าที่ต้องชำระให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการไม่มีสิทธิหักกลบลบหนี้ใด ๆ ที่บริษัทฯ มีหน้าที่ต้องชำระให้แก่ผู้ใช้บริการ ซึ่งรวมถึงหนี้ตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฯ

24.3 การจำแนกข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้เป็นข้อ และส่วน มีไว้เพื่อความสะดวกในการอ้างอิงเท่านั้น และจะไม่มีผลต่อโครงสร้างหรือการตีความของข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ทั้งนี้ คำว่า “ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้” หรือคำที่คล้ายคลึงกัน เป็นการกล่าวถึงข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ และไม่ได้เป็นการกล่าวถึงข้อ และส่วน หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้เป็นการเฉพาะ เว้นแต่หัวข้อหรือบริบทจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น อนึ่ง การอ้างอิงถึง ข้อ ส่วน หรือเอกสารแนบท้าย หมายถึง ข้อ ส่วน หรือเอกสารแนบท้ายของข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้

24.4 โดยข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ บริษัทฯ และผู้ใช้บริการทั้งสองฝ่ายได้แสดงเจตนาโดยชัดแจ้งว่าทั้งสองฝ่ายมิได้เข้าทำข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ด้วยความประสงค์จะก่อนิติสัมพันธ์ในลักษณะการจ้างแรงงาน ตัวแทน หุ้นส่วนเพื่อแบ่งปันกำไรใด ๆ ระหว่างกัน ลูกหนี้ร่วม หรือความสัมพันธ์ใด ๆ ที่กฎหมายให้สิทธิบริษัทฯ และผู้ใช้บริการฝ่ายใด ๆ ไล่เบียดอีกฝ่ายหนึ่ง การใด ๆ ที่ฝ่ายใดกระทำต่อบุคคลภายนอก มิใช่เป็นการกระทำเพื่อ และ/หรือในนามอีกฝ่ายหนึ่ง หรือในฐานะลูกหนี้ร่วม บริษัทฯ และผู้ใช้บริการทั้งสองฝ่ายจะแจ้งให้บุคคลภายนอก ทราบตามสมควรว่าตนมิได้มีความสัมพันธ์ในลักษณะดังกล่าว และจะไม่กระทำการใด ๆ ให้บุคคลภายนอกเข้าใจผิดว่ามีความสัมพันธ์ในลักษณะดังกล่าว

24.5 การที่บริษัทฯ หรือผู้ใช้บริการละเลยหรือล่าช้าในการใช้สิทธิหรืออำนาจตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิหรืออำนาจเช่นนั้น และการที่บริษัทฯ หรือผู้ใช้บริการใช้สิทธิหรืออำนาจอย่างใดอย่างหนึ่งหรือแต่เพียงบางส่วน ไม่ถือว่าเป็นการตัดสิทธิที่จะใช้สิทธิหรืออำนาจอื่น

24.6 การที่บริษัทฯ หรือผู้ใช้บริการสละสิทธิในการบังคับการผิดข้อตกลงข้อใดข้อหนึ่งไม่ถือว่าบริษัทฯ หรือผู้ใช้บริการฝ่ายนั้นสละสิทธิในการบังคับการผิดข้อตกลงข้ออื่น ๆ และไม่ถือว่าบริษัทฯ หรือผู้ใช้บริการฝ่ายนั้นสละสิทธิหรือ

ยินยอมให้อีกฝ่ายหนึ่งไม่ต้องปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขในข้ออื่น ๆ อย่างเคร่งครัดต่อไปในอนาคต หรือการที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งล่าช้าหรือละเลยที่จะใช้สิทธิใด ๆ ตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ จะไม่กระทบกระเทือนถึงการใช้สิทธิอื่นใดตามที่บริษัทฯ หรือผู้ใช้บริการอาจพึงมีพึงได้ต่อไปภายหลังจากนั้น

24.7 ข้อตกลงและเงื่อนไขรวมถึงเอกสารที่อ้างถึงในข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ถือเป็นข้อตกลงอันเป็นที่สุดระหว่างบริษัทฯ และผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการดำเนินการตามที่กำหนดในสัญญา และให้ใช้แทนข้อตกลงหรือสัญญาอื่นใดทั้งปวงที่บริษัทฯ และผู้ใช้บริการเคยทำร่วมกันมาก่อนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการต่าง ๆ ตามที่ระบุในข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้

