

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

ИП NK Training (именуемый далее – Исполнитель) оказывает услуги в соответствии с настоящим Договором-офертой (далее – Договор), обратившемуся лицу (физическому или юридическому) за оказанием услуг (именуемый далее – Заказчик).

Настоящий Договор является публичной офертой, адресованной широкому кругу лиц, с целью оказания определенных услуг согласно статье 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Принятием (Акцепт) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (пункт 3 статьи 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

Актуальная версия Договора размещается на официальном сайте Исполнителя и на страницах социальных сетей Исполнителя.

Определения

Термины, используемые в настоящем Договоре, имеют следующие значения:

- **Исполнитель** – юридическое лицо, которое осуществляет услуги по проведению тренингов, обучения и информационно-консультационных услуг лично либо с привлечением третьих лиц.
- **Заказчик** – сторона Договора (физическое лицо или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), по заказу которого оказываются услуги по проведению тренингов, обучения и информационно-консультационных услуг на условиях настоящего Договора.
- **Сайт** – веб-сайт Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу _____. Сайт предоставляет Клиенту возможность через Интернет взаимодействовать с платежной системой по оплате Услуг с использованием функционала Сайта.
- **Платеж** – действия Заказчика, направленные на осуществление расчетов с Исполнителем за оказание Услуги.
- **Заказ** – заявка Заказчика, размещенная на сайте Исполнителя в целях получения услуг Исполнителя.
- **Персональные данные** – информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в соответствии с Законом «О персональных данных и их защите» Республики Казахстан.
- **Обработка персональных данных** – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
- **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Оператором и/или Исполнителем или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1. Предмет Договора

1.1. Настоящий Договор определяет порядок предоставления услуг по проведению тренинга, указанного на сайте www.nurdana-breath.com, а также устанавливает взаимные права и обязанности Сторон, участвующим в настоящем Договоре.

- 1.2. Стоимость, содержание, сроки, место и порядок проведения тренинга указаны на сайте www.nurdana-breath.com. Оказание возмездных услуг осуществляется на основании настоящего Договора-оферты.
- 1.2. Заказчик принимая условия настоящего Договора соглашается с тем, что Исполнитель не дает гарантий результата поставленных целей Заказчика перед участием в тренинге.
- 1.3. Заказчик принимая условия настоящего Договора дает согласие на сбор, обработку и хранение своих персональных данных, введенных при использовании сайта Исполнителя и переданных данных во время тренинга.
- 1.4. Услуги оказываются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 1.5. Исполнитель размещает на Сайте следующую информацию:
- о тренинге: времени, месте, ведущих тренинга, о программе;
 - о стоимости оказания услуг;
 - условия оплаты.
- 1.6. Исполнитель может привлекать к оказанию услуг третьих лиц.

2. Порядок заключения Договора и оказания услуг

- 2.1. Заказчик считается совершившим Акцепт в момент оплаты стоимости тренинга. Оплата осуществляется через выставленный счет удаленным способом либо платежной системой, интегрированной на Сайте Исполнителя.
- 2.2. Регистрируясь на сайте, нажимая кнопку «подать заявку» либо совершая оплату за Услуги, Заказчик признаёт, соглашается что прочитал, понял и согласился и принял настоящий Договор-оферту.
- 2.3. Для получения услуг Заказчик оставляет заявку по форме, расположенной на сайте Исполнителя.
- 2.4. По оставленной заявке с Заказчиком выходит на связь менеджер, после подтверждения участия на тренинге выставляется счет на оплату удаленным способом, который должен быть оплачен Заказчиком не позднее дня выставления счета.
- 2.6. Необходимую иную дополнительную информацию Заказчик может узнать у обслуживавшего его/ее менеджера Исполнителя.
- 2.7. Исполнитель может осуществлять смс рассылки, рассылки в мессенджеры whatsapp, telegram по номеру телефона Заказчика, указанного им при подаче заявки на сайте.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

- 3.1.1. Исполнитель вправе:
- 3.1.2. вносить изменения в программу тренинга и менять спикеров в одностороннем порядке;
- 3.1.3. во время оказания Услуг осуществлять аудио-, видеофиксацию тренинга;
- 3.1.4. требовать от Заказчика добросовестного исполнения принятых на себя обязательств, уважительного отношения к Исполнителю и иным получателям Услуг Исполнителя;
- 3.1.5. запрашивать у Заказчика информацию об удовлетворенности качеством Услуг;
- 3.1.6. перенести время и дату тренинга. Информация о таком переносе размещается на официальном сайте тренинга по адресу www.nurdana-breath.com;
- 3.1.7. привлекать для оказания Услуг третьих лиц, без согласования с Заказчиком.

3.2. Права и обязанности Заказчика:

- 3.2.1. Заказчик обязан:
- 3.2.2. Вводить достоверную информацию о себе при регистрации на сайте, заполнении формы заявки и во время оплаты Услуг.

