

Публичная оферта по оказанию информационно-консультационных услуг

г. Екатеринбург
в редакции от 27.04.2026 г.

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Никитина Екатерина Эдуардовна ИНН: 666000246377, ОГРНИП: 326965800107138, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящую оферту по оказанию информационно-консультационных услуг (далее по тексту Договор, Оферта) неопределенному кругу лиц, именуемому в дальнейшем «Заказчик», чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившего готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

1.2. Договор является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту – Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания информационно-консультационных услуг.

1.3. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Договор, акцептованный Заказчиком в порядке, установленном настоящим Договором, не требует последующего оформления в печатном виде на бумажном носителе, обладает юридической силой и считается заключенным Сторонами в простой письменной форме.

1.4. Акцептом Договора являются:

1.4.1. полная оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре.

1.4.2. частичная оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре.

1.5. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.4 Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.

1.6. Заказчик понимает, что акцепт Оферты в порядке, указанном в п. 1.4 Оферты, равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.7. Совершая действия по акцепту Договора, Заказчик гарантирует, что он уполномочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.8. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту – Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.9. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору преимущественно дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

2. Термины и определения

2.1. В целях единого понимания настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1. **Оферта** – настоящий публичный договор на оказание информационно-консультационных услуг.

2.1.2. **Сайт** – интернет-сайт: <https://school.annaznamenskaya.ru>, <https://annaznamenskaya.ru>, используемый Исполнителем для предоставления информации (далее «Сайт»).

2.1.3. **Информационно-консультационные услуги** – услуги Исполнителя по предоставлению доступа Заказчика к материалам Сайта в соответствии с условиями Оферты и наполнением выбранного Заказчиком тарифа либо консультационных услуг в иной форме. Форма и необходимость предоставления сопутствующих информационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно и размещается на Сайте.

2.1.4. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по предварительной оплате Информационной услуги в размере 100% или частичной оплаты.

2.1.5. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Никитина Екатерина Эдуардовна ИНН: 666000246377, ОГРНИП: 326965800107138

2.1.6. **Заказчик** – лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

2.1.7. **Договор на оказание информационно-консультационных услуг** (далее – Договор) – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление информационно-консультационных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

2.1.8. **Курс** – совокупность услуг по предоставлению доступа к информационным материалам: видеоматериалам, текстовым материалам, индивидуальным консультациям с куратором (при выборе определенного Тарифа), тренировочным интервью (при выборе определенного Тарифа), проверке практических заданий (при выборе определенного Тарифа), оказываемых при помощи сети Интернет, объединенных единой тематикой и направленные на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме. Все информационные материалы, входящие в состав Курса, являются произведениями согласно ст. 1259 ГК РФ.

2.1.9. **Куратор** – определяемый(-е) Исполнителем специалист(-ы), которые участвуют в сопровождении Заказчика, начиная с момента старта потока курса и до завершения курса, с учетом доступа к материалам курса, после завершения онлайн-курса, согласно выбранному Тарифу.

2.1.10. **Платформа** – сайт на платформе GETCOURSE (Геткурс) посредством которого предоставляется доступ к материалам Практического онлайн-курса Анны Знаменской «Карьерный REstart». Адрес платформы - <https://getcoursе.ru/>. Платформа создана с использованием Программы «Геткурс 2.0» (GETCOURSE) <https://getcoursе.ru>, используемой Исполнителем на сервере Лицензиара ООО «Система Геткурс» на условиях простой неисключительной лицензии.

2.1.11. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет договора

3.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать Услуги по предоставлению доступа к информационным материалам: видеоматериалам, текстовым материалам, индивидуальным консультациям с куратором, тренировочным интервью (при выборе определенного Тарифа), по сети Интернет, под общим названием «**Карьерный REstart**» в порядке и сроки, предусмотренные настоящей офертой, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

3.2. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать дополнительные услуги, не входящие в стоимость услуг по Тарифам «**Базовый. Самостоятельный**» (далее по тексту «Базовый»), «**Стандарт. Карьера в РФ**» (далее по тексту «Стандарт»), «**Премиум. Международная карьера**» (далее по тексту «Премиум») при условии оплаты дополнительных услуг.

