

Euroopa Sotsiaalfondist kaasrahastatud tegevus „Noorsootöö meetmed noorte tööturule sisenemise toetamiseks ja NEET-staatuses noortele tugimeetmete pakkumiseks“

Koolitusprogramm	„Kvaliteetsed noortevaldkonna teenused“
Sihtgrupp: Kohalike omavalitsuste juhid, kohalike omavalitsuste noortevaldkonna eest vastutavad spetsialistid/teenistujad, noortele teenuseid pakkuvate organisatsioonide juhid (sh noortekeskused, huvikoolid, huvitegevuse, laagrite ja noorteinfo pakkujaid).	
Koolitusprogrammi eesmärk: anda osalejatele teadmised ja oskused kvaliteedijuhtimise põhimõtetest ja nende rakendamisest noortevaldkonna teenuste kvaliteedi tagamisel ja parendamisel ning teenuste standartimisel. Koolitusprogrammi läbinud omavad teadmisi ja oskusi, mis aitavad neil noorsootöö, huvihariduse ja huvitegevuse korraldamise ja teenuste pakkumise läbi mõelda nii, et noortele pakutavad teenused oleksid kvaliteetsed, arvestaksid sihtrühma vajadusi ning toetaksid noorte agentsuse kasvu.	
Õpiväljundid: Koolitusprogrammi läbinud spetsialist ja juht 1. teab kvaliteedijuhtimise põhialuseid; 2. seostab noortevaldkonna põhimõtteid oma töö kontekstiga ja kvaliteedijuhtimisega; 3. mõtestab oma rolli noortevaldkonna kvaliteedijuhtimise protsessis; 4. oskab kasutada kvaliteedijuhtimise tööriistu; 5. kavandab parenduse samme noortevaldkonna teenuste arendamises (konkreetsel teenuse korraldamist kirjeldav standard, mis sisaldab teenusele seatud kvaliteedinõudeid).	
Maht: 156 h ja 6 EAP	
Maht jaguneb auditoorse, praktilise ja iseseisva töö vahel järgmiselt: 56 h auditoorset ja 100 h iseseisvat praktilist tööd	
Vastuvõtutingimused: ootame omavalitsusest osalema õppijate tandemit, kes omavad kõrget motivatsiooni ja vajadust koolitusprogrammis osaleda.	
Maksimaalne osalejate arv: 26	
Lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid: Koolitusprogrammi lõpetamine eeldab vähemalt 85% ulatuses kontaktõppes osalemist (osaleja) ning praktiliste tööde asjakohast õigeaegset sooritamist. Koolitusprogrammis 85% ulatuses osalenule väljastatakse Tallinna Ülikooli täiendusõppe tõend. Omandatud ainepunkte saab kasutada näiteks Tallinna Ülikooli noorsootöö korralduse magistriõppekava läbimisel.	

Õppematerjalide jaoks luuakse koolitusprogrammi raames spetsiaalne digiriiv veebikeskkonnas.	
Hindamine: Koolitusprogrammi väljundiks on konkreetse teenuse korraldamist kirjeldav standard, mis sisaldab teenusele seatud kvaliteedinõudeid.	
Koolitajad:	
Õppekava kuraator/kontaktandmed: Ilona-Evelyn Rannala, PhD, ilona-evelyn.rannala@tlu.ee Koolitusprogrammi projektijuht: Hele Leek-Ambur, Hele.Leek@tlu.ee	
 TALLINNA ÜLIKOOL	

