



20 BÀI TOEIC PART 7 – KÈM GIẢI CHI TIẾT

1. Question 1 – 3 refer to the following review.

The City's Newest Restaurant

I had dinner last night at the KEG, the newest family restaurant in Fullerton.

^{1a}**Having reviewed nearly all of the restaurants in Fullerton,** I can truthfully say that the KEG is one of the most fantastic restaurants I've ever enjoyed visiting. The food served was excellent, the ambience was bright and pleasant, and the staff was well trained and friendly. ³**As part of its grand opening celebration, Maria Glavas, the owner, provided a free dessert for every entrée ordered.** As you would expect at a family restaurant, the KEG has a variety of food items on its menu that will surely appeal to customers different tastes.

The entrées consist of delicious Italian pastas with meat, poultry, seafood, or vegetables. ²**All the dishes are freshly cooked and are moderately priced.**

From June 7 until June 14, the KEG will serve all kinds of entrées at discounted price. In addition, all daily specials will be served with fresh bread, salad, and juice, tea, or coffee. The KEG is located on Main Street in Fullerton. The restaurant is open daily from 11 A.M. to 11:00 P.M. Catering services for all occasions are also offered by the restaurant.

James Milton.

^{1b}**Fullerton Daily News**

Nhà hàng mới nhất của thành phố

Tôi đã ăn tối đêm qua tại KEG, nhà hàng gia đình mới nhất ở Fullerton. Sau khi đã xem xét gần như tất cả các nhà hàng ở Fullerton, tôi có thể thành thật nói rằng KEG là một trong những nhà hàng tuyệt vời nhất mà tôi từng đến. Thức ăn được phục vụ rất tuyệt vời, bầu không khí tươi sáng và dễ chịu, nhân viên được đào tạo tốt và thân thiện. Là một phần của lễ khai trương, Maria Glavas, chủ sở hữu, đã cung cấp một món tráng miệng miễn phí cho mỗi khách hàng gọi món.

Như bạn mong đợi tại một nhà hàng gia đình, KEG có nhiều món ăn đa dạng trong thực đơn của mình, chắc chắn sẽ thu hút được những khẩu vị khác nhau của thực khách.

Món khai vị bao gồm mì Ý thơm ngon với thịt, gia cầm, hải sản hoặc rau. Tất cả các món ăn đều được nấu mới và có giá vừa phải.

Từ ngày 7 tháng 6 đến ngày 14 tháng 6, KEG sẽ phục vụ tất cả các món chính với mức giá ưu đãi. Ngoài ra, tất cả các món đặc biệt hàng ngày sẽ được phục vụ với bánh mì tươi, salad và nước trái cây, trà hoặc cà phê. KEG nằm trên phố chính ở Fullerton. Nhà hàng mở cửa hàng ngày từ 11 giờ sáng đến 11:00 tối. Nhà hàng cũng cung cấp các dịch vụ ăn uống cho tất cả các dịp lễ.

James Milton.

Thời báo Fullerton





1. Who most likely is James Milton? (A) An executive chef (B) A food critic (C) The owner of a restaurant (D) A newspaper reporter	1. James Milton có thể là ai nhất? (A) Một bếp trưởng (B) Một nhà phê bình ẩm thực (C) Chủ nhà hàng (D) Một phóng viên báo chí
2. What is indicated about the KEG? (A) It has been in business for a long time. (B) It only serves vegetarian meals. (C) It serves food at affordable prices. (D) It is only open on weekdays.	2. Những gì được chỉ ra về KEG? (A) Nó đã được kinh doanh trong một thời gian dài. (B) Nó chỉ phục vụ bữa ăn chay. (C) Nó phục vụ đồ ăn với giá cả phải chăng. (D) Nó chỉ mở cửa vào các ngày trong tuần.
3. According to the review, what was included with an entrée at the opening? (A) Bread (B) Beverages (C) A dessert (D) A salad	3. Theo nhận xét, những gì đã được bao gồm với một entrée lúc mở đầu? (A) Bánh mì (B) Đồ uống (C) Một món tráng miệng (D) Một món salad





2. Question 4 – 6 refer to the following e-mail.

August 15

Mr. Dave Meltzer

Executive Director

Children with Disabilities Foundation

5500 Irvine Center Dr,

Irvine, CA 92618

Dear Mr. Meltzer,

4The purpose of this letter is to formally invite you, on behalf of the board of directors, to be the closing speaker at the upcoming International Disabled Children Research Institute (IDCRD) Conference. — [1] —.

The theme of this conference is “Disabling Disabilities.” **5It will be held at the Newport Conference Facility in Monterey from December 3 to 5.** — [2] —.

6For your information, Jennifer Lee of the California Children’s Association will be the opening speaker. — [3] —. We will forward a complete list of the program to you in a couple of weeks to give you an idea of the specific subjects that will be covered by the other speakers. In closing, we would be pleased and honored if you would consent to be our closing speaker at the IDCRI Conference. — [4] —.

Yours sincerely,

Christopher McDonald

Executive Director

4. Why did Mr. McDonald write the letter?

(A) To ask Mr. Meltzer for a refund

(B) To ask Mr. Meltzer to make a speech

(C) To become a member of the California Children’s Association

15 tháng 8

Ông Dave Meltzer

Giám đốc điều hành

Tổ chức trẻ em khuyết tật

5500 Irvine Center Dr,

Irvine, CA 92618

Kính gửi ông Meltzer,

Mục đích của lá thư này là thay mặt ban giám đốc chính thức ngài làm diễn giả bế mạc Hội nghị của Viện Nghiên cứu Trẻ em Khuyết tật Quốc tế (IDCRD) sắp tới.

- [1] -.

Chủ đề của hội nghị này là "Xóa bỏ sự khuyết tật." Nó sẽ được tổ chức tại Cơ sở Hội nghị Newport ở Monterey từ ngày 3 đến ngày 5 tháng 12. - [2] -.

Thêm thông tin cho bạn, Jennifer Lee của Hiệp hội Trẻ em California sẽ là diễn giả khai mạc. - [3] -. Chúng tôi sẽ chuyển một danh sách đầy đủ về chương trình cho bạn trong vài tuần để bạn có ý tưởng về các chủ đề cụ thể sẽ được các diễn giả khác đề cập đến.

Cuối cùng, chúng tôi rất vui và vinh dự nếu bạn đồng ý trở thành diễn giả bế mạc của chúng tôi tại Hội nghị IDCRI. - [4] -.

Trân trọng,

Christopher McDonald

Giám đốc điều hành

4. Tại sao ông McDonald viết lá thư?

(A) Yêu cầu Mr. Meltzer hoàn lại tiền

(B) Mời ông Meltzer phát biểu

(C) Để trở thành thành viên của Hiệp hội trẻ em California





(D) To invite Mr. Meltzer to a board meeting
5. What is indicated about the IDCRI Conference?

(A) It will be held in Irvine.

(B) It will last for three days.

(C) It will offer participants a free meal.

(D) Jennifer Lee will be the closing speaker.

6. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?

"The provisional title of her presentation is 'The Disabled Environment.'"

(A) [1]

(B) [2]

(C) [3]

(D) [4]

(D) Mời ông Meltzer tham gia cuộc họp hội đồng quản trị

5. Điều gì được chỉ ra về Hội nghị IDCRI?

(A) Nó sẽ được tổ chức ở Irvine.

(B) Nó sẽ kéo dài trong ba ngày.

(C) Nó sẽ cung cấp cho những người tham gia một bữa ăn miễn phí.

(D) Jennifer Lee sẽ là người phát biểu bế mạc.

6. Trong các vị trí được đánh dấu [1], [2], [3], và [4] câu nào sau đây đúng nhất?

"Tiêu đề tạm thời của bài thuyết trình của cô ấy là 'Môi trường dành cho người khuyết tật'."

(A) [1]

(B) [2]

(C) [3]

(D) [4]



3. Questions 7 - 9 refer to the following letter.

Bio Care Company, Inc.

218 Elm Drive

Los Angeles, California 90002

^{8c} **October 15**

Mr. John Hong

Customer Service Representative

Furnisys, Inc. 87 Widget Street

Miami, Florida 33111

Dear Mr. Hong,

⁷ **I am writing you concerning my recent purchase of office chairs.** ^{8a}

Approximately two weeks ago, on October 1, I ordered a total of 20 office chairs via the Furnisys Web page.

I received an e-mail notification two days later confirming the receipt of payment and the shipment of the office chairs. ^{8b} **According to your Web site, shipments should reach the destination within 5 business days of being sent,** but I have yet to receive the office chairs. Do you have any information on what may have happened to delay the shipment or where the shipment is currently?

⁹ **I have done business with Furnisys, Inc. in the past and have the greatest confidence in your products and customer service.**

We need the shipment of office chairs soon, and I hope you are able to provide me with an idea of when I can expect them. Thank you in advance for any help you might be able to offer.

Sincerely, Sam Brown Purchasing Director,
Bio Care Company, Inc. 305-871-3805

Bio Care Company, Inc.

218 Đường Elm Drive

Los Angeles, California 90002

Ngày 15 tháng 10

Ông John Hong

Đại Diện bộ phận dịch vụ khách hàng

Furnisys, Inc. 87 Phố Widget

Miami, Florida 33111

Ngài Hong thân mến,

Tôi đang viết thư cho ngài về việc mua ghế văn phòng gần đây của tôi. Khoảng hai tuần trước, vào ngày 1 tháng 10, tôi đã đặt mua tổng cộng 20 chiếc ghế văn phòng qua trang web Furnisys. Hai ngày sau, tôi nhận được thông báo qua e-mail xác nhận đã nhận được khoản thanh toán và giao hàng ghế văn phòng. Theo trang web của bạn, các lô hàng sẽ đến nơi trong vòng 5 ngày làm việc kể từ khi được gửi đi, nhưng tôi vẫn chưa nhận được ghế văn phòng. Bạn có bất kỳ thông tin nào về những gì có thể đã xảy ra để làm chậm chuyển hàng hoặc lô hàng hiện đang ở đâu không?

Tôi đã làm việc với Furnisys, Inc. Trước đó và tôi cực kỳ tin tưởng vào các sản phẩm và dịch vụ khách hàng của bạn. Chúng tôi cần lô hàng ghế văn phòng sớm và tôi hy vọng bạn có thể cung cấp cho tôi ý tưởng về thời điểm tôi có thể mong đợi chúng.

Cảm ơn bạn trước vì bất kỳ sự giúp đỡ nào mà bạn có thể cung cấp. Trân trọng,
Giám đốc mua hàng Sam Brown,
Bio Care Company, Inc. 305-871-3805





s.brown@biocare.com

s.brown@biocare.com

7. Why did Mr. Brown send the letter?

- (A) To place an order for an upcoming conference
- (B) To schedule a meeting with clients
- (C) To invite Mr. Hong to his office
- (D) To ask about the status of an order**

8. According to the letter, what is true about Mr. Brown?

- (A) He used to work for a delivery company.
- (B) He should determine whether to buy office chairs.
- (C) He has bought furniture from Furnisys before.**
- (D) He redesigned the Furnisys Web page.

9. When was the shipment supposed to arrive?

- (A) By October 1
- (B) By October 3
- (C) By October 5
- (D) By October 7**

7. Tại sao ông Brown gửi bức thư?

- (A) Để đặt hàng cho một hội nghị sắp tới
- (B) Để lên lịch một cuộc họp với khách hàng
- (C) Mời anh Hồng đến văn phòng của anh ấy
- (D) Để hỏi về trạng thái của đơn đặt hàng**

8. Theo bức thư, điều gì là sự thật về ông Brown?

- (A) Anh ấy từng làm việc cho một công ty giao hàng.
- (B) Anh ta nên xác định xem có nên mua ghế văn phòng hay không.
- (C) Anh ấy đã mua đồ nội thất từ Furnisys trước đây.**
- (D) Anh ấy đã thiết kế lại trang WebFurnisys.

