

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
договоров поставки, заключаемых ООО «Снабремсервис»
(ООО «Снабремсервис» является Поставщиком)

Версия	2.0.
Дата начала применени я	05 сентября 2024г.

1. КАЧЕСТВО ТОВАРА И ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

- 1.1. Поставщик обязан передать Покупателю Товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.
- 1.2. Гарантийные сроки для каждого вида Товаров, а также условия и порядок гарантийного обслуживания содержатся в Условиях гарантийного обслуживания продукции. В случае, если Условиями гарантийного обслуживания продукции не установлен гарантийный срок в отношении товара, являющегося предметом поставки, то гарантийный срок на такой товар составляет 1 (один) год с даты передачи Товара.

2. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ТОВАРА

- 2.1. Приемка Товара по качеству и количеству осуществляется в соответствии с Инструкциями Госарбитража СССР №П-6 «О порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству» и №П-7 «О порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству» в части, не противоречащей Договору и Гражданскому кодексу РФ.
- 2.2. В случае обнаружения недостатков при приемке, вызов Поставщика для дальнейшей приемки является обязательным.
- 2.3. При получении Товаров от перевозчика или организации связи Покупатель обязан:
- 2.3.1. Осмотреть упаковку на наличие внешних повреждений, проверить соответствие количества мест и маркировки груза условиям товарораспорядительных документов.
- 2.3.2. При обнаружении несоответствия мест и/или повреждения упаковки зафиксировать данные обстоятельства в акте с участием представителя перевозчика.

- 2.3.3. При выявлении повреждения грузового места вскрыть такое место и проверить груз на наличие внешних повреждений и соответствие отгрузочным документам. В случае обнаружения повреждений груза или несоответствие отгрузочным документам зафиксировать указанное повреждение в акте с участием представителя перевозчика.
- 2.4. Невыполнение порядка действий, предусмотренных этим разделом, влечет право Поставщика отказать в удовлетворении требований, содержащихся в претензии по несоответствию количества полученных мест, повреждению упаковки или содержимого грузовых мест, а также несоответствию Товара требованиям по количеству, качеству, ассортименту и комплектности.
- 2.5. В случае передачи Покупателю Товара, имеющего недостатки по количеству, качеству, комплектности или ассортименту, Покупатель вправе потребовать от Поставщика устранения недостатков в разумный срок, который не может быть меньше срока поставки Товара. Способ устранения недостатка зависит от его вида: восполнение ассортимента (замена товарами, соответствующими условиям об ассортименте), допоставка недостающего количества Товара, доукомплектование Товара, устранение дефектов. В случае отказа в удовлетворении требования об устранении недостатка, либо нарушения срока устранения недостатка, Покупатель вправе предъявить иные требования, право на предъявление которых предусмотрено Гражданским кодексом РФ с учетом особенностей, установленных Договором.
- 2.6. В случае, когда способ доставки исключает подписание УПД в момент получения Товара и непосредственное участие в приемке Поставщика, а УПД направляются вложением в груз или почтовым отправлением, Покупатель обязуется возвратить один подписанный со своей стороны экземпляр УПД Поставщику заказной почтой с уведомлением о вручении, курьером или другим способом, обеспечивающим доставку Поставщику оригинала документа в течение 10 (десяти) дней с момента получения Товара. Покупатель обязан подписать УПД и в том случае, если при приемке обнаружены недостатки, не повлекшие отказ Покупателя от всей партии Товара, с оговоркой о составлении акта, фиксирующего недостатки.
- 2.7. Для получения Товара представитель Покупателя обязан предъявить доверенность с полномочиями на получение Товара. Доверенность либо должна иметь нотариальную форму, либо простую письменную с печатью и подписью единоличного исполнительного органа юридического лица. Одновременно с получением Товара, Покупатель обязан передать Поставщику копию доверенности,

совершенной в нотариальной форме. Копия доверенности, совершенная в простой письменной форме, заверяется печатью и подписью единоличного исполнительного органа с проставлением отметки «копия верна». В случае несоблюдения этого порядка, Поставщик вправе отказать Покупателю в передаче Товара. Срок передачи товара при этом продлевается на период до даты предоставления доверенности, оформленной надлежащим образом.

