

Hà Nội, ngày 30 tháng 05 năm 2024

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
TÊN HỌC PHẦN: TÂM LÝ HỌC ĐẠI CƯƠNG
*(Ban hành kèm theo Quyết định 327/QĐ-ĐHHN ngày 30/05/2024
của Hiệu trưởng Trường Đại học Công nghệ và Quản lý Hữu Nghị)*

1. Thông tin chung về học phần

- 1.1. Tên học phần: **Tâm lý học đại cương**
Mã học phần: DL0071
- 1.2. Số tín chỉ: 02
- 1.3. Thuộc chương trình đào tạo trình độ: Cử nhân
Hình thức đào tạo: Chính quy
- 1.4. Đơn vị phụ trách: Khoa Du lịch
Tên giảng viên giảng dạy
1. - Giảng viên cơ hữu
ĐT Email:
2. **TS. Nguyễn Đình Phúc** – Giảng viên thỉnh giảng
ĐT Email:
- 1.5. Điều kiện tiên quyết: Không
- 1.6. Loại học phần: Tự chọn
- 1.7. Phân bổ thời gian cho các hoạt động giảng dạy:
- Lý thuyết : **2 TC**
 - Thực hành : **0 TC**
 - Tự học : **4 TC**

2. Mục tiêu của học phần:

Học phần giúp cho sinh viên ngành du lịch và lữ hành hiểu được những kiến thức cơ bản về tâm lý người và khoa học tâm lý; phân tích bản chất, cơ sở sinh lý, các quy luật tâm lý, cơ chế của sự hình thành và biểu hiện của các hiện tượng tâm lý, mối quan hệ qua lại giữa các hiện tượng tâm lý cụ thể trong đời sống tâm lý thống nhất của con người. Học phần cũng cung cấp cho sinh viên những kỹ năng vận dụng các lý thuyết đã học để sinh viên thấy được ý nghĩa của tâm lý học trong đời sống và trong hoạt động ngành nghề sau này.

4. Chuẩn đầu ra

- CLO1. Hiểu được khái niệm, đặc điểm, quy luật của một số hiện tượng tâm lý người;
- CLO2. Phân tích được bản chất của tâm lý người, một số đặc điểm, quy luật của hoạt động nhận thức, tình cảm, ý chí, nhân cách...

CLO3. Vận dụng được kiến thức tâm lý học vào việc giải thích các hiện tượng tâm lý ở người trong hoạt động, trong quan hệ ứng xử và thực tiễn hoạt động kinh doanh du lịch;

CLO4. Hình thành, phát triển tâm lý, ý thức nhân cách của bản thân, nâng cao khả năng tự học, tự nghiên cứu

Bảng 1. Ma trận mối quan hệ giữa CDR học phần và CDR chương trình đào tạo

CDR học phần	CDR chương trình đào tạo											
	PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9	PLO 10	PLO 11	PLO 12
CLO1		I										
CLO2		I										
CLO3					I					I	I	
CLO4										I	I	

Mức I (Introduced): Học phần có hỗ trợ đạt được PLO ở mức giới thiệu/bắt đầu.

Mức R (Reinforced): Học phần có hỗ trợ đạt được PLO ở mức nâng cao hơn mức giới thiệu/bắt đầu.

Mức M (Mastery): Học phần hỗ trợ mạnh mẽ người học đạt được PLO ở mức thành thục/thành thạo.

3. Tóm tắt nội dung học phần

Học phần cung cấp những lý luận cơ bản về tâm lý học như khái niệm, cơ sở tự nhiên và xã hội của tâm lý người; các hoạt động chủ đạo, giao tiếp, ý thức và chú ý, các nguyên tắc và phương pháp nghiên cứu tâm lý, những đặc trưng nhận thức, sự phát triển các quá trình nhận thức; Nhân cách và sự hình thành nhân cách.

4. Nội dung chi tiết học phần và phân bổ thời gian

Bảng 2. Nội dung chi tiết, cấu trúc giảng dạy và mức độ đáp ứng CDR học phần

Nội dung	Hình thức hoạt động dạy học					CLO
	Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận	Thực hành	Tự học	
Chương 1. Những khái niệm cơ bản 1.1. Khái niệm tâm lý học 1.2. Các trường phái tâm lý học 1.3. Bản chất, chức năng, phân loại hiện tượng tâm lý Các phương pháp nghiên cứu tâm lý	2				4	CLO1
Chương 2. Cơ sở tự nhiên và cơ sở xã hội của tâm lý người 2.1. Cơ sở tự nhiên của tâm lý người 2.2. Cơ sở xã hội của tâm lý người	4		1		8	CLO1 CLO4
Chương 3. Sự hình thành và phát triển tâm lý ý thức	3		1		8	CLO2 CLO3

