

Пользовательское соглашение Жар-Птица

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Пользовательском соглашении используются следующие термины и определения:

Администратор – Индивидуальный предприниматель Черджиев Рамазан Игоревич (ОГРНИП: 325150000051990; ИНН: 151603047407), которому принадлежит Сервис.

Продавец – Индивидуальный предприниматель Черджиев Рамазан Игоревич (ОГРНИП: 325150000051990; ИНН: 151603047407), адресовавшее настоящую Оферту неопределенному кругу лиц.

Пользователь – лицо, фактически использующее Сервис, и заключившее с Администратором Пользовательское соглашение, расположенное в сети Интернет по сетевому адресу <https://pie-delivery.ru> или в Мобильном приложении «Жар-Птица».

Покупатель – Пользователь, который акцептировал (принял) настоящую Оферту Продавца и совершил Заказ.

Сервис (Сервис «Жар-Птица») – совокупность принадлежащего Администратору программного обеспечения и состоящего из следующих компонентов: Сайт и Мобильное приложение. Базы данных любого из перечисленных компонентов сервиса, интегрированных с партнерскими сервисами/сайтами/приложениями, включая мини-приложения в социальных сетях, а также специализированные разделы сервисов/сайтов/приложений третьих лиц, в которых, на основании соглашений между Администратором и такими третьими лицами, представлена информация о товарах Партнеров Администратора (далее – «Партнерские площадки»).

Сайт – принадлежащий Администратору веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://pie-delivery.ru>.

Мобильное приложение – принадлежащее Администратору мобильное приложение «Жар-Птица», размещенное в магазинах мобильных приложений App-store и Google Play, и являющееся программой для ЭВМ, предназначенной для мобильных и иных устройств.

Чат – функциональная возможность Сервиса направлять текстовые сообщения между Продавцом и Покупателем для обмена информацией по вопросу формирования и исполнения Заказа.

Колл-центр – подразделение организации Продавца или специализированная организация, действующая по поручению Продавца, занимающиеся обработкой обращений Пользователей (Покупателей) и информированием их по голосовым каналам связи по порядку оформления и (или) исполнения Заказа, Доставки Заказа, а также обработкой жалоб и претензий в соответствии с Офертой.

Товар – готовые блюда (включая еду, продукты, напитки), продукты питания и непродовольственные товары (в том числе товары бытового назначения), предлагаемые к приобретению Продавцом посредством размещения Оферты в Сервисе Администратора.

Заказ – надлежащим образом оформленный запрос Покупателя на покупку и (при необходимости) доставку Товаров, выбранных Покупателем с помощью Сервиса Администратора путем акцепта Оферты Продавца.

Курьерская служба – подразделение организации Продавца или специализированная организация, действующая по поручению Продавца, оказывающая курьерские услуги по доставке Заказа Покупателю.

Доставка – деятельность Курьерской службы, по оказанию курьерских услуг Покупателю.

Внимание! Если Вы не согласны с условиями настоящего пользовательского соглашения, не регистрируйтесь на сайте <https://pie-delivery.ru> и (или) в Мобильном приложении «Жар-Птица» и не используйте их сервисы.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между Администратором и Пользователем веб-сайта <https://pie-delivery.ru> либо мобильного приложения «Жар-Птица» по использованию соответствующего Сервиса Администратора.

2.2. Сервис представляет собой информационную площадку, на которой размещаются предложения Продавца о реализации готовой еды, продуктов питания, мелких бытовых и иных товаров, а также о доставке сформированных заказов силами Курьерской службы Продавца либо Курьерской службы партнеров Продавца в соответствии с договорами на доставку заказов, при этом Администратор обеспечивает возможность принятия Продавцом денежных средств от Пользователей в счет оплаты товаров и их доставки. Кроме этого, Администратор может выступать информационным связующим звеном между Продавцом и лицами, осуществляющими доставку и Пользователями.

2.3. По настоящему Соглашению и при условии соблюдения его условий Администратор оказывает Пользователям услуги по предоставлению права использования Сервиса на условиях неисключительной лицензии в течение срока действия настоящего Соглашения способами, указанными в настоящем Соглашении, с учетом пределов, установленных настоящим Соглашением. Предоставление права использования носит безвозмездный характер. Администратор вправе в любое время, в одностороннем порядке ограничить, расширить, изменить содержание сервиса, а также изменить и модифицировать Сервис без предварительного уведомления Пользователя.