9. Lô hàng được dự kiến sẽ đến nơi khi nào?

- (A) Ngày 1 tháng 10
- (B) Ngày 3 tháng 10
- (C) Ngày 5 tháng 10
- (D) Ngày 7 tháng 10**





4. Questions 10 – 12 refer to the following article.

Community Victory

¹¹After 'a Months-long battle to stop the development of a new shopping mall on the location of the former Rivervalley Courthouse, residents, local businesses, and civic groups are cheering the decision to keep the 150-year-old building intact. - [1] - "We're, disappointed," added Branford Construction's CEO. "We felt that the community could benefit and grow, but obviously, residents want to preserve their history, and I respect that."

Instead, efforts are being made to restore the old deserted courthouse to its former glory. - [2] - "The community is getting together for this and we are collecting donations to have the building renovated," said local resident Enid Tran. **¹⁰"We hope to make a public library or school out of the building."**

- [3] - "It's been here for as long as I can remember. In fact, my grandfather worked s a clerk there," added a local business owner, Kevin Lamb. "It's an iconic symbol of our community and we don't want it destroyed." **¹²The community has already raised, ever \$100,000 through an online petition and donations keep pouring in.** - [4] – The community hopes that restoration of the building begins within the next couple of months.

Chiến thắng cộng đồng

Sau 'cuộc chiến kéo dài hàng tháng để ngăn chặn sự phát triển của một trung tâm mua sắm mới trên vị trí của Tòa án Rivervalley cũ, người dân, doanh nghiệp địa phương và người dân các nhóm đang cổ vũ quyết định giữ nguyên tòa nhà 150 năm tuổi. - [1] - "Chúng tôi,

thất vọng ", Giám đốc điều hành của Branford Construction nói thêm." Chúng tôi cảm thấy rằng cộng đồng có thể được hưởng lợi và phát triển, nhưng rõ ràng, cư dân muốn bảo tồn lịch sử của họ, và tôi tôn trọng điều đó. "

Thay vào đó, các nỗ lực đang được thực hiện để khôi phục tòa án cũ hoang vắng trở lại vinh quang trước đây. - [2] - "Cộng đồng đang chung tay vì điều này và chúng tôi đang quyền góp để cải tạo tòa nhà," cư dân địa phương Enid Tran cho biết. "Chúng tôi hy vọng sẽ xây dựng một thư viện công cộng hoặc trường học bên ngoài tòa nhà."

- [3] - "Nó đã ở đây bao lâu mà tôi có thể nhớ được. Trên thực tế, ông tôi đã làm nhân viên bán hàng ở đó", Kevin Lamb, một chủ doanh nghiệp địa phương cho biết thêm. "Đó là một biểu tượng mang tính biểu tượng của cộng đồng của bạn và chúng tôi không muốn nó bị phá hủy. "Cộng đồng đã quyền góp được 100.000 đô la thông qua một bản kiến nghị trực tuyến và các khoản đóng góp tiếp tục đổ vào. - [4] - Cộng đồng hy vọng rằng việc khôi phục tòa nhà sẽ bắt đầu trong vòng vài tháng tới.





10. What is indicated about the old courthouse?

- (A) Branford Construction wants to renovate the building.
- (B) The residents want to turn the building into a shopping mall.
- (C) It may become a public library or school.**
- (D) It may be destroyed.

11. In which of the positions marked [1], [2], [3] and [4] does the following sentence belong?"Branford Construction, the development company that originally planned to build the shopping mall, is looking to build the mall outside of the Rivervalley Community."

- (A) [1]**
- (B) [2]
- (C) [3]
- (D) [4]

12. What is suggested about the fundraising efforts?

- (A) The community made a lot of money from the land.
- (B) It has been occurring online.**
- (C) The city government has been helping.
- (D) They haven't raised enough money.

10. Có thể biết được điều gì về tòa án cũ?

- A. Brandford Construction muốn cải tạo tòa nhà.
- B. Các cư dân muốn biến tòa nhà thành một trung tâm mua sắm.
- C. Nó có thể trở thành một thư viện công cộng hoặc trường học.
- D. Nó có thể bị phá hủy.

11. Vị trí nào phù hợp với câu dưới đây? "Công ty xây dựng Branford, công ty phát triển dự kiến xây dựng trung tâm mua sắm, đang tìm cách xây dựng trung tâm mua sắm bên ngoài Rivervalley Community."

- A. [1]
- B. [2]
- C. [3]
- D. [4]

12. Những gì được gợi ý về những nỗ lực gây quỹ?

- A. Cộng đồng kiếm được nhiều tiền từ đất.
- B. Nó diễn ra trực tuyến.
- C. Chính quyền thành phố đã giúp đỡ.
- D. Họ không quyên góp được đủ tiền.





5. Questions 13 – 15 refer to the following e-mail.

To Stacey Johnson <sjohnson@toplineelec.com> From Josh Fleck <jfleck@toplineelec.com> Date October 22 Subject Strategic Planning	Gửi tới : Stacey Johnson <sjohnson@toplineelec.com> Từ: Josh Fleck <jfleck@toplineelec.com> Ngày : 22 tháng 10 Chủ đề: Kế hoạch chiến lược
Dear Ms. Johnson, ¹³<u>District Management at Topline Electronics would like to inform you about a new development that will be affecting your store.</u> ^{14a}<u>Another competing consumer electronics store will be opening in the Crayville area on November 12.</u> ^{14b}<u>In order to ensure that Topline Electronics does not lose business to this new store,</u> District Management is advising you to run a special sale on our new line of curved UHD televisions. These televisions provide state-of-the-art features at moderate prices. By showing your customers that Topline Electronics offers the best deals in the area, you will be able to maintain customer loyalty. We will be shipping the new televisions to your store within the next week. ^{15D}<u>We suggest you prepare a prominent display space in your store to feature them.</u> ^{15A}<u>You should also update your website</u> to advertise the sale. Smooth communication between you and us is vital to effective operational practices. ^{15C}<u>If you have any questions concerning the new televisions or the marketing campaign in general, please don't hesitate to contact District Management.</u> Sincerely, Josh Fleck	Gửi cô Johnson, Ban Quản lý Quận tại Topline Electronics xin thông báo cho bạn về một sự phát triển mới sẽ ảnh hưởng đến cửa hàng của bạn. Một cửa hàng điện tử tiêu dùng cạnh tranh khác sẽ khai trương tại khu vực Crayville vào ngày 12 tháng 11. Để đảm bảo rằng Topline Electronics không bị mất hoạt động kinh doanh đối với cửa hàng mới này, Ban Quản lý Quận khuyên bạn nên tổ chức chương trình giảm giá đặc biệt đối với dòng TV UHD cong mới của chúng tôi. Những chiếc TV này cung cấp các tính năng hiện đại với mức giá vừa phải. Bằng cách cho khách hàng của bạn thấy rằng Topline Electronics cung cấp các giao dịch tốt nhất trong khu vực, bạn sẽ có thể duy trì lòng trung thành của khách hàng. Chúng tôi sẽ chuyển những chiếc tivi mới đến cửa hàng của bạn trong vòng tuần tới. Chúng tôi khuyên bạn nên chuẩn bị một không gian trưng bày nổi bật trong cửa hàng của mình để giới thiệu chúng. Bạn cũng nên cập nhật trang web của mình để quảng cáo việc bán hàng. Giao tiếp thông suốt giữa bạn và chúng tôi là yếu tố quan trọng để thực hiện hoạt động hiệu quả. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến tivi mới hoặc chiến dịch tiếp thị nói chung, vui lòng liên hệ với Ban Quản lý Học khu.





District Manager, Topline Electronics

Trần trọng, Josh Fleck Quản lý cấp huyện,
Topline Electronics

13. Who most likely is Ms. Johnson?

- (A) A store manager
- (B) A customer
- (C) A product developer
- (D) A marketing specialist

14. What is indicated about Topline Electronics?

- (A) It recently opened a new store location.
- (B) It will be relocated to the Crayville area.
- (C) It is concerned about market competition.
- (D) It was nominated for an annual award.

15. What is Ms. Johnson NOT instructed to do?

- (A) Add new information to a website
- (B) Hire additional staff
- (C) Contact Management if necessary
- (D) Arrange a sale display area

13. Bà Johnson có khả năng là ai nhất?

- (A) Một người quản lý cửa hàng
- (B) Một khách hàng
- (C) Một nhà phát triển sản phẩm
- (D) Một chuyên gia tiếp thị

14. Điều gì được chỉ ra về Topline Electronics?

- (A) Gần đây nó đã mở một địa điểm cửa hàng mới.
- (B) Nó sẽ được chuyển đến khu vực Crayville.
- (C) Nó lo ngại về cạnh tranh thị trường.
- (D) Nó đã được đề cử cho một giải thưởng thường niên.

15. Bà Johnson KHÔNG được hướng dẫn làm gì?

- (A) Thêm thông tin mới vào trang web
- (B) Thuê thêm nhân viên
- (C) Quản lý liên hệ nếu cần thiết
- (D) Sắp xếp khu vực trưng bày bán hàng





6. Questions 16 – 18 refer to the following text message chain.

Nickson, Harry 10:10

16 Any word yet from the distributors about the desks and office chairs we were supposed to get on Tuesday?

Jordan, Johnny 10:11

Monica is waiting to hear from them. Last I heard, there has been a bit of a delay due to problems at the manufacturing site. Apparently one of the conveyor belts is down.

Nickson, Harry 10:12

Have you told this to our clients at P&R Industries?

Jordan, Johnny 10:13

No, because I want to get a definitive answer from our manufacturers first before I relay any sort of a message about a delay. Hey Monica, have you gotten a response yet?

Stein, Monica 10:14

Yes, I just spoke with them. Great news, it looks like we can get the job done on Friday as originally scheduled. The desks and chairs will arrive directly at P&R Industries from the assembly lines on Thursday.

Nickson, Harry 10:15

18 That's great to hear. Please inform Mr. Kline about this. We can get started on the 5th-floor offices and work our way down once the furniture arrives.

Stein, Monica 10:15

I'm on it.

Jordan, Johnny 10:16

17 Alright, and I'll get a large crew there so that the work can be finished by Friday as planned.

Nickson, Harry 10:17

Yes, please make sure that the job is done not only efficiently but also well. They have a couple of other buildings that they may want our services for.

Jordan, Johnny 10:18

I'll keep that in mind.

Nickson, Harry 10:10

Bất kỳ thông tin nào từ các nhà phân phối về bàn và ghế văn phòng mà chúng tôi dự kiến sẽ nhận được vào thứ Ba?

Jordan, Johnny 10:11

Monica đang chờ đợi tin tức từ họ. Lần cuối cùng tôi nghe nói, đã có một chút chậm trễ do các vấn đề ở nơi sản xuất. Rõ ràng là một trong những băng chuyền bị hỏng.

Nickson, Harry 10:12

Bạn đã nói điều này với khách hàng của chúng tôi tại P&R Industries chưa?

Jordan, Johnny 10:13

Không, vì tôi muốn nhận được câu trả lời dứt khoát từ các nhà sản xuất của chúng ta trước khi tôi chuyển tiếp bất kỳ loại thông báo nào về sự chậm trễ. Này Monica, bạn đã nhận được phản hồi chưa?

Stein, Monica 10:14

Vâng, tôi vừa nói chuyện với họ. Tin vui, có vẻ như chúng ta có thể hoàn thành công việc vào thứ Sáu như dự kiến ban đầu. Bàn và ghế sẽ đến thẳng P&R Industries từ dây chuyền lắp ráp vào thứ Năm.

Nickson, Harry 10:15

Thật tuyệt khi nghe. Xin vui lòng thông báo cho ông Kline về điều này. Chúng ta có thể bắt đầu ở văn phòng tầng 5 và làm việc khi đồ đạc được chuyển đến.

