

WEB SİTESİ GİZLİLİK POLİTİKASI

Son Güncelleme: 22.02.2025

GİRİŞ

Alkalytic Ltd. ("**Şirket**") Müşteri'nin gizliliğine saygı göstermektedir. İşbu Gizlilik Politikası, Şirket'in **selengulbahce.com, selencoaching.com** ("**Web Sitesi**") aracılığıyla Müşteri'den toplayabileceği veya Müşteri'nin sağlayabileceği veri türlerini düzenlemektedir. Bu kapsama şunlar dahildir:

- Web Sitesi'nde sunulan tüm içerikler, hizmetler, işlevler, mobil uygulamalar, indirilebilir materyaller ve kurslar,
- Üçüncü taraf web sitelerinde bulunan reklamlar ve uygulamalar ile etkileşimde bulunulduğunda, bu reklamlar işbu politika ile ilişkili bağlantılar içeriyorsa ("**Hizmetler**").

Bu politika, Web Sitesi haricinde özellikle üçüncü taraflar veya bağlı kuruluşlar tarafından toplanan verileri kapsamaz. Ayrıca, Web Sitesi ile bağlantılı herhangi bir uygulama veya içerik aracılığıyla toplanan veriler de işbu politikanın kapsamına girmez.

Müşteri, bu Gizlilik Politikası'nı kabul etmiyorsa, **Web Sitesi'ni kullanmama hakkına sahiptir**. Web Sitesi'ne erişim sağlayarak veya Web Sitesi'ni kullanarak, Müşteri işbu Gizlilik Politikası'nı ve Şirket'i [W WEB SİTESİ KULLANIM KOŞULLARI.docx](#) 'nı kabul ettiğini beyan eder. Bu Gizlilik Politikası zaman zaman değişebileceğinden, Web Sitesi'nin mücavir kullanımı, yapılan değişiklikleri kabul etme anlamına gelir.

18 YAŞ ALTINDAKİ ÇOCUKLAR

Web Sitesi, **18 yaş altındaki kişiler için tasarlanmamıştır**. Web Sitesi'ni kullanan herkesin en az **18 yaşında olması gerekmektedir**.

Eğer 18 yaş altında bir bireyden bilgi alındığı tespit edilirse, **bu bilgiler silinecektir**.

Müşteri, **18 yaşından küçük birinin Web Sitesi veya Hizmetler aracılığıyla Şirket'e KİŞİSEL VERİ** sağladığından şüpheleniyorsa, **derhal Şirket ile iletişime geçmelidir**. İlgili kişi, **seleng@selengulbahce.com** adresine bildirimde bulunarak bu verilerin silinmesini talep edebilir.

Bazı ülkelerin sakinleri, **13, 16 veya 18 yaş altındaysa**, kişisel verilerinin toplanması ve satışına ilişkin ek haklara sahip olabilir.

MÜŞTERİ'NİN VERİLERİ NE ZAMAN TOPLANIR?

Müşteri Web Sitesi'ne erişim sağladığında, aşağıdaki durumlardan herhangi birinde Şirket tarafından veri toplanabilir:

- Web Sitesi'ndeki formların doldurulması,
- Web Sitesi'ne kayıt olunması,
- Satın alma işlemleri,
- E-bülten aboneliği,
- Anketlere yanıt verilmesi,

- Web Sitesi'nde gezinme veya çerezler (**cookies**) aracılığıyla Web Sitesi'ni görüntüleme.

MÜŞTERİ'DEN TOPLANAN VERİ TÜRLERİ

1. Gönüllü Olarak Sağlanan Bilgiler:

Müşteri, Web Sitesi veya Hizmetler'i kullandığında, Şirket şu bilgileri toplayabilir:

- Ad, soyad, e-posta adresi, posta adresi, telefon numarası,
- Kredi kartı bilgileri,
- Yaş, cinsiyet, medeni durum, ırk, uyruk gibi bilgiler,
- Web Sitesi'ndeki formların doldurulması veya e-posta yoluyla iletilen yazışma içerikleri.

