

Dilnia Insurance Privacy Policy

Effective Date: 01/01/2024

1. Introduction

Dilnia Insurance ("we," "our," or "us") is committed to protecting your privacy. This Privacy Policy explains how we collect, use, disclose, and safeguard your information when you use our mobile application (the "App"). By using the App, you consent to the practices described in this policy.

2. Information We Collect

We may collect the following types of information:

- **Personal Information:** Name, email address, phone number, date of birth, and other details you provide when registering or using our services.
- **Insurance Information:** Policy details, claims history, and documents related to your insurance coverage.
- **Device and Usage Data:** IP address, device type, operating system, and how you interact with the App.
- **Location Information:** If you allow location access, we may use it for service-related purposes.

3. How We Use Your Information

We use your information to:

- Provide, manage, and improve our insurance services.
- Process policy applications and claims.
- Communicate with you regarding your account, policy updates, and customer support.
- Ensure security and prevent fraud.
- Comply with legal obligations.

4. How We Share Your Information

We do not sell or rent your personal data. However, we may share it with:

- **Service Providers:** Third parties assisting with app functionality, payment processing, and customer support.
- **Legal Authorities:** When required to comply with laws or protect our legal rights.

- **Business Transfers:** In case of a merger, acquisition, or asset sale.

5. Data Security

We implement appropriate security measures to protect your data from unauthorized access, disclosure, or misuse. However, no system is completely secure, and we cannot guarantee absolute security.

6. Your Rights and Choices

Depending on your location, you may have rights regarding your data, including:

- Accessing, correcting, or deleting your information.
- Opting out of marketing communications.
- Restricting or objecting to data processing.

To exercise your rights, contact us at info@dilnia.com.

7. Account Deletion

If you wish to delete your account, please visit our **Account Deletion Page:** [Account Deletion Request](#).

8. Third-Party Links

The App may contain links to third-party websites. We are not responsible for their privacy practices and encourage you to review their policies.

9. Changes to This Policy

We may update this Privacy Policy from time to time. Any changes will be posted within the App with an updated effective date.

10. Contact Us

If you have any questions about this Privacy Policy, please contact us at:

Dilnia Insurance

Phone: 00964 7709558844

Email: info@dilnia.com

بالعربي

سياسة خصوصية شركة ديلنيا للتأمين

تاريخ السريان: 01/01/2024

1. مقدمة

تلتزم شركة ديلنيا للتأمين ("نحن") بحماية خصوصيتك. توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية جمع معلوماتك واستخدامها والإفصاح عنها وحمايتها عند استخدامك لتطبيقنا على الهاتف المحمول ("التطبيق"). باستخدامك للتطبيق، فإنك توافق على الممارسات الموضحة في هذه السياسة.

2. المعلومات التي نجمعها

قد نجمع الأنواع التالية من المعلومات:

المعلومات الشخصية: الاسم، عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، تاريخ الميلاد، وغيرها من التفاصيل التي تقدمها عند التسجيل أو استخدام خدماتنا.

معلومات التأمين: تفاصيل وثيقة التأمين، سجل المطالبات، والوثائق المتعلقة بتغطية التأمين الخاصة بك.

بيانات الجهاز والاستخدام: عنوان IP، نوع الجهاز، نظام التشغيل، وكيفية تفاعلك مع التطبيق.

معلومات الموقع: إذا سمحت لنا بالوصول إلى موقعك، فقد نستخدمها لأغراض تتعلق بالخدمة.

3. كيف نستخدم معلوماتك

نستخدم معلوماتك من أجل:

توفير خدمات التأمين لدينا وإدارتها وتحسينها.

معالجة طلبات ومطالبات السياسات.

التواصل معك بخصوص حسابك، وتحديثات السياسات، وخدمة دعم العملاء.

ضمان الأمان ومنع الاحتيال.

الامتثال للالتزامات القانونية.

4. كيفية مشاركة معلوماتك

لا نبيع أو نؤجر بياناتك الشخصية. ومع ذلك، قد نشاركها مع:

مقدمي الخدمات: جهات خارجية تساعد في وظائف التطبيق، ومعالجة المدفوعات، وخدمة دعم العملاء.

الجهات القانونية: عند الاقتضاء للامتثال للقوانين أو حماية حقوقنا القانونية.

نقل الأعمال: في حالة الاندماج أو الاستحواذ أو بيع الأصول.

5. أمن البيانات

نطبق تدابير أمنية مناسبة لحماية بياناتك من الوصول غير المصرح به أو الكشف عنها أو إساءة استخدامها. ومع ذلك، لا يوجد نظام آمن تمامًا، ولا يمكننا ضمان الأمان المطلق.

6. حقوقك وخياراتك

بناءً على موقعك، قد تكون لديك حقوق تتعلق ببياناتك، بما في ذلك:

الوصول إلى معلوماتك أو تصحيحها أو حذفها.

إلغاء الاشتراك في الاتصالات التسويقية.

تقييد معالجة البيانات أو الاعتراض عليها.

لممارسة حقوقك، تواصل معنا عبر البريد الإلكتروني info@dilnia.com.

7. حذف الحساب

إذا كنت ترغب في حذف حسابك، يُرجى زيارة صفحة حذف الحساب: طلب حذف الحساب.

8. روابط الجهات الخارجية

قد يحتوي التطبيق على روابط لمواقع إلكترونية تابعة لجهات خارجية. لسنا مسؤولين عن ممارسات الخصوصية الخاصة بهم، ونشجعك على مراجعة سياساتهم.

9. التغييرات على هذه السياسة

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر. سيتم نشر أي تغييرات داخل التطبيق مع تاريخ سريانها المُحدَّث.

10. التواصل معنا

إذا كانت لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه، يُرجى التواصل معنا عبر:

شركة دلنيا للتأمين

الهاتف: 009647709558844

البريد الإلكتروني: info@dilnia.com