Stein, Monica 10:15

Tôi đang ở trên đó.

Jordan, Johnny 10:16

Được rồi, và tôi sẽ điều một nhóm lớn tới đó để công việc có thể hoàn thành vào thứ Sáu theo kế hoạch.

Nickson, Harry 10:17

Vâng, hãy đảm bảo rằng công việc được hoàn thành không chỉ hiệu quả mà còn tốt. Họ có một vài tòa nhà khác mà họ có thể muốn dịch vụ của chúng tôi.

Jordan, Johnny 10:18

Tôi sẽ ghi nhớ điều đó.





16. What kind of business do the online speakers work at?

(A) A law firm

(B) An office supply company

(C) A furniture shop

(D) A moving company

17. What will Johnny Jordan probably do next?

(A) Contact the distributors

(B) Organize a meeting

(C) Gather a large crew

(D) Call the client

18. What does Monica Stein mean by "I'm on it"?

(A) She'll organize the movers.

(B) She'll wait until she gets more information.

(C) She'll visit the manufacturers.

(D) She'll contact the client.

16. Những người đang chat làm việc trong lĩnh vực nào?

A. Một công ty luật

B. Một công ty cung cấp đồ văn phòng

C. Một cửa hàng đồ nội thất

D. Một công ty vận chuyển

17. Johnny Jordan sẽ có thể làm gì tiếp theo?

A. Liên hệ với nhà phân phối

B. Tổ chức một cuộc

C. Tập hợp một đội nhân viên lớn

D. Gọi cho khách hàng

18. Monica Stein có ý gì khi nói: "I'm on it"?

A. Cô ấy sẽ tổ chức việc vận chuyển.

B. Cô ấy sẽ đợi cho đến khi cô ấy nhận thêm thông tin

C. Cô ấy sẽ ghé thăm các nhà sản xuất.

D. Cô ấy sẽ liên lạc với khách hàng.





7. Questions 19 – 21 refer to the following business profile.

Fulton Stainless Steel Products

¹⁹Fulton Stainless Steel Products is a large-scale manufacturer making stainless steel industrial kitchen appliances in factories in Germany and France.

The company's products are trusted by chefs and bakers around the world to be durable, long-lasting, and of superb quality. The company produces kitchen stoves, ovens, microwaves, refrigerators, food processors, electric kettles, coffee makers, and other products.

²⁰After acquiring the Visor Home Products Company in a deal last month,

the company expected its overall profits to increase 20% compared to the last fiscal year. **²¹As a result, to meet increased**

demand, the company will employ more than 300 full-time workers in our six factories and offer good pay with an excellent benefits package.

The company considers all of its employees valuable members of the Fulton family. Additionally, the company continues to research and develop new products to satisfy its customers and compete with other companies.

Sản phẩm thép không gỉ Fulton

Fulton Stainless Steel Products là nhà sản xuất quy mô lớn sản xuất các thiết bị bếp công nghiệp bằng thép không gỉ tại các nhà máy ở Đức và Pháp. Sản phẩm của công ty được các đầu bếp và thợ làm bánh trên khắp thế giới tin dùng về độ bền, tuổi thọ cao và chất lượng tuyệt hảo. Công ty sản xuất bếp từ, lò nướng, lò vi sóng, tủ lạnh, bộ chế biến thực phẩm, âm điện, máy pha cà phê và các sản phẩm khác.

Sau khi mua lại Công ty Sản phẩm Gia dụng Visor trong một thỏa thuận vào tháng trước, công ty dự kiến lợi nhuận tổng thể sẽ tăng 20% so với năm tài chính trước. Do đó, để đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng, công ty sẽ tuyển dụng hơn 300 công nhân làm việc toàn thời gian tại sáu nhà máy của chúng tôi và trả lương cao với gói phúc lợi tuyệt vời. Công ty coi tất cả nhân viên của mình là thành viên quý giá của gia đình Fulton. Ngoài ra, công ty tiếp tục nghiên cứu và phát triển các sản phẩm mới để đáp ứng khách hàng của mình và cạnh tranh với các công ty khác.





19. Who is most likely to be a customer of Fulton Stainless Steel Products?

(A) A car manufacturer

(B) A restaurant

(C) A real estate agency

(D) A clothing store

20. What did Fulton Stainless Steel Products do last month?

(A) It held a press conference.

(B) It opened a new factory.

(C) It obtained a company.

(D) It laid off some workers.

21. What is mentioned about Fulton Stainless Steel Products?

(A) It recently provided extra funding for research and development.

(B) It has released a budget proposal for next year.

(C) It offers a benefits package to its part-time employees.

(D) It plans to hire additional employees to work in factories.

19. Ai có nhiều khả năng trở thành khách hàng của Sản phẩm thép không gỉ Fulton?

(A) Một nhà sản xuất ô tô

(B) Một nhà hàng

(C) Một đại lý bất động sản

(D) Một cửa hàng quần áo

20. Sản phẩm thép không gỉ của Fulton đã làm gì trong tháng trước?

(A) Nó đã tổ chức một cuộc họp báo.

(B) Nó đã mở một nhà máy mới.

(C) Nó có được một công ty.

(D) Nó đã sa thải một số công nhân.

21. Những gì được đề cập về Sản phẩm thép không gỉ Fulton?

(A) Nó gần đây đã cung cấp thêm kinh phí cho nghiên cứu và phát triển.

(B) Nó đã đưa ra một đề xuất ngân sách cho năm tới.

(C) Nó cung cấp một gói phúc lợi cho nhân viên bán thời gian của mình.

(D) Nó có kế hoạch thuê thêm nhân viên làm việc trong các nhà máy.



8. Questions 22 – 24 refer to the following letter.

Finance Weekly

April 30

Don Braid

709 Honey Creek Dr.

New York, NY 10028

Dear Mr. Braid,

Don't miss any issues of Finance Weekly!

²²**Please note that your subscription expires on May 31.** If you renew your subscription before that date, you will receive a copy of Modern Finance, the latest book by financial expert Kim Bolan.

²³**Enclosed is the renewal application you need to complete and mail back to us.** As you already know, Finance Weekly provides readers with a thorough analysis of the most significant news in business and finance. ²⁴**We hope that you have been satisfied with our timely reports, the investment tips from Bill Kaufmann, and the humorous columns of Eric Volmers.**

Sincerely,

Sam Cooper

Circulation Manager

Enclosure

Tuần báo Tài chính

30 tháng 4

Don Braid

709 Honey Creek Dr. New York,

NY 10028

Kính gửi ông Braid,

Đừng bỏ lỡ bất kỳ số báo nào của Tuần báo Tài chính! Xin lưu ý rằng đăng ký của bạn sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 5. Nếu bạn gia hạn đăng ký trước ngày đó, bạn sẽ nhận được bản sao của Tài chính hiện đại, cuốn sách mới nhất của chuyên gia tài chính Kim Bolan.

Kèm theo đó là đơn đăng ký gia hạn bạn cần hoàn thành và gửi lại cho chúng tôi qua đường bưu điện. Như bạn đã biết, Tuần báo Tài chính cung cấp cho độc giả những phân tích kỹ lưỡng về những tin tức quan trọng nhất trong kinh doanh và tài chính. Chúng tôi hy vọng rằng bạn đã hài lòng với các báo cáo kịp thời của chúng tôi, các mẹo đầu tư từ Bill Kaufmann và các chuyên mục hài hước của Eric Volmers.

Trân trọng, Sam Cooper

Quản lý lưu hành

Tài liệu đính kèm

22. Why was the letter written?

- (A) To give a reminder
- (B) To introduce a new editor
- (C) To promote a book regularly
- (D) To offer a job

22. Tại sao bức thư được viết?

- (A) Để đưa ra lời nhắc
- (B) Để giới thiệu một biên tập viên mới
- (C) Để quảng bá một cuốn sách thường xuyên
- (D) Đề nghị một công việc





23. What is Mr. Braid requested to do?

(A) Make suggestions about an article

(B) Send back a renewal form

(C) Buy a copy of a book

(D) Place an advertisement in a magazine

24. What is suggested about Mr. Kaufmann?

(A) He is a well-known editor.

(B) He contributes to a magazine regularly.

(C) He is in charge of the magazine's circulation

(D) He usually contacts subscribers himself.

23. Ông Braid được yêu cầu làm gì?

(A) Đưa ra đề xuất về một bài báo

(B) Gửi lại biểu mẫu gia hạn

(C) Mua một bản sao của một cuốn sách

(D) Đặt quảng cáo trên tạp chí

24. Điều gì được gợi ý về ông Kaufmann?

(A) Anh ấy là một biên tập viên nổi tiếng.

(B) Anh ấy đóng góp cho một tạp chí thường xuyên.

(C) Anh ấy phụ trách việc phát hành tạp chí

(D) Anh ấy thường tự liên lạc với người đăng ký.





9. Questions 25 – 27 refer to the following e-mail.

To: James Newton

From: Bill Gyles

Date: June 12

Subject: Request to Expedite Payment – Contract VHP-0754

Attachment: Invoice.pdf

Dear Mr. James,

Due to circumstances beyond our control, we have been unable to complete the final delivery phase of the wharf retaining wall under the contract. — [1] —. ²⁵**All work has been completed except for the installation of the anchors, which have not yet been received from the manufacturer.** These are expected to arrive within two weeks, and we plan to install them as soon as we receive them.

In the meantime, we are experiencing a serious cash flow problem, which is affecting our ability to complete a number of our other contracts, including the access road extension project (VHP-0820). — [2] —. As you know, any delay in the completion of the access road will have a negative impact on other Phase 2 contracts.

²⁶**We therefore request that you immediately release payment for the above-noted wharf retaining wall contract, subject to a 10% holdback to be payable upon completion of the anchors.** — [3] —.

²⁷**Accordingly, please find attached an invoice for the payment of \$67,000 for contract VHC- 0754.**

If you have any questions, please contact me immediately at 250-298-6877. — [4] —.

Tới: James Newton

Từ: Bill Gyles

Ngày: 12 tháng 6

Chủ đề: Yêu cầu Thanh toán Nhanh - Hợp đồng VHP-0754

Tệp đính kèm: Invoice.pdf

Ông James thân mến,

Do những hoàn cảnh nằm ngoài khả năng kiểm soát của chúng tôi, chúng tôi đã không thể hoàn thành giai đoạn bàn giao cuối cùng của tường chắn cầu cảng theo hợp đồng. - [1] -. Tất cả công việc đã được hoàn thành ngoại trừ việc lắp đặt các neo, vẫn chưa nhận được từ nhà sản xuất. Chúng tôi dự kiến sẽ đến nơi trong vòng hai tuần và chúng tôi dự định sẽ cài đặt chúng ngay khi nhận được.

Trong khi đó, chúng tôi đang gặp phải vấn đề nghiêm trọng về dòng tiền, ảnh hưởng đến khả năng hoàn thành một số hợp đồng khác của chúng tôi, bao gồm cả dự án mở rộng đường vào (VHP-0820). - [2] -. Như bạn đã biết, bất kỳ sự chậm trễ nào trong việc hoàn thành đường vào sẽ có tác động tiêu cực đến các hợp đồng Giai đoạn 2 khác.

Do đó, chúng tôi yêu cầu bạn thanh toán ngay lập tức cho hợp đồng xây tường chắn cầu cảng nêu trên, tùy thuộc vào khoản giữ lại 10% phải trả sau khi hoàn thành việc neo đậu. - [3] -.

Theo đó, vui lòng tìm một hóa đơn đính kèm cho khoản thanh toán \$ 67,000 cho hợp đồng VHC- 0754.

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào, vui lòng liên hệ với tôi ngay lập tức theo số 250-298-6877. - [4] -.





On behalf of our entire company, I thank you in advance for your cooperation.

