

PROHLÁŠENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

společnosti Digital Solutions s.r.o. při provozu aplikace DigiSign.

Vydal	Digital Solutions s.r.o.
IČ:	25998706
Sídlem:	17. listopadu 203, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice
Zastoupen:	Ondřej Říha, jednatel společnosti
Datum vydání	2.6.2020
Poslední aktualizace	1.4.2021
Shrnutí	V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jak společnost Digital Solutions s.r.o. , IČ 25998706, se sídlem 17. listopadu 203, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice (dále jako „ Digital Solutions “) zpracovává osobní údaje svých registrovaných zákazníků a dalším subjektů v souvislosti s užíváním aplikace DigiSign, jejímž účelem je vzdálené uzavírání smluv za pomoci elektronického podepisování (dále jen „ Aplikace “).

V tomto PROHLÁŠENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ naleznete odpovědi na tyto otázky:

1. Týká se Vás toto prohlášení, jste-li právnickou osobou? 1
2. Jaké osobní údaje, jak dlouho a proč o Vás či Vašich zástupcích zpracováváme? 1
3. Odkud Vaše osobní údaje získáváme a komu je předáváme? 2
4. Nejste naším registrovaným klientem, avšak uzavíráte s ním prostřednictvím Aplikace smlouvu? 3
5. Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů? 3

1. Týká se Vás toto prohlášení, jste-li právnickou osobou?

V této souvislosti bychom rádi připomněli, že osobními údaji ve smyslu příslušné právní úpravy zakotvené v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jako „**nařízení GDPR**“) jsou vždy jen **osobní údaje fyzických osob**.

Jste-li tedy obchodní společností (s.r.o., a.s. apod.) nebo jinou právnickou osobou (obec, škola apod.) pak se ochrana osobních údajů zakotvená v nařízení GDPR nedotýká údajů vztahujících se k právnické osobě (např. název, IČ, adresa apod.). Ochrana osobních údajů se týká pouze osobních údajů konkrétních fyzických osob, které za Vaši společnost s námi jednají, komunikují apod., zpravidla tedy osob, které za Vaši společnost vystupují jako zástupci ve věcech smluvních nebo technických (dále jen „**Vaši zástupci**“) a na které máme kontaktní údaje (jméno, příjmení, email, telefonický kontakt apod.). Jste-li právnická osoba, zavazujete se seznámit Vaše zástupce s těmito informacemi o zpracování osobních údajů registrovaných zákazníků společnosti Digital Solutions v souvislosti s užíváním Aplikace.

Jste-li fyzická osoba (a to bez rozdílu, zda vůči společnosti Digital Solutions vystupujete jako podnikatel nebo spotřebitel), vztahuje se na Vás ochrana osobních údajů podle nařízení GDPR.

2. Jaké osobní údaje, jak dlouho a proč o Vás či Vašich zástupcích zpracováváme?

Společnost Digital Solutions o Vás či Vašich zástupcích zpracovává níže uvedené osobní údaje, a to za účely a po dobu, jak je uvedeno u jednotlivých osobních údajů vymezených níže v tabulce:

Údaj	Účel	Právní základ	Doba uchování
Identifikační údaje (zejm. jméno, příjmení, titul, IČ, DIČ, telefonický kontakt, e-mail, vlastnoruční podpis, bankovní účet)	Umožnění užívat Aplikaci prostřednictvím registrace a vytvoření uživatelského účtu v Aplikaci.	Plnění smlouvy a užívání Aplikace (dle ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR)	Po dobu existence uživatelského účtu v Aplikaci.
Kontaktní údaje (zejména e-mail, telefonický kontakt)	Zasílání změn v souvislosti s užíváním Aplikace, či pro jakoukoli další nutnou komunikaci ohledně nutných záležitostí související se správou Aplikace	Nutná sdělení související s Aplikací ¹ (dle ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR)	Po dobu existence uživatelského účtu v Aplikaci.
Identifikační a kontaktní údaje (zejména jméno, příjmení, titul, adresa, IČ a DIČ)	Plnění zákonných povinností vyplývajících ze zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů	Plnění právních povinností (dle ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení GDPR)	10 let od skončení příslušného účetního období, kterého se týkají účetní a daňové doklady obsahující osobní údaje, dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů ²
Identifikační a kontaktní údaje (zejména jméno, příjmení, titul, adresa, IČ, DIČ, telefonický kontakt, e-mail, vlastnoruční podpis, bankovní účet)	Zajištění listinných a jiných důkazů pro ochranu právních nároků společnosti Digital Solutions pro případné mimosoudní, soudní, správní, exekuční či trestní řízení.	Oprávněný zájem (zabránění vzniku škod na majetku a reputaci společnosti Digital Solutions) (dle ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR)	Po dobu trvání 10leté objektivní promlčecí doby dle ustanovení § 629, 636 a 638 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, prodlouženou o další 1 rok s ohledem na možnou prodlevu mezi zahájením soudního sporu a doručením žaloby
Přihlašovací údaje	Umožnění přihlásit subjekty do jejich uživatelských účtů zřízených v Aplikaci.	Potřeba správného fungování Aplikace (dle	Po dobu existence uživatelského účtu v Aplikaci.

