



هذه الوثيقة باللغتين العربية والإنجليزية، يرجى التمرير لأسفل للغة العربية

Privacy Policy

MED REACH FZCO built the **MED REACH** App/Platform as a communicational App/Platform. This service is provided by **MED REACH** and is intended for use as is.

This page is used to inform visitors regarding our policies with the collection, use, and disclosure of Personal Information if anyone decided to use our Service.

If you choose to use our Service, then you agree to the collection and use of information in relation to this policy. The Personal Information that we collect is used for providing and improving the Service. We will not use or share your information with anyone except as described in this Privacy Policy.

The terms used in this Privacy Policy have the same meanings as in our Terms and Conditions, which is accessible at **MED REACH** unless otherwise defined in this Privacy Policy.

Information Collection and Use

For a better experience, while using our Service, we may require you to provide us with certain personally identifiable information, including but not limited to Name, Emails, telephone numbers, photos, videos, educational background, career background and some preferences of yours. The information that we request will be retained by **MED REACH** and used as described in this privacy policy.

The App/Platform does use third party services that may collect information used to identify you.

Link to privacy policy of third party service providers used by the App/Platform:

· [Google Play Services](#)

Log Data

We want to inform you that whenever you use our Service, in a case of an error in the App/Platform we collect data and information (through third party products) on your phone called Log Data. This Log Data may include information such as your device Internet Protocol (“IP”) address, device name, operating system version, device or other IDs, the configuration of the App/Platform when utilizing our Service, the time and date of your use of the Service, and other statistics.

Cookies

Cookies are files with a small amount of data that are commonly used as anonymous unique identifiers. These are sent to your browser from the websites that you visit and are stored on your device's internal memory.

This Service does not use these “cookies” explicitly. However, the App/Platform may use third party code and libraries that use “cookies” to collect information and improve their services. You have the option to either accept or refuse these cookies and know when a cookie is being sent to your device. If you choose to refuse our cookies, you may not be able to use some portions of this Service.

Service Providers

We may employ third-party companies and individuals due to the following reasons:

·	To facilitate our Service;
·	To provide the Service on our behalf;
·	To perform Service-related services; or
·	To assist us in analyzing how our Service is used.

We want to inform users of this Service that these third parties have access to your Personal Information. The reason is to perform the tasks assigned to them on our behalf. However, they are obligated not to disclose or use the information for any other purpose.

Other users of the App/Platform (healthcare professionals) will be able to view your profile, and can send you a contact request.

Security

We value your trust in providing us your Personal Information, thus we are striving to use commercially acceptable means of protecting it. But remember that no method of transmission over the internet, or method of electronic storage is 100% secure and reliable, and we cannot guarantee its absolute security.

Links to Other Sites

This Service may contain links to other sites. If you click on a third-party link, you will be directed to that site. Note that these external sites are not operated by **Med Reach**. Therefore, we strongly advise you to review the Privacy Policy of these websites. We have no control over and assume no responsibility for the content, privacy policies, or practices of any third-party sites or services.

User's Privacy

These Services do not address anyone who is not a healthcare professional. We do not knowingly collect personally identifiable information from public. In the case we discover that a user who is not a healthcare professional has provided us with personal information, we immediately delete this from our servers.

Changes to This Privacy Policy

We may update our Privacy Policy from time to time. Thus, you are advised to review this page periodically for any changes. We will notify you of any changes by posting the new Privacy Policy on this page. These changes are effective immediately after they are posted on this page.

in the Designated Countries and other regions may have additional rights under their laws.

Account Deletion and deactivation

You may delete your account at any time by clicking the “Delete” button in your profile edit page.

If you would like to temporarily deactivate your account, please send an email to info@medreach.com with the topic "Deactivate"

We store data until it is no longer necessary to provide our services, or until your account is deleted - whichever comes first. This is a case-by-case determination that depends on things like the nature of the data, why it is collected and processed, and relevant legal or operational retention needs.