2.8. Покупатель вправе самостоятельно устранить недостатки Товара и потребовать компенсировать затраты на их устранение только при наличии согласования со стороны Поставщика.

3. СРОК И ПОРЯДОК ПОСТАВКИ ТОВАРА

3.1. Если иное не предусмотрено спецификацией или счетом, доставка Товара осуществляется Поставщиком за счет Покупателя на условиях выборки со склада Поставщика. Срок выборки – 5 дней с даты получения уведомления о готовности Товара к передаче. Обязанность по поставке считается исполненной с момента уведомления Покупателя о готовности Товара к передаче.

3.2. В случае доставки транспортном Поставщика, обязательство по поставке считается исполненным в момент его передачи Покупателю. Датой исполнения обязательства по поставке является дата документа, подтверждающего принятие товара Покупателем.

3.3. В случае, если Товар поставляется посредством транспортной компании (экспедитора, перевозчика, организации связи), обязательство по поставке Товара считается исполненным в момент его сдачи в транспортную компанию. Датой исполнения обязательства является дата документа, подтверждающего принятие товара транспортной компанией. Право выбора транспортной компании предоставляется Поставщику.

3.4. Риски утраты и повреждения Товара, его случайной гибели, а также право собственности переходит к Покупателю в момент, когда обязательство по поставке считается исполненным.

3.5. Товар, поставленный досрочно, засчитывается в счет количества Товара, подлежащего отправке в следующем периоде. Покупатель дает согласие на досрочное исполнение обязательства по поставке.

4. ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

- 4.1. В случае нарушения договорных обязательств, виновная сторона возмещает пострадавшей убытки в виде прямого действительного и документально подтвержденного ущерба, при условии предоставления доказательств наличия умысла виновной стороны. Убытки в форме упущенной выгоды возмещению не подлежат.
- 4.2. В случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение Поставщиком договора повлекло его досрочное прекращение и Покупатель заключил взамен его аналогичный договор, Покупатель вправе потребовать от Поставщика возмещения убытков в виде разницы между ценой, установленной в прекращенном договоре, и ценой на сопоставимые товары, работы или услуги по условиям договора, заключенного взамен прекращенного договора в случае предоставления доказательств наличия у Поставщика умысла, направленного на нарушение обязательства.
- 4.3. Сумма произведенного платежа, недостаточная для исполнения всех денежных обязательств погашает прежде всего штрафные санкции, а в оставшейся части – основную сумму долга, вне зависимости от указанного в назначении платежа. Поставщик вправе зачесть сумму произведенного платежа по одному договору /счету/ спецификации полностью или в части в счет исполнения просроченных обязательств по другому договору /счету / спецификации.
- 4.4. Ответственность и иные последствия нарушения или неисполнения обязательств Покупателем.

Вид неисполнения обязательств	Последствия неисполнения обязательств
4.4.1. Просрочка внесения авансового платежа (предоплаты)	(1) Право Поставщика отказаться от Договора, от поставки Товара, указанного в счете / спецификации в одностороннем внесудебном порядке, в случае просрочки оплаты более чем на 10 дней. (2) Неустойка в размере 0,1% в день от суммы долга, но не более 10% от стоимости товара. (3) Срок поставки Товара изменяется - увеличивается на период просрочки без

