Zasady współpracy i organizacji lekcji

(english below)
Lekcje z Beatą Całką – 2026

Zależy mi na dobrej atmosferze, wzajemnym szacunku i jasnych zasadach. Dzięki nim możemy skupić się na tym, co najważniejsze – rozwoju głosu i muzyce.
Niniejszy dokument określa zasady współpracy pomiędzy Beatą Całką, prowadzącą lekcje (dalej: „Nauczyciel"), a uczniem lub w przypadku osób niepełnoletnich jego rodzicem/opiekunem prawnym.

1. Cennik dla nowych uczniów

- Pojedyncza lekcja indywidualna – **160 zł / 55 minut**
- Pakiet 4 lekcji (płatne z góry) zwany dalej "Pakietem" – **600 zł za pakiet (4 x 150 zł / 55 minut).**
- Pakiet jest formą współpracy opartą na regularnych spotkaniach i jest **ważny przez 35 dni** od daty pierwszej lekcji z Pakietu. Oznacza to, że wszystkie zajęcia z Pakietu powinny zostać wykorzystane w tym okresie.

2. Płatności

- **Pakiet opłacany jest z góry** – najpóźniej na pierwszej lekcji w miesiącu.
- W przypadku pojedynczych lekcji płatność następuje **bezpośrednio po zajęciach**.
- Jeśli płatność nie zostanie uregulowana na czas, kolejne zajęcia mogą zostać wstrzymane do momentu jej uregulowania.

3. Odwoływanie i przekładanie zajęć

Szanuję Twój czas i swój – dlatego obowiązują proste zasady:

- Odwołanie/przełożenie lekcji **do 24h przed zajęciami – bez opłat**
- Odwołanie/przełożenie lekcji **później niż 24h, ale mniej niż 6h przed zajęciami – obowiązuje opłata w wysokości 50% ceny lekcji**
- Odwołanie/przełożenie lekcji na **mniej niż 6h** przed zajęciami lub nieobecność bez wcześniejszego odwołania **– obowiązuje opłata w wysokości 100% ceny lekcji**
- W przypadku przełożenia lekcji wykupionej w ramach Pakietu (zgodnie z zasadami odwoływania zajęć – minimum 24h wcześniej), ustalamy nowy termin zajęć w ramach okresu ważności Pakietu, czyli 35 dni od daty pierwszej lekcji. W wyjątkowych sytuacjach termin ważności Pakietu może zostać przedłużony po indywidualnym ustaleniu.

- W przypadku odwołania zajęć przez Nauczyciela, zajęcia zostaną odrobione w uzgodnionym terminie lub opłata za lekcję zostanie zwrócona.

4. Rezygnacja i przerwy w zajęciach

- Jeśli planujesz zakończyć zajęcia, będę wdzięczna za informację z miesięcznym wyprzedzeniem.
- Zawieszenie lekcji na miesiąc lub dłużej oznacza **zwolnienie dotychczasowej godziny w grafiku** – nie mogę zagwarantować jej ponownej dostępności.

5. Organizacja

- Umawiamy, odwołujemy i potwierdzamy zajęcia **wyłącznie SMS-em.**
- Za skuteczne odwołanie uznaje się SMS, na który nauczyciel potwierdził otrzymanie wiadomości.
- W przypadku spóźnienia ucznia, **czas zajęć liczony jest od umówionej godziny.**
- W przypadku spóźnienia nauczyciela, czas opóźnienia zostaje doliczony do bieżących zajęć lub do następnych spotkań.
- Osoby z Pakietem Miesięcznym mają pierwszeństwo w ustalaniu stałych terminów.

6. Święta i dni wolne

- Jeśli w danym miesiącu wypadają święta lub dni ustawowo wolne i zajęcia się nie odbywają, **opłata za Pakiet jest proporcjonalnie pomniejszana** (płacisz tylko za faktycznie odbyte lekcje).

7. Nagrania

- **Uczeń może nagrywać lekcje** do własnego użytku edukacyjnego w domu.
- Zabrania się rozprzestrzeniania nagrań dalej, bez zgody Nauczyciela
- Gdyby uczeń chciał upublicznić krótki fragment z lekcji, np na stories, TikToka, należy poprosić o autoryzację
- Nauczyciel zastrzega sobie prawo do nagrywania lekcji do celów archiwalnych lub szkoleniowych. Wszelka publikacja wizerunku i/lub głosu ucznia odbywa się wyłącznie po jego uprzedniej zgodzie (a w przypadku osób niepełnoletnich – zgody rodzica/opiekuna).

8. Osoby niepełnoletnie

- W przypadku uczniów poniżej 18. roku życia **ustalenia finansowe i organizacyjne dokonywane są z rodzicem lub opiekunem prawnym**.

- Rodzic/opiekun odpowiada za terminowe płatności.
- Lekcje śpiewu wiążą się z pracą nad ekspresją, emocjami, pewnością siebie i przełamywaniem własnych barier. Z mojego doświadczenia wynika, że **większość uczniów czuje się swobodniej i szybciej robi postępy, gdy uczestniczy w zajęciach samodzielnie**. Dlatego proszę, aby osoby niepełnoletnie w miarę możliwości brały udział w zajęciach bez obecności opiekuna. Pierwsza lekcja ma charakter organizacyjno-poznawczy, dlatego obecność rodzica lub opiekuna jest jak najbardziej mile widziana. Rodzic/opiekun może również okazjonalnie uczestniczyć w kolejnych zajęciach, aby zaobserwować postępy ucznia, jednak proszę, aby nie uczestniczył w każdej lekcji ani przez cały czas jej trwania.
- Akceptacja niniejszych zasad przez rodzica/opiekuna jest warunkiem rozpoczęcia zajęć.

