

Novidades no MyAdmin

Boas-vindas ao nosso lançamento mais recente. Aqui, você encontrará um resumo das novidades do MyAdmin. Nosso objetivo é fornecer a você todas as ferramentas necessárias para administrar seus negócios de forma eficiente e eficaz com a Geotab.

Problema conhecido

Detetamos uma irregularidade de cobrança via **Faturamento > Faturamentos mensais** – Quando os dispositivos são desativados mais de uma vez no mesmo mês, somente a data de desativação mais recente é registrada.

A equipe do MyAdmin está investigando esse problema com alta prioridade e tem como objetivo fornecer uma atualização o mais rápido possível. Pedimos desculpas por qualquer inconveniente que isso possa ter causado e agradecemos sua paciência enquanto trabalhamos para encontrar uma solução.

Gerenciamento de RMA

Apresentamos uma nova página no MyAdmin – Gerenciamento de RMA (Beta)

No [mês passado](#), adicionamos uma nova página de **Gerenciamento de RMA (Beta)** no submenu **RMA**s. Esta página é um ponto de acesso unificado para gerenciar solicitações de RMA e RMAs ativas em uma **Conta** específica.

Principais funcionalidades da página **Gerenciamento de RMA (Beta)**:

- Pesquisa – Pesquise RMAs por **Número da RMA**, **Número de caso** ou **Referência do revendedor** dentro de um intervalo de datas específico
- Download de relatórios – Selecione **Baixar** para fazer download da visualização de tabela atual ou do relatório completo
- Envio de uma solicitação de RMA – Envie uma nova solicitação de RMA diretamente desta página

Para obter mais informações sobre a nova página **Gerenciamento de RMA (Beta)**, consulte o [Guia de usuário do MyAdmin](#).

! IMPORTANTE: as páginas **RMA**s ativas e **Solicitações de RMA** permanecerão acessíveis até **março de 2024**.

Gerenciamento de RMA (Beta)						
Conta	RMA #	Database	Status atual	Tipo de RMA	Solicitante	
	R2024-1	Não disponível	Recebimento pendente: 6 de 6 item(ns)	Sales Return		
	R2024-2	g560,	Pedido de substituição pendente: 2 de 3 item(ns) Recebimento pendente: 2 de 3 item(ns) Cancelada: 1 de 3 item(ns)	Warranty Return		
	R2024-3	llsaco	Pedido de substituição concluído: 1 de 1 item(ns) Recebimento pendente: 1 de 1 item(ns)	Warranty Return		

Recursos e informações de contato

Para obter mais informações sobre essas e outras funcionalidades, consulte o [Guia de usuário do MyAdmin](#). Se tiver dúvidas, entre em contato com o gerente de contas da Geotab.