¹ Neopíráme-li se při zasílání informací ohledně Aplikace o oprávněný zájem přímého marketingu, využíváme kontaktní údaje k zasílání změn v Aplikaci výhradně na základě Vámi poskytnutého souhlasu s takovým zpracováním Vašich osobních údajů. Jedná se například o situaci, kdy dojde k aktualizaci v aplikaci, či bude nutná odstávka aplikace.

² Daňový doklad musí dle ustanovení § 29 odst. 1 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, obsahovat mj.: (a) označení osoby, která uskutečňuje plnění, (b) daňové identifikační číslo osoby, která uskutečňuje plnění, (c) označení osoby, pro kterou se plnění poskytuje, (d) daňové identifikační číslo osoby, pro kterou se plnění poskytuje. Označením se dle ustanovení § 29 odst. 4 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů rozumí (i) obchodní firma nebo jméno, (ii) dodatek ke jménu a (iii) sídlo.

(zejména, přihlašovací jméno a heslo)		ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR)	
Identifikační údaje Bankovní identity zejm. jméno, příjmení, titul, IČ, DIČ, telefonický kontakt, e-mail, bankovní účet a případně další údaje poskytnuté Vaší bankou v rámci ověření (autentifikace) Vaší bankovní identity v rozsahu dle zvoleného režimu ověření Bankovní identity, tj. CONNECT, KYC BASIC, KYC+, AML, SIGN, v rámci využívání služeb Aplikace.	Umožnění autentifikace a ověření identifikačních údajů osoby prostřednictvím její Bankovní identity v rozsahu dle zvoleného režimu ověření Bankovní identity, tj. CONNECT, KYC BASIC, KYC+, AML, SIGN, v rámci využívání služeb Aplikace.	Plnění smlouvy a užívání Aplikace (dle ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR)	Po dobu existence uživatelského účtu v Aplikaci.

3. Odkud Vaše osobní údaje získáváme a komu je předáváme?

Osobní údaje získáváme primárně přímo od Vás, tedy našich registrovaných zákazníků, a to v rámci buď vzájemných smluvních vztahů či za pomoci registrace a následného vytvoření uživatelského účtu. Osobní údaje tedy takto získáváme při vzniku smluvního vztahu a dále v rámci procesu registrace a zakládání nového uživatelského účtu v Aplikaci.

Jste-li naším klientem jako právnická osoba, osobní údaje o Vašich zástupcích získáváme primárně rovněž buď přímo od Vás (např. jméno, příjmení, e-mail a telefonický kontakt na Vaše zástupce ve věcech smluvních), nebo v souvislosti s registrací a tvorbou uživatelského účtu v Aplikaci. Některé osobní údaje o Vás získáváme i z veřejně dostupných zdrojů. Jedná se například o kontrolu Vašich identifikačních údajů podle veřejných evidencí (např. veřejný rejstřík, registr ekonomických subjektů) nebo o kontrolu zveřejněných bankovních účtů a statusu (ne)spolehlivého plátce DPH podle registru DPH.

Vaše osobní údaje nepředáváme žádným třetím osobám s výjimkou:

- Situace, kdy nám to ukládá zákon.** V takovém případě Vaše osobní údaje předáváme orgánům státní správy, soudům a orgánům činným v trestním řízení, pokud nás o to v souladu s příslušnými právními předpisy požádají;
- Situace, kdy Vám potřebujeme doručit písemnost nebo zásilku.** V takovém případě Vaše kontaktní údaje v rozsahu nezbytném pro doručení písemnosti předáváme poskytovateli doručovacích nebo poštovních služeb;
- Situace, kdy potřebujeme ochránit naše vlastní právní nároky.** V takovém případě Vaše osobní údaje předáváme smluvním poskytovatelům právních služeb (advokáti) a případně i orgánům veřejné moci, u kterých své právní nároky uplatňujeme (zejména soudy a exekutorské úřady)

³ Rozsah osobních (identifikačních) údajů o Vaší Bankovní identitě v rámci jednotlivých režimů Bankovní identity CONNECT, KYC BASIC, KYC+, AML, SIGN je definován ve Všeobecných obchodních podmínkách Aplikace DigiSign dostupných na webové adrese: <https://www.digisign.cz/>

d) **Situace, kdy jsou naše databáze s osobními údaji zpřístupněny jiným externím IT poskytovatelům při nutných servisních opatření Aplikace.** V takovém případě jsou ale Vaše osobní údaje zpřístupněny těmto IT poskytovatelům jen v důsledku jejich servisní práce na Aplikaci, ve které se osobní údaje nachází. Externí IT poskytovatelé jsou smluvně zavázáni zpřístupněné osobní údaje žádným způsobem nezpracovávat.