2.4. Права использования предоставляются Пользователю исключительно для личного некоммерческого использования и включают:

- право воспроизведения отдельных элементов Сервиса (в т. ч. мобильное приложение) на персональных устройствах Пользователя,
- право использования данных и команд, доступных в рамках пользовательского интерфейса Сервиса,
- право на извлечение отдельных материалов из базы данных в пределах, необходимых для осуществления заказа посредством Сервиса.

2.5. Правоотношения по купле-продаже товаров (а также их доставки) возникают непосредственно между Продавцом и Пользователем (Покупателем).

3. ПРОЦЕДУРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМУ СОГЛАШЕНИЮ

3.1. Перед использованием Сервиса Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением и в случае согласия с положениями Пользовательского соглашения присоединиться к нему путем совершения одного из следующих конклюдентных действий:

Нажатие кнопки «Войти» при регистрации (авторизации) по номеру мобильного телефона на сайте <https://pie-delivery.ru>, и (или) в мобильном приложении «Жар-Птица»;

- Нажатие кнопки «Оформить заказ/Заказать» при оформлении заказа Пользователем без авторизации на Сайте либо в Мобильном приложении;
- Нажатие кнопки «Оформить заказ/Заказать» (или аналогичных) при оформлении заказа Пользователем на Партнерских площадках.

3.2. Присоединяясь к настоящему Пользовательскому соглашению, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия Администратору на обработку персональных данных Пользователя, на условиях, указанных в разделе 5 настоящего Пользовательского соглашения, и на получение рассылок информационного и рекламного содержания.

3.3. Присоединяясь к настоящему Пользовательскому соглашению, Пользователь подтверждает, что он:

ознакомился с офертой Продавца о заключении договора на продажу и доставку заказа (далее также - «Договор купли-продажи и доставки заказа»), размещенной в сети Интернет по адресу: <https://pie-delivery.ru> и полностью без оговорок принимает её условия;

ознакомился с Политикой конфиденциальности Администратора, размещенной в сети Интернет по адресу: <https://pie-delivery.ru> и полностью без оговорок принимает её условия;

3.4. Пользовательское соглашение может быть изменено Администратором в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Пользовательское соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения.

3.5. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Пользовательского соглашения, осуществленных Администратором, что означает полный отказ Пользователя от использования Сервиса.

4. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь соглашается пройти процедуру регистрации, заполнив форму регистрации (на Сайте под заголовком «Войти», в Мобильном приложении - «Вход»).

4.2. После заполнения обязательных полей и ознакомления с Пользовательским соглашением Пользователь присоединяется (принимает) к Пользовательскому соглашению путем ввода номера телефона, что по смыслу ст. 428 и ст. 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) оферты Администратора и равно заключением с ним договора, порождающего у Пользователя обязанности соблюдать условия Пользовательского соглашения, в том числе иных применимых документов.

4.3. Принятие Пользовательского соглашения допускается только в полном объеме, принятие Пользовательского соглашения с изъятиями и/или в части допускается только в случаях, прямо это предусматривающих.

4.4. Пользователь при заполнении формы регистрации указывает достоверный номер мобильного телефона, имя, электронную почту и адрес доставки заказа(ов) по умолчанию (указанные данные можно изменить в разделе учетной записи «Личные данные» на Сайте и «Мои данные» в Мобильном приложении). Изменение номера телефона требует подтверждения путем ввода кода, полученного на указанный номер телефона. При этом Пользователь понимает и подтверждает понимание того факта, что выполнение обязанности Пользователя по предоставлению достоверного номера телефона необходимо для исполнения заказа(ов), в том числе, для верификации Пользователя, осуществления надлежащей доставки, коммуникации с Пользователем по любым вопросам, связанным с выполнением заказа. В случае предоставления недостоверного номера телефона (в том числе, чужого либо виртуального), Администратор имеет право приостановить либо отменить регистрацию Пользователя и отказать ему в использовании сервиса.

4.5. Пользователь несет ответственность за безопасность и ограничение доступа к своему мобильному устройству и учетной записи Сервиса. Все действия, совершенные в рамках использования Сервиса с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными Пользователем.

4.6. Пользователь соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить Администратора о любом случае неавторизованного (неразрешенного) доступа под своей учетной записью и/или о любом нарушении безопасности.