Sincerely,

Bill Gyles

Contracts Manager

Kinetic Construction Company

Thay mặt toàn thể công ty, tôi xin cảm ơn trước sự hợp tác của các bạn.

Trân trọng,

Bill Gyles

Quản lý hợp đồng

Kinetic Construction Company

25. Why has the installation of the anchors been delayed?

(A) The Kinetic Construction Company is currently understaffed.

(B) A shipment has not arrived yet.

(C) The weather has been unfavorable.

(D) The anchors are too big to install.

27. What was sent with the e-mail?

(A) An application form

(B) A financial document

(C) A cost estimate

(D) A list of contracts

28. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong? "That arrangement will protect you while solving the problems caused by our current cash flow difficulties."

(A) [1]

(B) [2]

(C) [3]

(D) [4]

25. Tại sao việc lắp đặt các neo bị trì hoãn?

(A) Công ty Xây dựng Kinetic hiện đang thiếu nhân viên.

(B) Một lô hàng vẫn chưa đến.

(C) Thời tiết không thuận lợi.

(D) Các neo quá lớn để lắp đặt.

27. Cái gì đã được gửi bằng e-mail?

(A) Đơn đăng ký

(B) Một tài liệu tài chính

(C) Một ước tính chi phí

(D) Một danh sách các hợp đồng

28. Trong các vị trí được đánh dấu [1], [2], [3], [4] câu nào sau đây đúng nhất? "Sự sắp xếp đó sẽ bảo vệ bạn trong khi giải quyết các vấn đề do khó khăn về dòng tiền hiện tại của chúng tôi."

(A) [1]

(B) [2]

(C) [3]

(D) [4]





10. Questions 28 – 30 refer to the following advertisement.

Tour Guide

Escape Travel is an award-winning ecotourism group providing travelers with unique experiences in the Northern Territory. Our tailored tours offer amazing insights into the history of the land while exploring stunning Uluru-Kata Tjuta National Park.

²⁸We are currently looking for an experienced tour operator to join our team of professionals. You will be highly energetic with a strong sense of adventure and a sound knowledge of the area. A high level of communication, time management, and problem-solving skills are a must.

Responsibilities:

- Driving guests from accommodations to the tour site and back
- Preparing food and beverages in accordance with company guidelines
- Guiding guests through the national park
- Providing engaging and informative eco-focused guiding

Requirements:

- ^{29B}A minimum of 2 years' experience in a comparable role
- Excellent communication skills
- Passion for the outdoors
- Interest in an ability to interpret ecosystems and cultural history
- A high level of customer service and ^{29D}the ability to build rapport

- ^{29A}A current driver's license

Hướng dẫn viên du lịch

Escape Travel là một tập đoàn du lịch sinh thái từng đoạt giải thưởng cung cấp cho khách du lịch những trải nghiệm độc đáo ở Lãnh thổ phía Bắc. Các chuyến tham quan được thiết kế riêng của chúng tôi cung cấp những hiểu biết tuyệt vời về lịch sử của vùng đất trong khi khám phá Công viên Quốc gia Uluru-Kata Tjuta tuyệt đẹp.

Chúng tôi hiện đang tìm kiếm một nhà điều hành tour du lịch có kinh nghiệm để tham gia vào đội ngũ chuyên gia của chúng tôi. Bạn sẽ tràn đầy năng lượng với cảm giác phiêu lưu mạnh mẽ và kiến thức vững chắc về khu vực này. Kỹ năng giao tiếp, quản lý thời gian và giải quyết vấn đề ở mức độ cao là điều bắt buộc.

Trách nhiệm:

- Đưa khách từ chỗ ở đến địa điểm tham quan và quay trở lại
- Chuẩn bị thức ăn và đồ uống theo hướng dẫn của công ty
- Hướng dẫn khách tham quan vườn quốc gia

- Cung cấp hướng dẫn tập trung vào sinh thái hấp dẫn và bổ ích

Yêu cầu:

- Có kinh nghiệm tối thiểu 2 năm ở vị trí tương đương
- Kỹ năng giao tiếp tốt
- Đam mê hoạt động ngoài trời
- Quan tâm đến khả năng diễn giải các hệ sinh thái và lịch sử văn hóa





³⁰This is a rewarding position based in one of Australia's most picturesque locations.

If you love the environment as much as you love people, then we want to hear from you. Send your résumé and cover letter to Harrison Mooney at hmooney@escapetravel.com.au.

• Khả năng chăm sóc khách hàng và xây dựng mối quan hệ

• Bằng lái xe hiện tại

Đây là một vị trí xứng đáng tại một trong những địa điểm đẹp nhất của Úc. Nếu bạn yêu môi trường như bạn yêu con người, thì chúng tôi muốn nghe tin của bạn. Gửi sơ yếu lý lịch và thư xin việc của bạn tới Harrison Mooney theo địa chỉ hmooney@escapetravel.com.au.

28. What is the purpose of the advertisement?

- (A) To announce a new promotion
- (B) To list new flight destinations
- (C) To introduce a revised policy
- (D) To publicize a job opening**

29. What is NOT one of the requirements?

- (A) A driver's license
- (B) More than two years' experience
- (C) Experience in advertising**
- (D) The ability to establish relationships

30. Where will the successful candidate possibly work?

- (A) Canada
- (B) Australia**
- (C) China
- (D) New Zealand

28. Mục đích của quảng cáo là gì?

- (A) Để thông báo một chương trình khuyến mãi mới
- (B) Để liệt kê các điểm đến của chuyến bay mới
- (C) Để giới thiệu một chính sách sửa đổi
- (D) Để công khai một cơ hội việc làm

29. Điều gì KHÔNG phải là một trong những yêu cầu?

- (A) Bằng lái xe
- (B) Hơn hai năm kinh nghiệm
- (C) Có kinh nghiệm trong lĩnh vực quảng cáo
- (D) Khả năng thiết lập các mối quan hệ

30. Ứng viên thành công có thể sẽ làm việc ở đâu?

- (A) Canada
- (B) Úc**
- (C) Trung Quốc
- (D) New Zealand





11. Questions 31 – 34 refer to the following memo.

Dow Chemical

To: All staff

From: Robert Allen

Date: May 2 Subject: May 15-19

Dow Chemical would like to thank all of you on the occasion of our 25th anniversary. Everything we have achieved since our inception would not have been possible without your dedication and hard work. In recognition of your valuable contributions to the company's continuing success, we would like to invite you to participate in the following events, which we are putting together not only for our own benefit but also for that of the community.

³¹Please mark the following dates and activities.

DATE	EVENT	LOCATION	TIME
Monday, May 15	Thanksgiving Ceremony	8th Floor	10:00 A.M. to 12:00 P.M.
Tuesday, May 16	Dow Chemical Photo Exhibit Opening	Lobby	10:00 A.M. to 11:00 A.M.
Wednesday, May 17	Tree-Planting Ceremony	Maple Hills	07:00 A.M. to 10:00 A.M.
Wednesday, May 17	Bowling Tournament	Metro Bowling Center	03:00 P.M. to 05:00 P.M.
<u>³²Friday, May 19</u>	<u>Anniversary Dinner</u>	Adabco Hotel	07:00 P.M. to

Dow Chemical

Tới: Toàn thể nhân viên

Từ: Robert Allen Ngày: 2 tháng 5

Chủ đề: 15-19 tháng 5

Dow Chemical xin cảm ơn tất cả các bạn nhân dịp kỷ niệm 25 năm thành lập. Mọi thứ chúng tôi đã đạt được kể từ khi thành lập sẽ không thể thực hiện được nếu không có sự cống hiến và làm việc chăm chỉ của các bạn. Để ghi nhận những đóng góp có giá trị của bạn cho sự thành công liên tục của công ty, chúng tôi muốn mời bạn tham gia vào các sự kiện sau đây, những sự kiện mà chúng tôi đang tổ chức không chỉ vì lợi ích của chúng tôi mà còn vì lợi ích của cộng đồng. Vui lòng chú ý ngày và hoạt động sau đây.

Ngày	Sự kiện	Địa điểm	Thời gian
Thứ 2, May 15	Lễ tạ ơn	Tầng 8	10:00 A.M. to 12:00 P.M.
Thứ 3, May 16	Khai mạc Triển lãm Ảnh Dow Chemical	Sảnh	10:00 A.M. to 11:00 A.M.
Thứ 4, May 17	Lễ trồng cây	Maple Hills	07:00 A.M. to 10:00 A.M.
Thứ 5, May 17	Giải đấu bowling	Metro Bowling Center	03:00 P.M. to 05:00 P.M.





			11:00 P.M.	Thứ 6, May 19	Bữa tối kỷ niệm	Khách sạn Adabco	07:00 -11:00 P.M.
Valued clients, government personalities, and media representatives have been invited to our thanksgiving ceremony. We would like to request that everyone come in semi-formal or smart casual attire. Please wear your company IDs. T-shirts for those who are participating in the bowling tournament will be available on May 10. ³³<u>You may call Chester Carlson at extension 846 to specify your T-shirt size.</u> Those who are not playing are encouraged to go there to show support for respective departments. I look forward to your active participation in these events. This is a milestone that we should celebrate together as a company. Again, thank you and congratulations, everyone! Robert Allen, HR Manager Dow Chemical				Các khách quý, các nhân vật chính phủ và các đại diện truyền thông đã được mời tham dự buổi lễ tạ ơn của chúng tôi. Chúng tôi yêu cầu tất cả mọi người mặc trang phục bán trang trọng hoặc lịch sự. Vui lòng đeo thẻ công ty của bạn. Áo phông dành cho những người tham gia giải đấu bowling sẽ có sẵn vào ngày 10 tháng 5. Bạn có thể gọi cho Chester Carlson theo số máy lẻ 846 để đăng ký cỡ áo phông của mình. Những người không chơi được khuyến khích đến đó để thể hiện sự hỗ trợ cho các bộ phận. Tôi mong đợi sự tham gia tích cực của các bạn trong các sự kiện này. Đây là một cột mốc mà chúng ta nên cùng nhau kỷ niệm như là một công ty. Một lần nữa, xin cảm ơn và chúc mừng tất cả mọi người! Robert Allen, Giám đốc Nhân sự Dow Chemical			

31. What is the purpose of this memo? (A) To inform the staff of activities (B) To announce the opening of a new facility (C) To invite the staff to a movie premier (D) To encourage the staff to work 32. What special event will be held on May 19? (A) A sports competition (B) An evening banquet	31. Mục đích của bản ghi nhớ này là gì? (A) Thông báo cho nhân viên về các hoạt động (B) Thông báo khai trương cơ sở mới (C) Mời nhân viên đến xem một buổi công chiếu phim (D) Để khuyến khích nhân viên làm việc 32. Sự kiện đặc biệt nào sẽ được tổ chức vào ngày 19 tháng 5? (A) Một cuộc thi thể thao
--	---





- (C) An opening ceremony
(D) A tree-planting event

33. On what date may bowlers pick up their T-shirts?

- (A) May 10
(B) May 17
(C) May 18
(D) May 19

34. How are the workers asked to contact Chester Carlson?

- (A) By meeting him at the Metro Bowling Center
(B) By seeing him in his office
(C) By sending him an e-mail
(D) By giving him a call

(B) Một bữa tiệc buổi tối

- (C) Lễ khai mạc
(D) Sự kiện trồng cây

33. Người ném bóng có thể lấy áo phông của họ vào ngày nào?

- (A) Ngày 10 tháng 5
(B) 17 tháng 5
(C) 18 tháng 5
(D) 19 tháng 5

34. Các công nhân được yêu cầu liên hệ với Chester Carlson như thế nào?

- (A) Bằng cách gặp anh ấy tại Trung tâm Bowling Metro
(B) Khi gặp anh ấy trong văn phòng của anh ấy
(C) Bằng cách gửi cho anh ấy một e-mail
(D) Bằng cách gọi cho anh ấy

12. Questions 35 – 38 refer to the following notice.

For the attention of all academic staff members:

After meeting with the university board and teachers' union, we have decided to make tentative changes to the teaching schedules of all lecturers, and we request your cooperation during this period. — [1] —.

