

非語言溝通與 體態美學策略師

認證題庫共**200**題

認證檢定考試說明

本認證檢定採單科測驗制，每科考試內容與配分方式如下：

是非題：**15** 題

選擇題：**10** 題

每題配分：**4** 分

全卷 總分為 **100** 分，

成績達 **60** 分(含)以上者為合格。

考試時間為 **60** 分鐘，

請考生於規定時間內完成作答。

壹、是非題(100題)

一、非語言溝通基礎概念(1-20)

1. 非語言溝通包含肢體、表情、姿態與空間距離。

答案: 是 | 解析: 屬於廣義非語言訊息。

2. 非語言溝通只在說話時才存在。

答案: 否 | 解析: 沉默時仍會傳遞訊息。

3. 第一印象多半來自非語言線索。

答案: 是

4. 非語言溝通比語言更容易被察覺。

答案: 是

5. 非語言溝通在所有文化中意義完全相同。

答案: 否

6. 體態屬於非語言溝通的一部分。

答案: 是

7. 非語言訊息多為無意識表現。

答案: 是

8. 非語言溝通無法被訓練。

答案: 否

9. 表情是最直接的非語言訊息之一。

答案: 是

10. 非語言溝通不會影響信任感。

答案: 否

11. 姿態可反映一個人的心理狀態。

答案: 是

12. 非語言溝通只影響社交，不影響職場。

答案:否

13. 身體方向會影響互動感受。

答案:是

14. 非語言溝通不需要策略思考。

答案:否

15. 肢體語言與語言內容需一致。

答案:是

16. 非語言溝通可強化說服力。

答案:是

17. 非語言訊息通常較難被偽裝。

答案:是

18. 非語言溝通僅適用於面對面互動。

答案:否

19. 體態是長期習慣的累積結果。

答案:是

20. 非語言溝通屬於策略性溝通工具。

答案:是

二、體態美學與姿勢管理(21-40)

21. 良好體態能提升整體美感。

答案:是

22. 體態美學只與外貌有關。

答案:否

23. 站姿會影響他人對自信的判斷。

答案:是

24. 體態美學不需要考量功能性。

答案:否

25. 坐姿會影響專業形象。

答案:是

26. 體態美學強調自然與平衡。

答案:是

27. 長期駝背不影響體態表現。

答案:否

28. 良好體態有助於呼吸與循環。

答案:是

29. 體態美學無法透過練習改善。

答案:否

30. 動態姿態比靜態姿態更不重要。

答案:否

31. 行走姿勢會影響整體氣質。

答案:是

32. 體態美學需考量年齡與身體條件。

答案:是

33. 體態只在正式場合才重要。

答案:否

34. 不良體態可能造成身體負擔。

答案:是

35. 體態美學與健康概念無關。

答案:否

36. 體態訓練可提升自我覺察。

答案:是

37. 動作流暢度屬於體態美學的一環。

答案:是

38. 體態美學等同於模特兒訓練。

答案:否

39. 身體對稱性影響視覺美感。

答案:是

40. 體態改善屬於短期速成。

答案:否

三、非語言策略與互動應用(41-60)

41. 非語言溝通可作為互動策略使用。

答案:是

42. 眼神交流可提升專注感。

答案:是

43. 過度眼神接觸在所有文化中皆適合。

答案:否

44. 手勢可協助強化重點表達。

答案:是

45. 非語言策略不需配合情境。

答案:否

46. 空間距離影響互動舒適度。

答案:是

47. 非語言策略只適用於簡報。

答案:否

48. 微笑可降低溝通防衛感。

答案:是

49. 非語言訊息可用於影響談判結果。

答案:是

50. 非語言策略不影響權威感。

答案:否

51. 身體前傾通常代表投入。

答案:是

52. 抱胸姿勢多被解讀為開放態度。

答案:否

53. 動作節奏會影響他人感受。

答案:是

54. 非語言策略需因人調整。

答案:是

55. 情緒會透過非語言表現外顯。

答案:是

56. 非語言策略不需事前練習。

答案:否

57. 肢體一致性有助於建立信任。

答案:是

58. 非語言策略只影響短期互動。

答案:否

59. 姿態穩定有助於傳達可靠感。

答案:是

60. 非語言溝通策略與說服力無關。

答案:否

四、專業應用與跨文化視角(61-80)

