

Договор-оферта

Об оказании платных образовательных услуг

Редакция №1 действует с 25 октября 2021 года

1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Рыбчинского Сергея Игоревича ИНН 502908164635 ОГРНИП 312502907200023 в дальнейшем именуемого «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора на оказание образовательных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты образовательных услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы и сайта, на котором размещаются информация об услугах Исполнителя, признает безусловную пригодность Системы, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что в случае оказания Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Актуальный договор - публичная оферта всегда находится по адресу: <https://proshivka.online>

1.7. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.7.1. Договор – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.7.2. Заказчик – получатель услуг по настоящему договору.

1.7.3. Услуга – предоставляемые Исполнителем на возмездной (платной) основе образовательные услуги согласно утвержденной Исполнителем Образовательной программы и состоящие из письменных текстов, с использованием сети Интернет, под названием «ПРОшивка»

1.7.4. Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ

для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://proshivka.online>

1.7.6. Материалы сайта – электронные публикации, размещенные на сайте (задания для самостоятельной работы, таблицы и схемы, и другие материалы).

1.7.7 Обратная связь – информационно-консультационная услуга в форме проведения устной консультации и ответов на вопросы в виде общения в социальной сети(в т.ч. telegram, Telegram и тд.) с определенной тематикой посредством сети Интернет.

1.7.9. Платформа, Геткурс- программа для ЭВМ, которая представляет собой автоматизированную систему продаж и предоставления Услуг в интерактивном режиме и на которой осуществляется дистанционное обучение Исполнителем Заказчика по повышению уровня знаний и/или получения навыков в сфере востребованных удаленных профессий

2. Предмет договора-публичной оферты

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать Заказчику дополнительные образовательные услуги (далее - «услуги»), а Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Оказание услуг осуществляется путем предоставления доступа к закрытому разделу обучающей платформы, где размещается обучающий материал и задания для Заказчика

Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования.

2.3. Точный перечень предоставляемых услуг, их объем, стоимость, даты начала и длительность обучения и порядок предоставления определяется условиями приобретенного Заказчиком Пакета участия, указанными на сайте Исполнителя <https://proshivka.online>

3. Порядок оказания услуг, сроки и порядок их переноса.

3.1. Срок оказания услуг по настоящему договору:

3.1.1. длительность оказания образовательных услуг и дата начала указываются на сайте Исполнителя и может отличаться в зависимости от Пакета участия

3.1.2. предоставление доступа к материалам курса – на срок обучения и после окончания на срок в зависимости от приобретенного Пакета участия, указывается на сайте Исполнителя.

3.2. Обратная связь в виде проверки домашних заданий Заказчика, если это предусмотрено приобретенным Пакетом участия, проводится Исполнителем по темам каждого занятия.

3.3. Обратная связь проводится по графику, устанавливаемому Исполнителем и публикуемому на обучающей платформе.

3.5. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 5 (пяти) календарных дней, после предоставления доступа, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующей обращения по адресу технической поддержки s.rybchinsky@gmail.com

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. предоставить Заказчику персональный доступ к образовательным материалам в закрытом разделе обучающей платформы в день начала обучения, указанный на сайте.

Доступ к материалам обеспечивается Исполнителем путем направления паролей доступа к закрытому разделу обучающей платформы на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке приобретения Услуг, согласно графику, устанавливаемому Исполнителем.

4.1.2. предоставлять Заказчику услуги точно в соответствии с согласованным графиком, в соответствии с описанием, указанным на сайте, а также (если предусмотрено оплаченным Заказчиком пакетом участия) предоставить обратную связь в видах и объеме, указанных в описании пакета участия.

4.1.3. сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании образовательных услуг и проведении обратной связи по настоящему договору. Закрытый чат доступен для чтения всем участникам, и информация, которой обмениваются Исполнитель и участники, их вопросы и ответы не являются конфиденциальной.

4.1.4. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. изменять в одностороннем порядке график размещения обучающих материалов, проведения обратной связи и практических занятий, не меняя при этом установленную периодичность их проведения и объем услуг, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика. Исполнитель вправе увеличить объем предоставляемых услуг по своему усмотрению без взимания дополнительной платы.

4.2.2. требовать от Заказчика добросовестного исполнения рекомендаций Исполнителя.

4.2.3. в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте, не менее чем за один день до их введения в действие.

4.2.4. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ "Об авторском праве", в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 4.3.5. настоящего договора.

4.2.5. заблокировать участие Заказчика в закрытом чате, в закрытом сообществе без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы урока, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников.

