

1. Почему срок службы батареи такой короткий? Как режим энергосбережения продлевает срок службы дверного звонка?

1. Эквивалентная емкость стандартной одной батареи на заводе дверных звонков составляет около 2900 мАч. При замене на новый аккумулятор выбирайте аккумулятор емкостью не менее 2900 мАч.
2. При подключении к HomeKit дверной звонок будет записывать видео, если он срабатывает и обнаруживается движение до тех пор, пока движение не прекратится, что может потреблять больше энергии и сокращать срок службы батареи по сравнению с использованием дверного звонка только в Aqara Home.
3. Если интервал обнаружения празднования установлен слишком коротким, дверной звонок может часто срабатывать, что может сократить срок службы батареи.
4. Срок службы батареи можно сократить, используя новые и старые батареи вместе, используя другие батареи без LR6 или батареи без 1,5 В.
5. Если дверной звонок находится далеко от ретранслятора (более 5 метров) или в окружающей среде слишком много беспроводных помех, дверному звонку потребуется увеличить мощность передачи для связи, что приведет к более высокому энергопотреблению и сокращению срока службы батареи.
6. В режиме энергосбережения функция обнаружения PIR отключена, а сработать дверной звонок можно только при нажатии на звонок, удаленном просмотре видео в приложении и т.д., что значительно продлит срок службы дверного звонка.

2. Почему в записанном коротком видео невозможно найти никого или какое-либо лицо?

1. В окружении дверного звонка могут быть факторы, вызывающие ложное срабатывание PIR (например, тепловые возмущения из-за больших промежутков температуры в пределах диапазона обнаружения, такие как непрерывное обдувание горячим воздухом). В этом случае, пожалуйста, уменьшите чувствительность или временно переключитесь в режим энергосбережения (функция PIR будет отключена).
2. Если интервал обнаружения празднователя слишком велик, обнаруженный человек может остаться вне поля мониторинга в момент начала видеозаписи. В этом случае сократите интервал обнаружения.

3. Какие типы батареек подходят для дверного звонка? На сколько хватает батареек?

1. В дверном звонке могут использоваться батарейки типа AA или литиевые аккумуляторы с напряжением разряда 1,5 В. Если используются никель-металлгидридные аккумуляторы с выходным напряжением 1,2 В, статистика по электроэнергии будет неточной. Рекомендуется использовать щелочные батарейки типа AA LR6.
2. Рекомендуется заменять 6 новых аккумуляторов одной и той же модели за один раз. Если использовать новые и старые батареи или разные батареи, срок службы батареи сократится.
3. При частоте использования 35 раз в сутки с каждой по 10 секунд, срок службы батареек составляет около 4 месяцев.

4. Почему мой дверной звонок не может записать видео при срабатывании с помощью PIR?

Проверьте, включен ли режим энергосбережения. Если этот параметр включен, запись видео может быть запущена только нажатием на дверной звонок

или удаленный просмотр видео в приложении. PIR может работать, если переключиться в обычный режим.

Проверьте, включена ли видеозапись детекции празднователя.

Проверьте, не слишком ли велик интервал обнаружения барражирования.

5. Как отличить положительный и отрицательный полюса клеммы при подключении к источнику питания постоянного тока?

При подключении к источнику питания постоянного тока обе клеммы могут быть подключены к положительным или отрицательным полюсам.

6. Почему видео дверного звонка зависает, имеет пропуск кадра и не ровный домофон?

Пожалуйста, проверьте, не выходит ли расстояние между дверным звонком и репитером за пределы допустимого диапазона или нет других помех от Wi-Fi на частотах

источники окружены, если да, вы можете улучшить соединение, отрегулировав положение ретранслятора или изменив канал Wi-Fi.

7. Почему индикатор все еще горит при срабатывании дверного звонка, даже если я выключил световой выключатель?

Убедитесь, что световой выключатель выключен. Если дверной звонок подключен к HomeKit, выключите световой индикатор в приложении Apple «Home», чтобы обеспечить синхронизацию.

8. Что использует дверной звонок для беспроводного протокола? Как привязать дочернее устройство?

Протокол Wi-Fi 2,4 ГГц может быть применен между дверным звонком и ретранслятором, а также между репитером и роутером. Дверной звонок не может быть связан с другими дочерними устройствами напрямую. Для работы с другими дочерними устройствами Aqara требуется хаб Aqara.

9. Является ли дверной звонок водонепроницаемым? В каких наружных условиях его можно установить?

Видеодомофон G4 рекомендуется устанавливать на крыльце или в других затененных местах.

10. Почему невозможно выкрутить винты на задней панели, как замена батарейки на дверном звонке?

Винты на задней панели спроектированы так, чтобы быть неподвижными, чтобы винты не отвалились и не отсутствовали при разборке. Не вытягивайте винт с силой.