- 3.2.3. Оплатить Услуги Исполнителя в день выставления счета.
- 3.2.4. Самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему Договору.
- 3.2.5. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных материалов, информации, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему Договору (фамилия, имя, действующая электронная почта и контактный телефон).
- 3.2.6. соблюдать правила поведения и этики на тренинге, проявлять уважение к Исполнителю и другим участникам тренинга.
- 3.2.7. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе любые информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного использования;
- 3.2.8. Не использовать получаемую от Исполнителя информацию и материалы, включая, но не ограничиваясь: в целях создания подобного и/или конкурентного продукта, или сервиса, или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды, а равно не организовывать или проводить собственные обучающие тренинги/курсы и иные программы на базе тренинга Исполнителя.

4. Расчеты стоимости услуг и порядок оплаты

- 4.1. Цены на тренинг публикуются на Сайте и указываются в счетах (заказах) на оплату, выставляемых Исполнителем. Стоимость тренинга не включает комиссии и удержания банка Заказчика, которые возможны при оплате.
- 4.2. Стоимость возмездных услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно. Цены указаны в тенге. Оплата производится либо с использованием Платежной системы на сайте, либо безналичным платежом на основании выставленного Исполнителем счета. После формирования Заказа и нажатия кнопки «Оплатить картой» Заказчик направляется на страницу Платежной системы для осуществления платежа. После осуществления Платежа, Заказчику приходит чек об оплате на адрес электронной почты, указанный при регистрации.
- 4.3. Моментом исполнения Заказчиком обязанности по оплате является дата поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Исполнителя.
- 4.3. Оплата через Платежную систему осуществляется на расчетный счет Исполнителя с использованием банковских карт.
- 4.4. Исполнитель не несет ответственность за работу Платежной системы и правила оплаты. При осуществлении оплаты с использованием Платежной системы Заказчик соглашается с Правилами оплаты, размещенными на сайте Платежной системы в установленном порядке.
- 4.5. Возврат средств осуществляется по заявлению Заказчика, направленной на электронную почту: _____. Заявление о возврате средств должно быть направлено не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до начала тренинга. В случае направления заявления позднее указанного срока, средства не подлежат возврату. Возврат осуществляется в течение 30 (тридцать) календарных дней после подтверждения заявления Заказчика Исполнителем. Исполнитель подтверждает заявление Заказчика о возврате средств в течение 2 (двух) рабочих дней после его получения.
- 4.6. Возврат осуществляется на платежное средство, использованное Заказчиком при оплате за оказанные услуги, а при невозможности возврата на данное платежное средство – путем перечисления по банковским реквизитам, указанным Заказчиком.

4.7. Форма заявления высылается по заявке Исполнителя, направленной на электронную почту _____.

4.8. Заявление должно быть подписано Заказчиком и направлено с электронной почты Заказчика, указанной при заключении договора на сайте на электронную почту _____ с приложением скан-копии удостоверения личности (паспорта).

5. Ответственность Сторон. Расторжение и изменение Договора. Рассмотрение споров по договору

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных возмездных услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги ненадлежаще оказанными или оказанными не качественно, или не в полном объёме.

5.3. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также за любые и все результаты курсов/тренингов. Исполнитель не несет ответственности за выводы, действия/бездействия, решения Заказчика, принятые после прохождения курса/тренинга.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

5.6. Споры по исполнению настоящего договора подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Исполнителя с соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по адресу электронной почты Исполнителя, указанному на Сайте. Срок ответа на претензию составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с момента получения претензии Исполнителем.

6. Срок действия Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком полного и безоговорочного акцепта Договора и действует в течение всего срока оказания услуг. Срок оказания услуг определяется сроком проведения тренинга. При этом сроком проведения тренинга считается тренинг, проведенный в определенный день и отрезок времени дня выбранного Заказчиком.

7. Исключительные и авторские права

7.1. Исключительное, авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания возмездных услуг предназначены только для личного использования Заказчиком для себя или для своего бизнеса. Заказчик не вправе копировать, передавать третьим лицам, публично цитировать указанные материалы.

7.2. Исполнитель является правообладателем сайта, тренингов, размещенных на данном сайте: www.nurdana-breath.com.

7. Заключительные положения

7.1. Получение, обработка, использование и хранение персональных данных и иной информации, получаемой Исполнителем в процессе исполнения настоящего Договора, происходит в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на официальном сайте Исполнителя, а также в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Заказчик при нажатии кнопки заказа на Сайте дает согласие Исполнителю на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, электронная почта, телефон, страна и город проживания, банковские реквизиты, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Срок действия согласия – бессрочно. Согласие может быть отозвано путем подачи заявления Исполнителю по адресу электронной почты _____.

7.3. Исполнитель не гарантирует, что Сайт будет соответствовать требованиям Заказчика, и будет работать непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования Сайта и несанкционированного доступа к Сайту.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за сроки осуществления Платежей Платежной системой, банками и иными организациями.

7.6. В настоящий договор могут быть внесены изменения в одностороннем порядке Исполнителем. Актуальной является версия договора, размещенная на сайте.

7.7. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

7.8. Принимая условия Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, и другие средства связи, указанные Заказчиком) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по электронному адресу: _____.

7.9. Признание судом какого-либо из положений Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений настоящего Договора.

8. Реквизиты Исполнителя

NK Training

Адрес Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Парасат 1Д

БИН/ИИН 820922400535

Кбе 19

Счет KZ26998CTB0001481046

Банк АО «First Heartland Jusan Bank»

БИК TSESKZKA

Директор: Кульбаева Нурдана Толеугалиевна