

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА **на оказание платных онлайн-услуг**

Индивидуальный предприниматель, Дробышева Елена Петровна, (ОГРНИП 322774600109044), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на получение платных онлайн-услуг на обучение по программе «Все по маслу» (автор Дробышева Е.П.) с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту - ГК РФ) настоящая Оферта представляет собой публичное и безотзывное предложение Исполнителя, адресованное неограниченному кругу лиц, принять изложенные ниже условия, обозначенные в Оферте для заключения договора.

Акцептом настоящей Оферты является заполнение заявки и оплата услуг по программе «Все по маслу» (автор Дробышева Е.П.). Оплата услуг производится в порядке, установленным п. 2.3. настоящей Оферты.

Лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком, который подтверждает, что согласен со всеми положениями Оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. Поэтому внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Автор – Дробышева Е.П., а также иные авторы результатов интеллектуальной деятельности, предоставившие права на свои результаты интеллектуальной деятельности (образовательные продукты) Исполнителю.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком перечисленных действий: заполнение заявки на сайте <https://landing.kraski-zhizni.com/price> и совершение предоплаты или частичной или полной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

Банк-партнёр – банк или иная кредитная организация, перечисляющая на счёт Исполнителя стоимость обучения в интересах Заказчика на основании заключённого между банком-партнёром и Заказчиком договора.

Верификация Заказчика (Ученика) — комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика (Ученика), как лица, совершившего акцепт настоящей оферты.

Время Исполнителя — Московское время.

Задания – различные задания, которые предлагаются к выполнению Ученику в ходе обучающего процесса. Описания, требования к выполнению заданий и сроки сдачи размещены Исполнителем на образовательной платформе.

Заказчик - физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия настоящей Оферты.

Идентификационные данные — совокупность информации о Заказчике (Ученике), предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (Учеником) (верификация Заказчика, Ученика).

Исполнитель - услугодатель, сторона по настоящему договору, индивидуальный предприниматель, Дробышева Елена Петровна.

Клиент - юридическое лицо, физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплативший Стоимость обучения или лицо, в пользу которого произведена Стоимость обучения.

Лектор - специалист, озвучивающий и/или проводящий обучение в режиме онлайн либо в записи по модулям авторского курса «Все по маслу».

Личный кабинет – учетная запись Ученика на образовательной платформе, функционал которой предоставляет ему доступ к онлайн-курсу.

Модуль – раздел в программе онлайн-курса, соответствующий определенной теме, и включающий в себя: видео-уроки (в записи), задания, раздаточные материалы, разбор вопросов по заданиям (онлайн консультации, продолжительность и количество, которых определяется автором курса в программе онлайн-курса).

Образовательная платформа - электронная платформа, на которой размещен онлайн-курс, посредством которой Заказчик (Ученик) получает доступ к модулям онлайн-курса, вебинарам и раздаточным материалам. Адрес образовательной платформы - <https://getcourse.ru/> и <https://bizon365.ru/>

Обучение - организованный Исполнителем процесс оказания Услуг по настоящему договору, который заключается в предоставлении Заказчику доступа к модулям (разделам, темам) онлайн-курса на образовательной платформе и/или проведение уроков в режиме онлайн с лектором по авторскому онлайн-курсу «Все по маслу» (автор Дробышева Е.П.) на образовательной платформе.

Онлайн-курс - авторский обучающий онлайн-курс «Все по маслу» (автор Дробышева Е.П.), все права защищены.

Персональная информация о Заказчике, Ученике — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно;

-персональная информация, которую Заказчик (Ученик) предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика (Ученика);

-иная информация о Заказчике (Ученике), сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком (Учеником) индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;

а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика (Ученика), номера телефонов, региональные коды и т.д.

Политика конфиденциальности - Политика конфиденциальности в рамках онлайн-курса «Все по маслу» (автор Дробышева Е.П.) размещена на сайте: <https://landing.kraski-zhizni.com/price>.

Публичная оферта (Оферта) – публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор на получение платных онлайн-услуг на обучение по программе «Все по маслу» (автор Дробышева Е.П.) на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст и приложения к нему.

Раздаточные материалы - разработанные автором онлайн-курса «Все по маслу» результаты интеллектуальной деятельности: чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы.

Результаты интеллектуальной деятельности - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), лекции, программы онлайн-курса «Все по маслу», чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в Программе курса, дизайн лендинга (одностраничного рекламного сайта), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Сайт - сайт на платформе GETCOURSE (Геткурс)и (или) <https://bizon365.ru/> на котором предоставляется доступ к обучению.

Стоимость обучения (цена договора) – стоимость услуг по обучению на онлайн-курсе «Все по маслу», включающая в себя: доступ к раздаточным материалам, видеоматериалам, онлайн-разборы вопросов по домашним заданиям (онлайн-консультаций), а также стоимость сопутствующих услуг по администрированию, помощи ученикам, проверке домашних заданий. Стоимость обучения указана на сайте: <https://landing.kraski-zhizni.com/price>.

Тариф - утвержденная Исполнителем стоимость соответствующей программы онлайн-курса. Сведения о тарифах программы размещены на сайте: <https://landing.kraski-zhizni.com/price>.

Услуги - оказание платных услуг по обучению на авторском онлайн-курсе «Все по маслу» (Дробышева Е.П.), все права защищены.

Информация об обучении на авторском онлайн-курсе «Все по маслу» (Дробышева Е.П.) размещена на сайте: <https://landing.kraski-zhizni.com/price>.

Срок обучения составляет 1 месяц с даты, указанной на сайте <https://landing.kraski-zhizni.com/price>.

Доступ к материалам онлайн-курса на образовательной платформе сохраняется для Ученика в течение 3-6 месяцев, в зависимости от выбранного тарифа, начиная с даты старта обучения указанной на сайте <https://landing.kraski-zhizni.com/price>.

Ученик - Заказчик, оплативший Стоимость обучения или лицо, в пользу которого произведена оплата Стоимости обучения.

Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

Электронная корреспонденция — электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.

Раздел 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Ученику), внесшему 100% Стоимость обучения, услуги по обучению на

авторском онлайн-курсе «Все по маслу» (Дробышева Е.П.), которая размещена на сайте: <https://landing.kraski-zhizni.com/price>.

Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика (Ученика) в получении информации о масляной живописи, а именно: практических и теоретических знаний в сфере рисования маслом с возможностью дальнейшего практического применения данных знаний.

2.2. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных онлайн-услуг по обучению, осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: заполнение заявки на получение услуг на сайте <https://landing.kraski-zhizni.com/price>, содержащей в себе данные заполнившего её лица и внесение предоплаты либо стоимости обучения.

Заявка однозначно идентифицирует лицо, её подавшего, как Заказчика.

2.3. Вопросы обработки персональных данных регулируются Политикой конфиденциальности (**ПОЛОЖЕНИЕМ об обработке и защите персональных данных, утвержденным приказом № 1 от «01» марта 2019 г. ИП Дробышева Елена Петровна**), размещенной на сайте: <https://landing.kraski-zhizni.com/price>.

2.4. На основании Политики в отношении обработки персональных данных Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных, нажимая кнопку «ОПЛАТИТЬ» при заполнении заявки на сайте <https://landing.kraski-zhizni.com/price>.

2.5. Согласие на обработку персональных данных, может быть отозвано Заказчиком (Учеником) в любое время после заключения договора на оказание платных онлайн-услуг по обучению на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия по адресу: info@kraski-zhizni.com.

В случае отказа Заказчиком (Учеником) на получение информационной и рекламной рассылки Ученик лишается возможности получать актуальную информацию об изменениях по документам и процессу обучения на электронную почту Заказчика (Ученика).

В случае отзыва Заказчиком (Учеником) согласия на обработку персональных данных, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в связи с невозможностью оказания услуг по договору.

2.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, в также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст настоящей Оферты размещен на сайте: <https://landing.kraski-zhizni.com/price>. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакции оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте: <https://landing.kraski-zhizni.com/price>. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

Раздел 3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Сведения о стоимости обучения размещены на сайте: <https://landing.kraski-zhizni.com/price>.

3.2. Оплата образовательных услуг производится в рублях Российской Федерации.

