

KINNITATUD

kooli direktori käskkirjaga 02.10.2026 nr 5-5/26/5

LISA 21. Täiendusõppe õppekava "Saksakeelsete Hiiumaa giidide algkursus"
maht 40 ak tundi**ESF VAHENDITEST RAHASTATAVA TÄISKASVANUTE TÄIENDUSKOOLITUSE
ÕPPEKAVA
2026-2027****1. Üldandmed**

Õppeasutus:	Hiiumaa gümnaasium ja rakenduslik kolledž
Õppekava nimetus:	Saksakeelsete Hiiumaa giidide algkursus
Õppekavarühm:	Reisimine, turism ja vaba aja veetmine
Õppekeel:	eesti keel/saksa keel

2. Koolituse sihtrühm ja õpiväljundid

Eesmärk ja OSKA seos: Anda õppijale saksa keele tööalane suhtlusoskus turismivaldkonnas ning kujundada giiditööks vajalikud kompetentsid, sh Hiiumaa tutvustamine, vaatamisväärsuste kirjeldamine ning saksakeelsete giidituuride koostamine ja läbiviimine vastavalt sihtrühmale.

Koolituse õpiväljundid on kooskõlas OSKA turismi- ja majutusvaldkonna uuringutes esile toodud vajadustega, mis rõhutavad võõrkeelsete giidide ja klienditeenindajate puudust ning rahvusvahelise turismi kasvavat tähtsust. Eriti oluline on saksa keele oskus sihtkohtades, kus saksa turistide osakaal on suur, kuid vastav teenindus- ja giidipädevus piiratud. Koolitus toetab OSKA tulevikuvaadetes esile toodud vajadust arendada piirkondlikke turismiteenuseid ja võõrkeelset giidivõimekust.

Hetkel on Hiiumaal saksakeelseid giide vähe, olemasolevad giidid on sageli vanemaealised (järelkasvu puudus).

Sihtrühm ja selle kirjeldus ning õppe alustamise nõuded. Turismivaldkonna töötajad (giidid, reisijuhid, sündmuste korraldajad, koduloouurijad, majutus- ja toitlustusasutuste töötajad ning turismiettevõtjad), kes vajavad intensiivset keelepraktikat töötamiseks saksakeelse teejuhi või giidina.

Grupi suurus: 8-14 inimest.

Õppe alustamise nõuded: Osalemise eelduseks on A1 saksa keele koolituse läbimine või sellele vastav saksa keele oskus ja töötamine või eesmärk alustada tööd teenindus- ja turismisektoris, turismiettevõtja ja/või saksakeelse giidina.

Õpiväljundid.

Koolituse läbinud õppija:

- suhtleb saksa keeles turismivaldkonna teenindussituatsioonides, kasutades sobivat sõnavara ja viisakusväljendeid;
- tutvustab saksa keeles Hiiumaad, käsitledes selle peamisi geograafilisi, ajaloolisi, kultuurilisi ja looduslikke eripärasid;
- kirjeldab ja esitleb olulisemaid vaatamisväärsusi, koostades sihtrühmale sobiva giiditeksti;
- koostab ja esitab saksakeelse giidituuri, kasutades asjakohaseid suhtlus- ja esitlusoskusi.

Õpiväljundite seos kutsestandardi või tasemeõppe õppekavaga.

Kutsestandard: [Turismiettevõtte teenindaja, tase 4](#)

Kompetents: B.2.8)

Kutsestandard: [Giid, tase 5](#) (04-09042024-2.2/8k)

Kompetentsid: B.2.1 3), B.2.3

3. Koolituse maht

Koolituse kogumaht akadeemilistes tundides:	60
Kontaktõppe maht akadeemilistes tundides:	40
sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides: (õpe loengu, seminari või muus koolis määratud vormis)	8
sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides: (õpitud teadmiste ja oskuste rakendamine õppekeskkonnas)	32
Koolitaja poolt tagasisidestatava iseseisva töö maht akadeemilistes tundides:	20

4. Koolituse sisu ja õppekeskkonna kirjeldus ning lõpetamise nõuded



Õppe sisu ja õppekeskkonna kirjeldus.

Õppe sisu:

Teema	Auditoorne	Praktiline	Iseseisev	Kokku
Auditoorne töö: 1. Giidile vajalik saksa keel. Klienditeenindus (suhtlemine kliendiga, probleemide ja kaebuste käsitlemine, klientide turvalisus ja teavitamine). 2. Hiiumaa üldandmed (majandus, poliitika, geograafia, infoallikad jne.). 3. Hiiumaa ajaloo ülevaade (muinasajast tänapäeva). 4. Hiiumaa tähtsamad vaatamisväärsused. 5. Hiiumaa tähtsamad kultuuritegelased, sündmused, haridus, religioon. 6. Sakslased ja mõisakultuur. 7. Hiiumaa loodus ja pärandkultuur.	8	12		20
Praktiline töö: Sõnavara ja grammatika kinnistamine: 1. Teenindussituatsioonide simulatsioonid - telefonikõned, viisakusväljendid, liikumisjuhiste andmine ja suunamine, konflikti/rahulolematuse lahendamine jne. 2. Rühmatööd, saksakeelsete giiditekstide ettevalmistamine. 3. Praktilised harjutused jalgsi ja bussiekskursioonil, nende analüüs (näidisekursioonid).		20		20
Iseseisev töö: 1. Hiiumaad tutvustava materjali tõlkimine või artikli kirjutamine. 2. Iseseisvalt koostatud kirjaliksaksakeelne giiditekst, lähtudes etteantud ülesandest.			20	20
Kokku:	8	32	20	60

Õppekeskkonna kirjeldus: Õppe läbiviimiseks on Hiiumaa gümnaasiumi ja rakendusliku kolledži (end Hiiumaa ametikool) õppeklass koos vajaliku esitlustehnika ja internetiühendusega. Vastavalt õpetaja poolt valitud metoodikale on võimalik klassiruumi paigutust muuta. Praktiline õpe - õppekäigud ja bussiekskursioon Hiiumaal.

Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja –kriteeriumid.

Õppe lõpetamiseks on nõutav 70% õppekava läbimine, õppe vältel antavate praktiliste ülesannete ning iseseisvate tööde esitamine.

Hindamismeetodid	Hindamiskriteeriumid
Praktilised ülesanded	Kontakttundide ajal antud praktilised ülesanded, harjutused on sooritatud 100%. Ülesanded on kogutud õpimappi.
Kirjalik töö	Iseseisvalt koostatud kirjalik saksakeelne giiditekst, lähtudes etteantud ülesandest.
Suuline esitlus	Rühmatöö esitlus õppegrupile suuliselt esitletud.

5. Koolitaja andmed

Thilo Fürstenberg (thilo.fyrstenberg@palade.edu.ee) pikaagekse koolitamise kogemusega germaani keelte õpetaja

Õppekava koostaja:

/ees- ja perenimi, amet, e-mail/

Karin Lindroos, täiendusõppe juht, karin.lindroos@hiigpluss.edu.ee