

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PROPINAS.APP:

1. Aceptación de los Términos y Condiciones

Al utilizar la aplicación Propinas.app, aceptas cumplir con los siguientes términos y condiciones. Si no estás de acuerdo con estos términos, por favor, no utilices la aplicación.

2. Uso de la Aplicación

Propinas.app es una aplicación móvil diseñada para permitir a los usuarios enviar y recibir propinas digitales a mesoneros, parqueros y otros prestadores de servicios en Venezuela. Al utilizar la aplicación, te comprometes a utilizarla únicamente con fines legales y de acuerdo con estos términos y condiciones. Eres responsable de la exactitud de la información proporcionada en la aplicación y del uso adecuado de los servicios ofrecidos. No podrás utilizar la aplicación para actividades fraudulentas, ilegales o que violen los derechos de terceros.

3. Registro y Cuentas de Usuario

Para utilizar la aplicación, deberás registrarte y crear una cuenta de usuario. Aceptas proporcionar información precisa y mantener tu cuenta segura y actualizada. Eres responsable de mantener la confidencialidad de tus credenciales de inicio de sesión y de todas las actividades realizadas a través de tu cuenta.

4. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la aplicación Propinas.app, incluyendo, pero no limitado a, logotipos, marcas registradas, imágenes y contenido, son propiedad exclusiva de la empresa propietaria de la aplicación. No se permite la reproducción, distribución, modificación o uso no autorizado de ninguna parte de la aplicación sin el consentimiento expreso de los propietarios.

5. Responsabilidades y Obligaciones del Usuario

Al utilizar la aplicación, aceptas no utilizarla para difamar, acosar, infringir derechos de terceros o violar cualquier ley o regulación aplicable. Eres responsable de todas las interacciones y transacciones realizadas a través de la aplicación. Aceptas indemnizar y eximir de responsabilidad a Propinas.app y sus afiliados por cualquier reclamo, pérdida o daño causado por tu uso de la aplicación.

6. Limitación de Responsabilidad

Propinas.app proporciona una plataforma para facilitar las transacciones de propinas digitales en Venezuela. No nos hacemos responsables de ninguna pérdida o daño causado por el uso de la aplicación, incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes. No garantizamos la disponibilidad, calidad, precisión o confiabilidad de los servicios prestados por los usuarios a través de la aplicación. Eres responsable de evaluar y asumir los riesgos asociados con cualquier transacción.

7. Modificaciones y Terminación

Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o interrumpir la aplicación Propinas.app en cualquier momento y sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Los cambios serán efectivos a partir de su publicación en la aplicación. El uso continuado de la aplicación después de dichos cambios implicará tu aceptación de los términos modificados.

8. Comunicaciones y Notificaciones

Al utilizar la aplicación, aceptas recibir comunicaciones

y notificaciones electrónicas de Propinas.app relacionadas con el servicio, como actualizaciones, promociones o cambios en los términos y condiciones.

9. Privacidad y Protección de Datos

Propinas.app se compromete a proteger tu privacidad y a procesar tus datos personales de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables. Consulta nuestra Política de Privacidad para obtener más información.

10. Derechos de Propiedad Intelectual

Reconoces que todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la aplicación, incluyendo, pero no limitado a, logotipos, marcas registradas, imágenes y contenido, pertenecen a la empresa propietaria de la aplicación.

11. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Venezuela y cualquier disputa que surja en relación con estos términos estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Venezuela.

12. Cesión

No podrás ceder, transferir ni sublicenciar ninguno de tus derechos u obligaciones establecidos en estos términos y condiciones sin el consentimiento previo por escrito de Propinas.app.

13. Renuncia

La renuncia a cualquier disposición de estos términos y condiciones no se considerará una renuncia continua o futura a dicha disposición o a cualquier otra disposición contenida en estos términos y condiciones.

14. Divisibilidad

Si alguna disposición de estos términos y condiciones se considera inválida, ilegal o no ejecutable, dicha disposición se separará de los términos y condiciones, y el resto de las disposiciones permanecerán en pleno vigor y efecto.

15. Acuerdo Completo

Estos términos y condiciones constituyen el acuerdo completo entre tú y Propinas.app con respecto a la aplicación y reemplazan cualquier acuerdo o entendimiento previo, ya sea oral o escrito, relacionado con la aplicación.

16. Comisiones por Transacciones

Los mesoneros, parqueros y otros prestadores de servicios que utilicen la aplicación Propinas.app para recibir propinas estarán sujetos al pago de una comisión del 10% sobre el monto total de las propinas recibidas. Esta comisión se deducirá automáticamente del saldo depositado en la cuenta del prestador de servicios en el momento de la transferencia de fondos.