Müşteri, Web Sitesi'nin herkese açık alanlarında ("Kullanıcı Katkıları") paylaşılacak üzere bilgi verebilir ve içerik paylaşabilir. Bu katkılar, Müşteri'nin kendi sorumluluğu altında yayınlanmakta ve diğer kullanıcılara iletilmektedir.

2. Otomatik Veri Toplama:

Ayrıca, çerezler (**cookies**) ve diğer izleme teknolojileri aracılığıyla aşağıdaki bilgiler otomatik olarak toplanabilir:

- İnternet bağlantı bilgileri,
- IP adresi,
- Trafik ve konum verileri,
- Web Sitesi'nde gezinme ve giriş kayıtları.

Otomatik olarak toplanan bu veriler, Web Sitesi'nin iyileştirilmesi ve daha iyi hizmet sunulması amacıyla kullanılmaktadır.

Geçtiğimiz 12 ay içinde toplanan tüketici verileri kategorileri şunları içermektedir:

- Ad,
- E-posta adresi,
- Telefon numarası.

MÜŞTERİDEN BİLGİ TOPLAMA YÖNTEMLERİMİZ

Veri sorumlusu **Alkalytic Ltd.** olup, otomatik veri toplama amacıyla aşağıdaki teknolojileri kullanmaktadır:

Çerezler (Cookies): Çerezler, bilgisayarınızın sabit diskine yerleştirilen küçük dosyalardır ve web sitesinin veya hizmet sağlayıcının sistemlerinin tarayıcınızı tanımasını ve belirli bilgileri hatırlamasını sağlar.

- **Fonksiyonel çerezler**, web sitemizi ziyaret ettiğinizde sizi tanımamıza ve daha önce seçtiğiniz tercihleri hatırlamamıza yardımcı olur. Bu tercihler, tercih ettiğiniz dil ve bulunduğunuz konum gibi bilgileri içerebilir.
- **Reklam çerezleri**, web sitemizi ziyaretiniz sırasında görüntülediğiniz içerikler, takip ettiğiniz bağlantılar, tarayıcınız, cihazınız ve IP adresiniz hakkında bilgi toplamak için kullanılır.

Şirketimiz, bazı sınırlı verileri **reklam amaçlarıyla üçüncü taraflarla paylaşabilir**. Ayrıca, çerezler aracılığıyla toplanan çevrimiçi verileri reklam ortaklarımızla paylaşabiliriz. Bu, başka bir web sitesini ziyaret ettiğinizde **web sitemizdeki gezinme alışkanlıklarınıza dayalı olarak reklam gösterimi yapılabileceği** anlamına gelmektedir.

Web İşaretleri. Web Sitemizin sayfaları, şirketin belirli web sitesi istatistiklerine erişmesine olanak tanıyan web işaretçileri (clear gifs, pixel tags ve tek piksellik gifler olarak da bilinir) adı verilen küçük elektronik dosyalar içerebilir.

Meta Pixels. Web Sitemizin sayfaları Meta Pikseller içerebilir. Meta Piksel, web sitesi sahiplerinin kullanıcı eylemlerini takip etmek, içgörüler toplamak ve reklamları hedeflemek için kullanılabileceği görünmez bir kod parçacıdır. Meta tarafından sahip olunan platformlara (Facebook ve Instagram gibi) giriş yaptığınızda, web sitesi ziyaretçilerini tanımlamak ve onlara reklam göstermek için kullanılır. Web Sitesi'ni kullanarak, Şirket'in Meta Pikselleri kullanmasına onay vermiş olursunuz.

Tarayıcı çerezlerini kabul etmeyi, tarayıcınızın uygun ayarlarını etkinleştirerek reddedebilirsiniz, ancak bunu yapmanız halinde Web Sitemizin veya Hizmetlerimizin belirli bölümlerine erişemeyebilirsiniz. Ayrıca, otomatik veri toplama amacıyla flash çerezler veya web işaretçileri kullanılmaktadır. Kamuya açık veya Web Sitesi'nin halka açık alanlarında görüntülenen bilgiler sağlayabilir ya da diğer kullanıcılarla veya üçüncü taraflarla paylaşabilirsiniz ("Kullanıcı İçeriği"). Müşteri'nin sağladığı Kullanıcı İçeriği tamamen kendi sorumluluğundadır.

