

Aclaraciones

- HACER UNA COPIA DE ESTE DOCUMENTO Y REALIZAR LOS CAMBIOS QUE CREAN NECESARIOS, LUEGO EN UN VIDEO MOSTRAREMOS QUE HAY QUE HACER CON LOS TEXTOS DE ESTE DOCUMENTO
- SOLO MODIFICAR TEXTOS EN **ROJO**, SI LO DESEAN...
- UN PARÁMETRO ES UN ESPACIO DONDE INSERTAMOS VALORES DESDE GVET PARA PERSONALIZAR SUS MENSAJES CON LA INFORMACIÓN DE SUS CLIENTES, LOS PARÁMETROS SON LOS QUE OBSERVAN COMO: {{1}}, {{2}}, {{3}}
- PARA CADA TEMPLATE SE LISTAN LOS PARÁMETROS DISPONIBLES, SI REQUIERE UN PARÁMETRO, NO INVENTEN DATOS QUE NO ESTÉ LISTADO EN LOS PARÁMETROS DE CADA MENSAJE, NOS PUEDEN AVISAR PARA VER LA POSIBILIDAD DE AGREGAR PREVIO AVISO POR QUE SINO LUEGO SALDRÁN MAL SUS MENSAJES O INCLUSIVE NO SE ENVIARAN.
- TENDRÁN UNA PERSONA DE SOPORTE EXCLUSIVAMENTE PARA DAR ASISTENCIA ANTE CUALQUIER DUDA EN LA EDICIÓN DE ESTE DOCUMENTO. TODOS ESTOS MENSAJES A CONTINUACIÓN SON VÁLIDOS Y YA FUERON APROBADOS POR META, REALIZARLE CAMBIOS PODRÍA GENERAR RECHAZO EN POR PARTE DE META, LO CUAL NO ES GRAVE, SOLO DEBERÁN ARREGLAR CUALQUIER ERROR QUE TENGA Y VOLVER A ENVIARLO.
- DEBEN ASEGURARSE QUE LOS PARÁMETROS UTILIZADOS EN CADA MENSAJE, LOS TENGAN BIEN CONFIGURADOS DENTRO DE GVET (teléfonos, dirección, etc)
- LOS PARÁMETROS UTILIZADOS TIENEN QUE NUMERARSE IGUAL A COMO APARECEN EN EL MENSAJE Y TIENEN QUE ESTAR ORDENADOS DE FORMA ASCENDENTE SIN SALTEAR NINGÚN NÚMERO NI AGREGAR DE MÁS.
- LOS BOTONES DE RESPUESTA RAPIDA NO PUEDEN SUPERAR LOS 25 CARACTERES CADA UNO (CONTANDO ESPACIOS) Y UN MÁXIMO DE 3 BOTONES POR MENSAJE
- LOS MENSAJES NO PUEDEN EMPEZAR O TERMINAR CON UN PARÁMETRO DEBE HABER UNA PALABRA ANTES/DESPUÉS
- PUEDEN ELIMINAR PARÁMETROS DE LOS MODELOS QUE CREAMOS REEMPLAZARLOS POR VALORES FIJOS, Y LUEGO ACOMODAR LOS PARÁMETROS USADOS
- LOS ENCABEZADOS Y PIE DE PÁGINA NO PUEDEN TENER PARÁMETROS

A continuación se muestra un ejemplo, en azul es el encabezado, en rojo el mensaje y el verde el pie de página (este puede variar según la opción que elija)



Recordatorio CON horario

NOMBRE: appointment_notification

TIPO: Servicios

ENCABEZADO:

-

MENSAJE:

Mañana {{1}}, {{2}} tiene una cita en {{3}} a las {{4}} para:

{{5}}

Le recordamos que en {{6}} se encuentra ubicada nuestra veterinaria.

Te estaremos esperando, intenta no faltar.

Por cualquier duda favor comuníquese al {{7}}.

Saludos.

PIE DE PÁGINA:

Gracias por su preferencia

BOTONES DE RESPUESTA RÁPIDA (hasta 3):

- Confirmo
- Quiero reagendar
- No puedo asistir

PARÁMETROS USADOS:

1. fecha de la cita
2. nombre de mascota
3. nombre veterinaria
4. hora de la cita
5. motivo de la consulta
6. dirección veterinaria
7. teléfono veterinaria

PARÁMETROS DISPONIBLES:

- nombre de cliente
- nombre de mascota
- edad mascota
- motivo de la cita
- fecha de la cita

- hora de la cita
- nombre veterinaria
- dirección veterinaria
- teléfono veterinaria
- celular veterinaria
- número de emergencias veterinaria
- email veterinaria

Recordatorio SIN horario

NOMBRE: appointment_notification_without_time

TIPO: Servicios

ENCABEZADO:

-

MENSAJE:

Mañana {{1}}, {{2}} tiene una cita en {{3}} para:

{{4}}

Le recordamos que en {{5}} se encuentra ubicada nuestra veterinaria

Te estaremos esperando, intenta no faltar.

