

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ОФЕРТИ ПРО НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-КОНСУЛЬТАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

від 19.09.2025

Фізична особа-підприємець **ЗАДНЕПРОВСЬКА ОКСАНА МИКОЛАЇВНА**, яка діє на підставі запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (ЄДР) з номером запису: 2010350000000294236 (або просто "Номер запису в ЄДР") від 18.04.2023 р. (далі іменується "Виконавець"), з одного боку, та будь-яка особа, яка прийняла (акцептувала) цей публічний договір оферти (надалі – Споживач), з іншого боку (надалі разом іменуються як Сторони, а кожний окремо – Сторона), уклали цей Договір публічної оферти (надалі — Договір) на таких умовах:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Основні поняття та визначення термінів:

1.1.1. Договір публічної оферти (пропозиція) – пропозиція Виконавця викладена на його інтернет-сторінці, адресована необмеженому колу осіб згідно з ст. 641 Цивільного кодексу України, які мають намір укласти з ним договір на умовах, визначених у ній.

1.1.2. Інтернет-сторінка (сайт) – офіційна веб-сторінка Виконавця в мережі Інтернет (що знаходиться за адресою, вказаною в розділі "Реквізити Виконавця") та є джерелом інформування Споживача.

1.1.3. Споживач – це особа, яка повністю прийняв(акцептував) цей Договір, та здійснила оплату на Сайті або заповнила відповідну заявку на сайті з подальшою оплатою.

1.1.4. Акцепт (прийняття пропозиції) – повне й безумовне прийняття Споживачем умов Публічної оферти, викладених в цьому Договорі, шляхом заповнення відповідної заявки (форми) на інтернет-сторінці Виконавця та/або оплати 100% вартості послуг. Договір, укладений Споживачем за допомогою акцепту публічної оферти, є чинним

відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України і прирівнюється до договору, укладеного Сторонами у письмовій формі. При поданні заявки та/або здійсненні повної чи часткової оплати Споживач вважається таким, що ознайомлений та згідний з умовами цієї Публічної оферти.

1.1.5. Договір – правочин у розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України, який регулює взаємовідносини між Споживачем та Виконавцем щодо надання інформаційно-консультаційних послуг у сфері навчання та/або продажу Товару на умовах, що викладені у цьому Договорі. Цей Договір є офіційною публічною пропозицією Виконавця до будь-якої особи про надання інформаційно-консультаційних послуг та/або продажу Товару на умовах публічної оферти з моменту її акцептування..

1.1.6. Послуги – інформаційно-консультаційні послуги у сфері навчання, перелік (види, умови, вартість) яких визначені на сайті Виконавця.

1.1.7. Додаткові послуги – інші послуги, які можуть надаватися Виконавцем на підставі окремих договорів.

1.1.8. Товар – матеріальний об'єкт (книга, щоденник, метафоричні карти та інші друковані чи інші вироби), що пропонується Виконавцем до продажу через Сайт та передається Споживачу у власність після повної оплати.

1.1.9. Навчальний захід – цілісний і сформований виклад інформації, що становить комплекс навчальних дій за власною методикою, програмою та складається із уроків, модулів, презентацій, методичних матеріалів, тощо. Усі Навчальні заходи Виконавця містять рекомендаційний характер.

1.1.10. Реєстрація на участь у Навчальному заході (реєстрація) – добровільне волевиявлення Споживача, що полягає в ознайомленні з інформацією на сайті Виконавця щодо складу (кількість, програма, наповнення тощо) й вартості обраного Навчального заходу та з умовами цього Договору, а також оплата вартості на Сайті або заповнення відповідної заявки (контактної форми на Сайті

Виконавця) з подальшою оплатою. Подання заявки підтверджує, що Споживач ознайомлений зі змістом цього Договору та згоден із його умовами та надає дозвіл на обробку персональних даних.

1.1.11. Особистий кабінет – персоніфікований обліковий запис Споживача, створений за допомогою технічних можливостей. В особистому кабінеті Споживач отримує доступ до матеріалів Навчального заходу (відео записи занять, робочі зошити, інструкції та інші матеріали, які Споживачу знадобляться під час участі в Навчальному заході).

1.1.12. Решта термінів, що використовуються у цьому Договорі, тлумачаться відповідно до законодавства України, а у разі відсутності відповідного визначення в законодавстві мають загальноживане значення або визначаються за правилами ділового обороту.

2. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Договір укладається шляхом приєднання Споживача до запропонованого Виконавцем Договору та прийняття всіх його істотних умов, викладених в положеннях цього Договору та Додатку до нього, без підписання письмового примірника і має юридичну силу відповідно до положень ст. 633, 634 Цивільного кодексу України. Споживач не може запропонувати свої умови Договору.

2.2. Договір є обов'язковим для Виконавця з дати його публікації.

2.3. Договір є обов'язковим для Споживача з моменту прийняття ним пропозиції Виконавця про укладення Договору в порядку, визначеному п. 2.4. та 2.5. цього Договору.

2.4. Повним та безумовним акцептуванням цієї Оферти є реєстрація на участь в Навчальному заході.

2.5. Договір вважається укладеним з моменту отримання Виконавцем вихідних даних від Споживача та/або повної (чи часткової за погодженням) оплати вартості Послуг та/або Товару, зазначеної на сайті.

2.6. Споживач погоджується з тим, що Виконавець розглядає факт заповнення відповідної заявки (контактної форми на Сайті Виконавця) та/або оплати Послуг та/або Товарів і користування Послугами та/або Товарами, як акцепт (прийняття) оферти.

2.7. Споживач надає згоду дотримуватись умов Договору та згоду отримувати Послуги та/або Товари на встановлених Виконавцем умовах з моменту надання вихідних даних та оплати послуг.

2.8. Укладаючи Договір, Споживач автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору, зокрема, стосовно вартості участі у Навчальному заході.

2.9. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю та всіма правами і повноваженнями, необхідними для укладання і виконання даного Договору.

2.10. Особа, не згодна з умовами Договору, не може бути його Стороною та повинна утриматися від реєстрації. Особа, яка здійснила Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Виконавець, згідно з умовами цього Договору та інформації на сайті, зобов'язується надати послуги з забезпечення участі у Навчальному заході, обраному Споживачем, а Споживач зобов'язується прийняти та оплатити ці Послуги.

3.2. Загальні умови та порядок надання Послуг встановлюються законодавством України, цим Договором та інформацією, розміщеною на сайті Виконавця.

3.3. Виконавець самостійно визначає склад фахівців, залучених до надання Послуг, і несе відповідальність за якість наданих послуг. Виконавець має право покласти виконання Договору на іншу особу, залишаючись відповідальним перед Споживачем.

3.4. На вибір Споживача, крім вищезазначених Послуг, Споживач може придбати Товар, який опублікований на Сайті Виконавця на умовах цього Договору.

4. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Для отримання Послуг Споживач зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору, інформацією на сайті Виконавця та пройти процедуру реєстрації.

4.2. При реєстрації на сайті Виконавця Споживач зобов'язаний:

4.2.1. обрати умови участі (пакет);

4.2.2. заповнити анкетні дані (прізвище, ім'я, e-mail, контактний телефон);

4.2.3. здійснити повну оплату або часткову оплату, якщо це передбачено умовами Навчального заходу (з урахуванням комісії).

4.3. Виконавець має право вимагати додаткову інформацію у Споживача. У разі ненадання, Виконавець має право відмовити в подальшій участі.

4.4. Виконавець не несе відповідальності за зміст і достовірність інформації, наданої Споживачем при реєстрації.

4.5. Споживач несе персональну відповідальність за достовірність наданої ним інформації.

4.6. Споживач має право змінити анкетні дані після реєстрації шляхом звернення з відповідним запитом до Виконавця будь яким доступним Споживачу способом.

4.7. Якщо зареєстрований Споживач з будь-яких причин не може взяти участь у Навчальному заході, сплачені кошти поверненню підлягають згідно з домовленістю Сторін.

4.8. Виконавець має право призупинити або повністю припинити реєстрацію без попередження, у разі досягнення ліміту кількості Споживачів.

4.9. Виконавець має право змінювати дату та/або час початку Навчального заходу або окремих занять, семінарів, зустрічей тощо без погодження зі Споживачем. Про такі зміни Виконавець повідомляє Споживача (наприклад, в особистому кабінеті чи чаті).

Такі зміни не вважаються істотними умовами Договору і не є підставою для повернення коштів.

4.10. Реєстрація Споживача автоматично анулюється, якщо надані неточні або недостовірні дані. У такому разі грошові кошти повертаються, за винятком податкових збитків та витрат на підготовлені матеріали.

4.11. Після реєстрації Споживач отримує доступ до Особистого кабінету на платформі Виконавця.

4.12. Споживач вважається зареєстрованим, якщо він належним чином виконав умови згідно з пунктом 4.2.