61. 非語言溝通在跨文化情境中更需謹慎。

答案:是

62. 所有文化對肢體距離的接受度相同。

答案:否

63. 體態美學在不同文化有不同標準。

答案:是

64. 非語言策略需具備文化敏感度。

答案:是

65. 職場中非語言溝通影響領導形象。

答案:是

66. 非語言溝通與國際禮儀無關。

答案:否

67. 體態美學可提升跨文化好感度。

答案:是

68. 非語言策略不影響專業評價。

答案:否

69. 不當非語言表現可能造成誤解。

答案:是

70. 非語言溝通可作為形象管理工具。

答案:是

71. 公共場合的體態代表個人品牌。

答案:是

72. 非語言策略僅適用於高階主管。

答案:否

73. 體態美學與行為一致性有關。

答案:是

74. 非語言溝通無法影響團隊氛圍。

答案:否

75. 體態與行為是無聲溝通。

答案:是

76. 非語言溝通在遠距互動中完全失效。

答案:否

77. 專業體態可提升信賴感。

答案:是

78. 非語言策略不需回饋與修正。

答案:否

79. 體態美學可納入企業訓練。

答案:是

80. 非語言溝通與策略思維密切相關。

答案:是

五、策略師角色與專業倫理(81-100)

81. 非語言溝通與體態美學策略師需遵守專業倫理。

答案:是

82. 可保證所有客戶達到相同效果。

答案:否

83. 策略師需尊重個人文化與身體差異。

答案:是

84. 體態策略可忽略健康因素。

答案:否

85. 專業建議需符合實際情境。

答案:是

86. 策略師需持續進修相關知識。

答案:是

87. 非語言策略可被用於操控他人而不需顧慮倫理。

答案:否

88. 客戶隱私需受到保護。

答案:是

89. 體態美學屬跨領域專業。

答案:是

90. 策略師本身形象不影響專業度。

答案:否

91. 專業界線有助於建立信任。

答案:是

92. 非語言訓練應循序漸進。

答案:是

93. 策略師角色偏向引導與陪伴。

答案:是

94. 成效評估有助於策略優化。

答案:是

95. 非語言策略不需檢討與修正。

答案:否

96. 體態美學有助提升整體溝通品質。

答案:是

97. 非語言溝通策略可強化個人品牌。

答案:是

98. 體態管理屬於終身學習。

答案:是

99. 非語言溝通與體態美學密不可分。

答案:是

100. 非語言溝通與體態美學策略的核心在於覺察、尊重與一致性。

答案：是

貳、選擇題(100題)

