

Informatizácia verejnej správy prebieha veľa rokov.

Napriek tomu, že na ňu boli vynaložené značné prostriedky, súčasný stav nie je potešiteľný. Dá sa očakávať, že na realizácii NKIVS sa aj v budúcnosti budú podieľať zväčša tí istí dodávatelia a budú postupovať podobne ako v minulosti. Z predloženého materiálu nie je jasné, v čom sa v minulosti robili chyby a čo bude zárukou, že sa nezopakujú.

Pre ilustráciu niekoľko pripomienok k materiálu, ktoré by sa mali zohľadniť:

Cieľom Informatizácie verejnej správy nemôže byť zlepšenie nejakého európskeho koeficientu. Navyše, digitálne služby verejnej správy tvoria len malú časť DESI. Asi chceme niečo zlepšiť na Slovensku.

Odpoveď:

Ciele NKIVS nie je možné meniť týmto materiálom. Podnet bude vhodné adresovať v čase aktualizácie NKIVS

Informatizácia VS v súčasnosti a ani v blízkej budúcnosti nebude potrebovať širokopásmové pripojenie. V dokumente síce chýba analýza množstva dát prenesených pri komunikácii s a

vrámci VS v súčasnosti a odhad pre ďalšie roky. Z charakteru údajov sa však dá očakávať, že aj v blízkej budúcnosti kapacita súčasných pripojení postačí. Spájanie NKIVS s Národným plánom širokopásmového pripojenia môže vyvolať falošnú predstavu, že vybudovaním širokopásmovej siete sa zlepšia digitálne služby verejnej správy.

Odpoveď:

Komentár sa netýka priamo materiálu, ktorý bol predmetom pripomienkovania. NKIVS a Správa o plnení NKIVS neadresuje širokopásmové pripojenie. Téma je riešená inými strategickými dokumentmi.

Multikanálový prístup nemôže byť len o komunikácii s VS pomocou mobilu. Treba dôsledne vyžadovať možnosť prístupu cez otvorené SW platformy a možnosť komunikovať dokumenty

v otvorených formátoch. V prípade, že sa pôjde cestou SW as a service (s následným zvyšovaním prevádzkových nákladov pri rozširovaní digitálnych služieb VS) treba vyžadovať, aby

cloudové služby umožňovali aj použitie otvoreného softvéru (napríklad Libre Office pri kancelárskych aplikáciách) umožňujúce zníženie prevádzkových nákladov.

Odpoveď:

V rámci Národnej koncepcii informatizácie verejnej správy sa zaoberáme hlavne elektronickými kanálmi – web, mobil. Ostatné kanály ako je osobná návšteva, alebo telefonická nie sú dnes špecificky adresované v NKIVS a tým pádom ani Správou o plnení NKIVS. Každopádne téme otvoreného zdrojového kódu pristupujeme zodpovedne, preto MIRRI realizuje projekt ktorého výstupom bude „štátny GITHUB“ kde budú publikované zdrojové kódy s cieľom pre použiť riešenia. Projekt ID: <https://data.gov.sk/id/egov/project/329>

Stanovenie cieľov pre prioritnú os 1 je málo konkrétne a vychádza z neexistujúcich údajov.

Používanie frázy: Predmetom vypracovania Reportovacieho systému NKIVS 2021 skoro všade je

nenáležité a neumožňuje vyhodnotiť rozumnosť cieľov ani následne skontrolovať, či boli dosiahnuté.

Odpoveď:

Reportovací systém je možné si prehliadnuť už dnes tu: <https://nkivs.statneit.sk/?p=516> a bude predmetom AP NKIVS v rámci schvaľovania v MPK, rady vlády a rokovania vlády.

Z Doložky vybraných vplyvov vyplýva, že predkladaný materiál NKIVS nebude mať vplyv na nič. To by znamenalo, že je zbytočný. Opak je ale pravdou. Iste sa neprejaví v tomto roku, ale materiál významne ovplyvní fungovanie VS, bude to vyžadovať finančné prostriedky, zmeny legislatívy a ďalšie. Aspoň odhady by mali byť uvedené.

Odpoveď:

Odhady sú uvedené v AP NKIVS, návrh je tu: https://nkivs.statneit.sk/?page_id=203 a tu: https://nkivs.statneit.sk/?page_id=197#AP_programy

Správa o plnení zavádza procesné opatrenia, nie investičné, preto nemá doložku vplyvov na štátny rozpočet. Podľa metodiky pre vypracovanie doložky vplyvov na IT je cieľom identifikovať tvorbu nových ISVS a koncových služieb, čo nie je tento prípad.