Koolitusprogrammid kuupäevad	
Koolitusprogrammi I põhietapp (Põhja-Eesti)	
*03.09.2025	Avaseminar (ühine I ja II grupil)
*8.10-9.10.2025	I moodul
*19.11-20.11.2025	II moodul
*14.01-15.01.2026	III moodul
*31.03.2026	Lõpuseminar (ühine I ja II grupil)
Koolitusprogrammi II põhietapp (Lõuna-Eesti)	
*03.09.2025	Avaseminar (ühine I ja II grupil)
*5.11-6.11.2025	I moodul
*3.12-4.12.2025	II moodul
*4.02-5.02.2026	III moodul
*31.03.2026	Lõpuseminar (ühine I ja II grupil)
Ühised veebikoolitused	
*09. 12.2025	
*08. 01. 2026	
*12.03. 2026	
<i>*Koolitusprogrammi põhietapid toimuvad Lõuna- ja Põhja-Eestis ning kõik huvilised saavad ise valida, missugusest grupist soovivad osa saada.</i>	

Põhikoolituste ajakava:	
Avaseminar 3. september Koht: Tartu (11.00 - 15.00)	Teemad: - Ülevaate Euroopa Sotsiaalfondi toel pakutavatest tegevustest noortevaldkonna kvaliteedi arendamiseks (Kaire) - Kohaliku omavalitsuse roll kvaliteetsete teenuste pakkumisel (Kvaliteedijuhtimise mõte ja olulisus noortevaldkonnas; - Saue vallavanem (Andres Laisk) Moderaator: Lii Araste
Veebiloeng	Teema „Kvaliteedijuhtimisest , sh mõisted“
I moodul “Kvaliteedijuhtimise põhimõtted noortevaldkonna kontekstis” 8.-9. oktoober – I grupp 5.-6. november – II grupp	Mooduli käigus saavad programmis osalejad seostada töölaseid kogemusi ja väljakutseid noortevaldkonna ja kvaliteedijuhtimise temaatikaga: saavad esmased teadmised kvaliteedijuhtimise teemast, sh kvaliteedimudelitest ja -standarditest, juhtimiskvaliteedi põhimõtetest. Osalejad mõtestavad oma rolli KOV kvaliteedijuhtimises. I kodutöö tutvustus ja tähtajad. (Kvaliteedihindamise raporti põhjal valitakse teema, mis on KOV-s nõrgem ja teenusepakkujaid selle taga... 3-5 peamist soovitus, millega edasi minna. Mida? Miks?...ja samas realistlik. Kasutatakse tööriista”prioriteetide maatriks”.
Kogemusseminarid veebis (9. detsember kell 10.00)	Kogemusvahetus ja arutelud toetamaks iseseisvate tööde valmimist. Veebiseminaril osalevad mentorid.
II moodul “Protsessijuhtimine ja väärtuspakkumine” 19.-20. november – I grupp 3.-4. detsember – II grupp	Mooduli käigus õpivad programmis osalejad protsessijuhtimisest noortevaldkonnas ja etteantud tööriistu kasutades luuakse kasutajakeskne väärtuspakkumine valitud teenusele. II kodutöö tutvustus ja tähtajad. (Valitud noortevaldkonna teenusel luuakse teenuse standardi tööversioon).
Kogemusseminar veebis (8. jaanuar)	Kogemusvahetus ja arutelud toetamaks iseseisvate tööde valmimist. Veebiseminaril osalevad mentorid.
III moodul „Muutuste juhtimine ja kommunikatsioon” 14.-15. jaanuar 2026 4.-5. veebruar 2026	Mooduli käigus saavad programmis osalejad teadmisi muutuste juhtimisest, mis on vajalikud teenuse standardi juurutamiseks ja noortevaldkonna uute teenuste või parenduste käivitamiseks. Arutletakse oma rolli üle muutuste juhtimisel. III kodutöö tutvustus ja tähtajad. (Standardi lõppversioon ning tegevuskava selle rakendamine tähtajaga 26. veebruar).
Kogemusseminar veebis (12. märts)	Kogemusvahetus ja arutelud, tagasiside hindajatelt. Veebiseminaril osalevad mentorid ja hindajad.

Lõpuseminar 31. märts 2026 Koht: Tallinn	Esitlused kõigilt KOV-idelt, kogemuse jagamine ja tagasiside/refleksioon (posterettekanded).
---	---

**Täpsed asukohad ja päevakavad on täpsustamisel.*