3.3. Виды и наименование услуг, перечень тем, форма реализации услуг и иные необходимые характеристики указаны в Приложении № 1.

3.4. Доступ к информационным материалам открывается после оплаты Заказчиком Услуг, и поступлений денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Услуги по тарифу «**Базовый**» оказываются в течение 5 (пяти) недель и включают в себя предоставление доступа в Личный кабинет, перечень Услуг указан в Приложении № 1.

3.6. Услуги по тарифу «**Стандарт**» оказываются в течение 8 (восьми) недель и включают в себя предоставление доступа в Личный кабинет, перечень Услуг указан в Приложении № 1.

3.7. Услуги по тарифу «**Премиум**» оказываются в течение 8 (восьми) недель и включают в себя предоставление доступа в Личный кабинет, перечень Услуг указан в Приложении № 1.

3.8. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем. Доступ к соответствующим онлайн-сервисам и программному обеспечению осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при покупке Услуг. В рамках исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель передает данные Заказчика

сервисам, через которые осуществляется трансляция коллективных и индивидуальных консультаций и происходит оказание иных услуг.

3.9. Исполнитель не устанавливает никаких требований и правил приема Заказчика: любой желающий может воспользоваться Услугами Исполнителя.

3.10. Курс не является профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Участие в проводимом курсе не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации.

4. Срок действия договора

4.1. Договор вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до момента окончания доступа к информационным материалам Курса согласно выбранному Заказчиком Тарифу.

5. Стоимость и порядок оказания услуг

5.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему договору указывается на сайте <https://school.annaznamenskaya.ru>, и может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты услуги Заказчиком в одностороннем порядке.

5.2. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

5.3. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к материалам оплаченных Услуг, размещенным на Сайте (с помощью личного кабинета), при условии полной либо частичной предоплаты этой услуги.

5.4. В случае невнесения оплаты в срок, согласованный Сторонами, с Исполнителя снимается обязанность дальнейшего оказания услуг.

5.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6. При выборе способа оплаты банковской рассрочки Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующей кредитной организацией.

5.7. Участие в курсе (использование Услуги) подтверждается заполнением соответствующей заявки на участие и внесением оплаты одним из способов, указанных на Сайте. Ссылки и Приглашения предоставляются Заказчику путем их направления на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при заполнении заявки на участие.

5.8. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.9. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

5.10. Содержание карьерных консультаций и тренировочных интервью определяются Исполнителем и должно соответствовать описанию соответствующего Тарифа, представленному на Сайте. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания карьерных консультаций и тренировочных интервью.

5.11. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для участия в вебинаре. Технологическая площадка для проведения Вебинара определяется Исполнителем самостоятельно.

5.12. Тренировочные интервью с обратной связью предусмотрены на тарифе «Стандарт» и тарифе «Премиум». Карьерные консультации доступны на тарифе «Стандарт» и тарифе «Премиум». Проверка домашних заданий предусмотрены на тарифе «Стандарт» и тарифе «Премиум». Тариф «Базовый» предполагает самостоятельное изучение материала без обратной связи, созвонов и проверки.

5.12.1. Заказчик записывается на карьерную консультацию и тренировочное интервью заблаговременно и самостоятельно. Даты проведения карьерной консультации и тренировочного интервью указываются в письме и направляются на электронную почту Заказчику. Заказчик самостоятельно выбирает свободную дату проведения из предложенных в слоте для записи. Услуга по проведению карьерной консультации и тренировочного интервью считается оказанной в полном объеме и в том случае, когда Заказчик не явился на консультацию в согласованное и назначенное время или вовсе не осуществил запись на проведение карьерной консультации и тренировочного интервью.

5.12.2. Для проведения карьерной консультации и тренировочного интервью Заказчик в течение 7 календарных дней с начала Курса обязуется заполнить анкету. В случае отсутствия заполненной анкеты в течение 7 календарных дней, Услуга считается оказанной надлежащим образом.

