



ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Москва

« » _____ 20 г

Частное учреждение дополнительного образования Школа иностранных языков «БОНИ», именуемое в дальнейшем – **Исполнитель**, на основании бессрочной лицензии, регистрационный № Л035-01298-77/00350454 от 14 октября 2016г., выданной Департаментом образования города Москвы, в лице директора Матвеева Александра Анатольевича, с одной стороны, и, с другой стороны граждане/гражданка

(/Ф.И.О./) _____,

именуемый в дальнейшем – **Заказчик**, действующий от собственного имени и в своих интересах, и (или) интересах несовершеннолетнего,

(Ф.И.О.) _____,

(несовершеннолетнего Обучающегося.) _____ (дата рождения, возраст),
(в дальнейшем - **Потребитель**), с другой стороны, совместно именуемые стороны, в соответствии с гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15.08.2013г. №706, заключили настоящий договор о предоставлении услуг дополнительного образования (далее – «договор») о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего договора является предоставление дополнительного образования ученику по дополнительной общеобразовательной – дополнительной общеразвивающей программе по английскому языку.

1.2. Место предоставления общеобразовательной услуги: г. Москва, ул. Марьинский парк, 9, корпус 2.

1.3. Потребитель проходит обучение в средней общеобразовательной школе № _____, _____ класса/дет.саду по учебнику _____ (если применимо).

1.4. Потребитель подлежит зачислению в группу или индивидуально(подчеркнуть) Исполнителя по английскому языку _____ с курсом обучения _____ (месяцев).

1.5. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает образовательные услуги (далее по тексту – «Услуги») по реализации части дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы социально-педагогической направленности.

1.6. Уровень обучения определяется после тестирования, обучение проводится в группе до 8 человек, продолжительность обучения: _____ академических часов, стоимость обучения указывается в п. 7 настоящего договора. Срок обучения по договору: с « _____ » _____ 20 _____ года по « _____ » _____ 20 _____ года.

1.6. 1. Один академический час равен 40 минутам, численность группы от 3-8 человек, индивидуально – 45 минут

1.7. Форма обучения – очная, групповая в соответствии с утвержденным Исполнителем графиком обучения.

1.8. Потребителю, полностью освоившему уровень обучения, указанный в п.1.4., в случае успешного прохождения итоговой аттестации по пройденному уровню, выдается Сертификат установленного образца.

1.9 В случае досрочного расторжения Договора или неявки Потребителя на итоговое аттестационное мероприятие Потребителю выдается справка об обучении.

1.10 Школа оставляет за собой право перехода на электронное обучение (Online), руководствуясь эпидемиологической обстановкой в стране в случае введения карантинных мер без изменения стоимости, после снятия которых Школа вновь возвращается к обучению Offline.

2. Обязанности Исполнителя

2.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение Услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего Договора.

Услуги оказываются в соответствии с учебным планом, календарным учебным графиком и расписанием занятий, разрабатываемыми Исполнителем.

2.2. Сохранить место за Потребителем в случае пропуска занятий по уважительной причине при условии оплаты Услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.3. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующее санитарным и гигиеническим нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.

2.4. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг в соответствии с учебным планом, годовым календарным учебным графиком и расписанием занятий, разрабатываемым Исполнителем.

2.5. Проявлять уважение к личности Потребителя во время оказания услуг, оберегать его от всех форм физического, психологического и эмоционального насилия и обеспечить условия для общего эстетического и социально-нравственного развития Потребителя, с учетом его индивидуальных особенностей.

3. Обязанности Заказчика, Потребителя

Заказчик обязан:

- 3.1. Своевременно вносить плату за Услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.
 - 3.2. Обеспечить посещение Потребителя занятий в соответствии с учебным расписанием Исполнителя.
 - 3.4. Сообщать Исполнителю об изменении своего контактного телефона, электронного адреса и(или) места жительства, а также контактного телефона, электронного адреса и(или) места жительства Обучающегося.
 - 3.5. Незамедлительно сообщать Исполнителю о факте диагностирования инфекционного заболевания у Потребителя (в том числе без ограничения корь, краснуха, скарлатина и т.п.) и не допускать Потребителя до занятий в период заболевания. В день выхода Потребителя на занятия после перенесенного инфекционного заболевания Заказчик обязан предъявить справку администрации Исполнителя о выздоровлении Потребителя с отметкой о возможности посещать образовательное учреждение.
 - 3.6. Возмещать ущерб, причиненный Заказчиком и/или Потребителем имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством РФ.
 - 3.7. Заказчик обязуется не проводить переговоры с работниками Исполнителя об оказании услуг частным образом.
 - 3.8. Извещать Исполнителя до начала занятий об уважительных причинах отсутствия обучающегося на занятиях (в смс сообщении или по телефону).
 - 3.9. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению обучающегося или его отношению к получению услуг.
 - 3.10. Проявлять уважение к преподавателям, администрации и техническому персоналу Исполнителя.
- Потребитель обязан:
- 3.11. Посещать занятия, указанные в учебном расписании.
 - 3.12. Выполнять задания и требования преподавателей при подготовке к занятиям.
 - 3.13. Своевременно сообщать о невозможности посещения занятий в виде смс, либо по телефону школы.
 - 3.14. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к преподавателю, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся.
 - 3.15. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.
 - 3.16. Учащийся обязан отключать и не использовать мобильные телефоны во время проведения занятий в группе.

