



**HUTAN HARAPAN
PT. REKI**
FORMULIR PELAPORAN KELUHAN



Nama Pengadu:		Formulir Keluhan No: Untuk diisi oleh PT REKI GRR - 20 ___ - ___	
Alamat Lengkap:		Dusun:	Kampung:
Nomor Kontak:	Alamat Email:	Jenis kelamin: <input type="checkbox"/> Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Umur:
Pengadu memilih untuk mengajukan keluhan secara anonim		<input type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak
Klasifikasi Keluhan: <i>Silakan centang kotak yang berlaku.</i>		<input type="checkbox"/> Keluhan terkait karyawan <input type="checkbox"/> Keluhan terkait komunitas	
Jenis Keluhan: <i>Silakan centang kotak yang berlaku.</i>		<input type="checkbox"/> Mata Pencaharian Masyarakat <input type="checkbox"/> Aktivitas ilegal <input type="checkbox"/> Informasi <input type="checkbox"/> Pelanggaran <input type="checkbox"/> Lain	
Detail Keluhan: <i>Harap jelaskan keluhan secara rinci dan lampirkan foto – jika tersedia. Jika orang yang berduka menulis surat, harap lampirkan surat ke formulir ini.</i>			
Cap jempol / Tanda Tangan yang Pelapor	Tanggal		
Saksi Pelapor	Tanggal		
Nama dan Tanda Tangan Staf PT REKI yang menerima Pengaduan	Tanggal		

Formulir ini untuk mengkonfirmasi bahwa PT REKI telah menerima keluhan Anda dan sedang dalam proses penyelidikan.

Penerimaan keluhan bukanlah pengakuan atas validitas keluhan, yang akan ditentukan melalui penyelidikan. PT REKI akan menghubungi Anda untuk update status investigasi atau Anda dapat menghubungi Kantor PT REKI Bogor di +62 251 835 722 ext. 113.

PENUTUPAN KELUHAN

Sajikan dan berikan bagian formulir ini kepada yang berduka ketika resolusi yang diusulkan diterima.

Resolusi yang Diusulkan:

- Saya mengakui dan setuju untuk menutup keluhan saya berdasarkan usulan resolusi yang diajukan oleh PT REKI sehubungan dengan keluhan yang saya ajukan _____ 20 _____. Solusinya telah didiskusikan secara menyeluruh dengan saya dan telah diterapkan untuk kepuasan saya.
- Saya mengakui bahwa usulan penyelesaian telah dibahas dengan saya oleh PT REKI dan/atau pihak ketiga lainnya (jika berlaku) sehubungan dengan keluhan yang saya ajukan pada_____ 20 _____. Namun, saya tidak puas dengan solusinya dan ingin meningkatkan keluhan ke tingkat berikutnya (Level ____).

Cap jempol / Tanda Tangan Berduka	Tanggal
Saksi Pelapor	Tanggal
Nama Perwakilan PT REKI	Tanggal
Nama Perwakilan Pihak Ketiga (jika ada)	Tanggal



**HUTAN HARAPAN
PT. REKI
FORMULIR PELAPORAN KELUHAN**