5.12.3. Исполнитель по своему усмотрению вправе переносить назначенное время карьерной консультации/тренировочного интервью в одностороннем порядке, предварительно уведомив Заказчика об изменениях не менее, чем за 4 (четыре) часа.

5.12.4. Отмена карьерной консультации или тренировочного интервью по инициативе Заказчика осуществляется за 24 часа до назначенного времени.

5.12.5. В случае отмены карьерной консультации или тренировочного интервью по инициативе Заказчика менее чем за 24 часа до назначенного времени, Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме.

5.12.6. За период прохождения Курса предусмотрена возможность переноса 1 (одной) карьерной консультации или 1 (одного) тренировочного интервью по уважительной причине. За 1 (один) перенос карьерной консультации или тренировочного интервью по уважительным причинам взимание платы не осуществляется. За последующие переносы карьерных консультаций и тренировочных интервью стоимость каждого переноса составляет 990 (девятьсот девяносто) рублей 00 коп.

5.12.7. Перенос карьерной консультации или тренировочного интервью осуществляется в случае уважительной причины пропуска. Уважительные причины пропуска карьерной консультации или тренировочного интервью (болезнь, семейные обстоятельства, вызов в военкомат, следственные органы, стихийные бедствия и т.п.) должны быть подтверждены документально. В случае, если характер причин пропуска карьерной консультации не позволяет подтвердить их возникновение документами, выданными государственными органами, например семейные обстоятельства, болезнь, не связанная с обращением в медицинские учреждения и т.п., то допускается направление заявления Заказчиком на адрес электронной почты Исполнителя об их возникновении и необходимости переноса карьерной консультации.

5.12.8. Перенос карьерной консультации или тренировочного интервью осуществляется в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. Перечень форс-мажорных ситуаций, а также порядок уведомления Сторон при их наступлении регулируются Разделом 9 настоящего Договора.

5.13. Услуги считаются оказанными:

5.13.1. В части проведения онлайн-встречи (консультации, интервью) – в момент консультации, интервью.

5.13.2. В части предоставления доступа к информационным материалам – в момент предоставления доступа к данным материалов Заказчику, независимо от их фактического открытия Заказчиком. Доступ к информационным материалам по истечении прохождения Курса (4, 6, 9 месяцев для определенных Тарифов), предоставляется на безвозмездной основе, на срок, определенный соответствующим Тарифом.

5.13.3. В части предоставления обратной связи (разборы и пр.) – в момент предоставления комментариев к выполненным Заказчиком заданиям. Услуга по разборам считается оказанной в полном объеме и в том случае, когда задания не высылались Заказчиком на проверку.

5.14. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3-х дней по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту info@school.annaznamenskaya.ru. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

5.15. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика на Курсе в случае установления факта передачи им реквизитов для участия в Курсе третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в Курсе, третьим лицам.

5.16. В случае неоплаты стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки, либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным.

5.17. Акцептуя условия Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных – бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки о мероприятиях Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок.

5.18. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика. Использование Заказчиком интеллектуальной собственности, включенной в программу, для целей, не предусмотренных настоящим Договором-офертой, влечет взыскание штрафа в размере 500 000 (пятист тысяч) рублей за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных Исполнителю таким использованием.

5.19. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами и другими не запрещенными законодательством РФ способами по реквизитам Исполнителя.

5.20. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае непоступления денежных средств по причинам, независящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбой в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчика и их перечисление Исполнителю.

5.21. При оплате Услуг третьим лицом, в частности юридическим лицом, следует обращаться непосредственно к Исполнителю для заключения соответствующего счета-договора в бумажном виде.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Заказчик обязуется:

6.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Офертой.

6.1.2. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и участникам Курса, не посягать на их честь и достоинство, не разжигать вражду политическими высказываниями.