4. Права Исполнителя

Исполнитель имеет право:

- 4.1. В течении всего периода обучения Исполнитель оставляет за собой право производить замену преподавателей в процессе обучения, вносить изменения в учебное расписание, сохраняя при этом продолжительность обучения, изменять численный состав группы, в том числе объединять группы при условии, что количественный состав вновь образованной группы не превысит 8 (восьми) человек.
- 4.2. Исполнитель имеет право отменить занятие(я) в случае болезни преподавателя или в силу других обстоятельств. При этом Исполнитель обязуется уведомить Заказчика об отмене и возобновлении занятий по телефону, указанному в настоящем Договоре. Стороны согласны, что сообщения Исполнителя, направленные Заказчику по мобильной связи в формате SMS по указанному в настоящем договоре номеру, являются надлежаще оформленными и направленными Заказчику лично. Отмененные по инициативе Исполнителя занятия и не восстановленные Исполнителем, Заказчиком не оплачиваются.
- 4.3. Исполнитель оставляет за собой право не допускать Потребителя до занятий, если эти занятия не были своевременно оплачены в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.4. Исполнитель имеет право самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность аттестации Потребителя.
- 4.5. Приостановить предоставление услуги при нарушении положений ст.7 настоящего договора более чем на 30 календарных дней, предварительно письменно уведомив об этом Заказчика.

5. Права Заказчика, Потребителя

- 5.1. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности Исполнителя перспектив ее развития.
- 5.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений, иных образовательных достижениях Потребителя, а также о критериях данной оценки.
- 5.3. Заказчик, надлежащим образом исполнивший свои обязательства по настоящему Договору, имеет преимущественное право на заключение Договора на новый срок по истечении срока действия настоящего Договора.
- 5.4. Получать от Исполнителя информацию по вопросам, организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных ст.1 настоящего договора.
- 5.5. Получать от Исполнителя информацию по вопросам об успеваемости, поведении, отношении обучающегося к учебе и его способностях в отношении обучения.

6. Размер и порядок оплаты

- 6.1. Цена абонементов в месяц на момент заключения договора составляет () рублей.
- 6.2. Цена абонементов за три месяца на момент заключения договора составляет () рублей.
- 6.3. Оплата Услуг производится ежемесячно до 25 числа каждого календарного месяца авансовыми платежами, за каждый предстоящий календарный месяц.

6.4. Стоимость обучения за каждый календарный месяц подлежит оплате в полном объеме. Стоимость занятий, пропущенных Потребителем по основаниям, не зависящим от Исполнителя (в том числе без ограничения в результате пропуска Потребителя, болезни, командировки, вынужденного отъезда) не подлежит возврату. Оплата производится безналичным путем на расчётный счет или наличным через кассу Исполнителя на условиях 100% предоплаты за текущий месяц. Копия банковской квитанции должна быть предоставлена Исполнителю не позднее 5 числа текущего месяца.

7. Пропуск занятий, компенсация пропущенных занятий

7.1. Ввиду постоянного характера затрат по обучению сформированных учебных групп, сумма за пропущенные Обучающимся по любым основаниям занятия не возвращается и не переносится в счет оплаты за последующие занятия.

7.2. Услуги предоставляются и считаются оказанными Потребителю вне зависимости от присутствия Потребителя на занятиях.

7.3. Пропущенные Потребителем занятия могут быть компенсированы Исполнителем в случае, если такие занятия были оплачены и пропущены Потребителем по причине болезни, вынужденного отъезда (2 раза в год), с предоставлением оригиналов подтверждающих документов, либо их надлежащим образом заверенных копий (больничный лист, медицинская справка, командировочное удостоверение с отметками убытия и прибытия, авиа и ж/д билеты) и на основании письменного заявления Заказчика установленного образца (выдается Исполнителем по требованию Заказчика), которое должно быть подано администрации Исполнителя не позднее семи рабочих дней со дня окончания болезни/командировки/вынужденного отъезда. В случае если заявление не будет подано в указанный срок, компенсация не предоставляется.