	подписания дополнительных документов и уведомлений по стороны Поставщика. (4) Поставщик вправе потребовать взыскания суммы авансового платежа (предоплаты).
4.4.2. Просрочка оплаты поставленного Товара (части Товара) / стоимости доставки	(1) Право Поставщика отказаться от Договора, поставки оставшейся части Товара, указанного в счете / спецификации в одностороннем внесудебном порядке в случае просрочки оплаты более, чем на 10 дней. (2) Неустойка в размере 0,1% в день от суммы долга, но не более 10% от стоимости товара. (3) В случае задержки оплаты более, чем на 30 дней - штраф в размере 15% от стоимости поставленного, но не оплаченного Товара. (4) Право Поставщика приостановить поставку Товара по другим Договорам, счетам, спецификациям на период до даты погашения долга. В этот период штрафные санкции за нарушение срока передачи Товара не начисляются.
4.4.3. Нарушение срока выборки Товара / необоснованный отказ от получения Товара	(1) Неустойка в размере 0,1% в день от стоимости невыбранного / неполученного Товара, но не более 10% от стоимости Товара. (2) Компенсация убытков, связанных с хранением Товара, в размере 1000 рублей в день. (3) В случае, если срок оплаты Товара исчисляется периодом времени с даты получения Товара Покупателем, то при указанном нарушении такой срок начинает течь с той даты, когда Покупатель должен был забрать / получить Товар. С момента получения

	полной оплаты Поставщиком, неустойка (пункт (1)) прекращает начисляться. (4) Право Поставщика в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора / от поставки Товара, указанного в соответствующем счете / спецификации.
4.4.4. Уклонение от передачи или задержка передачи подписанных документов (УПД, счет – фактура и т.п.).	(1) Неустойка в размере 0,1% в день от стоимости Товара, указанного в соответствующем документе, но не более 10% от стоимости Товара. (2) В случае задержки передачи документов более, чем на 30 дней - штраф в размере 15% от стоимости Товара, указанного в соответствующем УПД. (3) Право Поставщика приостановить последующие поставки Товара на период до даты передачи документов. В этот период штрафные санкции за нарушение срока передачи Товара не начисляются.

4.5. Ответственность и иные последствия нарушения или неисполнения обязательств Поставщиком.

Вид неисполнения обязательств	Последствия неисполнения обязательств
4.5.1. Нарушение срока поставки Товара	(1) Право Покупателя потребовать расторжения Договора в случае просрочки поставки на срок, более, чем 30 дней, а также в случае неоднократного нарушения сроков поставки (более 2х раз подряд в течение 1 месяца). (2) Неустойка в размере 0,1% в день от цены непоставленного Товара, но не более 10% от цены товара.
4.5.2. Нарушение срока исполнения гарантийных обязательств	(1) Неустойка в размере 0,01% в день от стоимости Продукции, в отношении

	которой не исполнены гарантийные обязательства Поставщика, но не более 3% от этой стоимости.
4.5.3. Поставка товаров ненадлежащего качества	(1) Право Покупателя отказаться от договора в одностороннем внесудебном порядке, если Поставщик отказался от замены Товара. (2) При нарушении срока замены товаров ненадлежащего качества – неустойка в размере 0,1% в день от стоимости некачественного Товара, но не более 10% стоимости такого товара.
4.5.4. Поставка товаров с нарушением условий об ассортименте	(1) В случае отказа Поставщика от замены товаров, не соответствующих условию об ассортименте товарами в ассортименте, предусмотренном Договором – право Покупателя отказаться от приемки той части Товара, которая не соответствует условию об ассортименте и потребовать возврата уплаченной суммы за эту часть Товара. При этом Покупатель обязан принять и оплатить остальные Товары, соответствующие условию об ассортименте. (2) При нарушении срока замены Товаров, не соответствующих условию об ассортименте товарами в ассортименте – неустойка в размере 0,1% в день от стоимости товара, не соответствующего условию об ассортименте, но не более 10% стоимости такого Товара.
4.5.5. Передача меньшего количества товара, чем предусмотрено договором	(1) В случае отказа Поставщика от поставки недостающего товара, Покупатель вправе потребовать возврата денежных средств за ту часть Товара, которая не была поставлена. Покупатель обязан принять и оплатить остальную часть Товара.

	(2) При нарушении срока поставки недостающего Товара– неустойка в размере 0,1% в день от стоимости недоставленного товара, но не более 10% стоимости такого Товара.
--	--

5. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Обстоятельства непреодолимой силы

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, которые ни одна Сторона заранее не могла предвидеть или предотвратить.