17. Modificaciones en las Comisiones

Nos reservamos el derecho de modificar las comisiones aplicables a las transacciones realizadas a través de la aplicación. Cualquier cambio en las comisiones se notificará previamente a los prestadores de servicios y entrará en vigencia en la fecha indicada en la notificación.

18. Pagos y Transferencias

Los prestadores de servicios podrán solicitar la transferencia de los fondos acumulados en su cuenta a una cuenta bancaria válida en Venezuela. Las transferencias estarán sujetas a las políticas y tiempos de procesamiento establecidos por Propinas.app.

19. Impuestos y Obligaciones Fiscales

Los prestadores de servicios son responsables de cumplir con todas las obligaciones fiscales y tributarias aplicables a las propinas recibidas a través de la aplicación. Propinas.app no se hace responsable de ningún incumplimiento fiscal por parte de los usuarios.

20. Suspensión y Terminación de Cuentas

Propinas.app se reserva el derecho de suspender o terminar las cuentas de usuario que violen estos términos y condiciones, incluyendo, pero no limitado a, el incumplimiento de las obligaciones de pago de comisiones, el uso indebido de la aplicación o cualquier actividad fraudulenta.

21. Cláusula de No Renuncia

La falta de ejercicio o la demora en el ejercicio de cualquier derecho o recurso previsto en estos términos y condiciones no constituirá una renuncia a ese derecho o recurso.

22. Limitación de Responsabilidad por Daños

En ningún caso Propinas.app será responsable de daños directos, indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuentes, incluyendo, pero no limitado a, pérdida de beneficios, ingresos, datos o uso, derivados de la utilización de la aplicación o la imposibilidad de utilizarla.

23. Divisibilidad de las Cláusulas

Si alguna disposición de estos términos y condiciones se considera inválida, ilegal o inaplicable, dicha disposición se considerará separable de estos términos y condiciones y no afectará la validez o aplicabilidad de las disposiciones restantes.

24. Jurisdicción y Ley Aplicable

Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Venezuela. Cualquier disputa que surja en relación con estos términos y condiciones estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Venezuela.

25. Contacto

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre estos términos y condiciones, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro correo electrónico de soporte: soporte@propinas.app.

Política de Privacidad de Propinas.app:

1. Información Recopilada

Recopilamos información personal necesaria para proporcionar los servicios de la aplicación, como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y datos de pago. También podemos recopilar información de uso y datos de registro para mejorar la aplicación y brindar una experiencia personalizada.

2. Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para proporcionar los servicios solicitados, procesar transacciones, gestionar cuentas de usuario, enviar comunicaciones relacionadas con el servicio y mejorar la aplicación. No compartiremos ni venderemos tu información personal a terceros, excepto cuando sea necesario para proporcionar los servicios solicitados o cuando estemos obligados por ley.

3. Protección de Datos

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información personal recopilada y mantener su confidencialidad e integridad. No podemos garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida a través de Internet. Eres responsable de mantener la confidencialidad de tus credenciales de inicio de sesión y de tomar las precauciones necesarias para proteger tu información personal.

4. Cookies y Tecnologías Similares

Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, personalizar el contenido y recopilar información sobre el uso de la aplicación. Puedes configurar tu dispositivo para rechazar todas o algunas cookies. Sin embargo, esto puede afectar el funcionamiento y la experiencia de uso de la aplicación.

5. Enlaces a Terceros

La aplicación puede contener enlaces a sitios web o servicios de terceros. No nos hacemos responsables de las prácticas de privacidad o el contenido de dichos sitios web. Te recomendamos

revisar las políticas de privacidad de terceros antes de proporcionarles tu información personal.

6. Retención de Datos

Mantendremos tus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos en esta política de privacidad, a menos que se requiera o permita un período de retención más largo por ley.

7. Derechos de los Usuarios

Tienes derecho a acceder, rectificar, limitar o eliminar tus datos personales. Puedes ejercer estos derechos enviando una solicitud por escrito a Propinas.app.

8. Transferencia Internacional de Datos

Al utilizar la aplicación, aceptas que tus datos personales puedan ser transferidos y procesados en países fuera de Venezuela, siempre y cuando se garantice un nivel adecuado de protección de datos.

9. Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Los cambios serán efectivos a partir de su publicación en la aplicación. El uso continuado de la aplicación después de dichos cambios implicará tu aceptación de la política de privacidad modificada.

10. Contacto

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre estos términos y condiciones o la política de privacidad, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro correo electrónico de soporte: soporte@propinas.app.

Recuerda que este ejemplo es hipotético y se recomienda consultar a un profesional legal para adaptar y revisar los documentos legales de acuerdo con las leyes y regulaciones específicas en Venezuela.