4.13. Виконавець не несе відповідальності за будь-які додаткові витрати, пов'язані з підготовкою Споживача (наприклад, проїзд, проживання), якщо ці послуги не зазначені в пакеті.

4.14. Зареєстровані Споживачі не мають права передавати (продавати) своє право на участь третім особам без погодження з Виконавцем.

4.15. Виконавець залишає за собою право відмовити у реєстрації без пояснення причин.

4.16. Послуги надаються Виконавцем дистанційно, з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, включаючи, проте не обмежуючись, платформами, застосунками, месенджерами (Zoom, Notion, Telegram, Google Meet, Westudy та ін.). Споживач повинен мати стабільний доступ до мережі Інтернет та технічну можливість завантажувати/відкривати необхідні застосунки/матеріали на власний пристрій для здійснення комунікації з Виконавцем та отримання доступу до матеріалів.

4.17. Цифровий контент сумісний з сучасними версіями браузерів (Google Chrome, Safari,), пристроями на базі ОС Windows, MacOS, Android, iOS. Для його використання необхідне підключення до мережі Інтернет.

4.18. Контент, отриманий Споживачем від Виконавця в межах Договору, не потребує оновлення чи модифікації.

4.19. Виконавець гарантує структурований Навчальний захід за навчальним планом, при цьому Виконавець не несе відповідальності за невідповідність наданих послуг цілям, завданням, уявленням та/або бажанням Споживача.

4.20. Виконавець не несе відповідальності за затримки, перенесення або відміну Навчального заходу у випадку форс-мажорних обставин (несприятливі погодні умови, надзвичайні ситуації). Грошові кошти не повертаються, а зараховуються у якості платежу на нову дату аналогічного Навчального заходу, якщо інше не узгоджено.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Споживач має право:

5.1.1. Отримати послуги на умовах та в порядку передбаченими Договором.

5.1.2. Вимагати від Виконавця належного виконання зобов'язань.

5.1.3. Прийняти участь у Навчальному заході згідно з умовами та обраним пакетом.

5.1.4. Користуватися додатковими послугами Виконавця, у разі їх наявності.

5.1.5. Повідомляти Виконавця про свої побажання, пропозиції, зауваження.

5.2. Споживач зобов'язаний:

5.2.1. Належним чином виконувати взяті на себе зобов'язання.

5.2.2. Прийняти та оплатити надані послуги.

5.2.3. Перед реєстрацією ознайомитись з переліком послуг, умовами їх надання.

5.2.4. Неухильно дотримуватись умов Договору та правил безпеки.

5.2.5. Користуватись послугами особисто, не передавати права третім особам.

5.2.6. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати додаткові послуги.

5.2.7. Дбайливо ставитися до майна Виконавця.

5.2.8. Нести відповідальність за завдану шкоду та збитки Виконавцю чи третім особам.

5.2.9. Дотримуватися встановлених правил поведінки на навчальних заходах, які зазначені у Додатку № 1 до цього Договору, який є невід'ємною частиною цього Договору.

5.3. Виконавець має право:

5.3.1. Вимагати від Споживача належного та повного виконання зобов'язань.

5.3.2. Отримати своєчасну та повну оплату послуг.

5.3.3. Вимагати відшкодування матеріальної та моральної шкоди.

5.3.4. Не допускати Споживача на Навчальний захід та припинити надання послуг, якщо Споживач знаходиться під впливом алкогольних/наркотичних засобів або порушує правила поведінки.

5.3.5. В односторонньому порядку відмовитися від виконання цього Договору, або призупинити його виконання, якщо надання послуг може заподіяти шкоду Споживачу або третім особам.

5.3.6. Обмежувати використання Споживачем обладнання Виконавця та доступ до окремих приміщень.

5.3.7. Без погодження із Споживачем самостійно встановлювати і скасовувати знижки, акції, пільги.

5.3.8. Вимагати від Споживача будь-яку інформацію та документи, що мають відношення до надання послуг (у тому числі фінансових, медичних).

5.3.9. Вимагати від Споживача дотримання правил поведінки на навчальних заходах, які зазначені у Додатку № 1 до цього Договору, який є невід'ємною частиною цього Договору.

5.4. Виконавець зобов'язаний:

5.4.1. Надавати Споживачу послуги згідно з умовами цього Договору.

5.4.2. Після реєстрації та оплати надіслати Споживачу необхідну інформацію.

5.4.3. Доводити до відома Споживача про всі акції, знижки, зміни умов Договору, зміни дати та часу проведення Навчального заходу шляхом розміщення інформації на сайті.