5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы могут быть отнесены природные и промышленные катастрофы, наводнения и прочие стихийные бедствия, запреты государственных органов, военные действия и гражданские беспорядки, эпидемии, террористические акты, применение санкций со стороны иностранных государств, и другие непредвиденные обстоятельства, препятствующие исполнению обязательств.

5.3. К обстоятельством непреодолимой силы стороны относят также введение личных и/или секторальных санкций в отношении любой из Сторон по договору, создающих непреодолимые препятствия для исполнения обязательств по Договору, либо увеличивающих расходы на исполнение Договора таким образом, что Сторона лишается того, на что вправе была рассчитывать при заключении Договора. Наступление указанных обстоятельств является основанием для реализации права на односторонний отказ от исполнения Договора, а также основанием для освобождения от ответственности за нарушение договорных обязательств.

5.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, извещает другую Сторону об их возникновении в срок не более 3 (трех) рабочих дней с даты возникновения.

5.5. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения Сторонами своих обязательств переносится на период, равный времени их действия.

- 5.6. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 30 (тридцати) дней, либо когда обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора, исполнения обязательств в рамках Договора.
- 5.7. Если вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы становится очевидным, что Покупатель не сможет исполнить свои обязательства, в том числе по оплате Товара, то Поставщик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора / поставки Товара, указанного в счете или спецификации.

Иные основания для освобождения от ответственности

- 5.8. Поставщик освобождается от ответственности за неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств, вследствие которых исполнение обязательства по поставке Товара становится невозможным или крайне затруднительным (настолько, что неразумно требовать исполнения от Поставщика с учетом его возможностей, затрат и рисков попыток преодолеть такое препятствие).
- 5.9. Поставщик освобождается от ответственности за неисполнение обязательств, если нарушения произошли вследствие нарушений своих обязательств контрагентами Поставщика, в том числе в связи с совершением преступлений третьими лицами и (или) сотрудниками Поставщика или Покупателя.

6. ИСПОЛНЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- 6.1. Датой исполнения обязательств по оплате считается дата списания денежных средств с корреспондирующего счета Покупателя.
- 6.2. В случае, если Стороны согласовали порядок оплаты, при котором оплата Товара производится в течение определенного периода времени после поставки и Товар был поставлен досрочно, то срок оплаты исчисляется с даты фактической поставки.
- 6.3. При расторжении Договора вне зависимости от оснований, расчеты по которому производятся в валюте, и возникновении у Поставщика обязанности вернуть Покупателю ранее внесенную оплату, расчет возвратной суммы производится исходя из курса валют, действующего на дату ранее произведенного платежа.
- 6.4. В случае возникновения у Сторон Договора встречных однородных требований в рамках одного Договора или нескольких Договоров, Стороны вправе произвести взаимное сальдирование денежных требований, и зачесть встречные требования актом о сальдировании взаимных требований. Составлением такого акта стороны

согласовывают совокупность всех взаимоотношений в единое обязательство, подчиненное общей экономической цели.

6.5. Зачет встречных однородных требований Покупателя к Поставщику возможен по согласованию сторон путем подписания единого документа.

6.6. В случае обнаружения у Покупателя признаков финансовой несостоятельности Поставщик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от поставки неоплаченного Товара. К таким признакам относятся следующие события:

- (1) просрочка исполнения обязательств перед Поставщиком или иными контрагентами на сумму более 1 000 000 (одного миллиона) рублей более 3 месяцев, или
- (2) подача в суд заявления о признании Покупателя несостоятельным (банкротом), или
- (3) подача заявления о признании несостоятельным (банкротом) единоличного исполнительного органа, участников Покупателя.

