

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ВСЕВОЛОЖСКОЙ КОРПОРАЦИИ СПОРТА

г. Санкт-Петербург

«14» января 2026 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в целях поддержания порядка, исключения травматизма, соблюдения техники безопасности и норм поведения клиентов Всеволожской корпорации спорта, регулируют деятельность Общества с ограниченной ответственностью «Всеволожская школа-технопарк» (далее – ВКС, Организация).
- 1.2. Настоящие правила действуют на территории ВКС и распространяются на все мероприятия, проводимые Организацией за ее пределами.
- 1.3. Дисциплина в ВКС поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся и работников. Применение физического и (или) психического насилия по отношению к посетителям не допускается.
- 1.4. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми посетителями ВКС и родителями (законными представителями) занимающихся.
- 1.5. Правила размещаются в открытом доступе на информационных стендах ВКС и официальном сайте ВКС в сети Интернет, покупка абонеента, участие в мероприятии ВКС и/или подписание договора подтверждают согласие с Правилами.
- 1.6. Правила являются неотъемлемым приложением к публичной оферте; при противоречии действуют положения Публичной оферты; изменения Правил публикуются заранее и применяются к новым абонеентам.

2. Посещение ВКС

- 2.1. До начала посещения ВКС клиенту рекомендуется проконсультироваться с лечащим врачом или медицинским работником на предмет готовности к двигательной активности и физическим нагрузкам.
- 2.2. При приобретении абонеента клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетний ребенок не имеют медицинских противопоказаний для занятия физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своего ребенка, посещающего ВКС.
- 2.3. Для подтверждения отсутствия противопоказаний клиенту необходимо предоставить соответствующую медицинскую справку с разрешением врача посещать занятия (обязательно наличие прямоугольной, круглой печатей, полного наименования и контактного телефона медицинского учреждения); для посещения бассейна обязательно предоставление: для детей до 12 лет – справка врача-педиатра, анализ на энтеробиоз и яйцеглист; для детей старше 12 лет и взрослых – справка врача-педиатра об отсутствии противопоказаний.
- 2.4. Клиент обязан самостоятельно контролировать свое собственное здоровье и здоровье своего ребенка. При наличии острых и/или кожных заболеваний, а также обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения ВКС.
- 2.5. Посещение осуществляется по предварительной записи/абонеентам; вместимость групп ограничена; недопуск при опоздании свыше 10 минут возможен в целях безопасности.

3. Безопасность и поведение в ВКС

- 3.1. Инструктаж по технике безопасности обязателен; тренер вправе отстранить от занятия при несоблюдении техники безопасности.
- 3.2. Самовольная настройка тренажеров/аппаратуры запрещена; инвентарь выдается и возвращается через персонал.

3.3. В целях обеспечения безопасности клиентов в ВКС осуществляется видеонаблюдение.

3.4. Клиент и ребенок клиента обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам, сотрудникам ВКС, тренерам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других клиентов ВКС, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения.

3.5. Если вольные или невольные действия клиента создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также здоровья и/или окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, администрация или охрана ВКС вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок (пребывания в ВКС), вывода за пределы ВКС или вызова сотрудников правоохранительных органов.

4. Права и обязанности Клиента

4.1. Клиент обязан:

4.1.1. соблюдать правила личной гигиены, иметь при посещении ВКС личное полотенце и пользоваться им во время занятий.

4.1.2. иметь соответствующую спортивную форму: плавки, купальник, тапочки для плавания, футболку, спортивные шорты/штаны/леггинсы, носки с нескользящей подошвой. Форма не должна стеснять движения, причинять неудобства и травмы. Одежда для занятий должна быть без молний, пуговиц, застежек, нанесений термотрансферной пленкой, пайеток и других жестких, острых или мешающих элементов.

