

# KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU AYDINLATMA METNİ

## 1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Atölye Mekatronik ve Danışmanlık Anonim Şirketi ("ŞİRKET") olarak kişisel verilerinizin güvenliği, hukuka uygun olarak toplanması, saklanması ve paylaşılmasını sağlamak ve gizliliğinizi korumak amacıyla mümkün olan en üst seviyede güvenlik tedbirlerini almakta olup bu hususlarda azami hassasiyet göstermekteyiz.

Bu bilinçle ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") nezdinde veri sorumlusu sıfatıyla, elde ettiğimiz kişisel verilere ilişkin Kanun'a uygun hareket edebilmemizi teminen aydınlatma yükümlülüğü kapsamında aşağıdaki hususları bilgilerinize sunuyoruz

## 2. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve İşleme Amaçları

Şirket tarafından, müşterileri, çalışanları, potansiyel müşterileri, çalışan adayları, resmî kurum temsilcileri ve çalışanları, iş ortakları ve tedarikçilerinden;

Kimlik bilgileri, cep telefonu bilgisi, e-posta adresi, cinsiyet, meslek bilgisi, doğum tarihi, cüzdan bakiyesi, cüzdan hesap hareketleri, harcama metodu ve detayları ve harcama yapılan satış makinesi bilgisi (Hepsi birlikte "Kişisel Veri" olarak anılacaktır) toplanmaktadır.

Toplanan kişisel verileriniz;

- Şirket ürün ve hizmetlerinin sizlere sunulabilmesi ve sürekli iyileştirilmesi, sizlere karşı olan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, kayıt ve belgelerin düzenlenebilmesi, yerel ve uluslararası yasal mevzuatın öngördüğü bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme, vergi ve sair yükümlülüklere uymak,
- Hizmet ve ürünlerin kalitesinin artırılmasına yönelik yapılacak olan satış ve pazarlama faaliyetleri için yapılacak size özel reklam, kampanya, avantajlar ve faydalar sunmak,
- Satış ve pazarlama faaliyetleri için yapılacak trafik ölçümleme, istatistikî analizler, Segmentasyon/profilleme ve müşteri ilişkileri yönetimi çalışmalarını yürütmek,
- Müşteri memnuniyetinin ölçülmesi ve artırılması, şikâyet yönetimi, yeni hizmet ve ürünler ile ilgili görüş ve önerilerinizi almak, sorun-hata bildirimlerinizi almak, ürün ve hizmetlere, şikâyet ve taleplerinize yönelik tarafınıza bilgi vermek, canlı destek süreçlerinde talep ve şikâyetlerinizin alınarak iş geliştirme ve müşteri memnuniyet süreçlerinin yürütülmesini sağlamak,
- Kurumsal hediye ve hediye süreçlerinin yürütülmesi, siparişlerin hazırlanması, ilgili ürün ve hizmetlere ilişkin talep ve şikâyetlerinizin alınması,
- Tarafınızla iletişime geçilmesi, ödeme işlemlerinizi gerçekleştirmek, size sağladığımız hizmetin kalitesinin ölçülmesi ve geliştirilmesi, tarafımızca belirlenen segmentlere göre profilleme ve skora yapılacak müşteri portföyümüzün yönetilmesi,

- Resmi makamlardan veya sizlerden gelen talepleri incelemek, değerlendirmek ve yanıtlamak, amaçlarıyla işlenmektedir.

### **3. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlar ile Aktarılabileceği**

Toplanan kişisel verileriniz; işbu Aydınlatma Metni'nin 2. maddesinde açıklanan işleme amaçlarının gerçekleştirilmesi ile sınırlı ve tamamı için geçerli olmak üzere;

- Vergi Usul Kanunu, Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı, Sayıştay, Suç Gelirlerinin Alanması Önlenebilir Hakkında Kanun, Kararın Alanması Önlenebilir Dair Kanun, Türk Ticaret Kanunu, Türk Borçlar Kanunu hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlara,

- Kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları, idari merciler ve yasal mercilere,

- Sunucuları yurt dışında konumlandırılmış olan bulut sistem hizmet sağlayıcılarına aktarılmaktadır.

### **4. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel Verileriniz, hem tamamen veya kısmen otomatik yollarla hem de veri kayıt sisteminin parçası olan ancak otomatik olmayan yöntemlerle;

Doğrudan sizin tarafınızdan veya sizin adınıza hareket etmeye yetkili kişiler tarafından; ŞİRKET'e ait mobil uygulama, ağrı merkezi ve internet sitesi aracılığı ile sözlü, yazılı veya elektronik ortamlarda;

Kanun'un 5. ve 6. maddesinde belirtilmiş olan;

Kanunlarda açıkça ngrlmş olması,  
Őirketimizin hukuki yükümlülüğü yerine getirebilmek için zorunlu olması,  
Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olup işlemenin gerekli olması,  
Temel hak ve zgrlklerinize zarar vermemek kaydıyla, Őirketimizin meşru menfaati için işlemenin zorunlu olması,  
Tarafınızca alenileştirilmif olması,  
Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işlemenin zorunlu olması,  
Açık rızanızın bulunması

şeklindeki hukuki sebeplere dayanarak toplamaktadır.

### **5. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız**

Kişisel verilerin korunması mevzuatı çerçevesinde, kişisel verilerinizin; işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işlenme amacını ve tarafımızca bu amaçlara uygun olarak kullanıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme, eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini ve aktarılmışsa aktarılan üçüncü kişilere de bildirilmesini talep etme, işlenme şartlarının ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini ve aktarılmışsa aktarılan üçüncü kişilere de bildirilmesini talep

etme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyorsanız bu duruma itiraz etme, Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle bir zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme haklarınız mevcuttur.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanma ile ilgili talebinizi, Kanun'un 13. maddesinin 1. fıkrası ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ gereğince Türkçe ve Aydıntepe Mah. Aydınli Yolu Cd. No:43 İç Kapı No:17 Tuzla İstanbul adresine yazılı olarak veya kimlik teyidinizin yapılması sağlanarak bizzat veya ŞİRKET'e ait atolyemekatronik@hs06.kep.tr e-posta adresine iletebilirsiniz. Başvurularda sadece başvuru sahibi kişi hakkında bilgi verilecek olup diğer aile fertleri ve üçüncü kişiler hakkında bilgi alınması mümkün olmayacaktır. ŞİRKET'in cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkı saklıdır.

Başvurunuzda;

Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,  
Tebliğata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,  
Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,  
Talep konunuzun,

bulunması zorunlu olup varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi yukarıda düzenlenen yöntemlerle iletmeniz durumunda ŞİRKET talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç 30 (otuz gün) içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçelendirilecektir. Başvuru taleplerinin değerlendirme sürecine ilişkin detaylı bilgiyi [www.kopuklu.com.tr](http://www.kopuklu.com.tr) adresi üzerinden ulaşabileceğiniz Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'nda bulabilirsiniz.

Talebinizin niteliğine göre kimlik tespitine olanak sağlayacak bilgi ve belgelerin eksiksiz ve doğru olarak tarafımıza sağlanması gerekmektedir. İstenilen bilgi ve belgelerin gereği gibi sağlanmaması durumunda, ŞİRKET tarafından talebinize istinaden yapılacak araştırmaların tam ve nitelikli şekilde yürütülmesinde aksaklıklar yaşanabilecektir. Bu durumda, ŞİRKET kanuni haklarını saklı tuttuğunu beyan eder. Bu nedenle, başvurunuzun talebinizin niteliğine göre eksiksiz ve istenilen bilgileri ve belgeleri içerecek şekilde gönderilmesi gerekmektedir.