

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА ЗА ВЕРЕСЕНЬ 2023 РОКУ

Протягом вересня 2023 року до виконкому Марганецької міської ради надійшло 34 звернення від громадян.

Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян стосуються питань: соціальної політики, соціального захисту населення – 9 (26,5%); комунального господарства – 7 (20,9%); сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 7 (20,9%); економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 5 (14,7%); житлової політики – 2 (5,9%); діяльності органів місцевого самоврядування – 2 (5,9%) та інше – 2 (5,9%).

За підсумками розгляду звернень виконкомом Марганецької міської ради у вересні 2023 року вирішено позитивно – 11 звернень ; надано роз'яснення на 8; знаходяться у стадії розгляду – 15.

Відповідно до розпорядження міського голови створена та працює телефонна лінія „Звернення до міського голови”. Протягом вересня 2023 року таких звернень не надходило.

На особливому контролі знаходяться звернення громадян, що надходять з:

- Дніпропетровського регіонального контактного центру отримано 42 звернення.

- „Контакт-центру „Гаряча лінія губернатора” надійшло 58 звернень.

Забезпечується прийом електронних звернень громадян через офіційний інтернет-портал, де мешканці міста мають можливість у зручний для них час залишити своє електронне звернення до міського голови. Протягом вересня 2023 року надійшло 3 таких звернення.

*Відділ з питань місцевого
самоврядування, внутрішньої
політики та інформаційного забезпечення*