3.3. Оплата стоимости обучения возможна следующими способами:

3.3.1. Внесение стоимости обучения посредством заполнения заявки и проведения оплаты на сайте: <https://landing.kraski-zhizni.com/price>.

3.3.2. Оплата стоимости обучения возможна посредством выставления счёта Заказчику (если Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) и его оплаты. Оплата стоимости обучения Заказчиком считается безоговорочным акцептом настоящей оферты, не зависимо от размера переведённой суммы.

3.3.3. Оплата стоимости обучения возможна банком-партнёром или иным банком или иной кредитной организацией на основании договора, заключенного с Заказчиком, на условиях, определяемых кредитной организацией.

3.4. Все расходы по переводу (перечислению) денежных средств по настоящему Договору несет Заказчик.

3.5. Документы, подтверждающие оплату, произведенную Заказчиком по настоящему договору, направляются на электронную почту Заказчика, указанную им при оформлении заявки.

3.6. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты стоимости обучения, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до поступления соответствующей оплаты.

Раздел 4. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Если Заказчик (Ученик) не приступил к обучению в рамках настоящей Оферты и уведомил Исполнителя до начала обучения, ему возвращаются денежные средства в полном объеме, за исключением суммы комиссии за эквайринг.

4.2. В случае уведомления Исполнителя о невозможности прохождения обучения в рамках настоящей Оферты обучения в течение первой недели с момента старта обучения либо в случае отчисления Заказчика (Ученика) по любым законным основаниям, Заказчику (Ученику) возвращаются денежные средства, перечисленные для оплаты обучения, в объеме 80%, то есть за вычетом суммы, пропорциональной времени обучения с даты его начала и до даты письменного уведомления о прекращении обучения включительно.

4.3. Возврат денежных средств Заказчику (Ученику) производится на основании его личного уведомления либо уведомления его надлежаще уполномоченного представителя с приложением подтверждающих документов.

4.4. Возврат производится в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подписания соглашения о расторжении Договора в безналичном порядке на банковский счет, указанный Заказчиком в заявлении.

4.5. Непосещение Заказчиком (Учеником) занятий без уважительной причины и не уведомления Исполнителя в письменной форме о приостановлении обучения не освобождает Заказчика (Ученика) от оплаты фактически оказанных услуг.

Раздел 5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

5.1. Для предоставления Услуг Заказчик оставляет заявку на сайте: <https://landing.kraski-zhizni.com/price>.

5.2. Для оформления заявки Заказчик предоставляет данные, предусмотренные пунктом 5.7.2. настоящей Оферты.

Вся необходимая информация для оформления заявки на оказание Услуг размещается на сайте: <https://landing.kraski-zhizni.com/price>.

5.3. Исполнитель подтверждает получение заявки путем направления на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при подаче заявки электронного письма, ссылки на реквизиты и способы оплаты обучения.

5.4. Заказчик вносит Стоимость обучения в размере выбранного им тарифа, указанного на сайте: <https://landing.kraski-zhizni.com/price>.

5.5. Оплата стоимости обучения осуществляется безналичным расчётом.

5.6. Совершая акцепт настоящей Оферты Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых перед Заказчиком (Учеником), и возникающих в силу акцепта настоящей Оферты и в отношении следующих персональных данных: фамилия, имя, адрес электронной почты, номер телефона. Заказчик извещен, что в соответствии с пп. 2 п. 2. ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных, полученных Исполнителем в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Исполнителем исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных. Персональные данные Заказчика (Ученика) могут обрабатываться бессрочно. Согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: info@kraski-zhizni.com.

5.6.1. В случае, если Заказчик и Ученик являются разными лицами, Заказчик гарантирует Исполнителю наличие согласия Ученика на обработку его персональных данных. При этом, Ученик обязуется подтвердить такое согласие иными действиями, при первичном входе в личный кабинет на обучающей платформе.

5.7. Порядок верификации Заказчика (Ученика).

5.7.1. Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика (Ученика), акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить Услуги.

5.7.2. Лицо, желающее получить Услуги, заполняет форму для подачи заявки, расположенную по адресу: <https://landing.kraski-zhizni.com/price>.