7. ДЕЛОВАЯ КОММУНИКАЦИЯ

7.1. Договор, счета, спецификации, дополнительные соглашения, уведомления и иные документы могут быть подписаны представителями сторон и направлены другой стороне посредством электронной почты (в виде файла, полученного сканированием оригинала). В случае наличия на электронной копии печати и подписи уполномоченного лица стороны, документ считается исходящим от надлежащей стороны и имеет силу оригинала до момента передачи оригинала. Оригиналы должны быть переданы в течение 30 (тридцати) дней с момента их направления по электронной почте.

7.2. Сторона, направившая другой стороне документы по электронной почте, гарантирует достоверность подписи своего представителя и наличие у него необходимых полномочий.

7.3. При наличии у Сторон технических средств и возможностей принимать и обрабатывать электронные документы, в целях исполнения своих обязательств по Договору, стороны осуществляют электронный обмен формализованными и неформализованными документами по телекоммуникационным каналам связи в системе электронного документооборота. Электронные документы, подписанные квалифицированной электронной подписью, равнозначны документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

7.4. Все договоренности, содержащиеся в переписке между сотрудниками Сторон

посредством электронных средств связи (мессенджеров, электронной почты), не включенные в текст Договора, спецификации, счета, дополнительного соглашения или иных подписанных обеими Сторонами документов, не имеют силы.

7.5. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении адреса получения корреспонденции и адреса местонахождения юридического лица. В случае нарушения этой обязанности нарушившая сторона несет риск неполучения корреспонденции, отправленной по адресу, указанному в Договоре.

7.6. Корреспонденция считается надлежащим образом отправленной, если отправлена с сопроводительным документом, из которого следует содержание конверта (например, опись вложений). Корреспонденция считается доставленной Покупателем в течение 7-ми дней с даты отправления.

8. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ И КОММЕРЧЕСКАЯ ТАЙНА

8.1. Стороны договорились сохранять в строгой конфиденциальности, не использовать в своих собственных целях, а также не раскрывать любым третьим лицам в течение 10 (десяти) лет после окончания срока действия Договора коммерческую тайну - какую-либо коммерческую, техническую или финансовую информацию, имеющую какое-либо отношение к Договору или его предмету, которую они получили, прямо или косвенно, в результате возникших между ними отношений. В этой связи и без ограничения всеобъемлющего характера предыдущего положения настоящего пункта Стороны договорились обеспечить строгую конфиденциальность всех письменных материалов, имеющих отношение к такой информации или содержащих такую информацию, включая отчеты руководства, корреспонденцию, отчеты и меморандумы, а также все копии, репродукции, перепечатки и переводы таковых, и предотвратить любое несанкционированное использование или воспроизводство таковых.

8.2. Это требование не распространяется на обязанность предоставлять сведения в кредитные организации, страховые компании, налоговые, правоохранительные, судебные органы, органы власти и управления и иные органы и организации, которые имеют право запрашивать такие сведения в соответствии с законом.

8.3. Покупатель не вправе использовать или упоминать иным образом в какой-либо рекламе, пресс-релизе, интервью, презентации для потенциальных клиентов, статье, рекламном материале или других сообщениях наименование Поставщика, логотип, товарный знак без предварительного письменного согласия Поставщика.

8.4. Каждая из Сторон соглашается, заявляет и гарантирует другой Стороне, что она:

- (1) всегда и во всех отношениях обязуется соблюдать применимое российское и международное законодательство, нормативные акты, правила и положения по противодействию взяточничеству и коррупции, включая, но не ограничиваясь, Федеральный закон 2008 г. «По противодействию коррупции» ФЗ-273 и Конвенцию ООН «О Противодействии Коррупции» («Законодательство»);
- (2) обязуется в течение всего срока действия Договора поддерживать в рабочем состоянии внутренние положения и правила по противодействию взяточничеству и мошенничеству в соответствии с Законодательством с целью соблюдения таковых данной стороной и всеми ее работниками и представителями, а также, что она обязуется проверять, дополнять и применять их во всех случаях, когда это необходимо.