5.4.4. Вживати всіх можливих заходів щодо припинення порушень правил поведінки чи умов Договору.

5.4.5. Забезпечити участь Споживача у Навчальному заході на умовах цього Договору.

5.4.6. Надавати Споживачу повну і достовірну інформацію про умови реєстрації.

6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Вартість послуг встановлюється відповідно до обраного Споживачем пакету, що вказана на сайті.

6.2. Оплата Послуг здійснюється Споживачем в повній передоплаті в розмірі 100% або з розтермінуванням платежів, залежно від обраного Навчального заходу.

6.3. Платежі здійснюються на розрахунковий рахунок Виконавця через банк, платіжні термінали, або іншим способом за погодженням Сторін.

Вартість Послуг, визначена цим Договором, не включає комісії банків, платіжних систем та інші збори, пов'язані з проведенням платежу. Усі витрати, пов'язані з оплатою таких комісій чи зборів, несе Споживач.

6.4. Кошти, сплачені Споживачем, поверненню не підлягають, за винятком випадків, передбачених Договором або за узгодженістю Сторін.

6.5. Виконавець має право в односторонньому порядку змінити вартість Послуги за умови, якщо Споживач ще не сплатив за цю Послугу.

6.6. Не допускається зміна Виконавцем вартості Послуги, що вже оплачена Споживачем у повному обсязі.

6.7. Зобов'язання Споживача з оплати послуг вважаються виконаними з моменту надходження коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

6.8. Договір публічної оферти не надає права Споживачу використовувати матеріали в комерційних цілях та надавати доступ третім особам. За Договором не передбачається передача виключних майнових прав інтелектуальної власності.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ЗМІНИ ТА ДОПОВНЕННЯ

7.1. Даний договір вважається укладеним з моменту акцепту Споживачем та діє до повного та належного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань, якщо інше не зазначено на сайті Виконавця.

7.2. У разі порушення умов Договору Споживачем, Договір може бути достроково припинений/розірваний Виконавцем в односторонньому порядку без повернення сплачених коштів.

7.3. Виконавцем можуть бути внесені зміни та доповнення до Договору шляхом розміщення інформації на сайті. Споживач зобов'язаний слідувати за змінами.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

8.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань, якщо воно сталося не з їх вини.

8.3. Виконавець не несе відповідальності у разі дії/бездіяльності третіх осіб, внаслідок яких Виконавець не зміг виконати свої зобов'язання.

8.4. Споживач несе самостійну і особисту відповідальність за своє життя і здоров'я.

8.5. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, нанесену життю та здоров'ю Споживача, за шкоду майну Споживача діями третіх осіб або діями самого Споживача.

8.6. У разі нанесення матеріального збитку майну Виконавця з вини Споживача, останній зобов'язаний відшкодувати повну вартість збитку.

8.7. Споживач повинен дбати про збереження своїх особистих речей. Виконавець не несе відповідальності за збереження особистих речей Споживача.

8.8. Усі спірні ситуації вирішуються шляхом переговорів. Якщо Сторони не досягли згоди, спір вирішується у судовому порядку згідно з законодавством України.

9. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань, якщо це стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), що виникли після укладення цього договору (включаючи, але не обмежуючись: надзвичайні ситуації, відсутність електроенергії/Інтернету, військові дії, страйки, пожежі, дії органів державної влади).

9.2. Про початок, тривалість і припинення дії форс-мажорних обставин Сторони повідомляють одна одну негайно (не пізніше 3-го дня) та надають підтверджуючі документи.

9.3. У разі виникнення обставин, передбачених п. 9.1, термін виконання зобов'язань переноситься на період дії цих обставин.

9.4. Якщо форс-мажорні обставини діють більше шести місяців, Сторони проводять переговори з метою виявлення альтернативних способів виконання умов Договору.

10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

10.1. Споживач гарантує, що всі умови Договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі.

10.2. У випадку, що не врегульований цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

10.3. Даний Договір укладений відповідно до вимог чинного законодавства України.

10.4. Сторони дають один одному згоду на обробку та зберігання персональних даних в межах, необхідних згідно з законодавством України.

10.5. Сторони зобов'язуються письмово повідомляти одна одну про зміну реквізитів протягом 3 робочих днів.

10.6. Сторони домовились, що всі повідомлення, направлені одна одній на електронну адресу, мають юридичну силу.

10.7. Додаткові послуги можуть надаватися Виконавцем на підставі окремих договорів.