6.1.3. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

6.1.4. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, которые могут привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

6.1.5. Предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для заполнения заявки (в том числе ФИО, контакты для связи телефонной и электронной почты и т.п.).

6.1.6. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением их личного использования.

6.1.7. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к платформе Getcourse. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком Услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.1.8. Самостоятельно и своевременно знакомится с актуальной редакцией Оферты на Сайте Исполнителя.

6.1.9. Не допускать третьих лиц к использованию доступного Заказчику Курса. В случае обнаружения Исполнителем факта использования материалов Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченному Курсу, удержав фактически понесенные расходы за оказанные Услуги.

6.1.10. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством электронной почты: info@school.annaznamenskaya.ru.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. Предоставить Заказчику доступ к информационным материалам Курса.

6.2.2. Оказывать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящей Оферты.

6.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

6.2.4. Проявлять уважение к личности Заказчика.

6.2.5. Информировать заказчика об изменениях в расписании Курса или программе путем отправки сообщения через электронную почту и чаты мессенджера Telegram.

6.2.6. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Куратора, обладающего необходимой компетенцией и знаниями, исходя из его личного опыта, в вопросах смежного рынка труда и вопросов, согласно выбранному Тарифу.

Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного Куратора ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка Куратора не являются основаниями считать услуги некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц (в том числе сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя и/или его партнеров.

6.3. Заказчик вправе:

6.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

6.3.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

6.3.3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

6.4. Исполнитель вправе:

6.4.1. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.

6.4.2. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

6.4.3. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Исполнителем информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору-оферте до представления необходимой информации.

6.4.4. Исполнитель вправе внести корректировки в программу Курса, при условии, что эти корректировки не снижают ценность программы, а направлены на повышение ее эффективности для Заказчика и улучшение качества.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком

полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов, индивидуальных качеств и персональных характеристик Заказчика, что принимается обеими Сторонами.

7.3. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных во время прохождения Курса.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты. консультация по построению карьерного трека в интересующей стране

7.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за консультацию по построению карьерного трека в интересующей стране, связанной с изменениями ситуации в интересующей стране, после даты проведения карьерной консультации по интересующей стране.

7.6. Несоответствие содержания материалов Курса ожиданиям Заказчика не является основанием для оценки качества оказания Услуг.

8. Расторжение Договора. Возврат стоимости услуг.

8.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

8.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты, сообщенный Заказчиком при регистрации на Платформе Getcourse или при оплате Услуг. В этом случае возврат денежных средств производится по общим правилам возврата, указанным в п.8.5 настоящего Договора.

8.3. В случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте на электронную почту Исполнителя: info@school.annaznamenskaya.ru.

Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

8.4. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к информационным материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем данного заявления.

8.5. При отказе от исполнения обязательств по Договору по инициативе Заказчика от участия в Курсе, Исполнитель возвращает денежные средства за работу с куратором, которая не была проведена, а также за проверку домашних заданий, в случае если задания не направлялись на проверку и не получили обратную связь от куратора. Расчет оказанных услуг производится в соответствии с калькуляцией, указанной в Приложении №1 к настоящей Оферте.

8.5.1. Возврат денежных средств в случае смены Куратора:

При отказе от исполнения обязательств по Договору по инициативе Заказчика от участия в Курсе, при смене Куратора по инициативе Заказчика, Заказчик может вернуть затраченные на оплату Курса денежные средства за вычетом комиссий платежных систем, а также за вычетом фактических расходов, которые возникли у Исполнителя для предоставления доступа к Курсу, и за вычетом фактически оказанных Услуг. Расчет оказанных услуг производится в соответствии со стоимостью, указанной в Приложении №1 к настоящей Оферте, при этом удержание денежных средств - за смену Куратора, происходит из расчета двух карьерных консультаций с Куратором.

8.6. Возврат денежных средств за модули, открытые в момент предоставления доступа к информационным материалам, не производится.

8.7. К заявлению о возврате Заказчик должен приложить копию своего паспорта и реквизиты счета или карты, с которой был произведен платеж Заказчика для перечисления денежных средств.