При заполнении заявки вносятся следующие сведения:

- 1) адрес электронной почты
- 2) имя
- 3) фамилия
- 4) номер телефона

Заполнение данной формы может быть осуществлено индивидуальным предпринимателем, а также представителем юридического лица.

5.7.3. После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных в настоящем пункте, лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «ОПЛАТИТЬ» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению.

5.7.4. После активации поля такого типа как «ОПЛАТИТЬ», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

5.7.5. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, на адрес электронной почты, указанного в качестве контактного при подаче заявки, с адреса электронной почты Исполнителя направляется электронное письмо со ссылкой на порядок оплаты стоимости обучения.

5.7.6. Лицо, получившее электронное письмо, предусмотренное пунктом 5.7.5. Оферты, осуществляет оплату (вносит Стоимость обучения). После осуществления оплаты, на указанную электронную почту Заказчика поступает письмо-подтверждение. Доступ к онлайн-курсу открывается в день начала обучающего курса посредством направления Заказчику на электронную почту ссылки с доступом на образовательную платформу.

5.7.7. С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, предусмотренных пунктом 5.7.2. Оферты, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на сайте: <https://landing.kraski-zhizni.com/price>, внесения Стоимости обучения (полного или частичного), предусмотренного настоящим разделом Оферты, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

5.7.8. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

5.7.9. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

Раздел 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

6.1. Исполнитель вправе:

6.1.1. Самостоятельно осуществлять обучающий процесс в соответствии с Программой курса.

6.1.2. Привлекать к исполнению договора третьих лиц, при необходимости.

6.2. Исполнитель обязан:

6.2.1 Организовать и обеспечить надлежащее предоставление услуг по обучению на авторском онлайн-курсе “Все по маслу”, предусмотренных п. 2.1. настоящего Договора.

6.2.2. Создать Заказчику (Ученику) необходимые условия, предусмотренные настоящим договором, для освоения им Программы курса.

6.2.3. Обеспечить Заказчику (Ученику) предусмотренные выбранным Тарифом условия освоения Программы курса.

6.2.4. Обеспечивать необходимый контроль знаний Заказчика (Ученика).

6.2.5. Принимать от Заказчика (Ученика) плату за обучение на онлайн-курсе.

6.3. Заказчик (Ученик) вправе:

6.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг по обучению на авторском онлайн-курсе “.

6.4. Заказчик (Ученик) обязан:

6.4.1. Своевременно вносить плату за обучение на авторском онлайн-курсе в размере и порядке, определенными Договором.

6.4.2. При прекращении обучения на онлайн-курсе по своей инициативе, своевременно письменно уведомить об этом Исполнителя. Срок обработки заявления Заказчика 3 (Три) рабочих дня.

6.4.3. Принимать необходимые меры по защите от несанкционированного доступа третьих лиц к онлайн-курсу, включая меры по обеспечению конфиденциальности логина и пароля для доступа к онлайн-курсу.

6.4.4. Не допускать использование результатов интеллектуальной деятельности, к которым ему предоставлен доступ в рамках обучения на онлайн-курсе, вне пределов, разрешенных Исполнителем.

Раздел 7. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ.

7.1. Конкретные Услуги, оказываемые Заказчику (Ученику), определяются Программой авторского онлайн-курса “Все по маслу” (Приложение № 1).

7.2. Начало обучения определено на сайте: <https://landing.kraski-zhizni.com/price>. Продолжительность обучения составляет **4 недели с даты старта**.

7.3. Доступ на образовательную платформу открывается **при условии поступления 100% оплаты стоимости обучения с даты начала обучения (пункт 4.2.)**. После полной оплаты стоимости обучения доступ к образовательной платформе является открытым в течение срока, согласно выбранного Заказчиком тарифа.

7.4. Программа онлайн-курса состоит из модулей, соответствующих определенным темам/разделам. В зависимости от объема материала, особенностей темы, некоторые модули могут быть Исполнителем композиционно разделены на части.

7.5. Доступ Ученика к модулям, частям модулей осуществляется в соответствии с Расписанием обучающего процесса.

Расписание обучающего процесса может быть изменено в случае производственной необходимости.