Por favor comuníquese al {{6}} por cualquier duda.

Saludos.

PIE DE PÁGINA:

Gracias por su preferencia

BOTONES DE RESPUESTA RÁPIDA (hasta 3):

- Muy bien, voy a pasar
- ¿A qué hora puedo ir?
- No puedo asistir

PARÁMETROS USADOS:

1. fecha de la cita
2. nombre de mascota
3. nombre veterinaria
4. motivo de la consulta
5. dirección veterinaria
6. teléfono veterinaria

PARÁMETROS DISPONIBLES:

- nombre de cliente

- nombre de mascota
- edad mascota
- motivo de la cita
- fecha de la cita
- hora de la cita
- nombre veterinaria
- dirección veterinaria
- teléfono veterinaria
- celular veterinaria
- número de emergencias veterinaria
- email veterinaria

Cumpleaños

NOMBRE: happy_birthday_message

TIPO: Marketing

ENCABEZADO:

Feliz cumpleaños!!!

MENSAJE:

Hola *{{1}}*,

{{2}} cumple {{3}} años y queremos desearle un día maravilloso para {{4}} y para usted.

{{5}}

Atentamente {{6}} 🐾 .

PIE DE PÁGINA:

Gracias por su preferencia

BOTONES DE RESPUESTA RÁPIDA (hasta 3):

-

PARÁMETROS USADOS:

1. nombre del cliente
2. nombre del paciente
3. edad del paciente
4. nombre del paciente
5. promoción según especie
6. nombre de la veterinaria

PARÁMETROS DISPONIBLES:

- nombre de cliente
- nombre de mascota
- edad mascota
- promoción (Si tiene la promoción vacía en gvet, enviaremos un Feliz cumpleaños)
- nombre veterinaria
- dirección veterinaria
- teléfono veterinaria
- celular veterinaria
- número de emergencias veterinaria
- email veterinaria

Notificación a clientes

NOMBRE: important_notification_to_clients

TIPO: Marketing

DESCRIPCIÓN: Esto es para una nueva funcionalidad, que se hará más adelante

ENCABEZADO:

Atención!!!

MENSAJE:

Hola {{1}}, hoy {{2}} queremos informales que:

{{3}}

Por favor comuníquese al {{4}} por cualquier duda.
Saludos.

PIE DE PÁGINA:

Gracias por su preferencia

BOTONES DE RESPUESTA RÁPIDA (hasta 3):

-

PARÁMETROS USADOS:

1. nombre del cliente
2. fecha actual
3. notificación
4. teléfono de la veterinaria

PARÁMETROS DISPONIBLES:

- nombre de cliente
- notificación
- nombre veterinaria
- dirección veterinaria

- teléfono veterinaria
- celular veterinaria
- número de emergencias veterinaria
- email veterinaria

Foto de estetica

NOMBRE: esthetic_photo_update

TIPO: Marketing

ENCABEZADO:

(IMAGEN DE LA MASCOTA) en este caso si o si en encabezado hay que elegir la opcion "medios" y luego imagen

MENSAJE:

Hola *{{1}}*, mira como *{{2}}* ha quedado después del servicio.

Saludos

PIE DE PÁGINA:

Gracias por su preferencia

BOTONES DE RESPUESTA RÁPIDA (hasta 3):

- ¿Ya lo puedo ir a buscar?

PARÁMETROS USADOS:

1. nombre del cliente
2. nombre del paciente

PARÁMETROS DISPONIBLES:

- nombre de cliente
- nombre de mascota
- edad mascota
- nombre veterinaria
- dirección veterinaria
- teléfono veterinaria
- celular veterinaria
- número de emergencias veterinaria
- email veterinaria

Novedades de hospitalización

NOMBRE: hospitalization_news

TIPO: Utilidad

ENCABEZADO:

-

MENSAJE:

Hola, *{{1}}* tiene las siguientes novedades de *{{2}}*:

{{3}}

Por favor comuníquese al {{4}} por cualquier duda.
Seguiremos informando...

PIE DE PÁGINA:

-

BOTONES DE RESPUESTA RÁPIDA (hasta 3):

-

PARÁMETROS USADOS:

1. nombre del veterinario que crea la nota
2. nombre del paciente
3. notas del veterinario
4. celular de la veterinaria

PARÁMETROS DISPONIBLES:

- nombre de cliente
- nombre de mascota
- edad mascota
- notas del veterinario
- nombre del veterinario que crea la nota
- nombre veterinaria
- dirección veterinaria
- teléfono veterinaria
- celular veterinaria
- número de emergencias veterinaria
- email veterinaria

Promociones

NOMBRE: promotion_to_segment_of_clients

TIPO: Marketing

DESCRIPCIÓN: Esto es para una nueva funcionalidad, que se hará más adelante

ENCABEZADO:

Tenemos una promo para vos!!!