4.7. Пользователь вправе иметь только один профиль в системе Сервиса («запрет создания множества профилей»). Создание нескольких профилей для получения выгоды путем введения в заблуждение является нарушением настоящего соглашения и может привести к немедленной блокировке всех профилей Пользователя, а также к невозможности применения всех указанных/использованных номеров телефонов/электронных адресов/банковских карт такого Пользователя в системе Сервиса в дальнейшем.

4.8. Объем доступа Пользователя к Сервису зависит от региона и адреса доставки, зоны доставки лица, осуществляющего доставку, наличия конкретных товаров, нагрузки и режима работы лица, осуществляющего доставку, и других обстоятельств, которые могут повлиять на функциональность Сервиса для конкретного Пользователя.

5. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ

5.1. Пользователь обязуется использовать Сайт, Мобильное приложение только в законных целях и способами, не нарушающими права третьих лиц. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервисов, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства РФ при использовании Сервисов.

5.2. Администратор не несет ответственность за вред, причиненный технике Пользователя в случае, если это произошло в результате перехода по гипертекстualным ссылкам, размещенным на Сайте, в Мобильном приложении.

5.3. Администратор вправе произвести приостановление оказания услуг пользования Сервисами, либо отказать Пользователю в возможности использования отдельных Сервисов в случае нарушения последним положений Соглашения.

6. ПОЛНОМОЧИЯ ПРОДАВЦА

6.1. Продавец оставляет за собой право без какого-либо специального уведомления вносить изменения в настоящее Соглашение, в связи с чем Пользователь обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящем Соглашении. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Сервисах Продавца, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

6.2. Продавец оставляет за собой право изменять Сайт, Мобильное приложение, в том числе изменять или добавлять в его структуру разделы, менять дизайн и совершать прочие действия, направленные на повышение функциональности Сайта, Мобильного приложения.

7. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА СОДЕРЖАНИЕ СЕРВИСОВ И КОНТЕНТ

7.1. Сервис содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

7.2. При этом все содержание Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

7.3. Администратору принадлежит право на использование содержания сервиса (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на Сайте и в Мобильном приложении, а также на сами исходные данные), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов.

7.4. Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сервиса.

7.5. Пользователь обязуется использовать Сервис только в законных целях.

7.6. Пользователь обязуется не размещать на Сервисе и не направлять куда-либо через/посредством Сервиса любые материалы следующего характера:

7.6.1. нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;

7.6.2. нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;

7.6.3. способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;

7.6.4. иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

7.7. Пользователь обязуется не размещать на Сервисе и не направлять через/посредством Сервис материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного явно выраженного согласия Администратора.

7.8. Пользователь обязуется не использовать Сервис для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование пользователей к подписке на другую систему интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом Администратора.

7.9. Пользователь обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать на Сервисе какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на Сайте пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, а также ответственность незаконное размещение лежит на Пользователе.

7.10. Администратор не несет ответственность за отзывы, опубликованные Пользователем.

7.11. Администратор оставляет за собой право размещать комментарии к отзыву Пользователя.

7.12. Администратор оставляет за собой право не размещать и удалять отзывы Пользователя, нарушающие российское законодательство и наносящие ущерб законным интересам третьих лиц (в том числе, носящие оскорбительный характер либо порочащие честь, достоинство и репутацию таких лиц).

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Пользовательское соглашение регулируется нормами действующего законодательства РФ.

8.2. Все возможные споры по поводу Пользовательского соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства РФ.

8.3. Стороны несут ответственность за невыполнение либо ненадлежащее выполнение своих обязательств, предусмотренных Пользовательским соглашением, в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.4. Ничто в Пользовательском соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администратором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Пользовательским соглашением.

8.5. По вопросам, связанным с исполнением Пользовательского соглашения, необходимо обращаться по адресу местонахождения Администратора. Претензии и жалобы (в том числе правообладателей) должны направляться:

8.5.1. в письменном виде по адресу электронной почты: pie-delivery@mail.ru - с обязательным указанием в теме письма слово «Претензия» и приложением необходимых документов; либо

8.5.2. в устном виде путем обращения в Колл-центр по телефону, указанному в Сервисе.

8.6. Часы работы колл-центра – круглосуточно.

Редакция Пользовательского соглашения от 19.11.2025 года