7.6. Общение учеников в ходе обучающего процесса может быть организовано Исполнителем в общем чате Telegram в зависимости от выбранного Заказчиком (Учеником) Тарифа курса. Администратором чата является Исполнитель.

7.6.1. ПРАВИЛА ЧАТА:

7.6.1.1. участники чата используют функцию “ответить”, когда отвечают на конкретное сообщение.

7.6.1.2. участники чата указывают username Ученика, Исполнителя (через @) когда обращаются к определенному участнику чата;

7.6.1.3. участникам чата следует писать в одном сообщении одну мысль или идею;

7.6.1.4. Ученику следует заполнить свое имя и фамилию в профиль, чтобы другие Ученики и Исполнитель могли к нему обращаться по имени.

7.6.1.5. участники чата общаются между собой корректно и вежливо;

7.6.1.6. недопустимо размещение: спама (gif файлов, поздравительных открыток, рекламы платных услуг, информации не относящейся к обучающему процессу);

7.6.1.7. недопустимы грубые высказывания в адрес любого участника чата.

7.6.2. За нарушение пп. 7.6.1.5 – 7.6.1.7. Администратор чата может заблокировать Ученика (ограничить его права на размещение сообщений) на 3 календарных дня без удаления из общего чата.

7.7. Материалы, изображения, размещаемые Учеником на образовательной платформе в процессе выполнения заданий, могут являться результатами его интеллектуальной деятельности. Загружая материалы, изображения, видео отзывы на образовательную платформу, Ученик дает своё согласие на безвозмездной основе на использование их Исполнителем в образовательном процессе. Исполнитель обязуется дополнительно согласовать в письменной форме возможность использования таких материалов Ученика в рекламе.

7.8. Не допускается размещение Учеником на обучающей платформе чужих результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, т.е. созданных не Учеником (в т.ч. позаимствованных из открытых источников).

7.9. Исполнитель вправе оказывать дополнительные Услуги, информация о которых доводится до Заказчика (Ученика) путем размещения на официальных сайтах, в информационных буклетах, справочниках и прочих материалах Исполнителя или на образовательной платформе.

7.10. Услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, принципами и нормами международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

7.11. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу - Ученику, в пользу которого Заказчик заключил настоящий договор и внес стоимость обучения.

7.12. Формат оказания Услуг: видеозаписи уроков, онлайн-проведение уроков, смешанная форма - во всех случаях определяется Исполнителем.

7.13. Электронный адрес для связи с Исполнителем: info@kraski-zhizni.com.

Раздел 8. ДОКУМЕНТЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ

8.1. По завершении обучения Ученику, прошедшему обучение выдается Сертификат об успешном прохождении обучения.

Раздел 9. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ОБУЧЕНИЯ.

9.1. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика (Ученика).

9.2. В случае невозможности исполнения настоящего договора, возникшей по вине Заказчика (Ученика), услуги подлежат оплате в полном объеме.

9.3. В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость обучения, исходя из количества полученных им модулей, частей модулей. Модуль, часть модуля считается полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на образовательной платформе, независимо от фактического открытия и прослушивания модуля Заказчиком.

9.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости полученных им модулей, части модулей. Модуль считается полученным, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на образовательной платформе, независимо от фактического открытия модуля Заказчиком.

9.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты только в случае грубого нарушения Заказчиком(Учеником) своих обязанностей:

- предоставления недостоверных сведений о себе,
- неполной оплаты стоимости обучения в установленный договором срок,
- нарушения прав на результаты интеллектуальной деятельности исполнителя,
- в случае, предусмотренном пунктом 2.5. договора.

9.6. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

Раздел 10. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ и ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.

10.1. Предоставляемые Ученику результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться Учеником для личной и/или профессиональной деятельности. Ученику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности. Разрешается использование раздаточных материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание, переработка, частичное и полное воспроизведение, применение в профессиональной деятельности. Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей уроков с указанием на имя автора курса – Елены

Дробышевой, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете.

10.2. Запрещается любая переработка, запись, копирование онлайн-курса «Все по маслу», а также его частей, в том числе мастер-классов, доступ к которым получил Заказчик на образовательной платформе в процессе получения платных онлайн-услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского курса «Все по маслу» (автор Дробышева Е.П.) - без получения специального на то письменного разрешения автора курса – Елены Дробышевой.

