
Problemer med billeder fra Apple-enheder

Nogle oplever problemer med print af billeder fra nogle Apple-enheder. Det skyldes de indstillinger Apple kører med som standard, og som optager i et format der ikke genkendes af printereren.

For at ændre de relevante indstillinger, følges nedenstående skridt:

- Gå til "Indstillinger" -> "Kamera"
 - Tryk på "Formater"
 - Her skal indstillingen ændres til "Mest kompatibel"
- OBS: Vær opmærksom på at dette kun er muligt på enheder med IOS 11 og frem