……
……

CON DIRECCIÓN A EFECTOS DE NOTIFICACIÓN EN
C/…….

……. Y
TELÉFONO……

EXPONE

Que recientemente he accedido a la oficina de Medio Ambiente de ……..…. para obtener/renovar mi licencia de …… y compruebo con sorpresa que ya no puede tramitarlo el personal funcionario. De repente necesito tener certificado digital, correo electrónico, smartphone o conexión a internet.

Alguien que se desplaza físicamente y solicita una atención presencial tiene un motivo para ello, no es por gusto sino por necesidad. Por otro lado, no existe la obligación de estar "digitalizado" y sí existe el derecho a ser atendido en una administración pública.

La conclusión de esta nueva idea es hacer perder tiempo al administrado y también a quien le atiende. Lo que antes hacían en 1 minuto, ahora se demora 15 o más, intentando explicar un trámite que es difícil de aprender y con la incertidumbre de haberlo conseguido.

Quiero presentar mi queja donde proceda y asimismo **SOLICITO QUE SE REVIERTA LA SITUACIÓN y vuelvan a gestionarse las licencias de caza y pesca como venían haciéndose hasta ahora, es decir, de forma presencial.**

En ……..…., a ….. de……..…… de 2023

Fdo:

A/A JEFE DE SERVICIO DE MEDIO AMBIENTE DE ……..….

…….
……

CON DIRECCIÓN A EFECTOS DE NOTIFICACIÓN EN
C/…….

…….…. Y
TELÉFONO……

EXPONE

Que recientemente he accedido a la oficina de Medio Ambiente de ……..…. para obtener/renovar mi licencia de …… y compruebo con sorpresa que ya no puede tramitarlo el personal funcionario. De repente necesito tener certificado digital, correo electrónico, smartphone o conexión a internet.

Alguien que se desplaza físicamente y solicita una atención presencial tiene un motivo para ello, no es por gusto sino por necesidad. Por otro lado, no existe la obligación de estar "digitalizado" y sí existe el derecho a ser atendido en una administración pública.

La conclusión de esta nueva idea es hacer perder tiempo al administrado y también a quien le atiende. Lo que antes hacían en 1 minuto, ahora se demora 15 o más, intentando explicar un trámite que es difícil de aprender y con la incertidumbre de haberlo conseguido.

Quiero presentar mi queja donde proceda y asimismo **SOLICITO QUE SE REVIERTA LA SITUACIÓN y vuelvan a gestionarse las licencias de caza y pesca como venían haciéndose hasta ahora, es decir, de forma presencial.**

En ……..…., a ….. de……..…… de 2023

Fdo:

A/A SECRETARÍA GENERAL. CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE, VIVIENDA Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO