

HƯỚNG DẪN TRA CỨU VÀ SỬ DỤNG

TÀI KHOẢN EMAIL FTU

(LƯU Ý SINH VIÊN SỬ DỤNG MÁY TÍNH VÀ

TRÌNH DUYỆT ẨN DANH ĐỂ THAO TÁC CÁC BƯỚC)

Bước 1: Tra cứu tài khoản Email tại link sau:

[ỨNG DỤNG CNTT - Tài khoản Email Teams](#)

<https://sites.google.com/view/tracuucntt/tai-khoan-email-ms-teams>

Hoặc truy cập link trên website Trung tâm Công nghệ Thông tin: tcntt.ftu.edu.vn

Hướng dẫn tra cứu thông tin tài khoản, Password Email và Ms Teams

Tên đăng nhập: Mã sinh viên

Password: Số Căn cước công dân

Lưu ý:

- Sinh viên khoá k64
- Yêu cầu đổi lại mật khẩu khi nhận được tài khoản Email và Msteams (Mật khẩu Email và Msteasm có giá trị 1 tháng)

Username
Password
Search

Nhập Username: **Số mã sinh viên**

Password: **Số căn cước công dân**

Sau đó chọn **Search**

Hướng dẫn tra cứu thông tin tài khoản, Password Email và Ms Teams

Tên đăng nhập: Mã sinh viên

Password: Số Căn cước công dân

Lưu ý:

- Sinh viên khoá k64
- Yêu cầu đổi lại mật khẩu khi nhận được tài khoản Email và Msteams (Mật khẩu Email và Msteasm có giá trị 1 tháng)

Username
Password
Search

Tên tài khoản	Họ và tên	Password Email	Password MSTEAMS
ftu.edu.vn		Ftu@2023	Ftu@2023

Đây là User và password của tài khoản Email

Bước 2: Sử dụng trình duyệt ẩn danh **Click theo đường Link Email:**

<https://mail.google.com/>

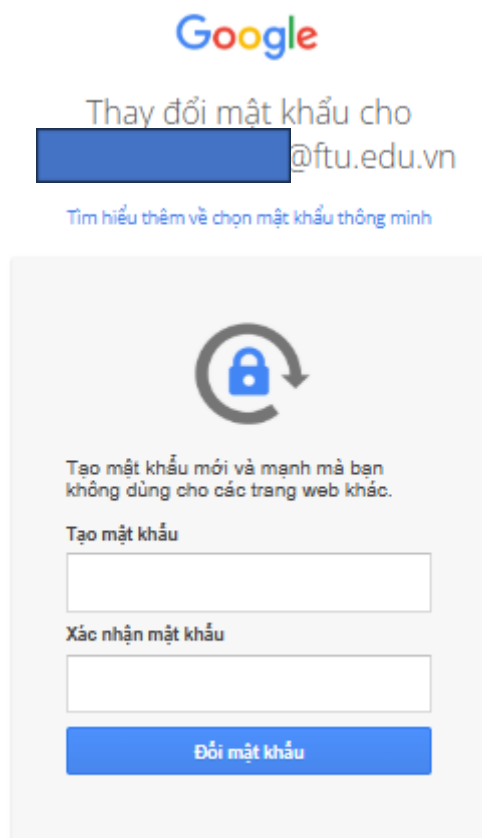
Bước 3: Nhập tài khoản Email được nhà trường cung cấp (**Tài khoản được tra cứu ở B1**) sau đó chọn vào **Tiếp theo (next)**

Bước 4: Nhập mật khẩu Email (**Đã tra cứu được ở Bước 1**)

Nhấn vào **Tiếp theo (Next)**

Bước 5: Chọn vào tôi hiểu

Bước 6: Nhập mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu mới (*Nên tạo có chữ viết hoa+ký tự đặc biệt+số*)



The screenshot shows the Google account management page for the email address [redacted]@ftu.edu.vn. The page title is "Thay đổi mật khẩu cho" (Change password for). Below the title is a link: "Tìm hiểu thêm về chọn mật khẩu thông minh" (Learn more about smart password selection). The main content area has a circular icon with a padlock and a refresh arrow. Below the icon, it says: "Tạo mật khẩu mới và mạnh mà bạn không dùng cho các trang web khác." (Create a new and strong password that you don't use for other websites). There are two input fields: "Tạo mật khẩu" (Create password) and "Xác nhận mật khẩu" (Confirm password). At the bottom is a blue button labeled "Đổi mật khẩu" (Change password).