BİLGİLERİNİZİ NASIL KULLANIYORUZ

Müşteri'nin bilgilerinin işlenmesi, meşru menfaatlerin sağlanması için gereklidir ve herhangi bir temel hak ve özgürlüğü ihlal etmez. Bu meşru menfaatler arasında doğrudan pazarlama, müşteri verilerinin işlenmesi, ağ ve bilgi güvenliğinin sağlanması ve dolandırıcılığın önlenmesi yer almaktadır. Müşteri'nin bilgileri, ziyaretçi tercihlerini anlamak ve saklamak, site trafiği ve etkileşimlerine dair toplu verileri derlemek, Müşteri'ye talep ettiği veya ilgi duyabileceği bilgi, ürün veya hizmetleri sağlamak, hesap bildirimleri göndermek, faturalandırma ve tahsilat işlemlerini gerçekleştirmek, müşteri desteği sağlamak, pazarlama amaçları doğrultusunda kullanmak ve Müşteri tarafından sağlanan bilgiler çerçevesinde belirtilen diğer şekillerde işlemek için kullanılmaktadır.

Bazı hizmetler ve ürünler kapsamında, Müşteri'nin kişisel verilerinin işlenmesinde otomatik karar verme mekanizmaları kullanılmamaktadır. Müşteri, otomatik bir karar verme sürecinin doğruluğundan memnun olmaması durumunda, manuel bir inceleme talep edebilir.

Şirket, Müşteri'ye ait kişisel bilgileri veya tüketici verilerini mali kazanç sağlamak veya değerli bir karşılık almak amacıyla satmamaktadır.

ÜÇÜNCÜ TARAF AÇIKLAMALARI

Web Sitesi'nde bazı içerikler veya uygulamalar üçüncü taraflar tarafından sağlanabilir, örneğin reklamlar. **Üçüncü tarafların izleme teknolojileri üzerinde herhangi bir kontrolümüz bulunmamaktadır.** Bu nedenle, ilgili üçüncü tarafların gizlilik uygulamaları hakkında daha fazla bilgi edinmek için onların gizlilik politikalarını incelemeniz önerilir.

Web Sitemiz, **başka web sitelerine yönlendiren bağlantılar içerebilir**. İşbu Gizlilik Politikası yalnızca Web Sitemiz için geçerlidir. **Başka bir web sitesine yönlendirildiğinizde, ilgili sitenin gizlilik politikasını incelemeniz tavsiye edilir**.

BİLGİLERİNİZİ NASIL PAYLAŞIYORUZ

Toplu olarak derlenmiş kullanıcı bilgilerini ve bireyleri doğrudan tanımlamayan verileri herhangi bir kısıtlama olmaksızın açıklayabiliriz.

İşbu Gizlilik Politikası'nda belirtilen şekiller dışında, **topladığımız veya Müşteri tarafından sağlanan kişisel bilgileri üçüncü taraflarla paylaşmayız**.

Ayrıca, aşağıdaki durumlarda Müşteri'nin kişisel bilgilerini açıklayabiliriz:

- **Mahkeme kararına, yasal gerekliliklere veya hukuki süreçlere uymak amacıyla,**
- **Dolandırıcılık amaçlı satın alma işlemlerini önlemek amacıyla, verileri kredi referans ajanslarıyla paylaşarak,**
- **Kanunlara uygun hareket etmek veya Web Sitesi politikalarını uygulamak için.**

Takip Etmeme (Do Not Track - DNT) Politikası:

Web Sitemiz, tarayıcınızın **Takip Etmeme (DNT) ayarlarını desteklemektedir** ve Müşteri'nin diğer çevrimiçi hizmetlerdeki gezinme hareketlerini izlememektedir.

