

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN
DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP PENGELOLAAN SDM**

2019



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BUTON**

DAFTAR ISI

Daftar Isi	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
BAB II METODE PELAKSANAAN	
2.1 Waktu Pelaksanaan Survei	3
2.2 Responden	3
2.3 Ruang Lingkup	3
2.4 Instrumen Pengukuran dan Nilai Skoring	3
2.5 Metode Anallisis Data	4
BAB III HASIL DAN ANALISIS DATA	5
3.1 Hasil Survei Kepuasan Dosen	5
3.1.1 Pengembangan Kompetensi	5
3.1.2 Pengembangan Karir	6
3.1.3 Tugas Tambahan	7
3.1.4 Kesejahteraan	8
3.1.5 Sosial dan Kesehatan	9
3.1.6 Suasana Kerja	10
3.1.7 Al Islam dan Kemuhammadiyah	11
3.1.8 Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat	12
3.2 Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan	13
3.2.1 Pengembangan Kompetensi	14
3.2.2 Pengembangan Karir	15
3.2.3 Tugas Tambahan	16
3.2.4 Kesejahteraan	17
3.2.5 Sosial dan Kesehatan	18
3.2.6 Suasana Kerja	19
3.2.7 Al Islam dan Kemuhammadiyah	19
BAB IV PENUTUP	20

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Universitas Muhammadiyah Buton terus melakukan upaya untuk meningkatkan mutu Perguruan Tinggi. Salah satu upaya yang dilakukan adalah mengembangkan Penjaminan Mutu (Quality Assurance) khususnya di Perguruan Tinggi Muhammadiyah Aisyiyah (PTMA). Upaya ini diharapkan dapat menumbuhkan Budaya Mutu mulai dari bagaimana Menetapkan Standar, Melaksanakan Standar, dan Mengevaluasi Pelaksanaan Standar secara berkelanjutan berupaya meningkatkan standar.

Kualitas Pelayanan kepada pemangku kepentingan (stakeholder) merupakan salah satu indikator dari Mutu Perguruan Tinggi Universitas Muhammadiyah Buton yang harus terus ditingkatkan. Dengan Kualitas Pelayanan yang baik diharapkan dapat menciptakan kenyamanan dan ketenangan Lingkungan Organisasi Universitas Muhammadiyah Buton. Perguruan Tinggi Universitas Muhammadiyah Buton berperan aktif dalam menciptakan Sumber Daya Manusia yang kompeten demi terciptanya suasana akademik yang nyaman dalam melakukan Proses Belajar Mengajar. Hal ini dilakukan agar Perguruan Tinggi Muhammadiyah Buton menjadi tempat yang nyaman bagi Dosen.

Untuk mengetahui tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan di Universitas Muhammadiyah Buton, Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Muhammadiyah Buton membuat instrument pengukuran kepuasan yang ditujukan kepada Dosen dan Tenaga Kependidikan. Instrumen Kepuasan Ini diharapkan dapat memberikan umpan balik dari Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap kualitas pelayanan di Universitas Muhammadiyah Buton. Dengan adanya survei kepuasan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayan Universitas Muhammadiyah Buton untuk menghasilkan Sumber Daya Manusia yang berkeualitas.

1.2 Tujuan

Pelaksanaan survey terhadap kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan bertujuan untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem penjaminan mutu di UM Buton dan untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap layanan yang telah ada sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan. Hasil survey yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi pimpinan universitas dalam hal peningkatan manajemen dan juga untuk menyusun rencana program kerja pengembangan universitas.

BAB II

METODE PELAKSANAAN

2.1 Waktu Pelaksanaan Survei

Pelaksanaan survey kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Muhammadiyah Buton dilaksanakan pada 10-15 Juli Tahun 2019 oleh Lembaga Penjaminan Mutu UM Buton bekerja sama dengan Gugus Penjaminan Mutu Fakultas dan Unit Penjaminan Mutu Program Studi.

2.2 Responden

Responden kepuasan ini adalah dosen dan tenaga kependidikan yang ada di masing-masing unit kerja di lingkungan Universitas Muhammadiyah Buton.

Tahun	Total Dosen	Total Tendik	Partisipan Survei		Tingkat Partisipasi	
			Dosen	Tendik	Dosen	Tendik
2019	181	93	143	57	79%	61,29%

2.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei kepuasan dosen meliputi aspek Pengembangan Kompetensi, Pengembangan Karir/Jabatan, Tugas Tambahan, Kesejahteraan, Sosial dan Kesehatan, Suasana Kerja, Al Islam dan Kemuhammadiyah, Penelitian dan PkM. Ruang lingkup survei kepuasan tenaga kependidikan meliputi: Pengembangan Kompetensi, Pengembangan Karir/Jabatan, Tugas Tambahan, Kesejahteraan, Sosial dan Kesehatan, Suasana Kerja, Al Islam dan Kemuhammadiyah,