If you don't want to delete your account but want to temporarily stop using Med Reach, we can deactivate your account instead. To deactivate your account please send us “deactivate” to info@medreach.com

Contact Us

If you have any questions or suggestions about our Privacy Policy, do not hesitate to contact us at info@medreach.com

Disclaimer

Disclaimer for MED REACH

All the information on this website - www.medreach.com - and MED REACH App/Platform are published in good faith and for general information purpose only. MED REACH does not make any warranties about the completeness, reliability and accuracy of this information. Any action you take upon the information you find on this website (MED REACH) and/or MED REACH App/Platform, is strictly at your own risk. MED REACH will not be liable for any losses and/or damages in connection with the use of our website.

From our website and our App/Platform, you can visit other websites by following hyperlinks to such external sites. While we strive to provide only quality links to useful and ethical websites, we have no control over the content and nature of these sites. These links to other websites do not imply a recommendation for all the content found on these sites. Site owners and content may change without notice and may occur before we have the opportunity to remove a link which may have gone 'bad'.

Please be also aware that when you leave our website, other sites may have different privacy policies and terms which are beyond our control. Please be sure to check the Privacy Policies of these sites as well as their "Terms of Service" before engaging in any business or uploading any information.

Consent

By using our website and our App/Platform, you hereby consent to our disclaimer and agree to its terms.

Update

Should we update, amend or make any changes to this document, those changes will be prominently posted here.

سياسة الخصوصية

قامت MED REACH FZCO ببناء تطبيق/منصة MED REACH كتطبيق/منصة للاتصالات. يتم توفير هذه الخدمة من قبل MED REACH وهي مخصصة للاستخدام كما هي.

تُستخدم هذه الصفحة لإبلاغ الزائرين بسياساتنا فيما يتعلق بجمع المعلومات الشخصية واستخدامها والكشف عنها إذا قرر أي شخص استخدام خدمتنا.

إذا اخترت استخدام خدمتنا، فإنك توافق على جمع واستخدام المعلومات فيما يتعلق بهذه السياسة. يتم استخدام المعلومات الشخصية التي نجعلها لتوفير الخدمة وتحسينها. لن نستخدم معلوماتك أو نشاركها مع أي شخص باستثناء ما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه.

المصطلحات المستخدمة في سياسة الخصوصية هذه لها نفس المعاني كما في الشروط والأحكام الخاصة بنا، والتي يمكن الوصول إليها عبر MED REACH ما لم يتم تحديد خلاف ذلك في سياسة الخصوصية هذه.

جمع المعلومات واستخدامها

للحصول على تجربة أفضل، أثناء استخدام خدمتنا، قد نطلب منك تزويدنا ببعض معلومات التعريف الشخصية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الاسم، وعناوين البريد الإلكتروني، وأرقام الهواتف، والصور، ومقاطع الفيديو، والخلفية التعليمية، والخلفية المهنية وبعض التفضيلات الخاصة بك. سيتم الاحتفاظ بالمعلومات التي نطلبها بواسطة MED REACH واستخدامها كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه.

يستخدم التطبيق/النظام الأساسي خدمات الطرف الثالث التي قد تجمع المعلومات المستخدمة لتحديد هويتك.

رابط إلى سياسة الخصوصية لمقدمي خدمات الطرف الثالث الذين يستخدمهم

التطبيق/المنصة:

· خدمات جوجل بلاي

تسجيل البيانات

نريد أن نعلمك أنه عندما تستخدم خدمتنا، في حالة حدوث خطأ في التطبيق/النظام الأساسي، نقوم بجمع البيانات والمعلومات (من خلال منتجات الطرف الثالث) على هاتفك والتي تسمى بيانات السجل. قد تتضمن بيانات السجل هذه معلومات مثل عنوان بروتوكول الإنترنت ("IP") الخاص بجهازك، واسم الجهاز، وإصدار نظام التشغيل، والجهاز أو المعرفات الأخرى، وتكوين التطبيق/النظام الأساسي عند استخدام خدمتنا، ووقت وتاريخ استخدامك. الخدمة، وغيرها من الإحصائيات.