8.5. Стороны подтверждают, что они, их аффилированные лица, работники или посредники до подписания Договора, а также во время исполнения обязательств по Договору не выплачивали/не будут выплачивать, не предлагали /не будут предлагать выплатить и не разрешали/не будут разрешать выплату каких-либо денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достичь иные неправомерные цели (в том числе в целях подписания Договора, получения скидок и др.).

8.6. При исполнении своих обязательств по Договору стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём и о противодействии коррупции.

8.7. Подписанием Договора Стороны подтверждают, что соблюдают общепринятые принципы деловой этики по отношению к обществу, заказчикам, деловым партнерам и осуществляют свою деятельность в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и честной конкуренции, справедливой политикой социального развития и соблюдением прав человека, охраны окружающей среды.

9. ВОЗМЕЩЕНИЕ ИМУЩЕСТВЕННЫХ ПОТЕРЬ.

- 9.1.** Покупатель обязуется возместить имущественные потери Поставщика, возникшие в любое время после заключения Договора, в случае, если к Поставщику на основании решения налогового органа (далее – Решение) будут предъявлены требования имущественного характера по причине не подтверждения налоговым органом права Поставщика на вычет сумм НДС, перечисленных Поставщиком в пользу Покупателя, и(или) отказа налогового органа в признании права Поставщика на включение в состав расходов в целях исчисления налога на прибыль организаций стоимости поставленных товаров по настоящему Договору.
- 9.2.** Размер возмещения равен размеру требований имущественного характера (включая штрафные санкции), предъявленных налоговым органом к Поставщику и увеличенных на сумму, равную сумме налога на прибыль, которую Поставщик должен будет уплатить в связи с получением возмещения имущественных потерь. Размер возмещения определяется путем умножения суммы предъявленных налоговым органом требований имущественного характера (включая штрафные санкции) на 1,25.
- 9.3.** Поставщик вправе обратиться за возмещением имущественных потерь к Покупателю после вступления в силу Решения. При этом оспаривание Поставщиком Решения не является обязательным условием для обращения к Покупателю за возмещением имущественных потерь.
- 9.4.** В обоснование требования возместить имущественные потери Поставщик предоставляет Покупателю следующие документы:
- (1) заверенную Поставщиком выписку из вступившего в законную силу Решения, в силу которого возникают имущественные потери;
 - (2) копию требования об уплате налога, выставленного на основании Решения (далее – Требование).
- 9.5.** Покупатель обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии от Поставщика с приложением обосновывающих ее документов, возместить Поставщику имущественные потери путем перечисления денежных средств на его расчетный счет.
- 9.6.** Если Решение или Требование будет признано недействительным вышестоящим налоговым органом или судом, Поставщик обязан вернуть Покупателю возмещенные имущественные потери в размере полученной суммы, начисление или взыскание которой было признано вышестоящим налоговым органом или

судом неправомерным.

9.7. При этом возвращаемая Покупателю сумма имущественных потерь уменьшается на сумму расходов, которые понес Поставщик в целях признания Решения и (или) Требования недействительным (расходы на досудебное обжалование и судебные расходы пропорционально сумме имущественных потерь, начисление или взыскание которых налоговым органом было признано неправомерным вышестоящим налоговым органом или судом).

9.8. Поставщик обязан возратить Покупателю сумму, выплаченную Покупателем в счет возмещения имущественных потерь в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня:

- (1) истечения срока на обжалование судебных актов либо вступления в законную силу последнего судебного акта по делу, по результатам рассмотрения которого Решение или Требование было признано недействительным, если Решение и Требование до этого момента не было исполнено;
- (2) фактического возврата денежных средств (проведения зачета) Поставщику налоговым органом во исполнение решения суда, которым Решение было признано недействительным, если Решение и Требование до этого момента было исполнено.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 10.1. Все спорные вопросы по Договору разрешаются путем переговоров.
- 10.2. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней. Претензия должна содержать описание нарушения условий договора и предложение по урегулированию спора. Претензия должна быть пописана уполномоченным лицом с приложением заверенных копий документов, подтверждающих полномочия.
- 10.3. Подсудность споров: Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области.