³⁵**All academic staff members in the faculty of humanities now need to complete a 40- hour workweek, which includes 16-18 standard teaching hours, preparing for classes and doing administrative tasks.** — [2] —. These hours should take place from Monday to Friday from 9:00 A.M. until 5:00 P.M., but individual

Lưu ý với tất cả các cán bộ giảng dạy:

Sau cuộc họp với công đoàn giáo viên và hội đồng trường đại học, chúng tôi đã quyết định thực hiện những thay đổi dự kiến đối với lịch trình giảng dạy của tất cả các giảng viên và chúng tôi yêu cầu sự hợp tác của bạn trong thời gian này. - [1] -. Tất cả các nhân viên giảng dạy trong khoa nhân văn hiện nay cần phải hoàn thành một tuần làm việc 40 giờ, bao gồm 16-18 giờ giảng dạy tiêu chuẩn, chuẩn bị cho các lớp học và làm các công việc hành chính. - [2] -. Những giờ này sẽ diễn ra từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 9:00 sáng cho đến 5:00 giờ chiều, nhưng





times can vary depending on the activity required.

^{36 + 38} **Please complete one of the forms below and indicate your preference for teaching hours and additional activities.**

— [3] —. We can then assign timetables and increase productivity by creating an overall university schedule. We will evaluate the new system at the end of the second semester next year. — [4] —.³⁷ **Further details are available in the final report, which will be e-mailed to all staff members on June 9.**

Professor John McGonagall Vice Chairman

thời gian cá nhân có thể thay đổi tùy thuộc vào hoạt động được yêu cầu.

Vui lòng điền vào một trong các biểu mẫu dưới đây và cho biết giờ dạy mong muốn và các hoạt động bổ sung. - [3] -. Sau đó, chúng tôi có thể ấn định thời gian biểu và tăng năng suất bằng cách tạo một lịch trình tổng thể của trường đại học. Chúng tôi sẽ đánh giá hệ thống mới vào cuối học kỳ hai năm sau. - [4] — Các chi tiết khác có trong báo cáo cuối cùng, sẽ được gửi qua email cho tất cả nhân viên vào ngày 9 tháng 6.

Giáo sư John McGonagall

Phó Chủ tịch

35. What is happening at the university?

(A) Lecturers should work a specific number of hours per week.

(B) Lecturers must teach 16 hours per week.

(C) Lecturers will be paid a different rate for overtime.

(D) Lecturers must work fewer days per week.

36. What are the university staff asked to do?

(A) To indicate a preference for meals

(B) To fill out the form

(C) To create a timetable

(D) To send the final report

37. How can lecturers obtain additional information?

(A) By accessing the website

(B) By receiving an email

35. Điều gì đang xảy ra ở trường đại học?

(A) Giảng viên nên làm việc một số giờ cụ thể mỗi tuần.

(B) Giảng viên phải dạy 16 giờ mỗi tuần.

(C) Giảng viên sẽ được trả một mức khác cho thời gian làm thêm giờ.

(D) Giảng viên phải làm việc ít ngày hơn mỗi tuần.

36. Nhân viên của trường đại học được yêu cầu làm gì?

(A) Để chỉ ra sở thích cho bữa ăn

(B) Để điền vào biểu mẫu

(C) Để tạo thời gian biểu

(D) Để gửi báo cáo cuối cùng

37. Làm thế nào để giảng viên có thể thu thập thông tin bổ sung?

(A) Bằng cách truy cập trang web

(B) Bằng cách nhận một email

(C) Bằng cách liên hệ với quản trị viên





(C) By contacting the administrator

(D) By referring to the university brochure

38. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong? "Please also mark your availability outside standard office hours."

(A) [1]

(B) [2]

(C) [3]

(D) [4]

(D) Bằng cách tham khảo tài liệu quảng cáo của trường đại học

38. Trong các vị trí được đánh dấu [1], [2], [3], [4] câu nào sau đây đúng nhất? "Cũng vui lòng đánh dấu tình trạng còn trống của bạn ngoài giờ làm việc tiêu chuẩn."

(A) [1]

(B) [2]

(C) [3]

(D) [4]

13. Questions 39 – 42 refer to the following online chat discussion.

Angela Viceroy [10:40 A.M.]

I need to inform you all that the time of the meeting tomorrow has been changed from 1:00 to 2:00.P.M. Ms. Packer from Denver Consulting has called to let me know that she cannot make it until then.

Peter Costa [10:47 A.M.]

I have a morning meeting with a customer, so that actually works better for me because it means I will also be able to get some lunch. Thanks for letting me know.

Angela Viceroy [10:48 A.M.]

Okay, good to know. Thanks. Is the new time good for you David?

David Tolley [10:54 A.M.]

I took the train up to the Littleton plant this morning. There is a technical glitch on the production line that I need to deal with right away.

David Tolley [10:57 A.M.]

^{39 + 40}I was about to tell you that it looks like I will need to stay overnight as the production manager is off today, and I need to speak to her. I will not be able to

leave until late tomorrow morning, so I think I will not be able to get there until 2.30 P. M.

Peter Costa [10:58 A.M.]

Angela Viceroy [10:40 sáng]

Tôi cần thông báo với tất cả các bạn rằng thời gian của cuộc họp ngày mai đã được thay đổi từ 1:00 sang 2:00 ..P.M. Cô Packer từ Denver Consulting đã gọi điện cho tôi biết rằng cô ấy không thể đến được cho đến lúc đó.

Peter Costa [10:47 sáng]

Tôi có một cuộc họp buổi sáng với một khách hàng, vì vậy điều đó thực sự hiệu quả hơn đối với tôi vì nó có nghĩa là tôi cũng sẽ có thể đi ăn trưa. Cảm ơn vì đã cho tôi biết.

Angela Viceroy [10:48 sáng]

Được rồi, biết được điều đó thật tốt. Cảm ơn. Thời gian mới có tốt cho bạn không, David?

David Tolley [10:54 sáng]

Tôi bắt chuyến tàu đến nhà máy Littleton sáng nay. Có một trục trặc kỹ thuật trên dây chuyền sản xuất mà tôi cần phải xử lý ngay.

David Tolley [10:57 sáng]

Tôi định nói với bạn rằng có vẻ như tôi sẽ phải ở lại qua đêm vì hôm nay giám đốc sản xuất nghỉ, và tôi cần nói chuyện với cô ấy. Tôi sẽ không thể đi cho đến sáng mai, vì vậy tôi nghĩ rằng tôi sẽ không thể đến đó cho đến 2.30 P. M.





⁴¹If I can push the meeting back to 3:00 P. M., would that be okay?

David Tolley [11:00 A.M.]

Yes, that's good for me.

Angela Viceroy [11:01 A.M.]

That sounds like a workable plan. I will give Ms. Packer a call and check if she can make that time. **⁴¹If it works, I will book the conference room for 3: 00 P. M.**

Peter Costa [10:58 sáng]

Nếu tôi có thể đẩy cuộc họp trở lại 3:00 P. M., điều đó có ổn không?

David Tolley [11:00 sáng]

Vâng, điều đó tốt cho tôi.

Angela Viceroy [11:01 sáng]

Đó nghe có vẻ là một kế hoạch khả thi. Tôi sẽ gọi cho cô Packer và kiểm tra xem cô ấy có thể đến được thời gian đó không. Nếu nó hoạt động, tôi sẽ đặt phòng họp lúc 3: 00 P. M.

39. What type of business do the writers probably work for?

(A) A bank

(B) A manufacturing firm

(C) An accounting office

(D) A hotel

40. What will Mr. Tolley most likely do tomorrow morning?

(A) Arrange a meeting

(B) Order office supplies

(C) Confer with the manager

(D) Visit a supplier

41. At 11:00 A.M., what does Mr. Tolley mean when he writes, "That's good for me"?

(A) The fault at the Littleton site has been fixed.

(B) He cannot make the suggested time and needs it to be changed.

(C) He does not understand the proposal.

(D) He can make the new time.

42. What does Ms. Viceroy indicate she will do?

(A) E-mailing Ms. Packer with some details

39. Người viết có lẽ làm việc cho loại hình kinh doanh nào?

(A) Một ngân hàng

(B) Một công ty sản xuất

(C) Một văn phòng kế toán

(D) Một khách sạn

40. Ông Tolley rất có thể sẽ làm gì vào sáng mai?

(A) Sắp xếp một cuộc họp

(B) Đặt mua đồ dùng văn phòng

(C) Trao đổi với người quản lý

(D) Đến thăm nhà cung cấp

41. Vào lúc 11 giờ sáng, ông Tolley có ý gì khi ông viết, "Điều đó tốt cho tôi"?

(A) Lỗi ở trang Littleton đã được sửa.

(B) Anh ta không thể thực hiện thời gian đã đề xuất và cần phải thay đổi thời gian đó.

(C) Anh ấy không hiểu đề xuất.

(D) Anh ấy có thể tạo ra thời gian mới.

42. Cô Viceroy cho biết cô ấy sẽ làm gì?

(A) Gửi email cho bà Packer kèm theo một số chi tiết

(B) Kiểm tra xem có phòng họp lúc 3:00 chiều không





(B) Checking if a conference room is available at 3:00 P.M.
(C) Speaking to her supervisor to approve a meeting change
(D) Printing some paperwork before a meeting

(C) Nói chuyện với cấp trên của cô ấy để chấp thuận thay đổi cuộc họp
(D) In một số thủ tục giấy tờ trước cuộc họp

14. Questions 43 – 46 refer to the following text message chain.

Penny Jones 3:27

I just got a call from Martin that his client Mr. Patrick would like to have his order two weeks earlier than originally planned. So, by next week Monday essentially. Do you think this is possible? I'd like your input.

Karen Norman 3:28

44 There's no problem on our end. Most of the leather has already been cut. We've already sent many of the pieces to be sewn. The rest of the work should take a couple of hours.

Neil Park 3:29

43 The handles are complete and about half the bags are near completion. I'll get them to Lauren soon. I think we should be able to finish sewing the bags by tomorrow evening.

Penny Jones 3:30

I'm glad to hear that most of the handbags are almost finished. Lauren, how long will it take to get the hardware attached or sewn in?

Lauren Nichols 3:31

45a We're currently working on the Jenk and Cenk twin's orders...

Penny Jones 3:32

45b We have more than enough time to complete the twin's orders so I can authorize your workers to put aside that project for now. How long will Mr. Patrick's order take?

Lauren Nichols 3:33

Penny Jones 3:27

Tôi vừa nhận được cuộc gọi từ Martin rằng khách hàng của anh ấy, ông Patrick muốn đặt hàng sớm hơn dự kiến ban đầu hai tuần. Vì vậy, về cơ bản vào thứ Hai tuần sau. Bạn có nghĩ rằng điều này là có thể? Tôi muốn đầu vào của bạn.

Karen Norman 3:28

Không có vấn đề gì về phía chúng tôi. Hầu hết da đã được cắt. Chúng tôi đã gửi nhiều mảnh để may. Phần còn lại của công việc sẽ mất một vài giờ.

Neil Park 3:29

Các tay cầm đã hoàn thành và khoảng một nửa số túi sắp hoàn thành. Tôi sẽ đưa chúng đến Lauren sớm. Tôi nghĩ chúng ta có thể hoàn thành việc may túi vào tối mai.

Penny Jones 3:30

Tôi rất vui khi biết rằng hầu hết các túi xách đã gần hoàn thành. Lauren, mất bao lâu để gắn hoặc khâu phần cứng vào?