4.1.3. иметь бутылку питьевой воды комнатной температуры;

4.1.4. приобрести абонемент, зафиксировать место в группе или место в расписании индивидуальных занятий;

4.1.5. предъявить абонемент перед первым посещением;

4.1.6. приходить или приводить ребенка на занятия за 5-10 минут до начала;

4.1.7. родителям забирать ребенка сразу после окончания занятия;

4.1.8. перед занятиями снимать с себя все жесткие, острые или мешающиеся предметы;

4.1.9. снять верхнюю одежду, надеть сменную обувь или бахилы;

4.1.10. во время занятий родители ожидают в местах, указанных сотрудниками ВКС;

4.1.11. неукоснительно выполнять все указания тренера, проводящего занятие;

4.1.12. в случае плохого самочувствия немедленно сообщить об этом тренеру;

4.1.13. запрещается выходить из спортивного зала или бассейна во время занятий без разрешения тренера.

4.2. Не разрешается посещать занятия если у ребенка наблюдается недомогание, ухудшение состояния здоровья по таким признакам, как:

4.2.1. признаки респираторно-вирусного заболевания (насморк, кашель, боль в горле, ломота в теле и т.д.);

4.2.2. расстройство желудочно-кишечного тракта (диарея, тошнота);

4.2.3. повышение температуры тела;

4.2.4. дерматологические проблемы: высыпания на коже, незаживающие ранки;

4.2.5. повреждение кожных покровов, мышечных тканей и связок, а также ушибы, растяжения другие повреждения опорно-двигательного аппарата и иные случаи.

О каждом подобном факте клиент обязан незамедлительно предупредить сотрудников ВКС.

4.3. Клиенту, гостям, посетителям запрещено осуществлять профессиональную видео, фотосъемку на всей территории ВКС без письменного разрешения администрации.

4.4. Клиенту, гостям, посетителям запрещено самостоятельно изменять температурный режим, режим кондиционирования, уровень освещения, пользоваться музыкальной и другой аппаратурой ВКС.

4.5. Не разрешается использовать во время занятий парфюмерию с резким запахом, проводить рекламные акции.

4.6. Клиенту, гостям, посетителям запрещено самовольно размещать на всей территории ВКС объявления, рекламные материалы, проводить опросы.

4.7. Все помещения ВКС являются зонами свободными от курения. Клиенту клуба запрещено приносить продукты питания, а также употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, включая пиво на территории ВКС. Клиенту запрещено находиться в ВКС в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Запрещено принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках.

4.8. Посещать ВКС при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) запрещено. При подозрении на наличие у клиента признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения администрация ВКС вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы ВКС или вызова сотрудников правоохранительных органов.

4.9. Клиенту запрещается приносить в ВКС любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия.

4.10. Клиенту запрещается приносить в ВКС взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества.

4.11. Клиенту запрещается входить в зал для групповых занятий во время проведения занятия, согласно установленному расписанию.

4.12. Клиенту запрещается входить в помещения, предназначенные для служебного пользования, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

4.13. Клиенту запрещается распространять на территории ВКС любое спортивное питание, а также консультировать других клиентов о порядке его употребления.

4.14. Клиенту ВКС запрещено входить на территорию с домашними животными.

4.15. Клиент вправе получать необходимую и достоверную информацию о работе ВКС и оказываемых им услугах.

4.16. Клиент клуба согласен получать от администрации ВКС информацию:

4.16.1. о проводимых в ВКС рекламных акциях, розыгрышах, мероприятиях;

4.16.2. о новых, оказываемых в ВКС, физкультурно-оздоровительных услугах;

4.16.3. о предложении продлить договор на новый срок.

Такие уведомления могут быть направлены клиенту по электронной почте, СМС, в мессенджерах, PUSH сообщениями, по телефону.

4.17. Клиент вправе направлять в администрацию ВКС свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

4.18. Клиент обязан бережно относиться к имуществу и оборудованию ВКС. Клиент несет имущественную ответственность за порчу и повреждение спортивного инвентаря и другого имущества ВКС. В случае причинения Клиентом ущерба имуществу ВКС составляется акт, который подписывается Сторонами. В случае отказа Клиента от подписания акта Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Клиента подписать акт о нанесенном имуществу ущербе. Клиент в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

4.19. Будьте внимательны и аккуратно передвигайтесь в раздевалках, душевых, сауне, на лестницах обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь.

4.20. Администрация ВКС не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей к ВКС территории.