Müşteri'den toplanan kişisel veriler, uluslararası olarak konumlanmış üçüncü taraf veri işleyicilere aktarılmamaktadır.

KULLANICI BİLGİLERİNİ NASIL SAKLIYOR VE KORUYORUZ

Şirket, Müşteri'nin kişisel verilerini kazara kayıp, yetkisiz erişim, kullanım ve ifşa edilme durumlarına karşı korumak amacıyla çeşitli güvenlik önlemleri uygulamaktadır. Bu güvenlik önlemleri şunları içermektedir:

- Tüm ödeme bilgileri şifrelenmiştir.
- Müşteri tarafından sağlanan tüm bilgiler, güvenlik duvarları arkasında bulunan güvenli sunucularımızda saklanmaktadır.
- Düzenli olarak kötü amaçlı yazılım taraması yapılmaktadır.

İnternet veya e-posta üzerinden gerçekleştirilen hiçbir veri iletimi tamamen güvenli veya hatasız değildir. Bu nedenle, Müşteri'nin internet üzerinden kişisel bilgilerini paylaşırken dikkatli olması gerekmektedir.

Şirket, faaliyetlerine devam ettiği sürece Müşteri'nin verilerini saklayacak ve bu süre sona erdiğinde tüm verileri silerek imha edecektir.

TÜRKİYE GİZLİLİK HAKLARINIZ

Eğer Türkiye’de ikamet ediyorsanız, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK), kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve üçüncü taraflarla paylaşımı konusunda size belirli haklar tanımaktadır. KVKK kapsamında, kişisel verilerinize ilişkin aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Verilerin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- Kanuni şartlar çerçevesinde verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
- Verilerin düzeltilmesi veya silinmesi halinde, bu durumun ilgili üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde, zararın giderilmesini talep etme.

KVKK kapsamında, kişisel verilerinizin üçüncü taraflara satılması veya aktarılması ancak açık rızanız ile mümkündür. Ancak, belirli durumlarda, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi veya sözleşmesel gereklilikler çerçevesinde kişisel verileriniz ilgili hizmet sağlayıcılarla paylaşılabilir.

Kişisel verilerinizin kullanımıyla ilgili herhangi bir talebiniz veya haklarınızı kullanmak için seleng@selengulbahce.com adresine e-posta gönderebilirsiniz.

Son on iki ay içinde kişisel verilerinizi herhangi bir üçüncü tarafa satmadık. Politikamız gereği, açık rızanız olmadan kişisel bilgilerinizi üçüncü taraflara satmayacağız.

Daha fazla bilgi için Kişisel Verileri Koruma Kurumu’nun resmi web sitesini ziyaret edebilirsiniz:

<https://kvkk.gov.tr/>

VAZGEÇME HAKKI

Müşteri, Şirket’ten pazarlama materyalleri almayı kabul etmiş ve Şirket’in, pazarlama amaçları doğrultusunda Müşteri’ye ait bilgileri üçüncü taraflarla paylaşmasına onay vermiştir. Müşteri, bu onayı dilediği zaman geri çekme hakkına sahiptir.

Eğer pazarlama amaçlı iletişim almak istemiyorsanız, [vazgeçme bağlantısına](#) tıklayarak abonelikten çıkabilirsiniz.

KİŞİSEL VERİ KORUMA HAKLARINIZ

Bilgilendirilme Hakkı: Kişisel verilerinizi işleyen taraf, hangi verilerin işlendiğini, neden işlendiğini ve kimlerle paylaşılacağına ilişkin açıkça belirtmelidir.

Erişim Hakkı: Kişisel verilerinizin Veri Sorumlusu tarafından hangi amaçlarla saklandığını görme hakkına sahipsiniz.

Düzeltilme Hakkı: Yanlış veya eksik bilgilerin düzeltilmesini talep edebilirsiniz. Yanlış olduğunu düşündüğünüz herhangi bir bilgiyi düzeltilmesini veya eksik olan bilgilerin tamamlanmasını talep etme hakkınız vardır.