1. 下列何者屬於非語言溝通？

- A. 電子郵件
- B. 語音留言
- C. 肢體動作
- D. 書面報告

✓ 答案：C

解析：肢體屬於非語言訊息。

2. 第一印象最主要來自哪一類訊息？

- A. 語言內容
- B. 非語言表現
- C. 個人履歷
- D. 專業證照

✓ 答案：B

3. 體態在溝通中的角色為何？

- A. 裝飾用
- B. 與溝通無關
- C. 非語言訊息載體
- D. 只影響外觀

☒ 答案:C

4. 下列哪一項最能傳達自信感？

- A. 駝背站姿
- B. 低頭說話
- C. 脊椎自然挺直
- D. 身體左右晃動

☒ 答案:C

5. 非語言溝通在不同文化中應注意什麼？

- A. 完全一致
- B. 文化差異
- C. 個人喜好
- D. 流行趨勢

☒ 答案:B

6. 下列何者不是體態美學的範疇？

- A. 站姿
- B. 坐姿
- C. 行走

D. 體重數字

✓ 答案:D

7. 坐姿對專業形象的影響為何？

A. 幾乎沒有

B. 影響他人觀感

C. 只影響自己

D. 只影響舒適度

✓ 答案:B

8. 動態姿態指的是？

A. 靜止站立

B. 坐著不動

C. 行走與動作表現

D. 臉部表情

✓ 答案:C

9. 良好體態美學的核心原則為？

A. 誇張

B. 極端

C. 自然平衡

D. 快速改變

✓ 答案:C

10. 行走時拖步最可能造成哪種印象？

- A. 穩重
- B. 優雅
- C. 懶散
- D. 自信

☒ 答案:C

11. 非語言訊息通常具備哪一特性？

- A. 容易偽裝
- B. 多為無意識
- C. 完全可控制
- D. 與情緒無關

☒ 答案:B

12. 下列何者最能提升親和力？

- A. 冷淡表情
- B. 避免眼神
- C. 適度微笑
- D. 快速動作

☒ 答案:C

13. 眼神交流在溝通中的主要功能為？

- A. 壓迫對方
- B. 展現尊重與專注
- C. 表示不耐煩
- D. 分散注意

✓ 答案: B

14. 過度眼神接觸在某些文化中可能被解讀為？

- A. 禮貌
- B. 熱情
- C. 挑戰或不敬
- D. 合作

✓ 答案: C

15. 手勢在非語言溝通中的正確定位為？

- A. 多餘
- B. 干擾
- C. 輔助表達
- D. 一定失禮

✓ 答案: C

16. 動作節奏過快最可能傳達何種感受？

- A. 穩定
- B. 浮躁
- C. 冷靜

D. 專注

✓ 答案:B

17. 抱胸姿勢在多數文化中容易被解讀為？

A. 開放

B. 友善

C. 防衛

D. 合作

✓ 答案:C

18. 空間距離在非語言溝通中代表什麼？

A. 聲量

B. 情緒

C. 關係與界線

D. 語言能力

✓ 答案:C

19. 非語言溝通是否能影響信任感？

A. 不能

B. 影響有限

C. 可以

D. 只影響外表

✓ 答案:C

20. 下列哪一項最可能破壞專業形象？

- A. 穩定姿態
- B. 適度點頭
- C. 頻繁小動作
- D. 專心聆聽

☒ 答案:C

21. 體態美學是否與健康有關？

- A. 無關
- B. 部分相關
- C. 密切相關
- D. 只影響外觀

☒ 答案:C

22. 不良體態最可能造成哪一問題？

- A. 形象提升
- B. 身體負擔
- C. 專業加分
- D. 溝通順暢

☒ 答案:B

23. 體態訓練對個人最大的幫助為？

- A. 模仿他人
- B. 提升自我覺察
- C. 快速改變外貌
- D. 追求完美

☒ 答案:B

24. 動作流暢度代表哪一項能力？

- A. 肌肉量
- B. 協調與控制
- C. 聲音大小
- D. 情緒強度

☒ 答案:B

25. 非語言策略在溝通中的作用為？

- A. 可忽略
- B. 裝飾用
- C. 強化訊息效果
- D. 取代語言

☒ 答案:C

26. 非語言溝通策略是否需要情境考量？

- A. 不需要
- B. 視心情
- C. 需要

D. 只看對象

✓ 答案:C

27. 下列何者最能表達投入感？

- A. 身體後仰
- B. 身體前傾
- C. 雙手插口袋
- D. 低頭

✓ 答案:B

28. 非語言一致性指的是？

- A. 動作一致
- B. 語言與肢體一致
- C. 穿著一致
- D. 情緒一致

✓ 答案:B

29. 情緒最容易透過哪一方式外顯？

- A. 文字
- B. 數據
- C. 非語言行為