8.8. В случае предоставления Исполнителем полного доступа к Курсу: открытых в день получения доступа к курсу всех модулей в соответствии с Приложением 1 к настоящей оферте, проведенных карьерных консультаций, тренировочных интервью и проверке домашних заданий - возврат денежных средств не осуществляется в связи с фактом оказания Услуги в полном объеме.

8.9. Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме, если к моменту получения Исполнителем Уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора, Исполнителем оказаны следующие услуги, в совокупности:

- Получения Заказчиком полного доступа к Курсу, даже если Заказчик не использовал материалы и не участвовал в занятиях;
- Прохождение модулей курса на 80% и более;
- Проведенных карьерных консультаций, тренировочных интервью;
- Проверке практических заданий.

В указанных случаях возврат денежных средств не осуществляется в связи с фактом оказания Услуги в полном объеме.

8.10. Сумма денежных средств, подлежащая возврату Исполнителем Заказчику, перечисляется в течение 10 (десять) календарных дней по реквизитам Заказчика, с которых была произведена оплата Стоимости Курса.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках Оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила, форс-мажорные обстоятельства), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания Услуг переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. К форс-мажорным обстоятельствам, имеющим отношения к сторонам по Договору относятся, в частности: военные действия при условии объявления военного положения, при условии введения режима чрезвычайной ситуации - пожар, стихийные бедствия, ситуации техногенного характера, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, а также эпидемии, пандемии.

Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является справка компетентного государственного органа.

К обстоятельствам непреодолимой силы также относится введение органами государственной и муниципальной власти ограничительных мер в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции (2019-nCoV), в том числе запрета на проведение на территории Российской Федерации любых массовых мероприятий, а также введение нерабочих дней в период действия ограничительных мер.

9.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 9.1, Заказчик обязуется уведомить о них в письменном виде Исполнителя в течение 24 часов до назначенного времени и направить Уведомление на электронную почту: info@school.annaznamenskaya.ru

Уведомление должно содержать данные о характере обстоятельств, а также документы, подтверждающие наступление указанных обстоятельств.

9.3. Если обстоятельства, указанные в п. 9.1 Оферты, будут продолжаться более 30 (тридцать) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по Оферте, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

10. Порядок разрешения споров

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках настоящей Оферты Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

10.2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 10 (десять) календарных дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

10.3. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

10.3.1. от Исполнителя Заказчику – посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате и регистрации на платформе Getcourse;

10.3.2. от Заказчика Исполнителю – в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты Исполнителя: info@school.annaznamenskaya.ru.

10.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд, по месту нахождения Исполнителя.

11. Заключительные положения

11.1. Стороны договорились передавать сообщения (в том числе юридически значимые) средствами электронной почтовой связи. Адрес Исполнителя указан в реквизитах настоящего Договора, адрес Заказчика указывается им при заполнении регистрационной формы. Переписка Сторон или их представителей может быть использована в качестве доказательств.

11.2. Стороны договорились, что электронные фотокопии документов, направленных в рамках настоящей Оферты, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписанным личной подписью.

11.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

12. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель

Никитина Екатерина Эдуардовна

ИНН: 666000246377

ОГРНИП: 326965800107138

Банк: АО «ТБанк»

Р/с: 40802810800009584539

БИК: 044525974

Корр/с: 30101810145250000974

Email: info@school.annaznamenskaya.ru

Приложение № 1

Перечень Услуг Исполнителя

Тариф Базовый/Самостоятельный

Продолжительность курса – 5 недель

Доступ к курсу – 4 месяца

Вводный вебинар с Анной Знаменской (запись)

5 информационных модулей:

1 модуль. Карьера по шагам: план карьерного развития

2 модуль. ТОП-вакансии: где искать лучшие предложения

3 модуль. Как «упаковать» себя как лучшего кандидата и стать востребованным на рынке труда

4 модуль. Как блестяще пройти собеседование и получить работу мечты

5 модуль. Карьерный прорыв

Дополнительные материалы

Заключительный урок (запись)