Nội dung	Hình thức hoạt động dạy học					CLO
	Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận	Thực hành	Tự học	
3.1. Sự hình thành và phát triển tâm lý 3.2. Sự hình thành và phát triển ý thức						CLO4
Chương 4. Hoạt động nhận thức 4.1. Nhận thức cảm tính 4.2. Nhận thức lý tính 4.3. Ngôn ngữ	3		1		8	CLO2 CLO3 CLO4
Chương 5. Tình cảm và ý chí 5.1. Tình cảm 5.2. Hành động ý chí Ngôn ngữ	3		1		8	CLO2 CLO4
Chương 6. Trí nhớ 6.1. Khái niệm chung về trí nhớ 6.2. Các loại trí nhớ 6.3. Các quá trình cơ bản của trí nhớ 6.4. Làm thế nào để có trí nhớ tốt	4		2		12	CLO2 CLO4
Chương 7. Nhân cách, sự hình thành và phát triển nhân cách 7.1. Khái niệm về nhân cách 7.2. Đặc điểm của nhân cách 7.3. Cấu trúc của nhân cách 7.4. Các thuộc tính điển hình của nhân cách 7.5. Sự hình thành và phát triển nhân cách	4		4		16	CLO2 CLO3 CLO4
Tổng số	20		10		60	

5. Tài liệu giảng dạy

5.1. Tài liệu chính

[1] Nguyễn Thị Vân Hương (2014), *Giáo trình Tâm lý học đại cương*, NXB Chính trị Quốc gia - Sự thật.

5.2. Tài liệu tham khảo

[2] Nguyễn Thị Huệ (2011), *Hỏi và đáp Tâm lý học đại cương*, NXB Đại học Quốc gia Hà Nội.

6. Nhiệm vụ của giảng viên và yêu cầu đối với sinh viên

Bảng 3. Phương pháp giảng dạy và học tập các nội dung của học phần

Nội dung	Nhiệm vụ của giảng viên	Nhiệm vụ của sinh viên	Tự học
Chương 1. Những khái niệm cơ bản 1.1. Khái niệm tâm lý học 1.2. Các trường phái tâm lý học 1.3 Bản chất, chức năng, phân loại hiện tượng tâm lý 1.4. Các phương pháp nghiên cứu tâm lý	Giảng lý thuyết trên lớp; Đặt câu hỏi củng cố LT Hướng dẫn sinh viên tự học chương 2	Nghe giảng, ghi bài;	Tài liệu 1: Chương 1; Tài liệu 2: Chương 1
Chương 2. Cơ sở tự nhiên và cơ sở xã hội của tâm lý người 2.1. Cơ sở tự nhiên của tâm lý người 2.2. Cơ sở xã hội của tâm lý người	Giảng lý thuyết trên lớp; Đặt câu hỏi củng cố LT Hướng dẫn sinh viên tự học chương 3	Nghe giảng, ghi bài; Trả lời câu hỏi của giảng viên	Tài liệu 1: Chương 2; Tài liệu 2: Chương 2
Chương 3. Sự hình thành và phát triển tâm lý ý thức 3.1. Sự hình thành và phát triển tâm lý 3.2. Sự hình thành và phát triển ý thức	Giảng lý thuyết trên lớp; Đặt vấn đề và tổ chức thảo luận Hướng dẫn sinh viên tự học chương 4	Tự học theo hướng dẫn Nghe giảng, ghi bài; Tham gia thảo luận và báo cáo kết quả	Tài liệu 1: Chương 3; Tài liệu 2: Chương 3
Chương 4. Hoạt động nhận thức 4.1. Nhận thức cảm tính 4.2. Nhận thức lý tính 4.3. Ngôn ngữ	Giảng lý thuyết trên lớp; Đặt vấn đề và tổ chức thảo luận nhóm Hướng dẫn sinh viên tự học chương 5	Tự học theo hướng dẫn Nghe giảng, ghi bài; Tham gia thảo luận và báo cáo kết quả	Tài liệu 1: Chương 4; Tài liệu 2: Chương 4
Chương 5. Tình cảm và ý chí 5.1. Tình cảm 5.2. Hành động ý chí 5.3. Ngôn ngữ	Giảng lý thuyết trên lớp; Đặt vấn đề và tổ chức thảo luận nhóm Hướng dẫn sinh viên tự học chương 6	Tự học theo hướng dẫn Nghe giảng, ghi bài; Tham gia thảo luận và báo cáo kết quả	Tài liệu 1: Chương 5; Tài liệu 2: Chương 5
Chương 6. Trí nhớ 6.1. Khái niệm chung về trí nhớ	Giảng lý thuyết trên lớp; Đặt câu hỏi cá nhân	Tự học theo hướng dẫn Nghe giảng, ghi bài;	Tài liệu 1: Chương 6;