4.21. На территории ВКС клиент вправе получить дополнительные услуги, оказываемые ВКС, третьими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность в соответствии и на основании заключенных с ВКС гражданско-правовых договоров. ВКС не несет ответственность за действия/бездействие третьих лиц, если услуга оказывается третьим лицом.

5. Права и обязанности ВКС

5.1. ВКС обязана:

5.1.1. Предоставлять качественные услуги.

5.1.2. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг.

5.1.3. Своевременно информировать клиентов об изменении в структуре услуг, оказываемых по договору, условиях их оказания путем размещения информации на сайте или направления информации клиенту любым доступным способом.

5.1.4. Предоставлять клиентам место для переодевания.

5.2. ВКС вправе:

5.2.1. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем клиенты ВКС извещаются заблаговременно путем размещения информации на рецепции ВКС, или официальном сайте, или путем направления сообщения в мессенджере в срок, не позднее 1 недели до даты проведения мероприятия.

5.2.2. При проведении профилактических и ремонтных работ ограничить или прекратить доступ клиентов.

5.2.3. Изменять режим работы ВКС в целом или отдельных залов и помещений в связи с проведением в ВКС спортивных мероприятий.

5.2.4. Изменять расписание групповых занятий.

5.2.5. Менять тренера групповых занятий, заявленного в расписании.

5.2.6. Менять персональных тренеров в случае болезни, отпуска или увольнения.

5.2.7. Администрация ВКС оставляет за собой право выбора музыкального сопровождения на территории ВКС. Если общее музыкальное сопровождение мешает клиенту, клиент может воспользоваться своими наушниками.

5.2.8. Администрация ВКС оставляет за собой право отказать в заключении (продлении) договора на оказание спортивно-оздоровительных услуг любому лицу без объяснения причин.

5.2.9. Администрация ВКС вправе отказать в допуске в клуб клиенту, у которого имеется задолженность по оплате услуг.

5.2.10. Администрация ВКС вправе уведомлять клиента:

5.2.10.1. о проводимых рекламных акциях, розыгрышах, мероприятиях,

5.2.10.2. о новых, оказываемых физкультурно-оздоровительных услугах,

5.2.10.3. о предложении продлить договор на новый срок.

5.2.11. Такие уведомления могут быть направлены клиенту по электронной почте, СМС, в мессенджере и PUSH сообщениями, по телефону.

5.2.12. Администрация ВКС имеет право дополнять и изменять настоящие правила.

5.2.13. Новые правила вступают в силу для клиентов с момента размещения последних для всеобщего ознакомления на сайте и рецепции.

5.2.14. Администрация клуба оставляет за собой право потребовать от лиц, нарушающих настоящие правила, воздержаться от нарушения, попросить удалиться из клуба и/или расторгнуть Договор с клиентом за неоднократное или однократное грубое нарушение настоящих Правил, а также отказать в заключении нового Договора.

6. Правила пользования раздевалками

6.1. Клиент имеет возможность переодеться и оставить вещи в раздевалке. Администрация ВКС не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в раздевалках, а также за забытые/оставленные без присмотра вещи на территории ВКС. (Пожалуйста, не оставляйте ценные вещи (включая, но не ограничиваясь указанным, мобильные телефоны, драгоценности, часы, деньги, ключи и т.д.) в раздевалках).

6.2. Перед тем, как покинуть ВКС, клиент должен забрать свои личные вещи. В случае обнаружения личных вещей клиентов по окончании рабочего дня Администрация ВКС оставляет за собой право переместить вещи в другое помещение или зону рецепции. Исполнитель не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных в раздевалке после окончания рабочих часов ВКС, и не возмещает клиенту понесенные в связи с этим убытки.

7. Правила пользования душевыми

7.1. Душевые ВКС предназначены только для лёгкого эстетического мытья после занятий. Максимальное время пребывания в душе не должно превышать 5-7 мин.

7.2. В часы наибольшей загруженности душевых соблюдайте очередность их посещения и будьте вежливы.

7.3. Запрещается приносить в душевые шампуни и моющие средства в стеклянной таре.