Стоимость отдельных Услуг по тарифу “Базовый.Самостоятельный”:

Вводный вебинар с Анной Знаменской (запись) - 3,6% от стоимости тарифа
1 модуль. Карьера по шагам: план карьерного развития - 20,1% от стоимости тарифа
2 модуль. ТОП-вакансии: где искать лучшие предложения - 17,5% от стоимости тарифа
3 модуль. Как «упаковать» себя как лучшего кандидата и стать востребованным на рынке труда - 20,1% от стоимости тарифа
4 модуль. Как блестяще пройти собеседование и получить работу мечты - 17,5% от стоимости тарифа
5 модуль. Карьерный прорыв - 12,5% от стоимости тарифа
Дополнительные материалы - 5,1% от стоимости тарифа
Заключительный урок (запись) - 3,6% от стоимости тарифа

Тариф Стандарт/ Карьера в России

Продолжительность курса – 8 недель

Доступ к курсу – 6 месяцев

Вводный вебинар с Анной Знаменской (запись)

5 информационных модулей:

1 модуль. Карьера по шагам: план карьерного развития
2 модуль. ТОП-вакансии: где искать лучшие предложения
3 модуль. Как «упаковать» себя как лучшего кандидата и стать востребованным на рынке труда
4 модуль. Как блестяще пройти собеседование и получить работу мечты
5 модуль. Карьерный прорыв
Дополнительные материалы

Дополнительные мастер-классы (в записи):

- Как находить работу через hh.ru
- Как находить работу через ЛинкедИн
- Профориентация: как сменить сферу деятельности в середине карьеры

Кураторы - карьерные консультанты из России

Индивидуальная консультация с HR-куратором по построению карьерного трека в России

Индивидуальная проверка домашних заданий от HR-куратора на русском языке:

Проверка резюме, 2 итерации
Проверка сопроводительного письма, 2 итерации
Проверка самопрезентации
Проверка мастер-файла профессиональных достижений

Запись вебинара с куратором "Разбор резюме"

Личное mock-интервью на русском языке с HR-куратором

Заключительный урок (запись)

Стоимость отдельных Услуг по тарифу “Стандарт. Карьера в России”:

Вводный вебинар с Анной Знаменской (запись) - 1,2% от стоимости тарифа
1 модуль. Карьера по шагам: план карьерного развития - 7,5% от стоимости тарифа
2 модуль. ТОП-вакансии: где искать лучшие предложения - 6,3% от стоимости тарифа
3 модуль. Как «упаковать» себя как лучшего кандидата и стать востребованным на рынке труда - 7,5% от стоимости тарифа

4 модуль. Как блестяще пройти собеседование и получить работу мечты - 7,5% от стоимости тарифа

5 модуль. Карьерный прорыв - 5% от стоимости тарифа

Дополнительные материалы - 1,3% от стоимости тарифа

Заключительный урок (запись) - 1,2% от стоимости тарифа

Запись вебинара с куратором "Разбор резюме" - 2,1% от стоимости тарифа

Индивидуальные консультации с карьерным консультантом:

Персональная карьерная консультация с куратором – 18,8% от стоимости тарифа

Тренировочное интервью – 15,0% от стоимости тарифа

Индивидуальная проверка домашних заданий с карьерным консультантом:

1. Резюме, 2 итерации – 7,5% от стоимости тарифа

2. Сопроводительное письмо, 2 итерации – 6,8% от стоимости тарифа

3. Проверка самопрезентации – 4,2% от стоимости тарифа

4. Подготовка кейсов для собеседования – 4,2% от стоимости тарифа

Дополнительные мастер-классы (в записи):

- Как находить работу через hh.ru - 1,3% от стоимости тарифа

- Как находить работу через LinkedIn - 1,3% от стоимости тарифа

- Профориентация: как сменить сферу деятельности в середине карьеры - 1,3% от стоимости тарифа

Тариф Премиум/ Международная карьера

Продолжительность курса – 8 недель

Доступ к курсу – 9 месяцев

Вводный вебинар с Анной Знаменской (запись)

6 информационных модулей:

1 модуль. Карьера по шагам: план карьерного развития.