Lauren Nichols 3:31

Chúng tôi hiện đang làm việc theo đơn đặt hàng của cặp song sinh Jenk và Cenk ...

Penny Jones 3:32

Chúng tôi có quá đủ thời gian để hoàn thành đơn đặt hàng của cặp song sinh nên tôi có thể ủy quyền cho công nhân của anh tạm gác dự án đó lại. Lệnh của ông Patrick sẽ mất bao lâu?

Lauren Nichols 3:33





The zippers need to be sewn in but the studs will be glued, which makes the work easier. I think we need about a day.

Kevin Harding 3:34

It'll take us only a couple of hours to have the order packaged safely to be shipped.

Penny Jones 3:35

⁴⁶Thank you so much. I'll let our client know.

Các khóa kéo cần được may trong nhưng các đinh tán sẽ được dán, giúp công việc dễ dàng hơn. Tôi nghĩ chúng ta cần khoảng một ngày.

Kevin Harding 3:34

Chúng tôi sẽ chỉ mất vài giờ để đơn hàng được đóng gói an toàn để được vận chuyển.

Penny Jones 3:35

Cảm ơn nhiều. Tôi sẽ cho khách hàng của chúng tôi biết.

43. What kind of business does the client most likely own?

(A) A clothing shop

(B) A furniture company

(C) A shoe store

(D) A handbag business

44. According to the conversation, whose department must complete the work first?

(A) Karen Norman's

(B) Neil Park's

(C) Lauren Nichols'

(D) Kevin Harding's

45. At 3:31, why does Lauren Nichols say "We're currently working on the Jenk and Cenk twin's orders"?

(A) To inform everyone that they have their own clients

(B) To explain why they refuse to help

(C) To imply that they are busy with another project

(D) To make everyone speed up their work

46. What will Penny Jones most likely tell Mr. Patrick?

(A) That his order will be finished two weeks later

(B) That his request can be fulfilled

(C) That his order will cost him extra money

43. Loại hình kinh doanh nào mà khách hàng có khả năng sở hữu nhất?

(A) Một cửa hàng quần áo

(B) Một công ty nội thất

(C) Một cửa hàng giày

(D) Một cơ sở kinh doanh túi xách

44. Theo đoạn hội thoại, bộ phận nào phải hoàn thành công việc trước?

(A) Cửa Karen Norman

(B) Cửa Park Neil

(C) Cửa Lauren Nichols

(D) Cửa Kevin Harding

45. Lúc 3:31, tại sao Lauren Nichols nói "Chúng tôi hiện đang làm việc theo đơn đặt hàng của cặp song sinh Jenk và Cenk"?

(A) Để thông báo cho mọi người rằng họ có khách hàng của riêng mình

(B) Giải thích tại sao họ từ chối giúp đỡ

(C) Ngụ ý rằng họ đang bận rộn với một dự án khác

(D) Để mọi người tăng tốc công việc của họ

46. Nhiều khả năng Penny Jones sẽ nói với ông Patrick điều gì?

(A) Đơn đặt hàng của anh ấy sẽ được hoàn thành sau hai tuần

(B) Yêu cầu của anh ấy có thể được thực hiện





(D) That there may be a delay to his order

(C) Việc đặt hàng của anh ấy sẽ khiến anh ấy mất thêm tiền

(D) Rằng có thể có sự chậm trễ đối với đơn đặt hàng của anh ấy

15. Questions 47 – 50 refer to the following letter.

Travel & Recreation

123 Gilmore Street

Orange County, CA 48857

November 15

Mr. Peter Kang

3820 Rivervalley Heights .Seattle, WA 19387

Dear Mr. Kang,

47 We at Travel & Recreation thank you for your subscription to our magazine. As you have been a long time subscriber, I am excited to inform you about our new subscription plan for our VIP members. - [1] - As a member, you will continue to receive monthly editions of our magazine and access to our new online e-magazine services. 49 You can simply download a digital version of the print magazine to any mobile device at no extra cost.

- [2] - Furthermore, you can access background information about our authors, journalists, and guest writers, as well as detailed information about the locations and places that are covered in the magazine. In addition, you can access the recipes to the most popular restaurants around the world and, most exciting of all, we will hold an

Du lịch & Giải trí

123 phố Gilmore

Quận Cam, CA 48857

Ngày 15 tháng 11

Ông Peter Kang

3820 Rivervalley Heights .

Seattle, WA 19387

Ông Kang thân mến,

Chúng tôi tại Travel & Recreation cảm ơn bạn đã đăng ký tạp chí của chúng tôi. Vì bạn đã đăng ký lâu nên tôi rất vui được thông báo cho bạn về gói đăng ký mới dành cho thành viên VIP của chúng tôi. - [1] - Là thành viên, bạn sẽ tiếp tục nhận được các ấn bản hàng tháng của tạp chí của chúng tôi và quyền truy cập vào các dịch vụ tạp chí điện tử trực tuyến mới của chúng tôi. Bạn có thể đơn giản tải xuống phiên bản kỹ thuật số của tạp chí in xuống bất kỳ thiết bị di động nào mà không phải trả thêm phí. -

[2] - Hơn nữa, bạn có thể truy cập thông tin cơ bản về các tác giả, nhà báo và khách mời của chúng tôi, cũng như thông tin chi tiết về các địa điểm và địa điểm được đưa vào tạp chí. Ngoài ra, bạn có thể tiếp cận các công thức nấu ăn tại các nhà hàng nổi tiếng nhất trên thế giới và thú vị hơn cả là chúng tôi sẽ tổ chức một cuộc thi dành riêng cho các thành viên VIP của chúng tôi với cơ hội





exclusive competition for our VIP members with a chance to win a trip for two to Hawaii.

- [3] - Our regular subscribers, as well as VIP members, will have a chance to win a dining experience at 5-star restaurant Bellissimo.

Again we thank you for your continued support and we hope you enjoy the many changes we have made to our services as we strive to entertain and educate our loyal subscribers. - [4] - ⁴⁸**Please fill out the**

application form that is attached to this letter.

Please check which subscription plan you wish to join. If you send in a \$100 fee, you will • receive the regular subscription plan. If you send in a \$200 fee, you will become a VIP

member.

We appreciate your support and hope to hear from you soon.

Sincerely,

Victoria Adams

giành được một chuyến đi cho cả hai người đến Hawaii. - [3] - Những người đăng ký thường xuyên của chúng tôi cũng như các thành viên VIP sẽ có cơ hội giành được trải nghiệm ăn uống tại nhà hàng 5 sao Bellissimo. Một lần nữa, chúng tôi cảm ơn sự ủng hộ liên tục của bạn và chúng tôi hy vọng bạn sẽ thích nhiều thay đổi mà chúng tôi đã thực hiện đối với dịch vụ của mình khi chúng tôi cố gắng giải trí và giáo dục những người đăng ký trung thành của mình. - [4] - Vui lòng điền vào mẫu đơn được đính kèm với lá thư này. Vui lòng kiểm tra gói đăng ký bạn muốn tham gia. Nếu bạn gửi một khoản phí \$ 100, bạn sẽ • nhận được gói đăng ký thông thường. Nếu bạn gửi một khoản phí 200 đô la, bạn sẽ trở thành VIP thành viên. Chúng tôi đánh giá cao sự hỗ trợ của bạn và hy vọng sớm nhận được phản hồi từ bạn. Trân trọng, Victoria Adams

47. Why was a letter sent to Mr. Kang?

(A) To remind him to send in his travel journals

(B) To explain about a new subscription plan

(C) To inquire about his travel plans

(D) To determine his qualifications for a position

48. What did Ms. Adams send with the letter?

(A) A travel itinerary

47. Tại sao một bức thư được gửi cho ông Kang?

(A) Để nhắc anh ấy gửi nhật ký du lịch của anh ấy

(B) Để giải thích về gói đăng ký mới

(C) Để hỏi về kế hoạch du lịch của anh ấy

(D) Để xác định trình độ của anh ta cho một vị trí

48. Cô Adams đã gửi bức thư gì?

(A) Một hành trình du lịch

(B) Một hợp đồng mới





(B) A new contract

(C) An application form

(D) A revised schedule

49. In the middle of the first paragraph of the letter, the term "at no extra cost" is closest in meaning to:

(A) For a small fee

(B) With a donation

(C) Quite easily

(D) For free

50. In which of the positions marked [1], [2], [3] and [4] does the following sentence belong?

"Your subscription expires next month, but we invite you to consider joining our VIP membership."

(A) [1]

(B) [2]

(C) [3]

(D) [4]

(C) Một mẫu đơn

(D) Một lịch trình sửa đổi

49. Ở giữa đoạn đầu tiên của lá thư, thuật ngữ "miễn phí" gần nghĩa nhất với:

(A) Với một khoản phí nhỏ

(B) Với một khoản đóng góp

(C) Khá dễ dàng

(D) Miễn phí

50. Trong các vị trí được đánh dấu [1], [2], [3] và [4] câu sau thuộc vị trí nào?

"Đăng ký của bạn sẽ hết hạn vào tháng tới, nhưng chúng tôi mời bạn xem xét việc tham gia tư cách thành viên VIP của chúng tôi."

(A) [1]

(B) [2]

(C) [3]

(D) [4]

16. Questions 51 – 54 refer to the following invoice and e-mail.

Taylor Fabrics Invoice			
^{51a} Ordered by: Tammy Fleck Order date: August 11 Delivery address: 628 Green Circle Drive, Austin, TX 78701 E-mail: tfleck@capnet.com		^{51b} Order taken by: Craig Dell Estimated delivery date: August 14-16 Mobile phone: (512) 555-9782	
Quantity	Item	Description	Price
4 yards	Fabric 10	Solid white	\$28.00
⁵⁴ 5 yards	Fabric 38	Floral pattern	\$50.00
6 yards	Fabric 41	Checkered pattern	\$48.00
2 yards	Fabric 48	Leopard pattern	\$30.00





			Tax \$15.60
			Shipping \$12.00
			Total \$183.60
Payment method: Billed to credit card account ending in 4680 .			
If you have questions about your order, please e-mail us at customerservice@taylorfabrics.coi			
All of our packages sent within the United States are guaranteed to arrive within 10 days of order confirmation. ^{52a} <u>If they don't arrive on time, we promise to reimburse you for 30% of your total purchase</u>			





Taylor Fabrics

Hóa đơn

Người đặt hàng: Tammy Fleck

Ngày đặt hàng: 11 tháng 8

Địa chỉ giao hàng: 628 Green Circle Drive,
Austin,
TX 78701

E-mail: tfleck@capnet.com

Đặt hàng bởi: Craig Dell

Ngày giao hàng dự kiến: 14-16 / 8

Điện thoại di động: (512) 555-9782

Số lượng	Món	Mô tả	Giá
4 yards	Fabric 10	Solid white	\$28.00
5 yards	Fabric 38	Floral pattern	\$50.00
6 yards	Fabric 41	Checkered pattern	\$48.00
2 yards	Fabric 48	Leopard pattern	\$30.00
			Thuế \$15.60
			Vận chuyển \$12.00
			Tổng \$183.60

Phương thức thanh toán: Thanh toán vào tài khoản thẻ tín dụng kết thúc vào năm 4680.

Nếu bạn có thắc mắc về đơn đặt hàng của mình, vui lòng gửi e-mail cho chúng tôi theo địa chỉ customerervice@taylorfrantys.coi Tất cả các gói hàng của chúng tôi được gửi trong nước Mỹ được đảm bảo sẽ đến nơi trong vòng 10 ngày kể từ ngày xác nhận đơn hàng. Nếu họ không đến đúng giờ, chúng tôi hứa sẽ hoàn lại cho bạn 30% tổng số tiền mua hàng của bạn

To: customerservice@taylorfabrics.com

From: Tammy Fleck <tfleck@capnet.com>

Date: August 25

Subject: Delivery Delay

Dear Customer Service,

I received my order from Taylor Fabrics yesterday that I placed two weeks ago. ^{52b} **Not only was the package delivered later than promised, but one of my orders was incorrectly shipped.**

⁵³ **The invoice correctly reflects my wish to receive 5 yards of the floral pattern fabric, but only 2 yards of it were delivered.** Because of this error, I won't be able to complete the dress I was making for my friend's birthday. I am very disappointed.