Silinme Hakkı ("Unutulma Hakkı"): Belirli koşullar altında kişisel verilerinizin silinmesini talep edebilirsiniz. Bu hak, verilerin toplandığı amaç doğrultusunda artık gerekli olmaması, verilerin işlenmesine dair verdiğiniz onayın geri çekilmesi veya kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmiş olması gibi durumlarda geçerlidir.

İşlemenin Kısıtlanması Hakkı: Kişisel verilerinizin işlenmesini geçici olarak durdurma hakkına sahipsiniz. Örneğin, bir hukuki ihtilaf devam ederken veya verilerin düzeltilmesi sürecinde işlenmesinin kısıtlanmasını talep edebilirsiniz.

Veri Taşınabilirliği Hakkı: Müşteri, Veri Sorumlusu'na doğrudan sağladığı verilerin yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta kendisine sunulmasını talep etme hakkına sahiptir. Müşteri, kişisel verilerinin kendisine veya belirttiği başka bir kuruluşa belirli koşullar altında aktarılmasını talep edebilir. Şirket, bu hizmet veya talep edilen kopyalar için makul bir ücret talep edebilir.

İtiraz Hakkı: Müşteri, kişisel verilerinin, toplandığı asıl amaca aykırı olarak işlenmesine, profil oluşturma, otomasyon ve doğrudan pazarlama faaliyetleri dahil olmak üzere, itiraz etme hakkına sahiptir.

Otomatik Karar Verme ve Profil Oluşturma ile İlgili Haklar: Müşteri, yalnızca otomatik işlemeye dayalı bir karara tabi olmama hakkına sahiptir.

Haklarını Kullanan Kişilere Ayrımcılık Yapılmaması Hakkı: Şirket, tüketici haklarını kullanan bireylere mal veya hizmet sunmayı reddetmeyecektir.

Müşteri, bu haklarını kullanmak istemesi halinde seleng@selengulbahce.com adresi üzerinden Şirket ile iletişime geçebilir.

GİZLİLİK POLİTİKASINDAKİ DEĞİŞİKLİKLER

Gizlilik Politikası'nın en son revize edildiği tarih, işbu Gizlilik Politikası'nın ilk sayfasında belirtilmiştir. Şirket, işbu politikayı güncelleme hakkını saklı tutar ve kullanıcıların kişisel verilerinin işleme yönteminde önemli değişiklikler yapması halinde, bu değişiklikleri e-posta yoluyla Müşteri'ye bildirecektir. Müşteri, Web Sitesi'ni ve Gizlilik Politikası'nı periyodik olarak ziyaret ederek yapılan değişiklikleri takip etmekten sorumludur.

İLETİŞİM

Gizlilik Politikamız hakkında bilgi almak veya tarafımıza sağladığınız kişisel verilere erişim talep etmek, bu verileri düzeltmek ya da silmek için aşağıdaki iletişim bilgileri aracılığıyla bize e-posta gönderebilirsiniz:

Alkalytic Ltd.
Selen Gulbahce
NW105NL Kensal Green , London , , United Kingdom

+44 7394 031710

seleng@selengulbahce.com

Veri Koruma Görevlimize ulaşmak için seleng@selengulbahce.com adresine e-posta gönderebilirsiniz.

ŞİKAYETLER

Bir şikayette bulunmak istiyorsanız veya Şirketimizin endişenizi tatmin edici bir şekilde ele almadığını düşünüyorsanız, **Bilgi Komiserliği Ofisi**'ne (Birleşik Krallık'ta bulunan bireyler için) veya **Avrupa Veri Koruma Kurulu**'na başvurabilirsiniz.