9. Zmiana cen

- Cennik może ulec zmianie.
- O ewentualnych zmianach informuje z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.
- Zmiany nie dotyczą już opłaconych zajęć ani trwającego miesiąca.

10. Dane osobowe

- Twoje dane wykorzystuję wyłącznie do organizacji zajęć, kontaktu oraz spraw księgowych.
- Nie przekazuję ich osobom trzecim poza sytuacjami wymaganymi prawem (np. księgowość).
- Masz prawo wglądu do swoich danych, ich poprawienia lub usunięcia – zgodnie z obowiązującymi przepisami.

11. Postanowienia końcowe

Każdy uczestnik zajęć, przystępując do lekcji, automatycznie akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuję się do jego przestrzegania.
Sytuacje nieujęte w regulaminie rozpatrywane są indywidualnie w duchu wzajemnego szacunku i dobrej komunikacji.

Terms of Cooperation and Lesson Organization

Lessons with Beata Całka – 2026

I care about a good atmosphere, mutual respect, and clear rules. Thanks to them, we can focus on what matters most – developing the voice and making music.
This document sets out the rules of cooperation between Beata Całka, the lesson instructor (hereinafter: “Teacher”), and the student or, in the case of minors, their parent/legal guardian.

1. Pricing for new students

- Single individual lesson - **160 PLN / 55 minutes**
- Package of 4 lessons (paid in advance), hereinafter referred to as the “Package” – **600 PLN / Package (4 × PLN 150 / 55 minutes).**
- The Package is a form of cooperation based on regular meetings and is **valid for 35 days** from the date of the first lesson included in the Package. This means that all lessons included in the Package should be used within this period.

2. Payments

- **The package is paid in advance** - no later than the first lesson of the month.
- For single lessons, payment is made **immediately after the lesson**.
- If payment is not made on time, further lessons may be suspended until it is settled.

3. Cancellations and rescheduling

I respect your time and mine – therefore the following rules apply:

- Cancellation/rescheduling **up to 24 hours before the lesson - no fee**
- Cancellation/rescheduling **later than 24 hours, but more than 6 hours before the lesson - 50% of the lesson fee applies**
- Cancellation/rescheduling **less than 6 hours before the lesson or absence without prior notice - 100% of the lesson fee applies**
- If a lesson purchased as part of a Package is rescheduled (in accordance with the cancellation policy - at least 24 hours before the scheduled lesson), we will arrange a new date within the Package validity period, which is 35 days from the date of the first lesson.
  In exceptional situations, the Package validity period may be extended by individual agreement.
- If the Teacher cancels the lesson, it will be rescheduled at a mutually agreed time or the fee will be refunded.

4. Cancellation and breaks

- If you plan to stop lessons, I would appreciate at least one month's notice.
- Suspending lessons for a month or longer means **releasing your regular time slot** – I cannot guarantee its availability afterwards.

5. Organization

- Lessons are scheduled, cancelled, and confirmed **exclusively via SMS.**
- A cancellation is considered valid only if the Teacher confirms receipt of the message.
- In case of student lateness, **lesson time is counted from the scheduled start time.**
- In case of Teacher lateness, the delayed time will be added to the current or next lessons.
- Students with a Monthly Package have priority in booking fixed time slots.

6. Holidays and days off

- If public holidays or non-working days fall within a given month and lessons do not take place, **the Package fee is reduced proportionally** (you only pay for lessons that actually take place).

7. Recordings

- **The student may record lessons** for personal educational use at home.
- Sharing recordings further without the Teacher's consent is prohibited.
- If the student wishes to publish a short excerpt (e.g. on Stories or TikTok), prior approval is required.
- The Teacher reserves the right to record lessons for archival or training purposes. Any publication of the student's image and/or voice will only take place with prior consent (and in the case of minors – consent from a parent/guardian).

8. Minors

- For students under 18, all **financial and organizational arrangements are made with the parent or legal guardian.**
- Singing lessons often involve working with self-expression, emotions, confidence, and overcoming personal barriers. In my experience, **most students feel more comfortable and make faster progress when they attend lessons independently.** Therefore, I kindly ask that minors attend lessons without a parent or guardian whenever possible.
- The first lesson serves as an introductory and organizational meeting, so the presence of a parent or guardian is very welcome. Parents/guardians are also welcome to attend occasional lessons to observe the student's progress; however, I kindly ask that they do not attend every lesson or remain present for the entire duration of each lesson.

- The parent/guardian is responsible for timely payments.
- Acceptance of these terms by the parent/guardian is a condition for starting lessons.

9. Price changes

- Prices may be subject to change.
- Any changes will be communicated at least 30 days in advance.
- Changes do not apply to already paid lessons or the current month.

10. Personal data

- Your data is used solely for organizing lessons, communication, and accounting purposes.
- It is not shared with third parties except where required by law (e.g. accounting).
- You have the right to access, correct, or delete your data in accordance with applicable regulations.

11. Final provisions

By attending lessons, each participant automatically accepts these terms and agrees to comply with them. Situations not covered by these terms will be handled individually in a spirit of mutual respect and good communication.