11. В каком формате можно загрузить настроенный рингтон? Сколько рингтонов я могу загрузить максимум?

Можно загружать только MP3 размером не более 5 Мб, и каждое устройство поддерживает не более 5 настраиваемых рингтонов.

12. Выполняется ли автоматизация дверного звонка в облаке?

Несмотря на то, что дверной звонок не имеет функции хаба, локализация некоторых функций дверного звонка все еще может работать, например, воспроизведение настроенной мелодии звонка на репитере после нажатия на дверной звонок.

13. Почему дверной звонок не распознает мое лицо? Какие факторы влияют на распознавание лиц?

1. Функция распознавания лиц по умолчанию отключена. Вы можете открыть страницу настроек устройства - Больше настроек - Обнаружение - Распознавание лиц, включить функцию и задать соответствующие параметры.
2. Чувствительность распознавания лиц по умолчанию средняя. Если он не может распознать какое-либо лицо, даже если функция включена, настройте высокую чувствительность.
3. Пожалуйста, проверьте, хорош ли свет вокруг дверного звонка. Коэффициент распознавания лиц может быть понижен при контровом свете, тусклом свете. Кроме того, на него может влиять инфракрасное ночное видение, запуская калибровку искажения изображения.

14. Можно ли выполнить распознавание лиц локально? Может ли дверной звонок нормально работать после отключения от маршрутизатора?

Распознавание лиц имеет две функции: захват лица и сопоставление лиц, обе из которых выполняются локально на устройстве. Однако, чтобы отобразить и отметить лицо, ему необходимо подключиться к облачному серверу. Когда дверной звонок отключен от маршрутизатора, это не повлияет на захват и сопоставление лиц, а также на локальное выполнение автоматизации, связанной с распознаванием лиц. Однако новое изображение лица, полученное после отключения дверного звонка от маршрутизатора, не может отображаться в приложении.

15. Является ли температура в «обнаружении высокой и низкой температуры» температурой устройства или температурой окружающей среды? Что я могу делать с помощью этой функции?

Это температура окружающей среды дверного звонка, обнаруженная сигнализацией высокой и низкой температуры. Он подаст сигнал тревоги до того, как батарея выйдет из строя из-за удара, вызванного температурой окружающей среды.

16. Может ли дверной звонок работать без подключения к репитеру? Могу ли я самостоятельно отвязать дверной звонок и репитер?

Дверной звонок полагается на Wi-Fi, передаваемый ретранслятором для подключения, и имеет индивидуальную конфигурацию привязки с репитером перед отправкой с завода. Пользователь не может отвязать дверной звонок и репитер.

17. Каково расстояние и угол обнаружения движения с помощью ИК-сигнала?

Чувствительность обнаружения ИК-излучения делится на высокий и низкий уровни. При горизонтальном движении (90° к направлению обнаружения PIR) PIR может обнаруживать около 4 метров с высокой чувствительностью и около 2 метров с низкой чувствительностью. При вертикальном движении (параллельно направлению обнаружения PIR) расстояние обнаружения будет сокращено. Горизонтальный угол обнаружения ИК-излучения составляет 120°, а вертикальный угол обнаружения — 80°

18. К какому типу Wi-Fi можно подключить умный видеодомофон Aqara G4?

Aqara FAQ Smart Video Doorbell G4 поддерживает Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц IEEE802.11b/g/n и не поддерживает Wi-Fi 5 ГГц.

19. Что использует умный видеодомофон Aqara G4 для беспроводного протокола? Как привязать дочернее устройство?

Протокол Wi-Fi 2,4 ГГц может быть применен между дверным звонком и ретранслятором, а также между репитером и роутером. Умный видеозвонок Aqara G4 не имеет функции хаба, не может привязаться к другим дочерним устройствам Aqara.

20. На каком расстоянии репитер должен быть установлен к дверному звонку?

Пожалуйста, убедитесь, что сигналы репитера и дверного звонка находятся с надежным соединением, рекомендуется не более 5 метров.

21. Где находится слот для карты microSD? Какой формат карты microSD поддерживает Smart Video Doorbell G4? Какова максимальная емкость карты microSD?

1. Слот для карты microSD расположен на повторе. Вставьте карту microSD после отключения питания
2. Камера поддерживает карту microSD на 128 ГБ и поддерживает форматы exFat и FAT32
3. После успешного подключения устройства к сети видео, которые должны быть сохранены на карте Micro SD, все еще можно записывать (необходимо постоянно выбирать запись) в случае отключения от сети, но эти видео, сохраненные на карте Micro SD, не могут быть просмотрены удаленно с помощью приложения.

22. Нужен ли для работы Aqara Smart Video Doorbell G4 концентратор Aqara?

Aqara Smart Video Doorbell G4— это устройство Wi-Fi, оно может подключаться к приложению Aqara Home напрямую