- D. 報告

✓ 答案:C

30. 非語言策略是否能影響談判結果？

- A. 不能
- B. 幾乎沒有
- C. 可以
- D. 只影響氣氛

☒ 答案:C

31. 跨文化互動中，最重要的非語言原則為？

- A. 表現自我
- B. 尊重差異
- C. 主導對話
- D. 快速回應

☒ 答案:B

32. 下列何者最容易造成跨文化誤解？

- A. 觀察對方反應
- B. 詢問習慣
- C. 以自身文化為標準
- D. 調整行為

☒ 答案:C

33. 非語言溝通在職場中的影響為？

- A. 無影響
- B. 只影響外表
- C. 影響專業與信任
- D. 只影響情緒

☒ 答案:C

34. 體態美學是否可被後天培養？

- A. 不行
- B. 只能靠天賦
- C. 可以透過訓練
- D. 只能模仿

☒ 答案:C

35. 下列何者最符合專業體態？

- A. 誇張動作
- B. 穩定自然
- C. 快速移動
- D. 隨意姿勢

☒ 答案:B

36. 非語言策略是否需要練習？

- A. 不需要
- B. 只需一次
- C. 需要

D. 視情況

✓ 答案:C

37. 行為形象是否會影響個人品牌？

A. 不會

B. 影響有限

C. 會

D. 無法判斷

✓ 答案:C

38. 專業體態最重要的特質為？

A. 流行

B. 一致性

C. 高調

D. 誇張

✓ 答案:B

39. 非語言溝通策略是否屬於短期技巧？

A. 是

B. 否, 需長期養成

C. 只對新手

D. 只對職場

✓ 答案:B

40. 策略師在服務中的角色最接近？

- A. 命令者
- B. 評判者
- C. 引導與陪伴者
- D. 表演者

☒ 答案:C

41. 非語言溝通是否涉及倫理問題？

- A. 不涉及
- B. 視心情
- C. 涉及
- D. 只限醫療

☒ 答案:C

42. 策略師是否能保證所有人達到相同效果？

- A. 可以
- B. 不行
- C. 一定成功
- D. 視費用

☒ 答案:B

43. 客戶身體差異在策略設計中應？

- A. 忽略
- B. 統一標準
- C. 尊重並調整
- D. 強迫改善

☒ 答案:C

44. 非語言策略應避免哪一種導向？

- A. 尊重
- B. 健康
- C. 操控
- D. 覺察

☒ 答案:C

45. 專業策略建議應符合哪一原則？

- A. 流行
- B. 實際情境
- C. 個人喜好
- D. 快速改變

☒ 答案:B

46. 非語言訓練成效是否需要評估？

- A. 不需要
- B. 視情況
- C. 需要

D. 無所謂

✓ 答案:C

47. 專業界線對策略師的重要性為？

A. 無關

B. 建立信任

C. 限制發揮

D. 增加距離

✓ 答案:B

48. 非語言溝通與體態美學是否屬於跨領域專業？

A. 否

B. 是

C. 只屬心理

D. 只屬美學

✓ 答案:B

49. 體態管理是否屬於終身學習？

A. 否

B. 只限學生

C. 是

D. 只限職場

✓ 答案:C

50. 非語言溝通與體態美學策略的核心精神為？

- A. 表演
- B. 操控
- C. 覺察、尊重與一致性
- D. 流行

☒ 答案:C

51. 良好站姿中，頭部位置最理想的狀態為？

- A. 前傾
- B. 後仰
- C. 與脊椎自然延伸成一直線
- D. 低頭

☒ 答案:C

52. 坐姿時背部塌陷最可能傳達何種訊息？

- A. 自信
- B. 放鬆且專業
- C. 疲憊或缺乏專注
- D. 權威

☒ 答案:C

53. 行走時步伐過小、過快，常給人哪種印象？

- A. 穩重
- B. 緊張
- C. 優雅
- D. 自在

✓ 答案: B

54. 非語言溝通中，「身體朝向」主要影響什麼？

- A. 聲音大小
- B. 專注與互動意願
- C. 語言內容
- D. 外表美感

✓ 答案: B

55. 下列何者最能展現開放式體態？

- A. 抱胸
- B. 身體轉離對方
- C. 肩膀放鬆、身體朝向對方
- D. 手插口袋

✓ 答案: C

56. 動作流暢但缺乏控制, 最可能造成？

- A. 專業提升
- B. 親和感增加
- C. 散漫印象
- D. 權威感

✓ 答案:C

57. 非語言策略中,「停頓」的主要功能為？

- A. 增加緊張
- B. 補充語言不足
- C. 強化重點與節奏
- D. 轉移注意

✓ 答案:C

58. 在專業場合中, 雙手頻繁觸碰臉部通常代表？