ملفات الارتباط

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات تحتوي على كمية صغيرة من البيانات التي يتم استخدامها بشكل شائع كمعرفات فريدة مجهولة. ويتم إرسالها إلى متصفحك من مواقع الويب التي تزورها ويتم تخزينها على الذاكرة الداخلية لجهازك.

لا تستخدم هذه الخدمة "ملفات تعريف الارتباط" هذه بشكل صريح. ومع ذلك،

قد يستخدم التطبيق/النظام الأساسي تعليمات برمجية ومكتبات تابعة لجهة خارجية تستخدم "ملفات تعريف الارتباط" لجمع المعلومات وتحسين خدماتها. لديك خيار قبول أو رفض ملفات تعريف الارتباط هذه ومعرفة متى يتم إرسال ملف تعريف الارتباط إلى جهازك. إذا اخترت رفض ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا، فقد لا تتمكن من استخدام بعض أجزاء هذه الخدمة.

مقدمي الخدمة

يجوز لنا توظيف شركات وأفراد من جهات خارجية للأسباب التالية:

لتسهيل خدمتنا؛

لتقديم الخدمة بالنيابة عنا؛

لأداء الخدمات المتعلقة بالخدمة؛ أو

لمساعدتنا في تحليل كيفية استخدام خدمتنا.

نريد إبلاغ مستخدمي هذه الخدمة بأن هذه الأطراف الثالثة يمكنها الوصول إلى معلوماتك الشخصية. والسبب هو أداء المهام الموكلة إليهم نيابة عنا. ومع ذلك، فهم ملزمون بعدم الكشف عن المعلومات أو استخدامها لأي غرض آخر.

سيتمكن المستخدمون الآخرون للتطبيق/المنصة (متخصصو الرعاية الصحية) من عرض ملف التعريف الخاص بك، ويمكنهم إرسال طلب اتصال إليك.

الحماية

نحن نقدر ثقتك في تزويدنا بمعلوماتك الشخصية، وبالتالي فإننا نسعى جاهدين لاستخدام وسائل مقبولة تجاريًا لحمايتنا. لكن تذكر أنه لا توجد طريقة نقل عبر الإنترنت أو طريقة تخزين إلكترونية آمنة وموثوقة بنسبة 100%، ولا يمكننا ضمان أمانها المطلق.

روابط لمواقع أخرى

قد تحتوي هذه الخدمة على روابط لمواقع أخرى. إذا قمت بالنقر فوق رابط جهة خارجية، فسيتم توجيهك إلى هذا الموقع. لاحظ أن هذه المواقع الخارجية لا يتم تشغيلها بواسطة Med Reach. ولذلك، ننصحك بشدة بمراجعة سياسة الخصوصية الخاصة بهذه المواقع. ليس لدينا أي سيطرة ولا نتحمل أي مسؤولية عن المحتوى أو سياسات الخصوصية أو الممارسات الخاصة بأي مواقع أو خدمات تابعة لجهات خارجية.

خصوصية المستخدم

لا تستهدف هذه الخدمات أي شخص ليس متخصصًا في الرعاية الصحية. نحن لا نجمع معلومات التعريف الشخصية من الجمهور عن عمد. في حالة اكتشافنا أن مستخدمًا ليس متخصصًا في الرعاية الصحية قد زودنا بمعلومات شخصية، فإننا نحذفها على الفور من خوادمنا.

التغييرات على سياسة الخصوصية هذه

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية الخاصة بنا من وقت لآخر. لذا ننصحك بمراجعة هذه الصفحة بشكل دوري لمعرفة أي تغييرات. وسوف نقوم بإعلامك بأي تغييرات عن طريق نشر سياسة الخصوصية الجديدة على هذه الصفحة. تسري هذه التغييرات فور نشرها على هذه الصفحة.