10.8. Усі правовідносини, пов'язані з цим Договором, регулюються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства.

10.9. Споживач підтверджує, що він ознайомлений в повному обсязі зі своїми правами та обов'язками, передбаченими даним Договором та Законом України «Про захист прав споживачів».

10.10. Сторони засвідчують, що цей Договір укладений при повному розумінні його умов.

10.11. Виключні права на об'єкти інтелектуальної власності, які виникають у процесі надання послуг, належать Виконавцю.

10.12. Всі матеріали, що передаються Виконавцем Споживачу, є результатами інтелектуальної власності Виконавця. Споживач має право на використання таких об'єктів виключно в особистих цілях.

Додаток № 1

до Публічного договору оферти про надання
інформаційно-консультаційних послуг

ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ НА НАВЧАЛЬНИХ ЗАХОДАХ

1.1. Принципи, яких дотримується Виконавець:

1.1.1. Коучинг - це про прийняття, внутрішню свободу та силу. Ми не засуджуємо, а вчимося розуміти. Кожна людина має право на свій вибір. Ми фокусуємось на наших сильних сторонах і паралельно працюємо над розвитком нових навичок, щоб рухатися вперед.

1.1.2. Виконавець створює дбайливий простір, де ми підтримуємо один одного.

1.1.3. Під час навчання ми не змагаємося, а ділимося. Ми не критикуємо, а допомагаємо побачити сильне та потенціал. Кожен має право на свої почуття, думки й досвід.

1.1.4. Наша мета - щоб у чатах Навчальних заходів було відчуття тепла і присутності, навіть якщо ми спілкуємось онлайн.

1.2. Мова спілкування:

1.2.1. Наше навчання проводиться українською мовою - це наш свідомий вибір.

1.2.2. В навчальному просторі бажано використовувати українську мову, водночас, кожен може висловлюватися тією мовою, яка для нього природна. Це рішення та вибір людини, які підтримує Конституція України.

1.2.3. У момент трансформації, коли людина в потоці, вона може перейти на материнську мову, таким чином процес змін відбувається краще.

1.3. Толерантність, прийняття та єдність:

1.3.1. Коучинг - це про розуміння, а не про засудження. Ми вчимося бачити вибір іншої людини без бажання його змінити.

1.3.2. Ми не беремо в навчання громадян росії та білорусі.

1.3.3. Однак, у нас навчаються українці, які говорять російською, та учасники з інших країн, яким непросто з українською, але вони обирають бути тут. Бо коучинг об'єднує, а не розділяє.

1.4. Правила чату

1.4.1. Виконавець створює чат як простір довіри, взаємоповаги та підтримки для учасників Навчального заходу. Тут ви можете ставити запитання спікерам, куратору курсу та один одному, ділитися своїми думками, інсайтами, переживаннями й досвідом під час навчання.

1.4.2. У чаті вітається:

- обмін інсайтами та власними відкриттями;
- питання до спікерів, куратора та учасників (з використанням тегу через @ та бажано у форматі текстового повідомлення);
- підтримка та повага до різних поглядів і досвіду;
- ввічливе спілкування та дотримання конфіденційності: усі особисті історії залишаються в межах групи;
- усі важливі організаційні повідомлення розміщуються в інформаційному каналі [посилання на інфоканал], щоб ви могли швидко знайти потрібну інформацію.

1.4.3. У цьому просторі заборонено:

- ображати, принижувати, ганьбити чи проявляти зневагу;
- давати поради без запиту;
- проявляти будь-які форми тиску, агресії чи маніпуляцій;
- піднімати релігійні та політичні теми або провокувати суперечки на цю тему;
- нав'язувати іншим власні правила чи способи мислення;
- поширювати рекламу чи продавати власні послуги/товари без погодження з Виконавцем;
- обговорювати інші навчальні програми та спікерів, не пов'язаних із Виконавцем;

- засмічувати чат сторонніми матеріалами (меми, жарти, непрофільні теми).

1.4.4. Виконавець залишає за собою право нагадувати про правила та видаляти повідомлення, які їх порушують, щоб зберігати безпечний простір для всіх.

1.4.5. В разі грубого порушення вищезазначених правил Споживачем, Виконавець залишає за собою право відмовити Споживачу у подальшому навчанні.

1.4.6. Якщо принципи та встановлені правила спілкування під час навчання, які зазначені в цьому розділі, вам не підходять, ви можете припинити навчання та звернутися до Виконавця для врегулювання цього питання.