

## Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом

Индивидуальный предприниматель Салимзянова Алия Галимовна, ОГРНИП 313165125900034 (далее – Продавец) путем размещения настоящей оферты предлагает неограниченному кругу лиц (далее - Покупатель) заключить Договор купли-продажи товаров дистанционным способом.

### 1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей оферты Продавец предоставляет Покупателю возможность приобрести для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, товары, представленные на сайте Продавца по адресу: <https://aliya.bulatova-psy.ru/merch> (далее - сайт).

1.2. Продавец предоставляет Покупателю фотографии, описание и другие информационные материалы, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый товар.

1.3. Покупатель соглашается с условиями продажи товаров, изложенными в настоящей оферте.

1.4. Продавец имеет право в одностороннем порядке без уведомления Покупателя внести изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу с момента публикации новой редакции оферты на сайте.

1.5. С момента оформления Покупателем заказа на сайте настоящая оферта признается акцептованной.

1.6. Заключение и расторжение договора розничной купли-продажи товара осуществляется в порядке, предусмотренном Законом от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463, ГК РФ.

1.7. Обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи и проведении оплаты Товара Покупателем.

1.8. Договор розничной купли-продажи товара считается заключенным с момента оформления Покупателем заказа на сайте Продавца и его оплаты.

1.9. Сообщая Продавцу свои ФИО, номер телефона, e-mail, адрес доставки, Покупатель дает свое согласие на их использование в целях исполнения Продавцом своих обязательства по Договору.

1.10. Продавец имеет право поручить исполнение заказа третьему лицу, при этом Продавец продолжает нести ответственность за его исполнение.

1.11. Оформление заказов в интернет-магазине возможно круглосуточно до момента нахождения товара в наличии, за исключением периодов технического сбоя и регламентных работ.

1.12. Продавец гарантирует, что представленные на сайте товары соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации, что подтверждается при необходимости соответствующими документами (сертификатами).

1.13. Данная оферта распространяется на все виды товаров, представленных на сайте, пока такие товары присутствуют на Сайте.

## 2. Порядок совершения покупки

2.1. Покупатель оформляет заказ на Сайте в разделе оформления заказа.

2.2. Покупатель выбирает понравившийся Товар путем добавления его в корзину. После этого вводит данные в разделе «Корзина» о Покупателе, адресе доставки, выбранном способе оплаты и иных условиях Заказа и производит оплату Товара.

2.3. После получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи Продавец предоставляет Покупателю подтверждение заключения договора розничной купли-продажи на условиях настоящей оферты, которое содержит номер заказа или иной способ идентификации заказа, позволяющий Покупателю получить информацию о заключенном договоре розничной купли-продажи и его условиях.

2.4. В случае аннуляции полностью либо частично оплаченного заказа стоимость аннулированного товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

2.5. Ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем, лежит на Покупателе.

## 3. Порядок доставки, приема и возврата товара

3.1. Способы, примерные сроки и стоимость доставки Товаров, указаны на Сайте по адресу: <https://aliya.bulatova-psy.ru/merch>. Конкретный способ, сроки и стоимость могут быть согласованы Покупателем с Продавцом при подтверждении заказа.

3.2. Территория доставки Товаров, представленных на сайте Продавца, ограничена пределами Российской Федерации.

3.3. Доставка Товара осуществляется путем получения Товара Получателем в отделении почтовой связи, в заранее оговоренном месте и в назначенное время выдачи Заказа или путем вручения Курьерской службы.

3.4. При доставке любым выбранным способом Заказ вручается Покупателю при предъявлении номера заказа, чека об оплате или иного идентификатора Заказа.

3.5. В случае если доставка товара произведена в установленные сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, на условиях, предусмотренных договором розничной купли-продажи.

3.6. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи ему заказа. В случае недоставки Заказа по вине Курьерской службы Продавец возмещает Покупателю стоимость оплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Курьерской службы подтверждения утраты Заказа.

3.7. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из количества выбранных Товаров, объёма и веса Заказа, региона доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на сайте на последнем этапе оформления Заказа.

3.8. Обязанность Продавца по доставке заказа считается исполненной в полном объеме с момента вручения курьером Товара Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т.ч. в пункте самовывоза).