في البلدان المعنية والمناطق الأخرى قد تتمتع بحقوق إضافية بموجب قوانينها.

حذف الحساب وتعطيله

يمكنك حذف حسابك في أي وقت عن طريق النقر فوق الزر "حذف" في صفحة تعديل ملفك الشخصي.

إذا كنت ترغب في إلغاء تنشيط حسابك مؤقتًا، فيرجى إرسال بريد إلكتروني إلى info@medreach.com مع موضوع "إلغاء التنشيط"

نقوم بتخزين البيانات حتى تصبح غير ضرورية لتقديم خدماتنا، أو حتى يتم حذف حسابك - أيهما يأتي أولاً. يتم تحديد ذلك على أساس كل حالة على حدة ويعتمد على أشياء مثل طبيعة البيانات، وسبب جمعها ومعالجتها، واحتياجات الاحتفاظ القانونية أو التشغيلية ذات الصلة.

إذا كنت لا ترغب في حذف حسابك ولكنك تريد التوقف مؤقتًا عن استخدام Med Reach، فيمكننا إلغاء تنشيط حسابك بدلاً من ذلك. لإلغاء تنشيط حسابك، يرجى إرسال "إلغاء التنشيط" إلينا إلى info@medreach.com

اتصل بنا

إذا كانت لديك أي أسئلة أو اقتراحات حول سياسة الخصوصية الخاصة بنا، فلا تتردد في الاتصال بنا على info@medreach.com

إخلاء المسؤولية

إخلاء المسؤولية عن MED REACH

يتم نشر جميع المعلومات الموجودة على هذا الموقع - www.medreach.com - وتطبيق/منصة MED REACH بحسن نية ولأغراض المعلومات العامة فقط. لا تقدم MED REACH أي ضمانات بشأن اكتمال هذه المعلومات وموثوقيتها ودقتها. أي إجراء تتخذه بناءً على المعلومات التي تجدها على هذا الموقع (MED REACH) و/أو تطبيق/منصة MED REACH، يكون على مسؤوليتك الخاصة تمامًا. لن تكون MED REACH مسؤولة عن أي خسائر و/أو أضرار فيما يتعلق باستخدام موقعنا.

من موقعنا الإلكتروني وتطبيقنا/منصتنا، يمكنك زيارة مواقع الويب الأخرى عن طريق اتباع الروابط التشعبية لهذه المواقع الخارجية. في حين أننا نسعى جاهدين لتوفير روابط عالية الجودة فقط لمواقع الويب المفيدة والأخلاقية، إلا أنه ليس لدينا أي سيطرة على محتوى هذه المواقع وطبيعتها. لا تعني هذه الروابط إلى مواقع الويب الأخرى توصية بجميع المحتويات الموجودة على هذه المواقع. قد يتغير مالكو الموقع والمحتوى دون سابق إنذار وقد يحدث ذلك قبل أن نتاح لنا فرصة إزالة الرابط الذي ربما أصبح "سيئًا".

يرجى العلم أيضًا أنه عندما تغادر موقعنا، قد يكون لدى المواقع الأخرى سياسات وشروط خصوصية مختلفة خارجة عن سيطرتنا. يرجى التأكد من مراجعة سياسات الخصوصية لهذه المواقع بالإضافة إلى "شروط الخدمة" الخاصة بها قبل الانخراط في أي عمل أو تحميل أي معلومات.

موافقة

باستخدام موقعنا الإلكتروني والتطبيق/المنصة الخاصة بنا، فإنك توافق بموجب هذا على إخلاء المسؤولية الخاص بنا وتوافق على شروطه.

تحديث

إذا قمنا بتحديث أو تعديل أو إجراء أي تغييرات على هذه الوثيقة، فسيتم نشر هذه التغييرات بشكل بارز هنا.