

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Москва

Индивидуальный предприниматель Бобров Алексей Александрович, именуемый в дальнейшем «*Исполнитель*», с одной стороны, и

Лицо, акцептовавшее Договор, именуемое в дальнейшем «*Заказчик*», с другой стороны,

заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Банк**» – ЗАО «Цептер Банк», Республика Беларусь

«**Договор**» – настоящий договор, заключенный между Исполнителем и Заказчиком, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему.

«**Конфиденциальная информация**» – любая информация, составляющая коммерческую тайну, сведения любого характера (технические, экономические, финансовые, организационные, маркетинговые и другие), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, у которых нет свободного доступа к таким сведениям на законном основании.

«**Сайт**» – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://card4travel.ru/>, включая все под-доменные имена указанного домена

«**Сторона**» – Исполнитель или Заказчик (в зависимости от контекста).

«**Услуги**» – услуги, указанные в п. 1.1 Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику следующие Услуги:

1.1.1. консультация по открытию в Банке банковских счетов и банковских платежных карт (БПК) международных платежных систем (МПС) VISA, MasterCard, UnionPay и т.д., иных платежных сервисов и агрегаторов;

1.1.2. помощь в подготовке необходимого пакета документов;

1.1.3. совершение иных сопутствующих консультации юридических и иных действий и услуг от имени Заказчика и за его счет, целью которых, помимо прочего, может являться дистанционное получение Заказчиком БПК МПС в Банке;

1.1.4. иные Услуги, указанные на Сайте.

Точное описание Услуг согласовывается Сторонами дополнительно - в т.ч. в телефонном разговоре между Заказчиком и менеджером Исполнителя.

1.2. Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, установленных Договором.

1.3. Исполнитель вправе привлекать для оказания Услуг иных лиц, оставаясь ответственным за их действия, как за свои собственные.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Работник Исполнителя или электронный консультант (чат-бот) в ходе консультации, информируют Заказчика и формируют заказ. Заказ также может быть сформирован Заказчиком самостоятельно через Сайт без предварительной консультации с представителем Исполнителя
- 2.2. Работник Исполнителя или электронный консультант (чат-бот) направляют Заказчику инвойс-счет в виде ссылки или QR-кода для оплаты/предоплаты Услуг, информацию, необходимую для сбора необходимого пакета услуг (при необходимости). В том числе Заказчик может самостоятельно получить ссылку на оплату на Сайте Исполнителя.
- 2.3. Заказчик оплачивает инвойс-счет.
- 2.4. При варианте заказа БК путём онлайн-верификации, Исполнитель сообщает Заказчику информацию о правилах и порядке ее проведения, совместно с Банком генерирует и предоставляет техническую ссылку для прохождения верификации и идентификации в системе Банка.
- 2.5. Исполнитель, по договоренности с Заказчиком или по своему усмотрению, доставляет готовую(ые) карту(ы) и пакет сопроводительных документов, упакованных в конверт, Заказчику нарочно, вручает в офисе Исполнителя или отправляет по указанному Заказчиком адресу. При этом стоимость доставки согласовывается Сторонами дополнительно.
- 2.6. Заказчик получает карту(ы) от Исполнителя, проверяет соответствие чеканки своего имени и фамилии, номера карты, подписывает акт приема-передачи БК, запечатанных конвертов с PIN, а также согласие на хранение и обработку своих персональных данных Банком (при необходимости) подписью, идентичной начертанию в документе, использованном им при получении БК.
- 2.7. Заказчик оплачивает Услуги в полном объеме.
- 2.8. Заказчик направляет Исполнителю фото или скан-копию документов, указанных в п. 2.6 Договора, а также их оригиналы за свой счет на адрес Исполнителя или Банка - эмитента БК.
- 2.9. В отдельных случаях и по своему усмотрению Исполнитель вправе требовать оплаты оказанных Услуг до момента вручения или отправки полученного им комплекта БК Заказчику.
- 2.10. В стоимость услуги не входят платежи согласно тарифам Банка - эмитента БК: комиссии при обменных операциях, снятии денежных средств со счета и другие комиссии банка взимаемые при совершении различных платежных операций Заказчиком.
- 2.11. Отсутствие претензий от Заказчика в течение 2 (двух) календарных дней с: даты уведомления о готовности БК к выдаче или момента вручения Заказчику БК и пакета сопровождающих документов, считаются подтверждением им приемки Услуг без замечаний, а сама Услуга – оказанной надлежащим образом.
- 2.12. Заказчик обязан своевременно предоставлять Исполнителю все сведения, необходимые для исполнения последним условий Договора.
- 2.13. Заказчик обязан предоставить все необходимые документы и информацию Исполнителю для оказания Услуг в требуемом формате и качестве. В случае непредоставления документов, отсутствия ответов на запрос Исполнителя в течении 30 (тридцати) календарных дней с момента оплаты/предоплаты Услуг, Исполнитель снимает с себя обязательства по оказанию услуг, а оплата/предоплата возврату и (или) зачету в счет иных услуг не подлежит, а сами Услуги считаются оказанными в полном объеме.