4.2.6. не допускать Заказчика к урокам в случае отсутствия полной оплаты услуг.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. для получения услуг по настоящему договору иметь персональный компьютер с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО.

4.3.2. после выбора пакета участия, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме образовательных услуг выполнять рекомендации и требования Исполнителя, в рамках оказания услуг по настоящему договору.

4.3.3. предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий e-mail, контактный телефон.

4.3.4. соблюдать правила поведения и проявлять уважение к Исполнителю.

4.3.5. не передавать используемые во время обучения рабочие и обучающие материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, в пользование третьим лицам на каких бы то ни было условиях.

4.3.6. не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования или организации и ведения собственного бизнеса.

4.3.7. самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в том числе, самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю оказанных до момента уведомления о расторжении договора Услуг, письменно уведомив об этом Исполнителя

путем отправления заявления на e-mail в соответствии с правилами раздела 6 настоящего Договора.

4.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

4.4.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

4.4.4. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость образовательных услуг по настоящему договору указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

5.2. Оплата Услуг производится в виде 100% предоплаты и осуществляется Заказчиком по его выбору:

- через электронные платежи с помощью платежной системы Тинькофф-эквайринг, . После заказа Услуги Заказчик перенаправляется на сервис платежной системы, на котором может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисом;
- переводом на расчетный счет Исполнителя, на основании выставленного счета на оплату.

5.3. В целях настоящей Оферты оплата считается совершенной Заказчиком с момента:

- внесения Заказчиком наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (без открытия банковского счета);
- или с момента подтверждения исполнения платежа обслуживающей Заказчика кредитной организацией или платёжной системой.

5.4. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии.

5.5. После зачисления оплаты на счет Исполнителя или подтверждения оплаты в платежной системе Заказчик получает на электронную почту, указанную при оформлении заказа, всю необходимую информацию для получения услуг.

6. Порядок возврата денежных средств.

6.1. Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного по адресу **s.rybchinsky@gmail.com** , до получения доступа к обучающим

материалам В заявлении указываются: фамилия, имя Заказчика, реквизиты счета для возврата денежных средств.

6.2. В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика после получения доступа к текстовым материалам возврат денежных средств осуществляется только в случае обоснованных претензий Заказчика к качеству оказанных услуг. Заявление о возврате уплаченных сумм с приложением обоснований претензий к качеству услуг Заказчик направляет по адресу **s.rybchinsky@gmail.com**

6.3. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента получения претензии за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата и оплаты уже оказанных услуг. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

6.4. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к закрытой части сайта с обучающими материалами, к закрытому чату, к закрытому сообществу для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Заказчиком заявления. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.3. настоящего договора.

7. Ответственность

7.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика.

7.2. Заказчик признает, что достигаемые результаты являются плодом намерений, решений и действий самого Заказчика, поддерживаемых усилиями Исполнителя и применением методик, передаваемых Исполнителем в процессе обучения. Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты, что эффективность данной работы и взаимодействия с Исполнителем может быть обеспечена только им самим, и Заказчик согласен с этим.

7.3. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может оказываться иным способом по согласованию с Заказчиком.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту с указанием в строке Тема "Форс-мажор".

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля

Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для обучения, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

7.5. Обучающие и информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику для работы в процессе оказания услуг, а также специальные материалы и любая информация, предоставляемые Заказчику по настоящему договору, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и защищены Законом РФ "Об авторских и смежных правах". Незаконное использование (воспроизведение, распространение, импортирование, публичный показ и т.д.) указанных материалов, информации, произведений и пособий в целях извлечения прибыли без письменного согласия Исполнителя влечет за собой ответственность в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый случай неправомерного использования.

8. Персональные данные и их использование

8.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при заказе образовательных услуг, а именно:

- имя, фамилия;

- адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

8.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

8.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, предоставления Заказчику информационной поддержки, рассылки о специальных предложениях и акциях Исполнителя.

8.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление по адресу **s.rybchinsky@gmail.com**

9. Защита интеллектуальной собственности

9.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

9.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое

содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

9.3. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.

9.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

10.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров, а при недостижения согласия путем переговоров - в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ. Стороны направляют претензии: Исполнителю – по адресу электронной почты, указанному в разделе 10 настоящей оферты, Заказчику – по адресу электронной почты, указываемой при заказе услуг Исполнителя. Претензии должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 дней с момента их получения в письменном виде на электронную почту.

10.3. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Рыбчинский Сергей Игоревич
ИНН 502908164635
ОГРНИП 312502907200023

e-mail s.rybchinsky@gmail.com