24.8 หากข้อตกลงใดในข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ตกเป็นโมฆะ ไม่มีผลสมบูรณ์ ขัดต่อกฎหมาย หรือไม่มีผลใช้บังคับไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม บริษัทฯ และผู้ใช้บริการตกลงให้ข้อตกลงที่เป็นโมฆะ ไม่มีผลสมบูรณ์ ขัดต่อกฎหมาย หรือไม่มีผลใช้บังคับ (แล้วแต่กรณี) นั้นไม่กระทบต่อความสมบูรณ์ของข้อตกลงส่วนอื่น และให้ข้อตกลงส่วนอื่นของข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ยังคงมีผลใช้บังคับต่อไป ทั้งนี้ บริษัทฯ และผู้ใช้บริการจะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่และโดยสุจริตในการร่วมกันแก้ไขข้อตกลงดังกล่าวที่เป็นโมฆะ ไม่มีผลสมบูรณ์ ขัดต่อกฎหมาย หรือไม่มีผลใช้บังคับนั้นให้เป็นข้อตกลงที่มีผลสมบูรณ์และใช้บังคับได้ใกล้เคียงหรือตรงตามเจตนารมณ์แรกเริ่มในการเข้าทำข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ของบริษัทฯ และผู้ใช้บริการทุกฝ่ายต่อไป

## 25. สินค้าหรือสิ่งของที่ต้องห้ามขนส่งในการใช้บริการ

(1) ทางบริษัทเป็นเพียงแพลตฟอร์มหรือตัวกลางในการจับคู่ระหว่างคนขับและลูกค้าเท่านั้น ทางบริษัทฯ ไม่มีการรับประกันในกรณีที่มีสิ่งของเสียหาย \*\*หากเกิดกรณีเกิดการเสียหาย ความรับผิดชอบจะเป็นของคนขับรถเท่านั้น

(2) กรุณาตรวจสอบสิ่งของให้เรียบร้อยก่อนและหลังขนย้ายเสร็จ \*\*หากกรณีเกิดสิ่งของเสียหาย และแจ้งหลังจากการขนย้ายเสร็จสิ้นแล้ว ทางคนขับจะไม่สามารถรับผิดชอบได้ ในกรณีที่มีสิ่งของเสียหายหลังจากการขนย้ายจบลงแล้ว

(3) ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะขนย้ายหรือขนส่งสิ่งของในฐานะเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์หรือมีผู้รับมอบอำนาจหรือมีตัวแทนของผู้ใช้บริการ โดยชอบด้วยกฎหมาย และตกลงยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขของผู้ใช้บริการของผู้ให้บริการทุกประการ หากผู้ใช้บริการไม่ยอมรับตามข้อตกลงและเงื่อนไขของผู้ให้บริการ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ Call center 02-106-5312 เพื่อทำการยกเลิกการจอง

(4) เมื่อผู้ใช้บริการตกลงว่าจะขนย้ายหรือขนส่งสิ่งของเรียบร้อยแล้ว ทางผู้ใช้บริการจะได้รับอีเมลยืนยันการจอง หากต้องการยกเลิกการจอง จะต้องทำการยกเลิกล่วงหน้าอย่างน้อย 24 ชั่วโมงก่อนการขนย้าย มิฉะนั้นผู้ใช้บริการจะต้องชำระเงิน 50% ของค่าบริการให้แก่พนักงานขับรถ

(5) ก่อนขนย้ายผู้ใช้บริการจะต้องเก็บรวบรวมสิ่งของที่ต้องการขนย้ายให้เรียบร้อย หากในกรณีที่พนักงานขับรถไปถึงจุดหมายเรียบร้อยแล้ว สิ่งของของผู้ใช้บริการยังไม่พร้อมขนย้าย, ไม่พบผู้ใช้บริการ ณ จุดหมาย หรือ ผู้ใช้บริการไม่

สามารถมาตามเวลานัดหมายเกินกว่า 30 นาที ทางผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าเสียเวลาให้แก่พนักงานขับรถชั่วโมงละ 100 บาทโดยนับจากนาทีที่ 31 เป็นต้นไป

(6) ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะขนย้ายหรือขนส่งสิ่งของ ผู้ใช้บริการจำเป็นต้องเก็บรวบรวมสิ่งของให้เรียบร้อย โดยบรรจุหีบห่อหรือวัสดุบรรจุสินค้าหรือสิ่งของที่จะขนย้ายให้มัดชิดเรียบร้อยตามมาตรฐาน