- 2.14. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг, приостановить оказание Услуг в случае невнесения предоплаты, неоплаты (неполной оплаты) Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении заявки на оказание Услуги или предоставлении недостоверных сведений; в любом ином случае по своему усмотрению, с возвратом ранее внесенных Заказчиком денежных средств за вычетом всех понесенных расходов.
- 2.15. В случае необходимости оформления нотариально заверенных доверенности, копий документов, удостоверяющих личность, и иных документов, Заказчик обязан в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения запроса о необходимости оформления доверенности и документов передать их Исполнителю или направить по указанному Исполнителем адресу.
- 2.16. Заказчик вправе оформить возврат произведенных им платежей (в том числе предоплаты) в случаях, установленных законодательством РФ. Для этого Заказчик направляет письменную мотивированную претензию в адрес Исполнителя, и последний, при наличии законных оснований, возвращает денежные средства за вычетом понесенных им расходов. К расходам Исполнителя относятся: пошлины, взносы, расходы, понесенные при оплате тарифов Банка, стоимость рабочего времени работников Исполнителя, оплата транспортных расходов и иные подтвержденные расходы, связанные с оказанием Услуг.
- 2.17. В случае, если Заказчик не получил Услуги в результате обстоятельств, за которые Исполнитель не отвечает (в т.ч. неисправность оборудования Заказчика, сбой в телекоммуникационной сети не на стороне Исполнителя) или из-за действий или бездействий Заказчика или третьих лиц, Услуги считаются оказанными и подлежат оплате.
- 2.18. Приемка Услуг производится и допускается Сторонами без подписания соответствующего акта в электронном виде и без собственноручной подписи. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме в момент, указанный в п. 2.11 Договора.
- 2.19. Срок оказания Услуг ограничивается периодом в 14 (четырнадцать) рабочих дней и начинается исчисляться с момента получения Исполнителем всей необходимой информации, документов и внесения Заказчиком оплаты/предоплаты. При международной доставке документов указанный срок может быть увеличен при условии предварительного уведомления Заказчика.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

3.1.

Стоимость оказываемых Услуг определяется Исполнителем в соответствии с выставленным им Заказчику инвойсом-счетом, в котором указан полный перечень Услуг, или в иной вербальной или письменной форме, исключающей неопределенность или через актуальный прайс-лист на Сайте Заказчика (в случае самостоятельного заказа без предварительного консультирования с представителем Исполнителя). Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с выставленным инвойсом-счетом или согласно договоренности. Оплата Услуг является согласием Заказчика с их стоимостью и перечнем.

3.2. Услуги НДС не облагаются на основании п. 2 ст. 346.11 НК РФ.

- 3.3. Заказчик оплачивает Услуги до начала их оказания.
- 3.4. Заказчик оплачивает Услуги на банковский счет Исполнителя, указанный на Сайте. Денежное обязательство признается исполненным в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя. Комиссии банков и платежных систем оплачиваются Заказчиком.
- 3.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять стоимость Услуги по своему усмотрению, при этом, такое изменение не распространяется на ранее оплаченные Услуги.
- 3.6. Стоимость Услуги на Сайте указана за стандартные Услуги и считается информационной. Окончательную стоимость Услуги Исполнитель устанавливает в зависимости от задания Заказчика. В случае если требуется иное, в том числе дополнительное оказание Услуги, то стоимость будет увеличена/уменьшена соответственно.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством и Договором.
- 4.2. Исполнитель освобождается от ответственности, если Услуги не были оказаны качественно вследствие представления Заказчиком недостоверной информации.
- 4.3. В случае просрочки оплаты Услуги, если они были оказаны, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 1% стоимости оказанных Услуги за каждый день просрочки.
- 4.4. В случае предоставления Заказчиком неполной, недостоверной или противоречивой информации, которая повлияла на оказание Услуги, Исполнитель оставляет за собой право не возвращать Заказчику оплату/предоплату, произведенную за данные Услуги, а также вправе требовать компенсации в размере недополученной прибыли и (или) иного причиненного ущерба.
- 4.5. В случае отказа Банка в выпуске карты Заказчику, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика и в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента такого уведомления возвращает Заказчику полученные от него денежные средства.
- 4.6. В случае неоказания Услуги по вине Исполнителя в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней со дня начала оказания Услуги Исполнитель производит немедленный возврат Заказчику полученных денежных средств в полном объеме на его счет.
- 4.7. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуги, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие услуги не переносится, в случае, когда Заказчик не может получить или принять оплаченные Услуги по причине возникших у него проблем и (или) наступления неблагоприятных обстоятельств.
- 4.8. Исполнитель не несет ответственность за точность, соответствие и правильность информации и документов, предоставляемых Заказчиком. В случае, если из-за предоставления Заказчиком недостоверной информации и (или) документов, оказание Услуги не предоставляется возможным, Заказчик, вне зависимости от степени своей вины, самостоятельно и в полной мере несет бремя ответственности, включая невозврат оплаченных средств.