2 модуль. ТОП-вакансии: где искать лучшие предложения

3 модуль. Как «упаковать» себя как лучшего кандидата и стать востребованным на рынке труда

4 модуль. Как блестяще пройти собеседование и получить работу мечты

5 модуль. Карьерный прорыв

Бонусный модуль 6. Поиск работы через LinkedIn

Дополнительные мастер-классы (в записи):

- Как находить работу через hh.ru

- Профориентация: как сменить сферу деятельности в середине карьеры

Дополнительные уроки (в записи):

- Как успешно пройти ATS, чтобы ваше резюме точно попало в базу HR-специалиста

- Как использовать AI для поиска работы

- Как успешно пройти собеседование в международных компаниях

Кураторы - карьерные консультанты со всего мира в зависимости от запроса

Индивидуальная консультация с HR-куратором по построению карьерного трека в интересующей стране/странах

Индивидуальная проверка домашних заданий от HR-куратора на одном из языков на выбор (русский, английский, немецкий, французский, испанский, итальянский):

Проверка резюме, 2 итерации

Проверка сопроводительного письма, 2 итерации

Проверка самопрезентации
Проверка мастер-файла профессиональных достижений
Обратная связь по профилю LinkedIn

Запись вебинара с куратором "Разбор резюме"
"Прожарка" профиля в LinkedIn с Иваном Дорониным (в записи)

Личное mock-интервью с HR-куратором на любом из языков на выбор (русский, английский, немецкий, французский, испанский, итальянский)

Заключительный урок (запись)

Стоимость отдельных Услуг по тарифу “Премиум. Международная карьера”:

Вводный вебинар с Анной Знаменской (запись) - 0,8% от стоимости тарифа
1 модуль. Карьера по шагам: план карьерного развития - 4,6% от стоимости тарифа
2 модуль. ТОП-вакансии: где искать лучшие предложения - 3,8% от стоимости тарифа
3 модуль. Как «упаковать» себя как лучшего кандидата и стать востребованным на рынке труда - 4,6% от стоимости тарифа
4 модуль. Как блестяще пройти собеседование и получить работу мечты - 4,6% от стоимости тарифа
5 модуль. Карьерный прорыв - 3,1% от стоимости тарифа
Бонусный модуль 6. Поиск работы через LinkedIn - 3,8% от стоимости тарифа
Дополнительные материалы - 0,8% от стоимости тарифа
Заключительный урок (запись) - 0,8% от стоимости тарифа
Запись вебинара с куратором "Разбор резюме" - 1,3% от стоимости тарифа
"Прожарка" профиля в LinkedIn с Иваном Дорониным (в записи) - 1,3% от стоимости тарифа

Индивидуальные консультации с карьерным консультантом:
Персональная карьерная консультация с куратором – 15,4% от стоимости тарифа
Тренировочное интервью – 13,1% от стоимости тарифа

Индивидуальная проверка домашних заданий с карьерным консультантом:
1. Резюме, 2 итерации – 10,8% от стоимости тарифа
2. Сопроводительное письмо, 2 итерации – 9,2% от стоимости тарифа
3. Разбор профиля LinkedIn – 7,5% от стоимости тарифа

Проверка самопрезентации – 3,8% от стоимости тарифа
Подготовка кейсов для собеседования – 3,8% от стоимости тарифа

Дополнительные мастер-классы (в записи):

- Как находить работу через hh.ru - 0,9% от стоимости тарифа
- Профориентация: как сменить сферу деятельности в середине карьеры - 0,9% от стоимости тарифа

Дополнительные уроки (в записи):

- Как успешно пройти ATS, чтобы ваше резюме точно попало в базу HR-специалиста - 1,7% от стоимости тарифа
- Как использовать AI для поиска работы - 1,7% от стоимости тарифа
- Как успешно пройти собеседование в международных компаниях - 1,7% от стоимости тарифа