Política de Privacidad de Focolare Work

Fecha de última actualización: 19 de agosto de 2025

En Focolare Work, tu **Oficina Digital con Alma de Hogar**, la confianza es la base de nuestra comunidad. Entendemos que tu privacidad es fundamental, y nos comprometemos a proteger tu información personal con la misma calidez y cuidado con que construimos nuestros servicios.

Esta Política de Privacidad describe qué datos personales recopilamos, cómo los usamos, con quién los compartimos y los derechos que tienes sobre tu información, en cumplimiento con la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 de la República Argentina.

1. Responsable del Tratamiento de tus Datos

El responsable de tus datos personales es **Focolare Work**, con domicilio en Río Gallegos, Santa Cruz, Argentina. Para cualquier consulta relacionada con tu privacidad, puedes contactarnos en: **focolare@focolarework.com**.

2. ¿Qué Información Recopilamos?

Para poder ofrecerte una experiencia funcional y enriquecedora, recopilamos los siguientes tipos de información:

- **Información que nos proporcionas directamente:**
  - **Datos de Registro:** Nombre, apellido y dirección de correo electrónico cuando creas una cuenta o te suscribes a nuestro boletín.
  - **Datos de Perfil:** Cualquier información adicional que decidas compartir en tu perfil de la comunidad.
  - **Comunicaciones:** Los mensajes y la información que nos envías cuando te pones en contacto con nuestro equipo de soporte.
- **Información que recopilamos de forma automática:**
  - **Datos de Uso y Cookies:** Recopilamos información sobre cómo interactúas con nuestros Servicios a través de cookies y tecnologías similares. Esto incluye tu dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y tiempo de permanencia. Esto nos ayuda a mejorar nuestra plataforma y personalizar tu experiencia.
  - **Información del Dispositivo:** Datos sobre el dispositivo que utilizas para acceder a nuestros Servicios, como el sistema operativo y el identificador del dispositivo.
- **Información de Terceros:**
  - **Procesadores de Pago:** No almacenamos directamente los datos de tu tarjeta de crédito o débito. Cuando realizas una compra, esta información es gestionada de forma segura por nuestros proveedores de pago (ej. Mercado Pago, Stripe, PayPal). Solo recibimos una confirmación de la transacción.
  - **Plataformas de Afiliados (ej. Hotmart):** Cuando haces clic en un enlace de afiliado

y realizas una compra en una plataforma externa como Hotmart, dicha plataforma puede compartir con nosotros información básica sobre la transacción para fines de comisiones. Ten en cuenta que en ese momento estarás sujeto a las políticas de privacidad de esa plataforma.

3. ¿Para Qué Utilizamos tu Información?

Usamos tus datos con el propósito de:

- **Prestar y mejorar nuestros Servicios:** Para operar la plataforma, procesar tus compras, autenticar tu cuenta y ofrecerte el contenido que buscas.
- **Comunicarnos contigo:** Para enviarte actualizaciones importantes sobre los Servicios, responder a tus consultas y, si lo autorizas, enviarte nuestro boletín con novedades y ofertas.
- **Personalizar tu experiencia:** Para mostrarte contenido relevante y recomendaciones basadas en tus intereses.
- **Seguridad:** Para proteger la seguridad de nuestra plataforma y de nuestra comunidad, previniendo fraudes y abusos.
- **Análisis y Estadísticas:** Para entender cómo se utilizan nuestros Servicios y así poder mejorarlos constantemente.

4. ¿Con Quién Compartimos tu Información?

Tu confianza es nuestra prioridad. No vendemos tus datos personales. Solo compartimos tu información en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de Servicios:** Con empresas que nos ayudan a operar nuestro negocio, como servicios de hosting (alojamiento web), plataformas de email marketing y herramientas de análisis. Estos proveedores sólo tienen acceso a la información necesaria para realizar sus tareas y están obligados a protegerla.
- **Plataformas de Afiliados y Vendedores:** Cuando compras un producto a través de un enlace de afiliado, la transacción se realiza en la plataforma del vendedor (ej. Hotmart), que tiene sus propias políticas de privacidad.
- **Por Obligación Legal:** Si una autoridad judicial o gubernamental nos lo exige en el marco de una investigación legal.

5. Tus Derechos sobre tus Datos

De acuerdo con la Ley 25.326, tienes derecho a:

- **Acceso:** Solicitar y obtener información sobre tus datos personales que estamos tratando.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de tus datos si son inexactos o están incompletos.
- **Cancelación (Supresión):** Solicitar que eliminemos tus datos personales de nuestras bases de datos.
- **Oposición:** Oponerte a que utilicemos tus datos para fines específicos, como el

marketing directo.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puedes enviarnos un correo electrónico a **[su-email-de-privacidad@focolarework.com]** con tu solicitud. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto.

La **Agencia de Acceso a la Información Pública**, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

6. Seguridad y Conservación de los Datos

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tu información contra el acceso no autorizado, la alteración o la destrucción. Conservaremos tus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que fueron recopilados o mientras mantengas tu cuenta activa, así como durante los plazos legales requeridos.

7. Cambios en esta Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad ocasionalmente. Cuando lo hagamos, publicaremos la nueva versión en nuestro sitio web y te notificaremos por correo electrónico si los cambios son significativos. Te recomendamos revisar esta página periódicamente.