- 4.9. Исполнитель предоставляет Заказчику независимые профессиональные консультации и ни коим образом не несет ответственность за действия и (или) бездействие Заказчика, осуществленные им до, в процессе или после оказания Услуг и выходящие за рамки таких консультаций или нарушающие нормы действующего законодательства Российской Федерации и иных государств.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 5.1. Исключительные права на Сайт и все материалы, размещенные на Сайте, принадлежат Исполнителю.
- 5.2. В отношении полученной в процессе оказания Услуг информации Заказчику запрещено:

использование в коммерческих целях, за исключением использования в собственных целях;

использование в целях создания подобного и/или конкурирующего продукта или сервиса;

осуществление действий, которые направлены на нарушение нормального функционирования Исполнителя и/или Сайта;

предоставление к ним доступа третьим лицам.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 6.1. Каждая Сторона, если она получит от другой Стороны Конфиденциальную информацию, обязуется:

сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для ее защиты, по меньшей мере, с той же тщательностью, с какой она охраняет свою собственную Конфиденциальную информацию;

не передавать Конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны, кроме как в случаях, когда эта информация:

была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившей Стороны;

была на законных основаниях известна получившей Стороне до ее получения от передавшей Стороны;

должна быть раскрыта получившей Стороной по принуждению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 6.2. В случае передачи Конфиденциальной информации передавшей Стороны в органы государственной власти или государственные учреждения по законному требованию получившая Сторона обязуется ограничить эту передачу требуемым минимумом и незамедлительно уведомить передающую Сторону о сути этой передачи в той максимальной степени, в какой это может быть допустимо в свете обстоятельств.
- 6.3. Заключая Договор, Заказчик соглашается на обработку его персональных данных в целях: информирования об изменении условий Договора, идентификации по номеру телефона, продвижения товаров, работ, услуг путем прямых контактов по номеру телефона, SMS, мессенджеров и аккаунтов Заказчика в социальных сетях, записи

телефонных разговоров для контроля качества оказания Услуг, сбора мнений и отзывов в статистических, рекламных и маркетинговых целях, направления уведомлений по SMS, через мессенджеры «WhatsApp», «Telegram», социальные сети и электронную почту.

- 6.4. Заказчик разрешает Исполнителю осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таковых: сбор через заполнение Заказчиком форм на Сайте, в телеграм-канале, запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере Исполнителя и Банка, уточнение (обновление, изменение, дополнение) после внесения соответствующих изменений Исполнителем, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ по телекоммуникационным каналам связи, обезличивание, блокирование и прочее.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможное для его урегулирования путем проведения переговоров до передачи дела в суд.
- 7.2. Претензионный порядок рассмотрения споров обязателен. Срок направления ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии соответствующей Стороной.
- 7.3. Подсудность в отношении любого спора, вытекающего из Договора, или внедоговорного характера, устанавливается по месту нахождения Исполнителя вне зависимости от подведомственности спора.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Заказчик соглашается, что любые условия Договора и Услуг (включая описание и стоимость Услуг, а также реквизиты Исполнителя) могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения Исполнителем измененного Договора или условий Услуг на Сайте. После их размещения на Сайте, совершая оплату или осуществляя любые иные действия по исполнению Договора, Заказчик тем самым безоговорочно и в полном объеме принимает измененные условия Договора и Услуг.
- 8.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг. В этом случае произведенная Заказчиком оплата/предоплата не возвращается.
- 8.3. Исполнитель имеет право расторгнуть договор с Заказчиком в случае, если действия Заказчика потенциально способны нанести или нанесли любой прямой или косвенный ущерб Исполнителю, его бенефициарам и (или) его партнерам, и (или) иным компаниям и лицам, связанным с Исполнителем и (или) его (их) работниками. При определении угрозы наступления данных обстоятельств, Исполнитель вправе применить все возможные способы защиты в соответствии с действующим законодательством.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Настоящий Договор заключается в электронной форме (п. 1 ст. 160 ГК РФ) и вступает в силу с момента его электронного акцепта Заказчиком на Сайте или акцепта путем осуществления оплаты (предоплаты Услуг). Акцепт осуществляется Заказчиком безоговорочно в отношении всего Договора.
- 9.2. Настоящий Договор регулируется правом Российской Федерации.

- 9.3. В случае противоречий в условиях Услуг на Сайте и в Договоре условия на Сайте имеют приоритет.
- 9.4. Все уведомления, документы и юридически значимые сообщения в рамках настоящего Договора должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме, посредством электронной почты или посредством иных средств связи в сети «Интернет» – по выбору Стороны-отправителя.

Сообщения будут считаться доставленными надлежащим образом, если они:

- в случае использования письменной формы – направлены заказным письмом или доставлены лично по адресам Сторон, указанным на Сайте/переданным через Сайт;
- в случае использования электронной почты – направлены по адресам электронной почты, указанным на Сайте/переданным через Сайт;
- в случае использования иных средств связи в сети «Интернет» – позволяют достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано.

В случае изменения реквизитов Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней. Заказчик несет ответственность за последствия непредоставления действительных реквизитов.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ИП Бобров Алексей Александрович

ОГРНИП 309774616200500
Иные сведения указаны на Сайте

ЗАКАЗЧИК

Лицо, акцептовавшее Договор

Адреса, реквизиты и иные сведения
переданы Заказчиком через Сайт