3.9. При принятии Заказа Получатель вправе осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером или Продавцом. Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

3.10. При доставке Курьерской службой уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у Продавца, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа, а также у менеджера Курьерской службы.

#### 4. Цена товара и порядок оплаты

4.1. Цена Товара, реализуемого на Сайте, указывается в рублях Российской Федерации.

4.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

4.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.4. Общая стоимость Заказа включает цену заказанных Товаров и цену доставки.

4.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары на Сайте. Виды скидок определяются Продавцом самостоятельно и указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

4.6. В случае отказа или аннулирования Заказчиком оформленного и оплаченного Товара денежные средства подлежат возврату тем же способом, которым он был уплачен.

## 5. Порядок возврата товара и денежных средств

5.1. Возврат Товара, реализуемого Продавцом на Сайте, осуществляется в порядке, описанном в пунктах 5.2 – 5.3 и их подпунктах, за исключением товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. № 2463.

5.2. Возврат и обмен Товара надлежащего качества:

5.2.1. Возврат и обмен Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки Товара (товарный/кассовый чек, накладная, акт приема-передачи);

5.2.2. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара надлежащего качества, соответствующего пп. 5.2.1. Оферты, в любое время до его получения, а также обменять его на аналогичный Товар в течение 14 дней, не считая дня покупки (Статья 502 Гражданского кодекса Российской Федерации).

5.2.3. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества, Продавец возвращает ему стоимость Товара, за исключением стоимости доставки Товара, в течение 10 дней с даты поступления возвращённого Товара Продавцу вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат. Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

5.2.4. При обмене Товара, в случае, если аналогичный Товар отсутствует в продаже на день обращения Покупателя к Продавцу с заявлением о возврате, Продавец возвращает Покупателю уплаченные денежные средства за исключением стоимости доставки.

5.3. Возврат Товара ненадлежащего качества:

5.3.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.

5.3.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа могут быть проверены Получателем в момент получения Товара. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею», либо в ином аналогичном документе, в графе, предусматривающей проставление Покупателем отметки об отсутствии у него претензий к комплектности и количеству Товара.

5.3.3. Если Покупателю был передан Товар, имеющий недостатки, о наличии которых Продавец не предупредил Покупателя, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 закона от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»: например, потребовать замены товара, соразмерного уменьшения покупной цены, безвозмездного устранения недостатков товара, отказаться от покупки, потребовать возврата уплаченной за товар суммы (возврат денег осуществляется в течение 10 дней со дня предъявления требования).

5.4. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара способом, которым Товар был оплачен. В случае аннуляции или возврата полностью, или частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

5.5. Обязанность Продавца по возврату денежной суммы, уплаченной Покупателем по договору розничной купли-продажи, возникает в случае отказа Покупателя от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

5.6. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с договором розничной купли-продажи за товар ненадлежащего качества, несет Продавец.

## 6. Ответственность

6.1. Продавец несет ответственность за своевременное предоставление Товара при выполнении Покупателем установленных в настоящей оферте требований и правил.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера,

которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

6.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товара, приобретенного на Сайте.

6.4. Продавец не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Покупателю к его Товарам.

## 7. Порядок рассмотрения споров и претензий

7.1. Претензии Покупателя принимаются Продавцом к рассмотрению по электронной почте, указанной на Сайте, в течение 14 дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Покупателем и Продавцом.

7.3. В случае недостижения соглашения, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. Срок действия публичной оферты

8.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

## 9. Конфиденциальность и защита информации

9.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июня 2006 г. № 152-ФЗ в целях исполнения Продавцом своих обязательств по Соглашению.

9.2. Состав, цели, способы и иные условия обработки персональных данных Покупателей закреплены в Политике конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

## 10. Дополнительные условия

10.1. Продавец имеет право переуступить или иным способом передать свои права и обязанности, вытекающие из отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.2. Продавец имеет право периодически проводить необходимые профилактические и иные работы, при этом сайт может временно быть частично или полностью недоступен.

10.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

#### 11. Реквизиты исполнителя

ИП: Салимзянова Алия Галимовна

ИНН – 165120570926.

ОГРНИП – 313165125900034.

Адрес электронной почты:

E-mail: bulatova.aliya.document@gmail.com