(7) ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะระบุข้อมูล รายละเอียดในการใช้บริการทั้งหมดในช่องข้อมูลที่ให้ระบุสำหรับการใช้บริการในแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ <https://cargolink.co.th> ดังต่อไปนี้

1. ชื่อ ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์หรือเบอร์มือถือที่สามารถติดต่อได้ของผู้ใช้บริการ
2. ชื่อ ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์หรือเบอร์มือถือที่สามารถติดต่อได้ของผู้รับสินค้าหรือสิ่งของ
3. ระบุข้อความข้อความระวัง(ถ้ามี)ให้ชัดเจนในการขนส่งสินค้าหรือสิ่งของในช่องหมายเหตุทุกครั้ง

(8) ผู้ใช้บริการขอรับรองและยอมรับว่าสินค้าหรือสิ่งของที่ได้ใช้บริการเป็นสินค้าหรือสิ่งของที่ต้องตามกฎหมาย ทุกประการ หากปรากฏในภายหลังว่าสินค้าหรือสิ่งของที่ผู้ให้บริการขนส่งเป็นสิ่งผิดกฎหมาย หรือซึ่งมีข้อขัดแย้งกฎหมาย ผู้ให้บริการขอมีอาจล่วงรู้ถึงความผิดต่อกฎหมายนั้นด้วย และมีได้รู้เห็นเป็นใจในการกระทำความผิดอย่างใดๆ ร่วมกับผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการจึงไม่มีความผิดหรือต้องร่วมรับผิดชอบทุกกรณี ไม่ว่าความรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือความรับผิดชอบต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือบุคคลหลายคน หรือต่อความเสียหายทั้งหมดทั้งปวงร่วมกับผู้ใช้บริการแต่ประการใด

(9) ก่อน-หลังการขนย้าย ผู้ใช้บริการจะต้องตรวจสอบจำนวน และความเรียบร้อยของสิ่งของทันที หลังจากทำการขนย้ายเรียบร้อยแล้ว เกิดความเสียหาย ผู้ใช้บริการจะต้องติดต่อเคลมภายใน 3 วันหลังจากใช้บริการ หากมากกว่า 3 วัน ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น

## 26. สินค้าหรือสิ่งของที่ต้องห้ามขนส่งในการใช้บริการ

(1) บรรดาสัตว์ที่มีชีวิตทุกชนิด

(2) กลุ่มสัตว์ที่ถูกล่าทุกชนิด หรือ ชิ้นส่วนสัตว์ต่างๆ เช่น งาช้าง หูฉลาม หรือชิ้นส่วนส่วนหนึ่งส่วนใดของสัตว์ หรือสินค้าที่ทำขึ้นหรือแปรรูปจากชิ้นส่วนของสัตว์ และสิ่งอื่นๆ ที่ไม่ใช่เพื่อการบริโภคของมนุษย์ หรือสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่ต้องห้ามตามสนธิสัญญาและ/หรือตามกฎหมายทุกฉบับและ/หรือตามจารีตประเพณีจากทั่วโลก

(3) อาวุธปืน อาวุธยุทโธปกรณ์ ระเบิด หรืออุปกรณ์จุดระเบิดทุกประเภท เช่น ดินระเบิด เป็นต้น

(4) สิ่งผิดกฎหมาย เช่น สินค้าปลอมแปลง สินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ สารเสพติดหรือยาเสพติด ทรัพย์สินต่างๆ ที่ผิดกฎหมาย และสิ่งอื่นใดที่ผิดกฎหมาย ผิดกฎระเบียบ หรือผิดต่อบทบัญญัติใดๆ ของสหพันธรัฐ มลรัฐ หรือรัฐบาลท้องถิ่นของประเทศต่างๆ ทั่วโลก รวมถึงอาจมีไว้ในโดยครอบครองโดยชอบด้วยกฎหมายแต่มีข้อห้ามเคลื่อนย้ายหรือขนส่งโดยผิดกฎหมายไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน

- (5) สิ่งของมีคมหรือมีอันตรายอื่นๆ เช่น มีดดาบ หอก กริช เป็นต้น
- (6) สิ่งของที่เสื่อมค่าง่ายหรือสิ่งที่น่าเสียดายกว่าปกติ โดยปกติประชาชนคนธรรมดาทั่วไปขอมรู้และทราบคืออยู่แล้ว
- (7) วัตถุไวไฟทุกชนิด เช่น แก๊สแอลพีจี แก๊สเอ็นจีวี เป็นต้น