MENSAJE:

Hola {{1}}, en {{2}} tenemos una promoción 🎁 para vos:

{{3}}

Ante cualquier eventualidad no dude en comunicarse con nosotros.

PIE DE PÁGINA:

Gracias por su preferencia

BOTONES DE RESPUESTA RÁPIDA (hasta 3):

- Quiero acceder a la promo

PARÁMETROS USADOS:

1. Nombre del cliente
2. nombre de la veterinaria
3. promoción

PARÁMETROS DISPONIBLES:

- nombre de cliente
- nombre de mascota
- edad mascota
- promoción
- nombre veterinaria
- dirección veterinaria
- teléfono veterinaria
- celular veterinaria
- número de emergencias veterinaria
- email veterinaria

Info de la app

NOMBRE: application_access_update

TIPO: Marketing

ENCABEZADO:

Tenemos una app para tu mascota!!!

MENSAJE:

Recientemente llevaste a *{{1}}* a _{{2}}_ y dimos de alta a tu mascota en la aplicación *GVET App*, así podrás ver los recordatorios, y la historia clínica de *{{3}}* en tu celular.

Ingresa utilizando tus datos de acceso:

``Usuario: {{4}}

Clave: {{5}}``

La aplicación la puedes buscar en el store como *"GVET App"*:

También te enviamos un correo electrónico con esta información y los links para descargarla en iOS y Android

Saludos

PIE DE PÁGINA:

Gracias por su preferencia

BOTONES DE RESPUESTA RÁPIDA (hasta 3):

-

PARÁMETROS USADOS:

1. nombre del paciente
2. nombre de la veterinaria
3. nombre del paciente
4. email cliente
5. clave

PARÁMETROS DISPONIBLES:

- nombre de cliente
- email del cliente
- clave de la app
- nombre de mascota
- edad mascota
- nombre del veterinario que crea la nota
- nombre veterinaria
- dirección veterinaria
- teléfono veterinaria
- celular veterinaria
- número de emergencias veterinaria
- email veterinaria

Bienvenida

NOMBRE: welcome

TIPO: Marketing

ENCABEZADO:

Te damos la bienvenida

MENSAJE:

Hola {{1}},

Gracias por elegir {{2}}, por este medio te enviaremos notificaciones relevantes sobre tus mascotas.

Este número pertenece a la veterinaria, puedes escribirnos cuando desees.

Saludos

PIE DE PÁGINA:

Gracias por su preferencia

BOTONES DE RESPUESTA RÁPIDA (hasta 3):

-

PARÁMETROS USADOS:

1. nombre del cliente
2. nombre de la veterinaria

PARÁMETROS DISPONIBLES:

- nombre de cliente
- email del cliente
- nombre del veterinario que lo registra
- nombre veterinaria
- dirección veterinaria
- teléfono veterinaria
- celular veterinaria
- número de emergencias veterinaria
- email veterinaria

Recetas

NOMBRE: pet_recipe_update

TIPO: Marketing

ENCABEZADO:

Te damos la bienvenida

MENSAJE:

Hola {{1}} a continuación te enviamos la receta/indicaciones para el *tratamiento de {{2}}*:

```{{3}}```

Ante cualquier consulta no dude en comunicarse con nosotros, la salud de su mascota es nuestra prioridad.

Saludos

PIE DE PÁGINA:

Gracias por su preferencia

BOTONES DE RESPUESTA RÁPIDA (hasta 3):

-

PARÁMETROS USADOS:

1. nombre del cliente
2. nombre de la mascota
3. receta

PARÁMETROS DISPONIBLES:

- nombre de cliente
- email del cliente
- nombre del veterinario que lo registra
- receta
- nombre veterinaria
- dirección veterinaria
- teléfono veterinaria
- celular veterinaria
- número de emergencias veterinaria
- email veterinaria

## Continuar conversación

NOMBRE: continue\_conversation

TIPO: Servicios

DESCRIPCIÓN: Cuando finalice una conversación (ya pasaron 24 horas) podrá enviar esta plantilla para reanudar la conversación

ENCABEZADO:

-

MENSAJE:

Hola {{1}}, creo que nuestra conversación quedó inconclusa, ¿quieres que sigamos hablando?

PIE DE PÁGINA:

-

BOTONES DE RESPUESTA RÁPIDA (hasta 3):

-

PARÁMETROS USADOS:

1. nombre del cliente

PARÁMETROS DISPONIBLES:

- nombre de cliente
- email del cliente
- nombre del veterinario que lo registra
- nombre veterinaria
- dirección veterinaria
- teléfono veterinaria
- celular veterinaria
- número de emergencias veterinaria
- email veterinaria