4. Nejste naším registrovaným klientem, avšak uzavíráte s ním prostřednictvím Aplikace smlouvu?

V takovém případě dochází ke zpracování Vašich osobních údajů výlučně v takovém rozsahu, v jakém nám je poskytnete registrovaný zákazník za účelem uzavření smlouvy v prostředí Aplikace s Vaší osobou. Na tomto místě lze připomenout, že Vámi poskytnutý souhlas se zpracováním osobních údajů udělujete při zpřístupnění smluvních či jiných dokumentů (formou zaslané obálky) nebo před jejím podpisem, v závislosti na nastavení aplikace registrovaným uživatelem.

Pro otázku jakým způsobem jsou Vaše osobní údaje zpracovány, se podpůrně užijí pravidla pro zpracování osobních údajů našich registrovaných zákazníků, jak jsou uvedeny výše v kapitole 2. „*Jaké osobní údaje, jak dlouho a proč o Vás či Vašich zástupcích zpracováváme?*“.

Stejně tak máte veškerá stejná práva jako naši registrovaní zákazníci (viz níže v kapitole 5. „*Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?*“).

5. Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Níže uvedená práva náleží tzv. subjektům údajů⁴, tzn. jednak našim registrovaným zákazníkům, kteří jsou fyzickými osobami, a jednak jste-li právnická osoba, tak Vaším zástupcům. Dále náleží i těm fyzickým osobám, které nejsou našimi registrovanými zákazníky, ale uzavírání s našimi registrovanými zákazníky v prostředí Aplikace smlouvy (všechny tyto osoby společně dále jako „**subjekt údajů**“).

Jste-li subjekt údajů, svěřčí Vám následující práva:

- **Právo na přístup** – máte právo znát, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakými účely, po jakou dobu, odkud údaje získáváme a komu je předáváme a jaká Vám svěřčí práva. Právo na přístup realizuje společnost Digital Solutions tímto dokumentem nazvaným „Prohlášení o zpracování osobních údajů“.
- **Právo na opravu** – máte právo, abychom opravili nebo doplnili Vaše osobní údaje, pokud jsou nepřesné nebo neúplné.
- **Právo na výmaz** – máte právo, abychom Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazali, je-li splněn některý z důvodů dle ustanovení článku 17 odst. 1 nařízení GDPR (např. údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny) a zároveň není dán některý z důvodů dle ustanovení článku 17 odst. 3 nařízení GDPR, které odůvodňují pokračování zpracování.
- **Právo na omezení zpracování** – máte právo v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich určitých osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování. Na rozdíl od práva na výmaz jde však o dočasné omezení zpracování, a nikoliv o jejich trvalý výmaz. Případy, ve kterých lze toto právo uplatnit, jsou zakotveny v ustanovení článku 18 nařízení GDPR.
- **Právo na přenositelnost** – máte právo požadovat, abychom Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli na základě souhlasu (dle ustanovení článku 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR) nebo na základě plnění smlouvy (dle ustanovení článku 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR) předali Vám nebo přímo jinému správci osobních údajů, kterého nám sdělíte, ve strukturovaném, běžně

⁴ Subjektem údajů se dle ustanovení čl. 4 odst. 1 nařízení GDPR rozumí identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba.

používáním a strojově čitelném formátu. Toto právo však platí pouze pro osobní údaje, které zpracováváme automatizovaně. Na základě tohoto práva tak nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje (např. vlastnoruční podpis).

- **Právo podat námitku** – máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, ke kterému dochází na právním základu našeho oprávněného zájmu (viz výše uvedené).

Více informací o právech Subjektu osobních údajů je k dispozici na internetových stránkách dohledového orgánu (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>).

Jde-li o námitku proti zpracování, tuto Vaši námitku prověříme, a pokud zjistíme, že nám nesvědčí závažné oprávněné důvody odůvodňující takové zpracování, nebudeme nadále takové osobní údaje pro daný účel zpracovávat.

- **Právo podat stížnost** – uplatněním žádného z výše uvedených práv není nijak dotčeno Vaše právo obrátit se se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Jakékoliv výše zmíněné právo můžete u nás uplatnit bezplatně elektronicky, a to na e-mail podpora@digisign.cz, nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu našeho sídla. Vždy prosíme uveďte (i) právo, které uplatňujete (např. právo na opravu), (ii) důvody, o které své právo opíráte (např. že u Vás evidujeme nesprávné IČ) a (iii) co požadujete (např. opravu a uvedení správného IČ u Vaší osoby).

V Pardubicích, dne 1.4.2021

Ondřej Říha, jednatel společnosti
Digital Solutions s.r.o.