Materiál je na mnohých miestach písaný „novinárskym“ štýlom s mnohými bezobsažnými vetami. Ak by na jeho vypracovanie bolo viac času, mohol by byť kratší, konkrétnejší a koncentrovaný na problematiku verejnej správy. (Ilustráciou toho, že zrejme nebol čas na dôslednú kontrolu a editáciu textu je obrázok hore na strane 31, pod ktorým sa v texte spomína aj Poľsko, ktoré na obrázku nie je napísané.)

Odpoveď:

Materiál prešiel kontrolou textu v novej verzii sme už nenašli tento preklep.

Stratégia prechodu VS na otvorený softvér do 2030 by umožnila perspektívne na prevádzke systémov ušetriť a súčasne vytvoriť priestor pre malé lokálne firmy na poskytovanie podporných služieb.

Odpoveď:

Táto téma bude vhodná počas aktualizácie NKIVS. Správa o plnení nemá ambíciu zavádzať nové ciele do roku 2030

Slovo, ktoré by sa v NKIVS malo vyskytovať často je „sebestačnosť“. V prevádzke aj v zabezpečení kľúčových služieb malými lokálnymi firmami.

Odpoveď:

NKIVS a tým pádom ani Správa o plnení priamo nerozoberá zmenu konceptu poskytovania prevádzkových modelov. Je to možné otvoriť v novej verzii pri aktualizácii NKIVS

Materiál nepočíta s tým, že by mohlo byť užitočné robiť výskum, ktorý by informatizáciu VS posunul na kvalitatívne vyššiu úroveň. Digitalizácia existujúcich procesov a postupov môže priniesť zlepšenie, ale určite nie podstatné. Napríklad neviem, že by existoval model VS s analýzou závislostí údajov umožňujúci (aj legislatívne) automatickú zmenu všade kde je treba. (Už roky sa hovorí "jedenkrát a dost", ale ...). Alebo, čo a ako treba urobiť, aby sa na dostupných údajoch (napr. OR, kataster a pod.) nemusela vyskytovať formulka "nepoužiteľné pre právne účely". Naviem, či sa niekto venuje bezpečnosti eID, ktorá je v súčasnosti mediálnym hitom. Ľudia z oblasti bezpečnosti IT radia, že nie je dobré používať to isté heslo všade, kde heslo treba. Bude ukradnuté eID umožňovať zlodejovi prístup ku všetkému? Ako zabezpečiť, aby nie? Stratu plastového OP človek zbadá, ale eID ...

Odpoveď:

Univerzity môžeme zapojiť ako dodávateľov menších čiastkových plnení. Navyiac sekcie kybernetickej bezpečnosti plánuje vyhlásiť výzvu pre verejné vysoké školy na Vytvorenie kompetenčných centier kybernetickej bezpečnosti, vďaka ktorej podporíme vznik a rozvoj vzdelávacích centier v tejto oblasti ako opatrenie pre zlepšenie 4.2.2

1xdosť je podstatná téma, preto sme doplnili do opatrení pre realizované projekty financované z OPII opatrenie pre 2.4.1: Vynaložiť maximálne úsilie v realizovaných OPII projektoch zabezpečiť synchronnú výmenu údajov priamo do formulárov budovaných koncových služieb pre prihlásených používateľov

Predložený materiál NKIVS by vyžadoval upraviť a preformulovať aby dával záruku, že sa po rokoch v informatizácii VS posunieme k lepšiemu. Som si vedomý, že na existenciu NKIVS je viazané využitie prostriedkov z fondu obnovy. Keďže sa jedná o pôžičky, môže byť pre Slovensko lepšie možnosť pôžičky nevyužiť ako tieto prostriedky neúčelne čerpať a zadĺžiť ďalšie generácie. Mimochodom, asi by KAŽDÝ projekt využívajúci fond obnovy (nielen v oblasti IT) mal dokladovať, kedy a akým spôsobom požičané prostriedky vráti.

Odpoveď:

Súhlasíme, že návratnosť IT systémov je podstatná vec. Preto zavádzame v tejto správe opatrenie pre 3.1.1: Nastaviť systém merateľných ukazovateľov pre informačné systémy s rozpočtom vyšším ako 100 000 € ročne pre lepšie monitorovanie benefitov a nákladov.

Navrhujem, aby Rada vlády doporučila materiál prepracovať a predložiť znova v júni alebo septembri 2022.