

PINK PISTACHIO – HÁZIREND

Szeretettel köszöntünk a Pink Pistachio-ban! Annak érdekében, hogy minden vendégünk zavartalanul élvezhesse az itt töltött időt, kérjük az alábbi szabályok betartását.

1. Alapvető viselkedési normák és belépés

Az étterem magánterület. Az Üzemeltető fenntartja a jogot a vendégkör megválogatására.

- Tilos minden olyan tevékenység, amely jogszabályba ütközik, mások testi épséget veszélyeztet, vagy a közérkölcst sérti.
- **Drog- és alkoholpolitika:** Az étterem területére kábítószer vagy bódító hatású szer hatása alatt álló személy nem léphet be. A személyzet jogosult megtagadni a kiszolgálást azon vendégektől, akik láthatóan ittas állapotban vannak, vagy viselkedésükkel zavarják a többi vendéget.
- A vendégek kötelesek tiszteletben tartani az éttermi dolgozók és vendégtársaik méltóságát.

2. Rendelés és ételfogyasztás

- **Rendelés menete:** Ételeink és italaink kiválasztása és megrendelése a kasszánál történik. Minden termékünk darabáras, az aktuális árakat a helyszínen elérhető **QR-kódos étlapunk** tartalmazza.
- Élelmiszerbiztonsági okokból **tilos az étterembe máshol vásárolt ételt vagy italt behozni**, illetve azt itt elfogyasztani (kivételt képezhetnek a csecsemőtápszerek, egyeztetés alapján).

3. Fizetés és árak

- **Fizetés módja:** A rendelés ellenértékét minden esetben a rendelés leadásakor, **előre, a kasszánál kell rendezni.**
- **Árak és szervizdíj:** Áraink forintban értendők, és tartalmazzák az ÁFA-t, valamint az **5% szervizdíjat.**
- **Borravaló:** Borravalót köszönettel elfogadunk, amely teljes egészében a személyzetet illeti.

- **Elfogadott fizetőeszközök:** Készpénz (HUF), Bankkártya/Hitelkártya.
- *(SZÉP-kártyát nem áll módunkban elfogadni.)*

4. Adatvédelem, kamerás megfigyelés és média

Az étterem területére való belépéssel a Vendég tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

- **Kamerás megfigyelés:** A vendégtérben személy- és vagyonbiztonsági célból elektronikus megfigyelőrendszer (kamera) üzemel. A kamerás adatkezelésről szóló részletes tájékoztató a **pp_kamera_megfigyelesi_szabalyzat**-ban olvasható. A Vendég a belépéssel tudomásul veszi a kamerás megfigyelés tényét.
- **Marketing célú felvételek:** A Pink Pistachio területén marketing és promóciós célból kép- és hangfelvételek készülhetnek. A Vendég a belépéssel kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a róla készült tömegfelvételeket (ahol nem ő a kép központi tárgya, hanem a hangulat/tömeg része) az Üzemeltető promóciós célokra (pl. közösségi média: Facebook, Instagram, TikTok; weboldal) időbeli korlátozás és külön díjazás nélkül felhasználja.^[1]
- Amennyiben a Vendég nem szeretne szerepelni a marketing célú felvételeken, kérjük, ezt jelezze érkezéskor a személyzetnek, vagy utólag kérje a tartalom eltávolítását az elérhetőségeinken.

5. Felelősségvállalás és értékmegőrzés

- A vendégek az étterem területére csak saját felelősségükre hozhatják be értéktárgyaikat. Az őrizenlenül hagyott tárgyakért, illetve a behozott értékekben keletkező károkért az Üzemeltető felelősséget nem vállal.
- Az étterem berendezéseiben szándékosan vagy gondatlanul okozott károkat a károkozó köteles megtéríteni.

6. Dohányzás

Az étterem belső terében és a teraszon a dohányzás, valamint az elektromos cigaretta (IQOS, Elf Bar stb.) használata **tilos**. Dohányozni kizárólag az épületen kívül, az arra kijelölt helyen, a bejáratától jogszabályban előírt távolságra szabad.

7. Allergének és speciális étkezés

Az ételekben található allergénekről és intoleranciát okozó anyagokról a **QR-kódos étlapon**, illetve kollégáinktól kaphat részletes tájékoztatást. Kérjük, rendelés előtt jelezze esetleges érzékenységét!

8. Nyitvatartás és elvitel

- Vendégek kizárólag nyitvatartási időben tartózkodhatnak az étteremben (kivéve előre egyeztetett zártkörű rendezvények).
- Az ételek elvitelre is kérhetők, melyhez biztosítunk megfelelő csomagolást.
- Élelmiszerbiztonsági és higiéniai okokból **saját ételhordó edény használata nem megengedett.**

A házirend megsértése:

A házirendet megsértő, rendbontó vendégeket a személyzetnek jogában áll felszólítani a távozásra, szükség esetén hatósági intézkedést kérni.

Elérhetőségeink:

Email: office (kukac) hellopink.hu

Web: pinkpistachio.hu

Köszönjük, hogy a házirend betartásával hozzájárulsz a Pink Pistachio hangulatához!

Budapest, 2026. 01.21.