- A. 自信
- B. 優雅
- C. 焦慮或不安
- D. 權威

✓ 答案:C

59. 下列何者最符合體態美學中的「平衡感」？

- A. 重心偏一側
- B. 身體左右晃動
- C. 重心穩定、左右對稱
- D. 身體前傾

✓ 答案:C

60. 非語言溝通中，聲音以外的表現稱為？

- A. 語調
- B. 副語言
- C. 肢體與姿態
- D. 語言內容

✓ 答案:C

61. 副語言(paralanguage)主要包含？

- A. 字彙選擇
- B. 語速、音量、停頓
- C. 手勢
- D. 姿態

✓ 答案:B

62. 語言與非語言不一致時，人們通常更相信？

- A. 語言
- B. 非語言
- C. 文字
- D. 說話速度

☒ 答案:B

63. 非語言策略設計時，最重要的前提為？

- A. 模仿他人
- B. 文化與情境評估
- C. 個人喜好
- D. 流行趨勢

☒ 答案:B

64. 適度身體前傾在互動中最常代表？

- A. 防衛
- B. 投入與興趣
- C. 不耐煩
- D. 疲倦

☒ 答案:B

65. 下列何者最容易削弱說服力？

- A. 穩定姿態
- B. 眼神游移
- C. 清楚站姿
- D. 適度手勢

✓ 答案:B

66. 體態美學訓練中,「覺察」指的是？

- A. 評價他人
- B. 注意外表
- C. 覺察自身姿勢與動作
- D. 模仿榜樣

✓ 答案:C

67. 在跨文化情境中, 最安全的非語言策略為？

- A. 主動靠近
- B. 動作放大
- C. 保守、觀察與調整
- D. 完全靜止

✓ 答案:C

68. 非語言行為過度一致但顯得刻意，最可能被解讀

為？

- A. 自然
- B. 真誠
- C. 表演化
- D. 穩重

✓ 答案:C

69. 專業體態中，肩膀的最佳狀態為？

- A. 聳肩
- B. 向前內縮
- C. 放鬆並自然下沉
- D. 向後僵硬

✓ 答案:C

70. 行為節奏與說話節奏不一致，最可能造成？

- A. 專業感提升
- B. 溝通混亂
- C. 權威感增加
- D. 親和力提升

✓ 答案:B

71. 非語言溝通策略是否需要反覆練習？

- A. 不需要
- B. 只練一次
- C. 需要
- D. 視場合

☒ 答案:C

72. 體態美學在職場中的主要價值為？

- A. 美觀
- B. 展示個性
- C. 提升專業與信任
- D. 流行表現

☒ 答案:C

73. 非語言訊息的解讀最容易受到哪項影響？

- A. 身高
- B. 文化背景
- C. 體重
- D. 年齡

☒ 答案:B

74. 過度控制肢體動作最可能帶來？

- A. 自然感
- B. 僵硬感
- C. 親和力
- D. 流暢度

✓ 答案: B

75. 非語言溝通在團隊中最能影響哪一面向？

- A. 薪資
- B. 氛圍與信任
- C. 專業知識
- D. 工作內容

✓ 答案: B

76. 體態美學策略應避免下列哪一導向？

- A. 健康
- B. 尊重
- C. 極端追求外型
- D. 平衡

✓ 答案: C

77. 行走時視線過低最可能傳達？

- A. 自信
- B. 權威
- C. 退縮或不安
- D. 熱情

✓ 答案:C

78. 非語言溝通在遠距視訊中是否仍重要？

- A. 不重要
- B. 影響有限
- C. 仍然重要
- D. 完全無效

✓ 答案:C

79. 策略師在指導體態時，最重要的原則為？

- A. 快速改變
- B. 統一標準
- C. 因人調整
- D. 模仿典範

✓ 答案:C

80. 下列何者最符合專業互動中的體態表現？

- A. 頻繁小動作
- B. 穩定、放鬆且專注
- C. 誇張手勢
- D. 身體後仰

✓ 答案:B

81. 非語言策略是否涉及倫理責任？

- A. 不涉及
- B. 僅限心理學
- C. 涉及
- D. 視效果

✓ 答案:C

82. 體態美學策略是否可忽略健康限制？

- A. 可以
- B. 視外觀
- C. 不可以
- D. 只限年輕人

✓ 答案:C

83. 專業策略師面對客戶抗拒時，最適當的作法為？

- A. 強制執行
- B. 放棄指導
- C. 溝通並調整策略
- D. 公開批評

✓ 答案:C

84. 非語言行為最難長期偽裝的原因為？

- A. 太複雜
- B. 多為習慣與潛意識
- C. 不重要
- D. 缺乏技巧

✓ 答案:B

85. 體態與非語言策略最終希望達成？