Bước 7: Chọn vào Đổi mật khẩu. Vậy là đã hoàn tất quy trình đăng nhập

Bước 8: Yêu cầu vào bật xác thực 2 bước cho tài khoản theo hướng dẫn sau:

Tham khảo hướng dẫn của google:

<https://support.google.com/accounts/answer/185839?hl=vi&co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=1>

Hướng dẫn xác thực 2 bước:

https://docs.google.com/document/d/11WmSqtu2PdF_T0B5EOlGXmPHOz4U2w5d/edit?usp=sharing&ouid=109343924704229314252&rtpof=true&sd=true

Mọi thông tin hỗ trợ về Công nghệ thông tin các bạn truy cập website: ttcntt.ftu.edu.vn

LƯU Ý

- Mật khẩu được cấp mới trên trang tra cứu có hiệu lực trong 1 tháng đề nghị SV đăng nhập và thay đổi mật khẩu luôn sau khi nhận được email.

- Tài khoản Microsoft 365 không sử dụng được cho bản Office offline

- Do chính sách mới của **Hệ thống Google** và **Hệ Thống Microsoft 365**, đội ngũ admin của hệ thống cảnh báo và yêu cầu tất cả người dùng áp dụng chính sách **bảo mật 2 bước** cho các tài khoản **Email** và **Office 365**. Quý Thầy/Cô và các em Sinh viên bắt buộc thực hiện cài bảo mật 2 lớp cho tài khoản tham khảo theo hướng dẫn sau:

Tham khảo hướng dẫn của google:

<https://support.google.com/accounts/answer/185839?hl=vi&co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=1>

- Đối với tài khoản Microsoft ngoài việc cài App **Authenticator** lên điện thoại cần đăng ký thêm hình thức xác thực qua số điện thoại để bảo mật tài khoản khi sử dụng (Thao tác theo hướng dẫn ở trên)

Tham khảo hướng dẫn Đăng nhập tài khoản Office 365 để xác thực 2 bước: [Từ Microsoft Click here](#)

<https://support.microsoft.com/vi-vn/office/thi%E1%BA%Bft-l%E1%BA%ADp-%C4%91%C4%83ng-nh%E1%BA%ADp-microsoft-365-cho-x%C3%A1c-th%E1%BB%B1c-%C4%91a-y%E1%BA%BFu-t%E1%BB%91-ace1d096-61e5-449b-a875-58eb3d74de14>

- Quý Thầy/Cô và các em Sinh viên tự kiểm tra lại dung lượng lưu trữ của mình trên 2 ứng dụng **Google Drive** và **OneDrive** đề nghị backup và lưu trữ lại dữ liệu **Khi tài khoản bị quá dung lượng hệ thống sẽ tự động xóa dữ liệu TTCNTT sẽ không chịu trách nhiệm về dữ liệu của người dùng.**

- Trường hợp cần hỗ trợ về tài khoản **Turnitin** liên hệ với Thư viện để được hỗ trợ.

- Trường hợp cần hỗ trợ về tài khoản FTU Gate, E-Home, liên hệ với phòng QLĐT để được hỗ trợ.

Liên hệ cán Bộ hỗ trợ kỹ thuật trong giờ hành chính:

Trần Xuân Lịch

ĐT: 0904799589

Email: lichtx@ftu.edu.vn

Website: ttcntt.ftu.edu.vn