7.3.1 Компенсация за пропуски по болезни может быть предоставлена в виде:

- индивидуальных занятий (консультаций) с одним из педагогических работников Исполнителя в согласованное для этого время. Длительность консультации рассчитывается из соотношения: два пропущенных занятия компенсируются 20-минутной индивидуальной консультацией offline или online, для дошкольников – 10-15 мин. Запись на консультацию производится исключительно у администратора (представителя Исполнителя).

- предоставления по имеющейся возможности занятий в «смежной группе», которая соответствует возрасту и уровню

7.3.2 Компенсация за пропуски по причине вынужденного отъезда в отпуск может быть предоставлена в виде:

- индивидуальных занятий (консультаций) с одним из педагогических работников Исполнителя в согласованное для этого время. Длительность консультации рассчитывается из соотношения: 4 ак. часа (два занятия) компенсируются 20-минутной индивидуальной консультацией online. Запись на консультацию производится исключительно у администратора (представителя Исполнителя).

7.3.3 Консультация или занятия в «смежных группах» могут быть использованы Потребителем в течение одного месяца с даты подачи заявления о предоставлении компенсации. Предоставленные и неиспользованные Потребителем консультации или занятия в «смежных группах» повторно не предоставляются.

7.3.4 Занятия, пропущенные Потребителем без уважительной причины компенсации не подлежат. При этом Потребитель обязан ликвидировать академическую задолженность самостоятельно. Наличие и объем академической задолженности определяется внеплановым (бесплатным) тестированием Потребителя.

8. Основания и порядок изменения и расторжения договора

8.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены/дополнены по письменному соглашению Сторон или по иным основаниям в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящий Договор может быть расторгнут по письменному соглашению Сторон.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- просрочки оплаты стоимости Услуг;

- невозможности надлежащего оказания Услуг вследствие действий (бездействия) Потребителя;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик/Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в соответствии с п.8 ст. 54 ФЗ № 273-ФЗ от 29.12.2012 г., Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706.

8.4. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе Заказчика в одностороннем порядке в случаях:

- по собственному желанию, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору и в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

При условии подачи заявления Заказчиком в течение первых двух недель с момента заключения договора и начала занятий.

Школа оставляет за собой право возврата денежных средств за вычетом использованных ак. часов. В остальных случаях оплаченные суммы не возвращаются.

8.5. В случае досрочного расторжения Договора заинтересованная Сторона должна не менее чем за семь календарных дней до предполагаемой даты последнего занятия уведомить в письменной форме другую Сторону о факте и дате прекращения Договора, при этом с момента вручения уведомления и до даты прекращения Договора Стороны продолжают исполнять принятые по Договору обязательства в полном объеме.

9. Ответственность Исполнителя

9.1. Увеличение стоимости услуг, после подписания договора, не допускается.

9.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.3. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, ко торые возникли после заключения Договора. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, и другие стихийные бедствия; войны, пожары, аварии; забастовки; правовые акты государственной власти.

10. Ответственность Заказчика/Потребителя

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Заказчик/Потребитель несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.2. Заказчик/Потребитель освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, и другие стихийные бедствия; войны, пожары, аварии; забастовки; правовые акты государственной власти.

11. Срок действия Договора и другие условия

11.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

11.2. Стороны обязуются принимать все зависящие от них меры по разрешению возможных разногласий и споров путем переговоров. Споры и разногласия, не урегулированные путем переговоров передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя, с предварительным соблюдением письменного досудебного порядка урегулирования споров.

11.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

11.4. Подписывая настоящий договор, Заказчик и Потребитель выражают свое согласие на сбор, обработку и хранение Исполнителем персональных данных Заказчика и/или Потребителя (Ф.И.О., дата рождения, паспортные данные, место проживания, телефон, адрес электронной почты, данные о месте обучения) сроком на десять лет, видеосъемку и аудиозапись в целях обеспечения безопасности в учреждении Исполнителя и контроля качества предоставляемых услуг, так же Заказчик не возражает против возможного использования изображений Обучающегося в информационных материалах Исполнителя.

12. ПРИМЕЧАНИЕ

Укажите, пожалуйста, источник информации о школе:

Срок договора продлен до «_____» 20____ г.

13. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель: Школа: 109469, г. Москва, ул. Марьинский парк, 9 корпус 2 тел: 8 -495- 654-97-33, e-mail: maryino@bonnieschool.ru www.bonnieschool.ru ИНН: 7723206479, КПП: 772301001 Р/С № 40703810938250131729, в ПАО Сбербанк России г. Москва, К/С №30101810400000000225 БИК: 044525225 ОКАТО: 45290572000 Исполнитель: _____ (подпись) м.п.	Заказчик: ФИО _____ Место жительства: _____ Телефон: _____ e-mail: _____ Паспорт: _____ _____ Заказчик: _____ (подпись)	Потребитель (обучающийся): ФИО _____ Место жительства: _____ _____ Телефон: _____ e-mail: _____
--	---	---