- A. 表演效果
- B. 自然一致的溝通
- C. 外型完美
- D. 他人讚賞

✓ 答案:B

86. 專業策略師是否需要自我體態管理？

- A. 不需要
- B. 視客戶
- C. 需要，以身作則
- D. 無所謂

✓ 答案:C

87. 非語言溝通與體態美學是否屬跨領域整合？

- A. 否
- B. 是
- C. 只屬心理
- D. 只屬美學

✓ 答案:B

88. 成效評估在策略訓練中的主要用途為？

- A. 比較他人
- B. 驗證與優化策略
- C. 增加壓力
- D. 結束服務

✓ 答案:B

89. 體態策略不當，最可能帶來哪種風險？

- A. 專業提升
- B. 溝通誤解
- C. 信任增加
- D. 說服力提升

✓ 答案:B

90. 非語言溝通策略與個人品牌的關係為？

- A. 無關
- B. 相互衝突
- C. 相互強化
- D. 只影響外表

✓ 答案:C

91. 體態美學是否需考量年齡差異？

- A. 不需
- B. 視情況
- C. 需要
- D. 只限長者

✓ 答案:C

92. 非語言策略最不應追求的是？

- A. 覺察
- B. 尊重
- C. 操控
- D. 一致性

✓ 答案:C

93. 專業體態最重要的長期特質為？

- A. 流行
- B. 穩定
- C. 高調
- D. 誇張

✓ 答案:B

94. 策略師角色最接近下列何者？

- A. 命令者
- B. 評審
- C. 引導與陪伴者
- D. 表演者

✓ 答案:C

95. 非語言溝通是否會影響領導形象？

- A. 不會
- B. 影響有限
- C. 會
- D. 只影響外表

☒ 答案:C

96. 體態美學策略是否屬於短期技巧？

- A. 是
- B. 否, 屬長期養成
- C. 只限初學者
- D. 視流行

☒ 答案:B

97. 非語言溝通中, 最需要持續修正的是？

- A. 他人行為
- B. 環境
- C. 自身覺察與調整
- D. 語言內容

☒ 答案:C

98. 體態與非語言策略最終價值為？

- A. 取悅他人
- B. 展現權威
- C. 提升溝通品質
- D. 表演效果

☒ 答案:C

99. 非語言溝通與體態美學是否為終身學習？

- A. 否
- B. 只限職場
- C. 是
- D. 只限學生

☒ 答案:C

100. 非語言溝通與體態美學策略師的核心專業精神

為？

- A. 技巧
- B. 流行
- C. 覺察、尊重與一致性
- D. 操控

☒ 答案:C

如果你接下來要 👉

- 把 **1-100** 選擇題＋是非題整合成「正式檢定題庫」
- 轉成 **Word／PDF／線上測驗系統格式**
- 再加「案例型選擇題／情境題」

直接說用途，我可以照你常用的出題格式一次整理完成。

共感式口才與領導力溝通師 100是非題

好，以下為你完整整理的 證照級題庫，語句正式、好判斷，適合

👉 檢定考試 | 題庫建置 | 企業內訓

■《共感式口才與領導力溝通師》

是非題題庫(共 **100** 題 | 附答案與精簡解析)

一、共感溝通基礎概念(1-20)

1. 共感式溝通的核心在於理解他人感受與觀點。
答案: 是 | 解析: 重點在理解而非說服。
2. 共感等同於同意對方的所有看法。
答案: 否 | 解析: 理解不等於認同。
3. 共感能力可透過訓練提升。
答案: 是

4. 共感溝通僅適用於心理諮商。

答案: 否

5. 領導者具備共感能力有助於建立信任。

答案: 是

6. 共感式溝通會降低領導權威。

答案: 否

7. 情緒覺察是共感溝通的重要基礎。

答案: 是

8. 共感溝通只需要說好聽的話。

答案: 否

9. 共感能力與情緒智商(EQ)密切相關。

答案: 是

10. 共感溝通不需要邏輯思考。

答案: 否

11. 共感溝通能促進雙向理解。

答案: 是

12. 共感溝通屬於一種策略性溝通。

答案: 是

13. 共感溝通只重視他人、不需顧及自我。

答案: 否

14. 共感式口才可提升說服力。

答案: 是

15. 共感溝通不影響衝突管理。

答案: 否

16. 共感是一種主動理解的行為。

答案: 是

17. 共感能力與天生個性完全無關。

答案: 否

18. 共感溝通有助於降低防衛心理。

答案: 是

19. 領導溝通不需要共感。

答案: 否

20. 共感式口才重視內容與情感並重。

答案: 是

二、口才表達與共感技巧(21-40)