BİRLEŞİK KRALLIK SINIRLARI İÇİNDE BULUNAN BİREYLER

Kısıtlı Aktarımlar: Şirketimiz, alıcının üçüncü bir ülke, bölge veya **Birleşik Krallık "yeterlilik düzenlemeleri"** kapsamında olan uluslararası bir kuruluşta bulunması halinde **kısıtlı bir veri aktarımı** gerçekleştirebilir. Eğer söz konusu ülke, bölge veya sektör hakkında yeterlilik düzenlemeleri mevcut değilse, Şirketimizin, **Birleşik Krallık Genel Veri Koruma Yönetmeliği (UK GDPR)** kapsamında belirtilen **"uygun güvenceler"** doğrultusunda bu aktarımı yapıp yapamayacağını değerlendirmesi gerekir.

Kısıtlı bir aktarımı gerçekleştirmeden önce, **aktarımı yapılan verilerin ilgili kişilerine, Birleşik Krallık veri koruma düzenlemeleri ile esasen eşdeğer bir koruma sağlanmaya devam ettiğinden emin olunmalıdır.** Bu değerlendirme, uygun güvence hükümlerinin içerdiği korumalar ile hedef ülkenin yasal çerçevesinin (kamu otoritesinin verilere erişimini düzenleyen yasalar dahil) dikkate alındığı bir **risk değerlendirmesi** yoluyla yapılır. Eğer yapılan değerlendirme sonucunda, uygun güvence hükmünün gerekli düzeyde koruma sağlamadığı tespit edilirse, **ek önlemler** uygulanacaktır.

Uygun güvence hükümleri şunları içerebilir:

1. Kamu otoriteleri veya organları arasında **yasal olarak bağlayıcı ve uygulanabilir bir düzenleme,**
2. **UK GDPR Madde 47** kapsamında tanımlanan **bağlayıcı kurumsal kurallar,**
3. **Birleşik Krallık veri koruma rejimine uygun olarak tanınan veya yayınlanan standart veri koruma maddelerini içeren bir sözleşme,**
4. **ICO (Bilgi Komiserliği Ofisi) tarafından onaylanmış bir davranış kuralları seti,**
5. **Onaylanmış bir sertifikasyon programı kapsamında alınan sertifikasyon,**
6. **ICO tarafından bireysel olarak yetkilendirilmiş, belirli bir kısıtlı aktarımı düzenleyen özel bir sözleşme,**
7. **Kamu otoriteleri veya organları arasında idari düzenlemeler.**

Yukarıdaki kriterlerden hiçbirisi uygulanabilir değilse, **UK GDPR Madde 49'da belirtilen bir istisna kapsamında kısıtlı aktarım yine de gerçekleştirilebilir.**

13 YAŞINDAN KÜÇÜK ÇOCUKLAR: Birleşik Krallık'ta bulunan tüm web sitesi kullanıcılarının en az **13 yaşında** olması gerekmektedir. Eğer **13 yaşın altındaki bir çocuktan kişisel veri aldığımızı öğrenirsek, bu bilgileri derhal sileceğiz.**

Birleşik Krallık sınırları içinde **13 yaşın altındaki bir çocuğun Web Sitesi veya Hizmetler aracılığıyla bize Kişisel Veri sağladığını düşünüyorsanız, lütfen bizimle iletişime geçin.** Veritabanımızdan bu bilgileri silmek için gerekli adımları atacağız.

Eğer bir kullanıcının 13 yaşın altında olduğunu öğrenirsek, kullanıcının açık rızası olmadan kişisel bilgilerini üçüncü taraflarla paylaşmayacağız. Eğer 13 yaşından küçük bir kullanıcının kişisel verilerinin açık rıza olmaksızın ifşa edilmesini önlemek istiyorsanız, Şirket'i bilgilendirmeniz gerekmektedir.

Birleşik Krallık'taki Yerel Görevli:

Şirketimiz, Birleşik Krallık'ta bulunan bireylere mal veya hizmet sunmakta veya bu bireylerin davranışlarını izlemektedir. Birleşik Krallık'taki yerel görevlimiz aşağıda belirtilmiştir:

Alkalytic Ltd.

Selen Gulbahce

NW105NL Kensal Green , London , , United Kingdom

+44 7394 031710

seleng@selengulbahce.com