

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO GROWCRAFTART

(obowiązuje od 1 maja 2025 r.)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Sklep internetowy dostępny pod adresem www.growcraftart.pl oraz za pośrednictwem profili społecznościowych: Instagram ([instagram.com/growcraftart](https://www.instagram.com/growcraftart)) i Facebook (GrowCraftArt) jest prowadzony przez: Anna Król, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Anna Król, ul. Maczkowska 26A, 41-215 Sosnowiec, NIP: 9542441917, e-mail: kontakt@glowcraftart.pl, tel.: +48 737 616 510.

1.2. Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży na odległość, korzystania ze Sklepu, płatności, dostawy, prawa odstąpienia oraz procedury reklamacyjnej.

1.3. Regulamin jest zgodny z prawem polskim, w szczególności: ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Kodeksem cywilnym, ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. ZAKRES DZIAŁALNOŚCI

2.1. Sprzedawca prowadzi sprzedaż towarów: świece, woski zapachowe, zawieszki zapachowe („Towary”).

2.2. Towary mogą być standardowe lub wykonywane według specyfikacji Klienta (personalizowane).

2.3. Informacje o Towarach stanowią zaproszenie do zawarcia umowy i nie są ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

3. KONTAKT I SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

3.1. Zamówienia można składać: (a) przez stronę www.growcraftart.pl, (b) przez Instagram [@growcraftart](https://www.instagram.com/growcraftart) (DM), (c) przez Facebook (GrowCraftArt – wiadomość), (d) e-mailem: kontakt@glowcraftart.pl, (e) telefonicznie: +48 737 616 510 (z możliwością otrzymania linku do płatności).

3.2. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę (wiadomość e-mail/DM/SMS).

3.3. Klient zobowiązuje się podać dane prawdziwe i aktualne oraz odebrać przesyłkę.

4. CENY I PŁATNOŚCI

- 4.1. Ceny podawane są w PLN i są cenami brutto, chyba że wskazano inaczej.
- 4.2. Dostępne formy płatności: przelew tradycyjny na rachunek bankowy, płatności online Przelewy24, BLIK, płatność przy odbiorze oraz link do płatności przesyłany Klientowi.
- 4.3. Brak wpływu środków w terminie 3 dni roboczych (przelew tradycyjny) może skutkować anulowaniem zamówienia.
- 4.4. Promocje/kody rabatowe nie łączą się, o ile nie wskazano inaczej.

5. DOSTAWA I ODBIÓR

- 5.1. Dostawa realizowana jest wyłącznie za pośrednictwem InPost (kurier/Paczkomaty) lub poprzez odbiór osobisty.
- 5.2. Koszt dostawy wskazywany jest przy składaniu zamówienia; przy zwrocie Sprzedawca zwraca koszt najtańszej zwykłej dostawy oferowanej w Sklepie.
- 5.3. Terminy realizacji: (a) zamówienia detaliczne: 2–4 dni robocze; (b) zamówienia indywidualne/personalizowane i/lub większe ilości: 7–21 dni roboczych – termin ustalany indywidualnie.
- 5.4. Ryzyko przypadkowej utraty/uszkodzenia Towaru przechodzi na Klienta z chwilą wydania przesyłki.
- 5.5. W razie widocznych uszkodzeń opakowania zaleca się sporządzenie protokołu szkody (kurier/Paczkomat).

6. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZWROTY)

- 6.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od objęcia Towaru w posiadanie.
- 6.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy złożyć oświadczenie (np. e-mail) i odesłać Towar najpóźniej w 14 dni od złożenia oświadczenia.
- 6.3. Zwrot środków następuje nie później niż w 14 dni od otrzymania oświadczenia; Sprzedawca może wstrzymać zwrot do chwili otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania.

6.4. Konsument ponosi bezpośrednie koszty odesłania Towaru (koszt zwrotu), chyba że Sprzedawca zgodził się je pokryć.

6.5. Zwrot kosztu pierwotnej dostawy obejmuje koszt najtańszej zwykłej metody dostawy oferowanej w Sklepie.

6.6. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z używania go w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania.

6.7. Prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do Towarów nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według specyfikacji Konsumenta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (np. świece i zestawy personalizowane, wykonywane na zamówienie).

7. REKLAMACJE – NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

7.1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za niezgodność Towaru z umową.

7.2. Reklamację można złożyć e-mailem: kontakt@glowcraftart.pl lub pisemnie: ul. Maczkowska 26A, 41-215 Sosnowiec. Zaleca się podanie numeru zamówienia, opisu niezgodności i żądania.

7.3. Sprzedawca udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza jej uznanie w zakresie żądania Konsumenta.

7.4. W pierwszej kolejności Konsument może żądać naprawy lub wymiany Towaru; Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy naprawa jest niemożliwa lub nadmiernie kosztowna, i odwrotnie.

7.5. Jeżeli naprawa lub wymiana są niemożliwe albo nie zostały dokonane w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności, Konsument może żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy.

7.6. W przypadku uznania reklamacji koszty odesłania reklamowanego Towaru do Sprzedawcy oraz ponownej wysyłki pokrywa Sprzedawca.

8. DANE OSOBOWE

8.1. Administratorem danych osobowych jest Anna Król, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Anna Król.

8.2. Dane przetwarzane są w celach obsługi zamówień, rozliczeń, kontaktu i ewentualnych roszczeń – zgodnie z Polityką Prywatności.

8.3. Klientom przysługują prawa wynikające z RODO (dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie, sprzeciw, przenoszenie danych).

9. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW

9.1. Konsument może skorzystać z pomocy Rzecznika Konsumentów i UOKiK. Informacje: uokik.gov.pl.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. Regulamin dostępny jest na www.growcraftart.pl i może ulegać zmianom. Do umów zawartych przed zmianą stosuje się wersję obowiązującą w dacie złożenia zamówienia.

10.2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego.

10.3. Załączniki: Formularz odstąpienia od umowy; Formularz reklamacyjny.

ZAŁĄCZNIK 1 – FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(ten formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Anna Król, ul. Maczkowska 26A, 41-215 Sosnowiec, e-mail: kontakt@glowcraftart.pl

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy (*):

Data zawarcia umowy / odbioru (*):

Imię i nazwisko konsumenta(ów):

Adres konsumenta(ów):

Numer zamówienia:

Podpis konsumenta(ów) (jeśli formularz jest wysyłany w wersji papierowej):

Data:

(*) niepotrzebne skreślić

ZAŁĄCZNIK 2 – FORMULARZ REKLAMACYJNY

Adresat: Anna Król, ul. Maczkowska 26A, 41-215 Sosnowiec, e-mail:
kontakt@glowcraftart.pl

Dane Klienta (imię, nazwisko, adres, e-mail, telefon):

Numer zamówienia / dowód zakupu:

Opis niezgodności Towaru z umową:

Żądanie (naprawa / wymiana / obniżenie ceny / odstąpienie od umowy):

Data stwierdzenia niezgodności:

Data i podpis (w przypadku wersji papierowej):

Załączniki (np. zdjęcia, protokół szkody – jeśli sporządzono):