

Política de Privacidad de SuperTele

La presente Política de Privacidad establece los términos en que **TELESENTINEL LTDA** usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su aplicación **SuperTele**. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con los que pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada, por lo que le recomendamos revisar continuamente esta página para asegurarse de que está de acuerdo con dichos cambios.

TELESENTINEL LTDA está comprometido con mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos de que no exista ningún acceso no autorizado.

Declaración de permisos de localización

1. Acceso a la Localización Precisa (ACCESS_FINE_LOCATION):

Propósito: La aplicación SuperTele requiere acceso a su ubicación precisa para asignar tareas en tiempo real y monitorear las actividades del personal de campo. Este permiso permite optimizar la asignación de recursos, planificar rutas eficientes y asegurar el cumplimiento de las tareas dentro de los plazos establecidos.

2. Acceso a la Localización en Segundo Plano (ACCESS_BACKGROUND_LOCATION):

Propósito: Además de la localización en tiempo real, SuperTele necesita acceder a su ubicación incluso cuando la aplicación no está en uso activo. Este acceso en segundo plano es esencial para supervisar continuamente al personal de campo, garantizar la seguridad de las operaciones y mantener la eficiencia operativa. Nos permite realizar un seguimiento constante de las actividades asignadas y responder rápidamente a cualquier eventualidad.

Justificación del Uso de Permisos Sensibles:

Optimización de Operaciones: Los permisos de localización nos permiten gestionar de manera efectiva las tareas y recursos, mejorando la productividad y reduciendo tiempos de respuesta.

Seguridad y Supervisión: Monitorear la ubicación del personal en tiempo real asegura que se cumplan los protocolos de seguridad y permite una supervisión adecuada de las actividades en terreno.

Mejora Continua del Servicio: La información de localización nos ayuda a analizar y mejorar continuamente nuestros procesos operativos, brindando un servicio más eficiente y confiable.

Compromiso con la Privacidad:

TELESENTINEL LTDA se compromete a manejar su información de localización con la máxima confidencialidad y seguridad. La información recopilada a través de estos permisos se utiliza exclusivamente para los fines descritos anteriormente y no se comparte con terceros sin su consentimiento explícito, salvo que sea requerido por ley.

TELESENTINEL LTDA no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por una orden judicial.

TELESENTINEL LTDA se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.