10.3. **Авторские права** на обучающий онлайн курс «Все по маслу» принадлежат автору – Елене Петровне Дробышевой. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно.

10.4. **Исключительные права** на обучающий онлайн курс «Все по маслу» принадлежат Исполнителю по настоящему договору – Дробышевой Елене Петровне и продюсеру Горину Михаилу Александровичу.

10.5. Все сервисы Сайта на образовательной платформе предоставляются в состоянии «как есть». Исполнитель не гарантирует доступность Сайта в любой момент.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за коммерческую пригодность Сайта, не гарантирует соответствие Сайта неким специальным требованиям Ученика или возможность настройки разделов Сайта в соответствии с предпочтениями Ученика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение Сайта полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

10.7. Использование Сайта осуществляется Учеником исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования Сайта и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования Сайта. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

10.8. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

10.9. Заказчик не вправе использовать Сайт для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Сайта.

10.10. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Ученика в процессе обучения.

10.11. Ученик обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Исполнителя в процессе обучения в случае письменного (электронного) на то сообщения Исполнителем Ученику о том, что передаваемые сведения являются конфиденциальными.

Раздел 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

11.2. Недостоверное предоставление Учеником о себе сведений, в том числе неполное предоставление Учеником о себе сведений освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.

11.3. Исполнитель оказывает услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

11.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

11.5. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе и/или Ученике Заказчик является достоверной информацией.

11.6. В случае, если Заказчик (Ученик), по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

11.7. Предоставление доступа на обучение на образовательной платформе в течение оговоренного в настоящем договоре срока является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего договора в полном объеме. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных раздаточных материалов не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему Договору.

11.8. Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.

11.9. Использование Заказчиком (Учеником) интеллектуальной собственности, включенной в обучение, с нарушением правил пунктов 7.1., 7.2., влечет взыскание штрафа в размере двукратной Стоимости обучения соответственно выбранному Учеником тарифу, за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных автору таким Использованием.

11.10. Если Заказчик (Ученик) осуществлял размещение (передачу) или способствовал передаче всего авторского онлайн-курса или его частей Елены Дробышевой или других авторов, чьи произведения включены в онлайн-обучение, на сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей, то подлежит взысканию штраф в размере десятикратной Стоимости обучения этого Заказчика (Ученика).

Раздел 12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей оферты, решаются Сторонами путем переговоров.

12.2. В отношении Заказчика – индивидуального предпринимателя или организации - обязательный досудебный порядок урегулирования споров – 30 дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

12.3. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. В случае, если Заказчиком по настоящему договору выступает индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, то спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

12.4. Вопросы урегулирования споров и разногласий со стороной – гражданином решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

12.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием адресов электронной почты Заказчика (Ученика), который указывается в заявке на получение Услуг, и Исполнителя, который указан в настоящем договоре (оферте), считаются направленными и подписанными Сторонами.

12.6. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность информации, необходимой для доступа к своим адресам электронной почты (пароли, а в случае использования двухфакторной идентификации - доступ к телефонам), не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам.

12.7. До момента получения Исполнителем (Заказчиком/Учеником) от Заказчика/Ученика (Исполнителя) информации о нарушении режима конфиденциальности, действия и документы совершенные и направленные с адреса электронной почты Заказчика/Ученика (Исполнителя), считаются совершенными и направленными Заказчиком/Учеником (Исполнителем), даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами. При этом, права, обязанности и ответственность наступают у Заказчика/Ученика (Исполнителя).

12.8. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте, совершенные по реквизитам Заказчика/Ученика и Исполнителя, являются достаточным и допустимым доказательством.

Раздел 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Во всем остальном, не предусмотренном Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

13.2. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.3. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.4. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

Раздел 14. ПРИЛОЖЕНИЯ

14.1. Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Дробышева Елена Петровна
ИНН 773167800973,
ОГРНИП 322774600109044

телефон: +7 (967) 250-45-42

эл.почта: info@kraski-zhizni.com

инстаграм: [@art_kraski_zhizni](https://www.instagram.com/art_kraski_zhizni)