

Codi de Conducta del perfil

1. Vetar qualsevol història o contingut relatiu a afers polítics: no s'ha d'esmentar personatges polítics ni temes controvertits. Alguns exemples serien fanfics de Catalunya/Espanya, individus polititzats, etc.
2. Evitar els noms delicats de les regions com Països Catalans o Tabàrnia. Utilitzem els noms oficials i oficiosos, els que no tenen connotacions polítiques: Catalunya, Comunitat Valenciana/País Valencià, Illes Balears, Andorra, departament dels Pirineus Orientals (també conegut com a Catalunya del Nord) i Ciutat de L'Alguer.
3. Tallar qualsevol debat acalorat utilitzant els protocols.
4. El perfil és un espai inclusiu i respectuós, sempre hem de mantenir un esperit empàtic.
5. L'ortografia i la gramàtica son fonamentals. Infringir aquesta normativa implica sancions com l'eliminació (per a qui visita el perfil) i la impossibilitat de treballar públicament en nom del perfil (per a qui col·labora o forma part del programa AMBASSADORS).
6. El Codi de Conducta s'aplica igualment per a ambaixadores, col·laboradores i usuàries.

Protocol 1: Baralles i Debats Calents.

Útil per a accidents ocasionals o involuntaris. S'ha de respondre recordant als usuaris implicats les normes de Wattpad i el Codi de Conducta del perfil, però si fos necessari caldria cancel·lar la conversa. En cas de reincidència, el primer protocol donaria lloc al segon.

Protocol 2: Empipadores i trolls.

Pensat per usuaris que tenen diverses incidències del Codi de Conducta o de les normatives de Wattpad. Consta de dues fases diferenciades: la primera, es conversa directament amb l'usuari/s implicats per a aclarir la situació i arreglar-la per les bones; la segona fase només s'activa si la primera falla i implica adherir l'usuari a la llista negra del perfil.

Protocol 3: Spam, incompliment de normatives de Wattpad o faltes ortogràfiques/gramaticals.

Independent del perfil i inherent a les normatives de Wattpad, de manera què els procediments son els mateixos que en la resta dels perfils. Ens comuniquem amb els usuaris per parlar sobre el tema i en cas de no solucionar-ho, ens comuniquem amb el superior o aplicar les pautes estipulades de Wattpad.