7.4. В душевых не разрешается:

7.4.1. окрашивание волос;

7.4.2. пользоваться бритвенными принадлежностями;

7.4.3. проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и пр.);

7.4.4. мытье обуви и стирка вещей.

8. Правила посещения групповых занятий

8.1. Спортивный зал предназначен для проведения тренировок по различным направлениям.

8.2. Тренировки проводятся по расписанию и обязательной предварительной записи. Администрация ВКС имеет право вносить изменения в текущее расписание в случае объективной необходимости и осуществлять замену тренера. Расписание групповых занятий находится на рецепции и информационных стендах клуба, сайте.

8.3. Во время проведения клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок и групповых занятий, может быть ограничена. Информация о таких ограничениях заблаговременно размещается на рецепции, сайте.

8.4. Самостоятельные тренировки в залах для групповых занятий не осуществляются.

8.5. Клиенты могут посещать любые групповые программы по расписанию.

8.6. Во избежание травм рекомендуется посещать тренировки, соответствующие своему уровню подготовки.

8.7. Занятия по групповым программам проходят по расписанию и предварительной записи. Количество занимающихся в зале ограничено. Записывайтесь заранее. Запись ведется на рецепции.

8.8. В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, тренер имеет право не допустить опоздавшего до занятия.

8.9. После групповых занятий все оборудование должно быть возвращено на специально отведенные места.

9. Правила посещения клуба детьми

9.1. Дети от 0 до 14 лет посещают ВКС в сопровождении родителей/ законных представителей или доверенных лиц не младше 18 лет. Родители несут персональную ответственность за детей на территории ВКС.

9.2. До посещения ВКС родители/законные представители обязаны убедиться, что ребенок не имеет противопоказаний для занятий к физкультурно- оздоровительным мероприятиям в ВКС. Для этого родитель/законный представитель обязан посетить с ребенком врача и пройти медицинский осмотр ребенка. Родитель/законный представитель обязан контролировать состояние здоровья ребенка и отсутствие противопоказаний к физкультурно- оздоровительным мероприятиям в течение всего срока действия договора. За причинение вреда жизни, здоровью ребенка вследствие имеющихся и/или возникших противопоказаний по состоянию здоровья ВКС ответственности не несет.

9.3. При участии в физкультурно-оздоровительных мероприятиях в ВКС на несовершеннолетних лиц распространяются требования всех разделов настоящих Правил, если иные правила не предусмотрены настоящим разделом. Родители/ законные представители обязаны контролировать знание и соблюдение настоящих правил их детьми. Родители/ законные представители обязаны разъяснять детям правила о недопустимости порчи инвентаря, оборудования, иного имущества ВКС, имущества третьих лиц, здоровья третьих лиц и несут ответственность за причинение вреда имуществу ВКС и/или третьих лиц, здоровью третьих лиц.

9.4. Дети от 0 до 14 лет могут посещать занятия с родителями/ законными представителями, детские групповые программы, секции, детские студии с согласия родителей/ законных представителей по соответствующему абонементу. С 14 лет дети могут посещать дополнительно студии для взрослых с согласия родителей/ законных представителей по соответствующему абонементу. Согласием родителя на предоставление ребенку услуг является покупка соответствующей услуги.

9.5. Сотрудник ВКС вправе сделать устное замечание несовершеннолетнему ребенку при нарушении им Правил посещения ВКС в период нахождения в тренировочных зонах, либо его родителю/законному представителю. Если после замечания нарушение Правил продолжается, ВКС вправе попросить покинуть занятие.

9.6. При неадекватном поведении ребенка или клиента (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества и т.п.), занятие прекращается. В случае если данные ситуации повторяются более двух раз, Исполнитель вправе отказать в оказании услуг и расторгнуть Договор.

9.7. Ребенок должен быть абсолютно здоров. Тренер или администратор имеют право не допустить несовершеннолетнего до занятий: если у ребенка насморк, кашель, болит горло или имеется другое инфекционное заболевание; если у ребенка расстройство пищеварения, тошнота или иное недомогание; если у ребенка повышенная температура; если у ребенка сыпь, незажившие ранки.