Once this issue has been resolved and the additional fabric has been sent, please send a text message to my mobile phone.

Thank you,





Tammy Fleck

Tôi: customererervice@taylorfosystems.com

Từ: Tammy Fleck <tfleck@capnet.com>

Ngày: 25 tháng 8

Chủ đề: Sự chậm trễ giao hàng

Kính gửi bộ phận chăm sóc khách hàng,

Tôi đã nhận được đơn đặt hàng từ Taylor Fabrics ngày hôm qua mà tôi đã đặt cách đây hai tuần. Không chỉ gói hàng được giao trễ hơn so với cam kết, mà một trong những đơn đặt hàng của tôi đã được vận chuyển không chính xác. Hóa đơn phản ánh chính xác mong muốn của tôi là nhận được 5 thước vải hoa văn, nhưng chỉ có 2 thước trong số đó được giao. Vì lỗi này, tôi sẽ không thể hoàn thành chiếc váy mà tôi đã may cho ngày sinh nhật của bạn tôi. Tôi rất thất vọng.

Khi vấn đề này đã được giải quyết và vải bổ sung đã được gửi, vui lòng gửi tin nhắn văn bản đến điện thoại di động của tôi.

Cảm ơn bạn,

Tammy Fleck

51. Who most likely is Mr. Dell?

(A) A designer

(B) A salesperson

(C) A customer

(D) A manufacturer

52. What is implied about Ms. Fleck?

(A) She is a long-term customer of Taylor Fabrics.

(B) She is a professional fashion designer.

(C) She is a former employee of Taylor Fabrics.

(D) She will be partially paid back for her purchase.

53. Why did Ms. Fleck send the e-mail?

(A) Her credit card was incorrectly charged.

(B) She wants to return an item.

(C) She received the incorrect quantity of an item.

51. Ai có khả năng là ông Dell?

(A) Một nhà thiết kế

(B) Một nhân viên bán hàng

(C) Một khách hàng

(D) Một nhà sản xuất

52. Điều gì ngụ ý về cô Fleck?

(A) Cô ấy là khách hàng lâu dài của Taylor Fabrics.

(B) Cô ấy là một nhà thiết kế thời trang chuyên nghiệp.

(C) Cô ấy là cựu nhân viên của Taylor Fabrics.

(D) Cô ấy sẽ được trả lại một phần tiền mua hàng của mình.

53. Tại sao cô Fleck gửi e-mail?

(A) Thẻ tín dụng của cô ấy bị tính phí không chính xác.

(B) Cô ấy muốn trả lại một món đồ.





(D) One of her orders had the wrong pattern.

54. Which fabric will Ms. Fleck need more of to make a dress?

(A) Fabric 10

(B) Fabric 38

(C) Fabric 41

(D) Fabric 48

(C) Cô ấy nhận được số lượng không chính xác của một mặt hàng.

(D) Một trong những đơn đặt hàng của cô ấy không đúng mẫu.

54. Cô Fleck sẽ cần thêm loại vải nào để may một chiếc váy?

(A) Vải 10

(B) Vải 38

(C) Vải 41

(D) Vải 48

17. Questions 55 – 58 refer to the following article.

BINH DUONG, VIETNAM, FEBRUARY 20

— Atlantic Travel Goods Co. intends to move its manufacturing facility to Binh Duong province in Vietnam. — [1] —. **It will be investing \$8 billion to set up its new bag manufacturing plant. The project is expected to create 2,000 new jobs for the province.**

Leading bag companies that are exporting bags made in China are starting to show interest in getting bags from Vietnam. **The new project is the first investment made by the well-known bag company in Vietnam.** The company operates a production facility in China but plans to make the Vietnamese plant its main production facility once it is set up. — [2] —.

According to the company's CEO, Richard Coleman, the new facility will be highly advantageous to the company.

BÌNH DƯƠNG, VIỆT NAM, NGÀY 20 THÁNG 2

- Công ty TNHH Hàng hóa Du lịch Đại Tây Dương dự định chuyển cơ sở sản xuất của mình đến tỉnh Bình Dương, Việt Nam. - [1] -. Nó sẽ đầu tư 8 tỷ đô la để thành lập nhà máy sản xuất túi mới. Dự án dự kiến sẽ tạo ra 2.000 việc làm mới cho tỉnh.

Các công ty túi xách hàng đầu đang xuất khẩu túi xách sản xuất tại Trung Quốc đang bắt đầu quan tâm đến việc mua túi xách từ Việt Nam. Dự án mới là khoản đầu tư đầu tiên của công ty túi xách nổi tiếng tại Việt Nam. Công ty vận hành một cơ sở sản xuất tại Trung Quốc nhưng có kế hoạch chuyển nhà máy Việt Nam thành cơ sở sản xuất chính sau khi thành lập. - [2] -.

Theo Giám đốc điều hành của công ty, Richard Coleman, cơ sở mới sẽ rất thuận lợi cho công ty, với sự hiện diện của các công





given the presence of skilled workers in bag and leather production. — [3] —.

He also revealed that the latest bag designs will be produced at the site.

⁵⁸**Lan Kiet, head of the Bag and Footwear Association in Binh Duong, said that its members are optimistic about this venture.**

— [4] —. Operations at the new production facility are scheduled to start in October.

nhân lành nghề trong sản xuất túi và da. - [3] -. Anh cũng tiết lộ rằng những thiết kế túi mới nhất sẽ được sản xuất tại địa điểm này.

Lân Kiệt; người đứng đầu Hiệp hội Túi xách và Giày dép Bình Dương cho biết, các thành viên rất lạc quan về dự án này.

- [4] -. Các hoạt động tại cơ sở sản xuất mới dự kiến bắt đầu vào tháng 10.

55. What is stated about the new plant?

(A) It will be larger than the company's plant in China.

(B) It will be operational in March.

(C) It will provide new jobs for 2,000 people.

(D) It will manufacture a wide variety of shoes.

56. What is indicated about Atlantic Travel Goods Co.?

(A) It will export leather footwear to China.

(B) It will be investing in Vietnam for the first time.

(C) It will sell bags made in Vietnam in February.

(D) It will be managed by local citizens.

57. According to the article, why is Binh Duong a good manufacturing site for the company?

(A) The community has experienced workers.

(B) It offers significant incentives to foreign companies.

55. Điều gì được nêu về nhà máy mới?

(A) Nó sẽ lớn hơn nhà máy của công ty ở Trung Quốc.

(B) Nó sẽ hoạt động vào tháng Ba.

(C) Nó sẽ cung cấp việc làm mới cho 2.000 người.

(D) Nó sẽ sản xuất nhiều loại giày.

56. Điều gì được chỉ ra về Công ty TNHH Hàng hóa Du lịch Đại Tây Dương?

(A) Nó sẽ xuất khẩu giày da sang Trung Quốc.

(B) Nó sẽ đầu tư vào Việt Nam lần đầu tiên.

(C) Nó sẽ bán túi sản xuất tại Việt Nam vào tháng Hai.

(D) Nó sẽ được quản lý bởi công dân địa phương.

57. Theo đề bài, tại sao Bình Dương là nơi sản xuất tốt của công ty?

(A) Cộng đồng có những công nhân có kinh nghiệm.

(B) Nó cung cấp các ưu đãi đáng kể cho các công ty nước ngoài.





(C) It already has an established distribution network for bags.

(D) Major bag companies are relocating their operations to the province.

58. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong? "This means new jobs for local residents as well as numerous business opportunities for the province."

(A) [1]

(B) [2]

(C) [3]

(D) [4]

(C) Nó đã có một mạng lưới phân phối túi xách được thiết lập sẵn.

(D) Các công ty túi xách lớn đang chuyển địa điểm hoạt động về tỉnh.

58. Trong các vị trí được đánh dấu [1], [2], [3], [4] câu nào sau đây đúng nhất? "Điều này có nghĩa là việc làm mới cho người dân địa phương cũng như nhiều cơ hội kinh doanh cho tỉnh."

(A) [1]

(B) [2]

(C) [3]

(D) [4]





18. Questions 59 – 62 refer to the following information.

Paper Industry Regulations: Manager Guidelines Smithson Paper Co.

Overview: All operations managers have full responsibility for managing their facilities and for ensuring operations are fully compliant with the legal guidelines detailed below.

Regulations: The national and international regulations pertaining to the safety, production, and transportation of materials are issued and modified by the relevant authorities on a regular basis. Details of all new and updated regulations are distributed to the production managers. — [1] —. These employees are responsible for reviewing all updates, regardless of the extent of the impact they have on the operation.

INSPECTIONS

⁶⁰Inspectors are legally permitted to visit any production facilities without prior notice. Such inspectors may be from the Ministries of Health, Labor, or Manufacturing. All operations and production managers have to provide the inspectors with the requested information and ensure they are satisfied with our production practices. — [2] —.

PRODUCTION LINE CHANGES

⁶²Sometimes changes to regulations require us to cease producing a certain brand or product. — [3] —. It will normally be done within 24 hours of receiving news of the new regulations.

TRAINING SESSIONS

Managers are required to complete quarterly online training sessions. — [4] —. ⁶¹Those who are unable to watch the live sessions due to work duties can do so later from our video archive.

**Quy định của ngành công nghiệp giấy:
Hướng dẫn của nhà quản lý Smithson Paper Co.**

Tổng quan: Tất cả các nhà quản lý hoạt động có toàn bộ trách nhiệm quản lý các cơ sở của họ và đảm bảo các hoạt động hoàn toàn tuân thủ các hướng dẫn pháp lý được nêu chi tiết dưới đây.

Các quy định: Các quy định quốc gia và quốc tế liên quan đến an toàn, sản xuất và vận chuyển vật liệu được ban hành và sửa đổi thường xuyên bởi các cơ quan hữu quan. Chi tiết của tất cả các quy định mới và cập nhật được phân phối cho các giám đốc sản xuất. - [1] -. Những nhân viên này có trách nhiệm xem xét tất cả các bản cập nhật, liên quan đến mức độ ảnh hưởng của họ đối với hoạt động.

KIỂM TRA

Thanh tra được phép đến thăm bất kỳ cơ sở sản xuất nào một cách hợp pháp mà không cần thông báo trước. Các thanh tra như vậy có thể đến từ Bộ Y tế, Lao động hoặc Sản xuất. Tất cả các nhà quản lý hoạt động và sản xuất phải cung cấp cho các nhân viên kiểm tra thông tin được yêu cầu và đảm bảo họ hài lòng với các hoạt động sản xuất của chúng tôi. - [2] -.

THAY ĐỔI DÂY CHUYỀN SẢN XUẤT

Đôi khi những thay đổi đối với quy định yêu cầu chúng tôi ngừng sản xuất một thương hiệu hoặc sản phẩm nhất định. - [3] -. Thông thường, việc này sẽ được thực hiện trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được tin tức về các quy định mới.

CÁC PHẦN ĐÀO TẠO

Các nhà quản lý được yêu cầu hoàn thành các buổi đào tạo trực tuyến hàng quý. - [4] -. Những người không thể xem các phiên trực tiếp do nhiệm vụ công việc có thể làm như vậy sau từ kho lưu trữ video của chúng tôi.



59. The word “modified” in paragraph 2, line 3, is closest in meaning to

- (A) assembled
- (B) revised**
- (C) stipulated
- (D) translated

60. According to the information, who may visit the facilities without advance notice?

- (A) Facility inspectors**
- (B) Overseas customers
- (C) Cleaning personnel
- (D) The chief executive officer

61. What is suggested about the training sessions?

- (A) They are stored in video archives.**
- (B) They take place twice a year.
- (C) They are created to train new managers.
- (D) They are held at the company headquarters.

62. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong? “When this happens, the chief operating officer will inform the line managers.”

- (A) [1]
- (B) [2]
- (C) [3]**
- (D) [4]

59. Từ “sửa đổi” trong đoạn 2, dòng 3, gần nghĩa nhất với

- (A) lắp ráp
- (B) sửa đổi
- (C) quy định
- (D) đã dịch

60. Theo thông tin, ai có thể đến thăm các cơ sở mà không cần báo trước?

- (A) Thanh tra cơ sở
- (B) Khách hàng nước ngoài
- (C) Nhân viên vệ sinh
- (D) Giám đốc điều hành

61. Điều gì được gợi ý về các buổi đào tạo?

(A) Chúng được lưu trữ trong kho lưu trữ video.

- (B) Chúng diễn ra hai lần một năm.
- (C) Chúng được tạo ra để đào tạo các nhà quản lý mới.
- (D) Họ được tổ chức tại trụ sở chính của công ty.

62. Trong các vị trí được đánh dấu [1], [2], [3], [4] câu nào sau đây đúng nhất? “Khi điều này xảy ra, giám đốc điều hành sẽ thông báo cho các quản lý tuyến.”

- (A) [1]
- (B) [2]
- (C) [3]
- (D) [4]



19. Questions 63 – 66 refer to the following online chat discussion.

Frank Zapperossi [10:10 A.M.]

⁶³Hello, everyone. Can anyone make it into work early this morning to help me? We just received a reservation for a group of 12 people at the last minute.

Sussie Parcola [10:15 A.M.]

I am on my way, but I am stopping to pick up some ingredients from the market on the way.

Zoe Small [10:35 A.M.]

Sorry, but I just woke up. I don't think I'll be able to make it before 11 A.M.

Paula Vardy [10:45 A.M.]

⁶⁴It is my day off, but I take it no one else can make it; I will go in as soon as possible.

Sussie Parcola [10:54 A.M.]

Hi, Paula. How long wil it take you to get here?

Paula Vardy [10:54 A.M.]

⁶⁵Not long as I only live around the corner. I'm about 10 minutes away.

Sussie Parcola [10:55 A.M.]

Great. Thank you, Paula. Please preheat the oven for me, and I will get there as soon as I can.

Frank Zapperossi [10:57 A.M.]

That's a relief. Thanks, everyone I am nearly there. Can you let me know what the customers ordered?

Frank Zapperossi [10:59 A.M.]

Pizza for most of the group, but there are a few other orders. ⁶⁶Please come around the back as the front door is locked. I am waiting in the kitchen

Frank Zapperossi [10:10 sáng]

Chào mọi người. Có ai có thể đi làm sớm sáng nay giúp tôi được không? Chúng tôi vừa nhận được đặt chỗ cho một nhóm 12 người vào phút chót.

Sussie Parcola [10:15 sáng]

Tôi đang trên đường đi, nhưng tôi đang dừng lại để nhặt một số nguyên liệu từ chợ trên đường.

Zoe Small [10:35 sáng]

Xin lỗi, nhưng tôi vừa mới thức dậy. Tôi không nghĩ mình sẽ có thể đến được trước 11 giờ sáng.

Paula Vardy [10:45 sáng]

Đó là ngày nghỉ của tôi, nhưng tôi lấy nó không ai khác có thể làm được; Tôi sẽ vào càng sớm càng tốt.

Sussie Parcola [10:54 sáng]

Chào, Paula. Bạn mất bao lâu để đến đây?

Paula Vardy [10:54 sáng]

Không bao lâu tôi chỉ sống quanh quẩn. Tôi còn khoảng 10 phút nữa.

Sussie Parcola [10:55 sáng]

Tuyệt vời. Cảm ơn bạn, Paula. Vui lòng làm nóng lò trước cho tôi, và tôi sẽ đến đó ngay khi có thể.

Frank Zapperossi [10:57 sáng]

Đó là một cứu trợ. Cảm ơn, tất cả mọi người tôi gần đó. Bạn có thể cho tôi biết những gì khách hàng đã đặt hàng?

Frank Zapperossi [10:59 sáng]

Pizza cho hầu hết nhóm, nhưng có một vài đơn đặt hàng khác. Vui lòng quay lại phía sau vì cửa trước đã bị khóa. Tôi đang đợi trong bếp

63. Where most likely does Mr. Zapperossi work?

(A) At a restaurant

(B) In an office

(C) At a sports shop

63. Nhiều khả năng ông Zapperossi làm việc ở đâu?

(A) Tại một nhà hàng

(B) Trong văn phòng

(C) Tại một cửa hàng thể thao



(D) In a grocery store

64. At 10.45 A.M., what does Ms. Vardy mean when she writes, "I take it no one else can make it"?

(A) She has realized that no one else is available.

(B) She can make it only if the other staff members are unable to get in early.

(C) She thinks that she is the only one who has the skills to help.

(D) She is highlighting the lack of space.

65. What is suggested about Ms. Vardy?

(A) She had other plans that she had to cancel.

(B) She lives close to her workplace.

(C) She is a supervisor.

(D) She has another job.

66. What are Mr. Zapperossi's instructions to Ms. Vardy?

(A) To wash her hands

(B) To use the back door

(C) To greet the guests when they arrive

(D) To get in touch with the suppliers

(D) Trong một cửa hàng tạp hóa

64. Lúc 10 giờ 45 sáng, cô Vardy có ý gì khi cô viết, "Tôi không ai khác có thể làm được"?

(A) Cô ấy đã nhận ra rằng không có ai khác.

(B) Cô ấy chỉ có thể đến nếu các nhân viên khác không thể đến sớm.

(C) Cô ấy nghĩ rằng cô ấy là người duy nhất có kỹ năng để giúp đỡ.

(D) Cô ấy đang làm nổi bật sự thiếu không gian.

65. Điều gì được gợi ý về cô Vardy?

(A) Cô ấy có những kế hoạch khác mà cô ấy phải hủy bỏ.

(B) Cô ấy sống gần nơi làm việc của cô ấy.

(C) Cô ấy là một giám sát viên.

(D) Cô ấy có một công việc khác.

66. Ông Zapperossi chỉ dẫn gì cho bà Vardy?

(A) Để rửa tay

(B) Để sử dụng cửa sau

(C) Chào khách khi họ đến

(D) Để liên hệ với các nhà cung cấp



20. Questions 67 – 70 refer to the following article and form.

A Concert and Art Festival for Children
TALLAHASSEE, FL – ^{69b}**The yearly concert and art festival for the benefit of the Children's Charity Foundation will begin on Friday, August 25, and end on Sunday, August 27.** The event is intended to raise funds for the foundation's various activities to promote awareness regarding children's health and education. ⁶⁷**The festival will include a two-day concert by local bands as well as art exhibits by local artists.**

Tickets, which are priced at \$15 per person, are sold at the main office of the charity foundation. They will also be sold at the entrance gate. ⁶⁸**Raffle prizes, including free trips to Disneyland and the Safari Zoo for the whole family, will be given away to ticketholders.** ^{69a}**Winners will be announced at the end of the festival.**

Various booths, including food, toys and activity booths, will be found on the festival grounds. Children can try out their artistic skills at the activity booths. Interested vendors may register at the charity foundation's office or call Mr. Adam McPherson at (850) 488-4735 or e-mail him at adam@ccf.org. The deadline for registration is on August 19. The foundation is also in need of event volunteers.

⁷⁰**Interested volunteers can fill out an application form available at the foundation's main office. They can also**

Lễ hội hòa nhạc và nghệ thuật dành cho trẻ em TALLAHASSEE, FL - 178 Lễ hội hòa nhạc và nghệ thuật hàng năm vì lợi ích của Quỹ từ thiện dành cho trẻ em sẽ bắt đầu vào thứ Sáu, ngày 25 tháng 8 và kết thúc vào Chủ nhật, ngày 27 tháng 8. Sự kiện này nhằm gây quỹ cho các hoạt động khác nhau của tổ chức nhằm nâng cao nhận thức về sức khỏe và giáo dục của trẻ em. 176 Lễ hội sẽ bao gồm một buổi hòa nhạc kéo dài hai ngày của các ban nhạc địa phương cũng như các cuộc triển lãm nghệ thuật của các nghệ sĩ địa phương.

Vé có giá 15 USD / người, được bán tại văn phòng chính của quỹ từ thiện. Chúng cũng sẽ được bán ở cổng vào. 177 giải thưởng Raffle, bao gồm các chuyến đi miễn phí đến Disneyland và Vườn thú Safari cho cả gia đình, sẽ được trao cho người sở hữu vé. 178 Người dự giải sẽ được công bố vào cuối lễ hội. Các gian hàng khác nhau, bao gồm đồ ăn, đồ chơi và gian hàng hoạt động, sẽ được tìm thấy trong khuôn viên lễ hội. Trẻ em có thể thử khả năng nghệ thuật của mình tại các gian hàng hoạt động. Các nhà cung cấp quan tâm có thể đăng ký tại văn phòng của quỹ từ thiện hoặc gọi cho ông Adam McPherson theo số (850) 488-4735 hoặc gửi email cho ông tại adam@ccf.org. Hạn chót để đăng ký là vào ngày 19 tháng 8. Tổ chức cũng đang cần các tình nguyện viên tham gia sự kiện. 179 Tình nguyện viên quan tâm có thể điền vào đơn đăng ký có sẵn tại văn phòng chính



apply online at www.childrencharity.org.

Volunteers can attend the event for free.

của quỹ. Họ cũng có thể đăng ký trực tuyến tại www.childrencharity.org. Các tình nguyện viên có thể tham dự sự kiện miễn phí.

67. What is suggested about the event?

- (A) It was launched for senior citizens.
- (B) It will showcase performances by local entertainers.
- (C) It is held every two years.
- (D) It will last until the end of the month.

68. What must participants do to have a chance to win raffle prizes?

68. What must participants do to have a chance to win raffle prizes?

- (A) Buy a ticket to the event
- (B) Purchase an item from any booth
- (C) Give a solo concert in front of the audience
- (D) Go to one of the activity booths

69. When will the raffle prizes be distributed?

- (A) On August 17
- (B) On August 19
- (C) On August 25
- (D) On August 27

70. What is indicated about the volunteers?

- (A) They all need to mail event brochures.
- (B) They will receive discounted tickets.
- (C) They need to register by August 25.
- (D) They can register online.

67. Điều gì được gợi ý về sự kiện?

- (A) Nó được đưa ra cho những người cao tuổi.
- (B) Nó sẽ giới thiệu các buổi biểu diễn của các nghệ sĩ địa phương.
- (C) Nó được tổ chức hai năm một lần.
- (D) Nó sẽ kéo dài cho đến cuối tháng.

68. Người tham gia phải làm gì để có cơ hội trúng giải xổ số?

- (A) Mua vé tham dự sự kiện
- (B) Mua một mặt hàng từ bất kỳ gian hàng nào
- (C) Tổ chức một buổi hòa nhạc solo trước khán giả
- (D) Đi đến một trong các gian hàng hoạt động

69. Khi nào giải thưởng xổ số sẽ được phân phối?

- (A) Vào ngày 17 tháng 8
- (B) Vào ngày 19 tháng 8
- (C) Vào ngày 25 tháng 8
- (D) Vào ngày 27 tháng 8

70. Điều gì được chỉ ra về các tình nguyện viên?

- (A) Tất cả họ đều cần gửi tài liệu quảng cáo sự kiện qua đường bưu điện.
- (B) Họ sẽ nhận được vé giảm giá.
- (C) Họ cần đăng ký trước ngày 25 tháng 8.
- (D) Họ có thể đăng ký trực tuyến.