Nội dung	Nhiệm vụ của giảng viên	Nhiệm vụ của sinh viên	Tự học
6.2. Các quá trình cơ bản của trí nhớ 6.3. Cách thức để có trí nhớ tốt	Hướng dẫn sinh viên tự học chương 7	Trả lời câu hỏi của giảng viên	Tài liệu 2: Chương 6
Chương 7. Nhân cách, sự hình thành và phát triển nhân cách 7.1. Khái niệm và đặc điểm nhân cách 7.2. Cấu trúc của nhân cách 7.3. Sự hình thành và phát triển nhân cách	Giảng lý thuyết trên lớp; Đặt vấn đề và tổ chức thảo luận nhóm	Tự học theo hướng dẫn Nghe giảng, ghi bài; Tham gia thảo luận và báo cáo kết quả	Tài liệu 1: Chương 7; Tài liệu 2: Chương 7

7. Phương pháp, hình thức kiểm tra - đánh giá kết quả học tập học phần

7.1 Sinh viên được dự thi kết thúc học phần sau mỗi học kỳ nếu có đủ các điều kiện sau đây:

- Tham dự trên 80% số buổi học trên lớp, thực hành.
- Đã hoàn thành nghĩa vụ học phí theo quy định của Trường.

7.2 Hình thức đánh giá: trực tiếp hoặc trực tuyến hoặc kết hợp cả hai hình thức này

7.3 Điểm học phần:

Điểm học phần là tổng điểm của tất cả các điểm đánh giá thành phần của học phần nhân với trọng số tương ứng. Điểm học phần tính theo thang điểm 10 làm tròn đến một chữ số thập phân, sau đó được quy đổi sang điểm chữ và điểm số theo thang điểm 4 theo quy định về công tác đào tạo của Nhà trường.

7.4 Trọng số điểm thành phần

Điểm đánh giá thành phần và điểm thi kết thúc học phần được chấm theo thang điểm 10 (từ 0 đến 10), làm tròn đến một chữ số thập phân;

- Điểm chuyên cần có trọng số 10% đánh giá nhận thức, thái độ và tính chuyên cần trong quá trình học tập của sinh viên.
- Điểm đánh giá quá trình có trọng số 40%, gồm 01 bài kiểm tra, theo hình thức thảo luận và báo cáo.
- Điểm thi kết thúc học phần có trọng số 50%, hình thức thi tự luận.

TT	Điểm thành phần (%)	Quy định	Chuẩn đầu ra học phần			
			CLO1	CLO2	CLO3	CLO4
	Điểm chuyên cần 10%	Tham dự trên 100% số buổi học trên lớp				

TT	Điểm thành phần (%)	Quy định	Chuẩn đầu ra học phần			
	Điểm quá trình (40%)	Gồm 01 bài kiểm tra, theo hình thức thảo luận nhóm	X	X	X	
	Điểm thi kết thúc học phần (50%)	Hình thức trắc nghiệm máy hoặc tự luận	X	X	X	X

8. Phương pháp giảng dạy và học tập học phần.

Phương pháp giảng dạy của giảng viên	Đáp ứng CĐR của học phần
1. Thuyết giảng	CLO1, CLO2, CLO3
2. Đặt và giải quyết vấn đề	CLO1, CLO2, CLO3, CLO4
3. Thảo luận nhóm	CLO1, CLO2, CLO3, CLO4 CLO5
4. Nghiên cứu tình huống	CLO4, CLO5
5. Giải thích cụ thể	CLO1, CLO2, CLO3, CLO4
6. Giao bài tập, tình huống	CLO1, CLO2, CLO3, CLO4
7. Hướng dẫn cách đọc tài liệu	CLO1, CLO2, CLO3, CLO4
8. Tự nghiên cứu	CLO5
9. Trả lời câu hỏi, phát biểu, trao đổi ý kiến xây dựng bài	CLO1, CLO2, CLO3, CLO4
10. Thuyết trình	CLO1, CLO2, CLO3, CLO4, clo5

Phương pháp học tập của sinh viên	Đáp ứng CĐR của học phần
1. Thảo luận nhóm	CLO1, CLO2, CLO3, CLO4 CLO5
2. Nghiên cứu tình huống	CLO4, CLO5
3. Giải thích cụ thể	CLO1, CLO2, CLO3, CLO4
4. Tự nghiên cứu	CLO5
5. Trả lời câu hỏi, phát biểu, trao đổi ý kiến xây dựng bài	CLO1, CLO2, CLO3, CLO4
6. Thuyết trình	CLO1, CLO2, CLO3, CLO4, clo5
7. Nghe giảng, ghi bài	CLO1, CLO2, CLO3
8. Làm bài tập cá nhân	CLO1, CLO2, CLO3, CLO4, CLO5

9. Thông tin về giảng viên xây dựng đề cương chi tiết HP: TS. Nguyễn Đình Phúc

10. Phê duyệt của Khoa

Phê duyệt BGH

Phê duyệt của Khoa

Người biên soạn

.....

.....

TS. Nguyễn Đình Phúc