



Gestion experte de la violence et agressivité en institutions sociales



Objectifs et contenu de la formation

« Transformez les tensions en opportunités de croissance sécurisée pour votre équipe et vos usagers. »

Introduction : Dans les institutions sociales, les professionnels de l'éducation et du social sont souvent confrontés à des situations de violence ou d'agressivité qui challengent la dynamique collective. Cette formation premium, conçue pour des métiers comme éducateurs, assistants socio-éducatifs, animateurs socio-culturels, maîtres socio-professionnels et autres rôles éducatifs, vous fournit des outils neurobiologiques et pratiques pour anticiper les décompensations et intervenir avec assertivité en équipe. Adaptée aux centres d'accueil suisses, elle inclut une évaluation gratuite des risques institutionnels et délivre une attestation reconnue, renforçant ainsi la résilience et la sécurité au quotidien.

Formation premium 1 jour

Description

Cette formation d'une journée équipe les professionnels de l'éducation, du social et de la santé d'outils scientifiquement validés pour anticiper, désescalader et transformer les situations de violence ou d'agressivité en milieu institutionnel. Basée sur les neurosciences actuelles (modèle des trois cerveaux, stress – références Sapolsky, LeDoux, Panksepp), elle renforce la résilience collective et la sécurité de tous.

Public cible

- Éducateurs, assistants socio-éducatifs, animateurs, maîtres socio-professionnels
- Institutions : foyers éducatifs, centres d'accueil, EMS, structures sociales
- Nombre de participants : 8 à 16 (groupes réduits pour interactions sécurisées)

Prérequis

Aucun prérequis formel. Entretien téléphonique gratuit (15 min) recommandé pour adapter la formation aux besoins de votre équipe. Accessibilité : adaptation pour handicaps sur demande.

Objectifs de compétences

1. Comprendre les mécanismes neurobiologiques des crises (quiz Moodle $\geq 80\%$ réussite)
2. Maîtriser des interventions assertives en équipe (mise en situation $\geq 90\%$ réussite)
3. Gérer l'anxiété collective et promouvoir la résilience (plan d'action personnel rédigé)
4. Adapter les stratégies à son contexte institutionnel (cas d'étude analysé)
5. Appliquer immédiatement des outils de désescalade (simulation filmée)
6. Intégrer durablement les apprentissages (accès Moodle + exercices post-formation 3 mois)



Contenu détaillé (80 % pratique – 20 % théorie)

- **Fondements neurobiologiques** : exploration des “trois cerveaux” et du rôle du stress dans les escalades, avec références à des experts comme Sapolsky et LeDoux.
- **Psychologie des crises** : identification des facteurs déclencheurs en milieu institutionnel, cycles de crise et échelles d'évaluation.
- **Stratégies d'intervention** : techniques de communication non violente (inspirées de Rosenberg), PNL pour positionnement assertif, et gestion de violences physique, psychologique ou émotionnelle.
- **Travail en équipe** : approches collaboratives pour interventions collectives, avec focus sur la post-crise et la prévention institutionnelle.
- **Exemples concrets** : cas d'étude anonymisés, comme la gestion d'une décompensation en foyer éducatif, avec simulations adaptées à votre réalité suisse.

Méthodes pédagogiques

- 80 % pratique (exercices, simulations filmées, feedback immédiat)
- Charte andragogique & éthique signée jour 1 (sécurité émotionnelle absolue)
- Supports : syllabus PDF, vidéos récap, accès Moodle 3 mois

Tarifs & modalités

- **Session publique** : 450 CHF HT/participant
- **In-house**: (max 16 pers.) : devis sur mesure, dès 4 500 CHF/jour (personnalisation + visite risques gratuite)
- **Paiement** : 50 % acompte, solde 15 jours avant Annulation : 100 % remboursé > 30 jours, 50 % < 30 jours Éligible subventions cantonales (eduQua en cours)
- **Dates & lieu**: In-house sur mesure (flexible, y compris weekend) ou Delémont
- **Inscription** : Via formulaire en ligne ou par email à [info@centre-evolution.ch]. Demandez un devis personnalisé pour une formation in-house.

Évaluation & suivi

- Quiz Moodle + grille mise en situation
- Questionnaire satisfaction anonyme (objectif ≥ 95 %)
- Attestation délivrée le jour même
- Suivi gratuit 1 mois + accès Moodle 3 mois

Attestation de formation continue délivrée le jour même – Questionnaire satisfaction systématique – Objectif ≥ 95 % de satisfaction

Télécharger la fiche complète PDF → [cliquez ici](#)

Intervenants

Christophe Marquis, – Certificat FSEA 2020 – > expert en régulation émotionnelle, désescalade relationnelle et régulation émotionnelle. Formateur de terrain en milieu hospitalier, éducatif, psychiatrique, social, sécurité et sportif depuis plus de 15 ans.

1 formatrice et 1 intervenant·e complémentaire acteur·trice spécialisé·e dans la mise en scène de situations de tension et de violence relationnelle accompagnent cette formation. Grâce à leur expertise, elles permettent des mises en situation réalistes, sécurisées et constructives. Leur présence favorise l'expérimentation directe des outils de désescalade, l'analyse fine des postures et un feedback immédiat, dans un cadre bienveillant et formateur.

Avantages de cette Formation



- **Anticipez les risques** pour une institution plus sereine et résiliente.
- **Gagnez en efficacité collective** avec des outils testés en situations réelles.
- **Bénéficiez d'une personnalisation in-house**, incluant une évaluation gratuite des risques.
- **Renforcez votre engagement professionnel** avec une attestation reconnue, conforme aux normes suisses.
- **Ressources supplémentaires** : Accédez à notre plateforme Moodle pour des apprentissages en ligne et des suivis personnalisés.

Témoignages

“Cette formation a révolutionné notre approche des crises en foyer. Les simulations étaient réalistes et adaptées à notre équipe.” – Éducatrice, Genève.

“Excellente pour développer la résilience collective. L'évaluation gratuite a été un vrai plus pour notre centre.” – Responsable institutionnel, Lausanne.

FAQ

- **Peut-on adapter le contenu à notre institution ?** Oui, avec une visite préalable gratuite pour personnaliser les modules.
- **Y a-t-il un suivi ?** Accès Moodle pendant 3 mois et coaching optionnel pour l'équipe.
- **Est-ce reconnu ?** L'attestation est valide pour les formations continues en Suisse.
- **Comment organiser in-house ?** Contactez-nous pour un devis et une évaluation des risques gratuite.

Programme de la formation

Programme détaillé (80 % pratique – 20 % théorie)

Heure | Module | Méthode pédagogique

8h30 – 9h00 | Accueil & charte éthique | Icebreaker + signature charte

9h00 – 10h30 | Neurobiologie des crises | Exposé interactif (20 % théorie)

10h45 – 12h00 | Cycles institutionnels de violence | Discussion cas anonymisés

13h00 – 14h30 | Stratégies assertives & CNV | Exercices binômes

14h45 – 16h30 | Simulations réelles avec acteur | Mises en situation filmées + debrief (80 % pratique)

16h30 – 17h00 | Plan d'action + questionnaire satisfaction | Feedback collectif