

الشروط والاحكام

سياسة الخصوصية Swess Office

تمهيد :

نحن تطبيق سويس اوفيس ملتزمون بحماية خصوصية بيانات جميع مستخدمي تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا. يرجى قراءة سياسة الخصوصية التالية والتي توضح كيفية استخدام وحماية بياناتك ، سنكون نحن المتحكمين بالبيانات التي ستقدمها لنا .

بيانات المتصل :

إن كان لديك أي استفسارات أو طلبات بخصوص سياسة الخصوصية هذه أو كيفية التعامل مع بياناتك بشكل عام ، يرجى الاتصال بنا باستخدام التفاصيل التالية :

الهاتف : 004917657688215

الايمل : service@swesshome.com

- **كيف نقوم بجمع معلوماتك:** نقوم بجمع معلوماتك الشخصية عندما تتفاعل معنا أو تستخدم خدماتنا، مثلا عندما تقوم بتفعيل حسابك على التطبيق يتم جمع المعلومات المزودة لنا من قبلك. وننظر أيضا في كيفية استخدام الزوار لمواقعنا، لمساعدتنا على تحسين خدماتنا وتحسين تجربة العملاء.

نقوم بجمع المعلومات:

- عند إنشاء حساب معنا أو تغيير إعدادات حسابك.
- عند الاتصال بنا مباشرة عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو الرسالة أو عبر وظيفة تواصل معنا.
- **استخدام المعلومات الخاصة بك** سنقوم بمعالجة البيانات التي نجمعها عنك فقط إذا كان هناك سبب للقيام بذلك، وإذا كنا بحاجة إلى معالجة المعلومات الخاصة بك من أجل تزويدك بالخدمة التي طلبتها أو للدخول في عقد فلدينا موافقتك ولدينا سبب مبرر لمعالجة بياناتك، أو نحن ملزمون قانونا بالقيام بذلك. حيثما نحتاج لتزويدك بالخدمة التي طلبتها أو للدخول في عقد فإننا نستخدم معلوماتك:
- لتمكيننا من تزويدك بالوصول الى الأجزاء ذات الصلة بالمنصة.
- لتوفير الخدمات التي طلبتها.
- للاتصال بك عند الضرورة فيما يتعلق بخدماتنا، مثل حل المشكلات التي قد تواجهها في التطبيق
- نقوم أيضا بمعالجة بياناتك حيث يكون لدينا سبب مبرر للقيام بذلك، على سبيل المثال تخصيص خدماتنا، بما في ذلك معالجة البيانات لجعل الأمر أسهل وأسرع بالنسبة لك لتقديم الطلبات. أدرجنا هذه الأسباب أدناه:
- تحسين فعالية وجودة الخدمة التي يتوقعها عملاؤنا منا في المستقبل.

- لتمكين فريق دعم العملاء لدينا من مساعدتك في أي استفسارات أو شكاوى بأكثر الطرق فعالية ممكنة ولتقديم تجربة إيجابية للعملاء.
- للاتصال بك والاطلاع على آرائك وملاحظاتك على خدماتنا وإبلاغك إذا كانت هناك أي تغييرات أو تطورات مهمة على خدماتنا، بما في ذلك إعلامك بأن خدماتنا تعمل في منطقة جديدة، في حال كنت قد طلبت منا فعل ذلك.
- لإرسال معلومات إليك عن خدماتنا
- لتحليل نشاطك على المواقع حتى نتمكن من إدارة ودعم وتحسين وتطوير أعمالنا لأغراض إحصائية وتحليلية ولمساعدتنا على منع الاحتيال.
- إذا قدمت تعليقات بشأن المواقع والخدمات، فقد نستخدم هذه التعليقات في أي مواد تسويقية أو إعلانية.
- سوف نحدد هويتك لهذا الغرض فقط باسمك الأول والمدينة التي تعيش فيها.
- في حال اخترت تلقي إعلانات من خلال تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا فسنرسل إليك إعلانات متعلقة بالخدمات التي طلبتها منا ومعلومات حول خدماتنا وعروضنا.
- سنقوم أيضا بتحليل البيانات المتعلقة باستخدامك لخدماتنا من بيانات موقعك لإنشاء ملفات تعريفية متعلقة بك و لك.
- هذا يعني أننا قد نضع بعض الافتراضات حول ما قد تهتم به و نستخدمه، لنرسل لك المزيد من الاتصالات التسويقية المصممة خصيصا لك، و لنقدم المكاتب أو المناطق السكنية التي نعتقد أنك تفضلها،

التسويق المباشر:

في حال منحنا موافقتك أو عندما يكون لدينا سبب مبرر للقيام بذلك، سنستخدم معلوماتك لإعلامك بخدماتنا الأخرى التي قد تهتمك عن طريق البريد الإلكتروني أو الهاتف. يمكنك التحكم في تفضيلات التسويق عبر البريد الإلكتروني الخاصة بك من خلال:

- تطبيق الهاتف المحمول
- أو موقعنا على شبكة الإنترنت

وصف الخدمة وسياسة المحتوى :

. نحن بمثابة منصة سوق عبر الإنترنت , تسمح لمستخدميها الذين يلتزمون بهذه الشروط بعرض منشوراتهم العقارية على الموقع الإلكتروني . يتم التواصل بين المكتب العقاري والشاري بشكل مباشر على منصة سويس هوم من غير تدخل أي وسيط في العملية , لذلك فإنك تقر وتوافق على أن سويس هوم وسويس أوفيس ليست طرفا في هذه المعاملات , ولن تتحمل أية مسؤولية تجاه أي طرف فيما يتعلق بهذه المعاملات , إنك تستخدم الخدمة والموقع الإلكتروني على مسؤوليتك الخاصة.

. إنك تقر وتوافق على أن سويس هوم تسمح بعرض العقارات على الموقع الإلكتروني , ومع ذلك يكون لها الحق وفقا لتقديرها الخاص والمطلق في رفض أو حذف أو نقل أي محتوى يكون متوفرا عبر الخدمة لانتهاك هذه الشروط أو لأي سبب آخر أو بدون سبب على الإطلاق.

حساب المشترك وكلمة السر وأمن المعلومات :

يختار المشترك كلمة سر / مرور لحسابه، وتكون مسؤولية حماية كلمة السر هذه وعدم مشاركتها أو نشرها على المشترك، وفي حال حدوث أي معاملات باستخدام كلمة السر هذه فسيتحمل المشترك كافة المسؤوليات المترتبة على ذلك، دون أدنى مسؤولية على منصة سويس أوفيس.

يتحمل المشترك كامل المسؤولية عن جميع المحتويات الخاصة به، التي يرفعها وينشرها عبر منصة سويس أوفيس

التغييرات في سياسة الخصوصية لدينا :

سيتم نشر أي تغييرات تطرأ على سياسة الخصوصية الخاصة بنا على مواقعنا ، وعند الاقتضاء سنخبرك بالتغييرات عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي وعبر خدمة العملاء أو عبر منصتنا .

هدفنا :

هدفنا هو تقديم تجربة مميزة ، سهلة وسلسة ، إضافة لتسهيل عملية البيع والشراء وذلك عبر ربط الزبون مباشرة مع المكاتب العقارية المشتركين معنا على منصة سويس هوم .

حسابك :

قبل أن تتمكن من إرسال الطلبات، تحتاج إلى إنشاء حساب "سويس أوفيس" من خلال رقم هاتفك. يمكنك إغلاق حسابك في أي وقت عن طريق حذف التطبيق من هاتفك .

يحق لنا حجب وصولك إلى حسابك أو إغلاقه بشكل دائم إذا رأينا أنك تسيء استخدام خدماتنا على سبيل المثال (تقديم شكاوى متكررة غير منطقية , إساءة معاملة موظفينا , التشهير بسمعة منصتنا دون وجه حق , أو أي سبب وجيه آخر).

توفر الخدمة :

خدمة التصفح متاحة في أي وقت تشاء , ولكن ستم الموافقة على المنشور بعد الفحص والتحقق خلال مدة أقصاها 24 ساعة , وفي حال الرفض سيظهر مع السبب , بالإضافة لذلك يمكنك تعديل منشوراتك من حيث السعر او الصور او اي تفاصيل اخرى قد تدرجها لاحقا مع إمكانية حذف المنشور في أي وقت.

موقعنا وخدماتنا تتغير بانتظام :

نحن نههدف إلى تحديث موقعنا وخدماتنا بانتظام ، وقد نقوم بتغيير المحتوى في أي وقت . وإذا دعت الحاجة فقد نعلق الوصول إلى موقعنا وخدماتنا أو نغلقها إلى أجل غير مسمى.

قد تكون أي من المواد الموجودة على موقعنا أو خدماتنا قديمة في وقت معين . ونحن لسنا ملزمين بتحديث هذه المواد .

شكاوى ومقترحات:

نحن دائماً نعمل على تقديم أفضل الخدمات وتطويرها، ولمساعدتنا يرجى في حال وجود أي شكاوى أو مقترحات تتعلق بخدمة إعلامنا بها عبر وسائل الاتصال المذكورة أعلاه لنستمر في تقديم الخدمة بأفضل جودة ممكنة.