## 27. การร้องเรียนหรือข้อแนะนำ

ผู้ใช้บริการสามารถส่งข้อร้องเรียนหรือข้อแนะนำหรือข้อติชมอย่างใดๆ เพื่อการดำเนินการ ปรับปรุง พัฒนา ประสิทธิภาพ แนะนำการให้บริการ หรือเรื่องอื่นๆ ได้ที่ Call center 02-106-5312

## 28. ข้อตกลงให้เก็บรวบรวมใช้เปิดเผยข้อมูลเพื่อสิทธิประโยชน์ของผู้ใช้บริการ

ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูล โดยบริษัทจะรวบรวม จัดเก็บใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ และเป็นไปตามกฎหมายที่กำหนด ดังนี้

1. “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ชื่อ สกุล ที่อยู่ของผู้ใช้บริการ ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการทำการธุรกรรม ข้อมูลสุขภาพของผู้ใช้บริการ ข้อมูลทางชีวภาพ อัตลักษณ์ (เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า เป็นต้น) ความบกพร่องต่อร่างกายและ/หรือ ข้อมูลใดๆ ที่จะเป็ประโยชน์ในการให้บริการ ซึ่งเกี่ยวกับผู้ใช้บริการที่สามารถระบุตัวผู้ใช้บริการ หรืออาจจะระบุตัวผู้ใช้บริการนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมที่ผู้ใช้บริการให้ไว้แก่บริษัท หรือที่บริษัทได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น

2. บริษัทรวบรวม จัดเก็บ ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ รวมถึงบริการหรือกิจกรรมที่ผู้ใช้บริการสนใจ เช่น บริการโทรคมนาคม บริการกิจการกระจายเสียง บริการช่องทางชำระเงิน หรือบริการอื่นใด เพื่อการจัดทำบริการทางดิจิทัล หรือการวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อประโยชน์ในการจัดทำฐานข้อมูลและใช้ข้อมูลเพื่อเสนอสิทธิประโยชน์ตามความสนใจของผู้ใช้บริการ หรือเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใดๆ ของบริษัทและ/หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับบริษัท และ/หรือของบุคคลอื่น หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับกับบริษัท ทั้งขณะนี้และภายภาคหน้า รวมทั้ง ยินยอมให้บริษัท ส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้รับข้อมูล ได้แก่ กลุ่มธุรกิจของบริษัท พันธมิตรทางธุรกิจ องค์กร หรือนิติบุคคลใดๆ ที่บริษัทเป็นคู่สัญญาหรือมีนิติสัมพันธ์ด้วย โดยอนุญาตให้บริษัท ส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้ง ในประเทศ และต่างประเทศ และ บริษัท จะจัดเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้ตามระยะเวลาเท่าที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์เหล่านั้น โดยผู้รับข้อมูลก็มีหน้าที่ตามกฎหมายในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเช่นเดียวกัน หากภายหลังมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลบริษัท จะประกาศให้ผู้ใช้บริการทราบ

3. ผู้ใช้บริการมีสิทธิถอนความยินยอมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเมื่อใดก็ได้ เว้นแต่การถอนความยินยอมนั้นจะกระทบต่อการให้บริการหรืออยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท

4. การตกลงให้เก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนี้มีผลใช้บังคับตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดไว้

5. สิทธิของผู้ให้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับการเพิกถอน การขอเข้าถึงและรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล การคัดค้านการเก็บข้อมูล ใช้หรือเปิดเผย สิทธิในการเคลื่อนย้ายข้อมูล สิทธิในการลบข้อมูล สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูล ให้เป็นไปตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราและตามที่กฎหมายกำหนด

6. ผู้ให้บริการรับทราบว่า ผู้ให้บริการสามารถติดต่อบริษัท ผ่านช่องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์:

info@cargolink.co.th

## 29. การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขของผู้ให้บริการ

(1) ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการแจ้งล่วงหน้าถึงการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอย่างหนึ่งอย่างใดในข้อตกลงและเงื่อนไข ของผู้ให้บริการนี้ โดยผู้ให้บริการสามารถติดตามตรวจสอบรายละเอียดต่างๆ ได้ตลอดเวลาผ่านทางแอปพลิเคชัน หรือเว็บไซต์ <https://cargolink.co.th>

(2) ข้อตกลงและเงื่อนไขของผู้ให้บริการนี้ ปรับปรุงแก้ไขล่าสุดเมื่อวันที่ พฤษภาคม 2566