21. 良好口才不一定代表有效溝通。

答案: 是

22. 共感式口才強調傾聽的重要性。

答案: 是

23. 傾聽僅指聽見對方說話。

答案: 否

24. 重述對方重點有助於展現共感。

答案: 是

25. 問問題會破壞共感氛圍。

答案: 否

26. 共感式表達應避免評價對方感受。

答案: 是

27. 語氣與態度不影響口才效果。

答案: 否

28. 非語言表現會影響共感傳遞。

答案: 是

29. 共感式口才可提升溝通親和力。

答案: 是

30. 沉默在共感溝通中毫無價值。

答案:否

31. 口才好的人一定具備共感能力。

答案:否

32. 共感表達需避免過度說教。

答案:是

33. 適當回應情緒有助於深化溝通。

答案:是

34. 共感式口才只適合一對一場合。

答案:否

35. 說服前先建立共感較有效。

答案:是

36. 共感表達不需考慮對方背景。

答案:否

37. 口才訓練不包含情緒管理。

答案:否

38. 共感式口才有助於化解誤解。

答案:是

39. 使用同理語句可提升被理解感。

答案:是

40. 共感溝通會降低溝通效率。

答案:否

三、領導力與共感管理(41-60)

41. 共感領導能提升團隊凝聚力。

答案:是

42. 領導者不需理解部屬情緒。

答案:否

43. 共感式領導有助於激勵部屬。

答案:是

44. 領導溝通只需下達指令即可。

答案:否

45. 共感可協助領導者做出更全面決策。

答案:是

46. 共感式領導不適用於高壓環境。

答案:否

47. 領導者的語言會影響團隊情緒。

答案:是

48. 共感領導與績效無關。

答案:否

49. 有效領導需兼顧理性與情感。

答案:是

50. 共感領導代表放棄原則。

答案:否

51. 領導者的傾聽能力影響信任程度。

答案:是

52. 共感可降低部屬抗拒感。

答案:是

53. 領導溝通中忽略情緒會增加衝突。

答案:是

54. 共感式回饋有助於員工成長。

答案:是

55. 共感領導不需要界線。

答案:否

56. 共感能力可提升跨世代溝通。

答案: 是

57. 領導者表達共感會顯得軟弱。

答案: 否

58. 共感領導有助於留才。

答案: 是

59. 領導溝通只需強調結果。

答案: 否

60. 共感領導是現代領導力的重要趨勢。

答案: 是

四、衝突處理與影響力(61-80)

61. 共感溝通有助於衝突降溫。

答案: 是

62. 衝突時先解決情緒再處理問題較有效。

答案: 是

63. 共感溝通等同於妥協。

答案: 否

64. 指責他人有助於快速解決衝突。

答案: 否

65. 共感式回應可減少誤會。

答案: 是

66. 共感可作為影響力策略的一部分。

答案: 是

67. 高壓情境下不適合使用共感。

答案: 否

68. 共感溝通有助於談判。

答案: 是

69. 衝突中忽略感受可提升效率。

答案: 否

70. 共感能提升對話安全感。

答案: 是

71. 共感表達可增加被說服意願。

答案: 是

72. 共感溝通無法應用於談判。

答案: 否

73. 共感式影響力需建立在真誠上。

答案: 是

74. 共感可降低權力距離。

答案: 是

75. 情緒被理解後，人較容易接受建議。

答案: 是

76. 共感溝通會削弱立場表達。

答案: 否

77. 共感有助於跨部門合作。

答案: 是

78. 共感溝通不需策略思考。

答案: 否

79. 衝突管理不需要共感。

答案: 否

80. 共感是影響力的重要基礎之一。

答案: 是

五、專業角色與倫理(81-100)

81. 共感式口才與領導力溝通師需遵守專業倫理。

答案: 是

82. 可保證所有溝通一定成功。

答案: 否

83. 共感不應被用於操控他人。

答案: 是

84. 專業溝通需尊重個體差異。

答案: 是

85. 共感式領導需兼顧組織目標。

答案: 是

86. 溝通師不需自我覺察。

答案: 否

87. 專業界線有助於建立信任。

答案: 是

88. 共感訓練不需評估成效。

答案: 否

89. 共感能力屬於跨領域專業。

答案: 是

90. 溝通師的個人言行不影響專業形象。

答案: 否

91. 共感溝通應避免情緒操縱。

答案: 是

92. 專業回饋需兼顧尊重與清楚。

答案: 是

93. 共感式溝通是終身學習能力。

答案: 是

94. 共感領導需持續練習與反思。

答案: 是

95. 共感溝通與個人品牌無關。

答案: 否

96. 共感可提升組織溝通品質。

答案: 是

97. 溝通師需具備文化敏感度。

答案: 是

98. 共感領導有助於永續發展。

答案: 是

99. 共感式口才重視真誠而非技巧堆疊。

答案: 是

100. 共感式口才與領導力溝通的核心在於理解、尊重與影響力平衡。

答案: 是