2.4 Instrumen Pengukuran dan Nilai Skoring

Instrumen pengukuran tingkat kepuasan dosen menggunakan kuesioner tingkat kepuasan dosen yang terdiri dari 30 item yang dikelompokkan dalam 8 aspek kepuasan yaitu Pengembangan Kompetensi, Pengembangan Karir/Jabatan, Tugas Tambahan, Kesejahteraan, Sosial dan Kesehatan, Suasana Kerja, Al Islam dan Kemuhammadiyah, Penelitian dan PkM. Sedangkan untuk instrument pengukuran tingkat kepuasan tenaga kependidikan juga

menggunakan kuesioner tingkat kepuasan tenaga kependidikan terdiri dari 26 item yang juga dikelompokkan dalam 7 aspek yaitu kepuasan pada Pengembangan Kompetensi, Pengembangan Karir/Jabatan, Tugas Tambahan, Kesejahteraan, Sosial dan Kesehatan, Suasana Kerja, Al Islam dan Kemuhammadiyah, Penelitian dan PkM. Nilai Pernyataan dalam Instrument kuesioner kepuasan ini berdasarkan skala 1-5. Nilai 1 adalah nilai terendah yang dikategorikan kurang puas dan nilai 4 adalah nilai tertinggi yang dikategorikan sangat puas.

$$\text{Nilai (\%)} = \frac{\Sigma \text{Skor Mentah}}{\Sigma \text{Skor Maksimum}} \times 100\%$$

Tabel Kriteria Penilaian

Persentase (%)	Kategori
80– 100	Sangat Memuaskan
60 – 79	Memuaskan
40 – 59	Cukup Memuaskan
20–39	Kurang Memuaskan
0-19	Sangat Tidak Memuaskan

(Adaptasi dari Arikunto dan Cepi, 2010)

2.5 Metode Analisis Data

Metode analisis data hasil survey menggunakan analisis deskriptif kuantitatif dalam bentuk persentase, hasil analisis data kuesioner selanjutnya dibandingkan dengan data ideal berdasarkan kuesioner yang disebarkan sehingga diperoleh pemetaan respon pada setiap pernyataan.

BAB III

HASIL DAN ANALISIS DATA

3.1 Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia

Survei kepuasan ini dilaksanakan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan sumber daya manusia di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Buton. Pengukuran survei kepuasan dosen menggunakan instrument berupa kuesioner yang berisi 8 aspek penilaian, di antaranya: Pengembangan Kompetensi, Pengembangan Karir/Jabatan, Tugas Tambahan, Kesejahteraan, Sosial dan Kesehatan, Suasana Kerja, Al Islam dan Kemuhammadiyah, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat. Hasil persepsi dosen terhadap Pengelolaan SDM UM Buton adalah sebagai berikut.

3.1.1 Pengembangan Kompetensi



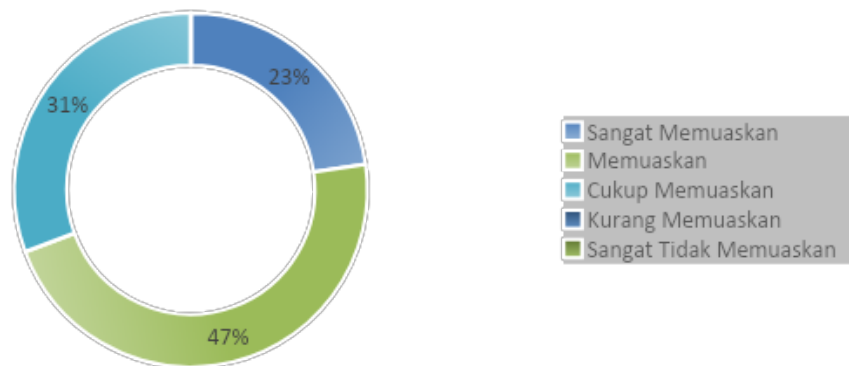
Indeks Kepuasan terhadap pengembangan kompetensi dosen UM Buton berada pada tingkat sangat memuaskan dengan rata-rata indeks kepuasan 80,05%. Berdasarkan tingkat kepuasan, sebanyak 57% dosen menyatakan sangat memuaskan, 28%, menyatakan memuaskan, dan 15% menyatakan cukup memuaskan. Sehingga dapat dikatakan bahwa Universitas Muhammadiyah Buton memberikan kesempatan kepada seluruh dosen untuk mengembangkan kompetensi dengan mendukung dan memfasilitasi dosen-dosen untuk studi lanjut, mengikuti kursus/workshop, mengikuti benchmarking, memberikan bimbingan terkait pencapaian prestasi

kerja, dan kesempatan untuk bekerja sesuai dengan kemampuan dan keahlian yang dimiliki oleh dosen.

No	Indikator	Index Kepuasan
1.	Kesempatan Studi Lanjut	87
2.	Kesempatan untuk Mengikuti Kursus/Klinik/Workshop/Pelatihan	83
3.	Kesempatan untuk mengikuti Benchmarking	74
4.	Pimpinan memberikan dukungan dan motivasi dalam meningkatkan kompetensi terkait tupoksi	83
5.	Pimpinan memberi bimbingan untuk pencapaian prestasi kinerja	84
6.	Kesempatan untuk bekerja sesuai dengan kemampuan dan keahlian yang dimiliki	72
	Rata-Rata	80,05%

3.1.2 Pengembangan Karir/Karir

Indeks Kepuasan Pengembangan Karir/Jabatan

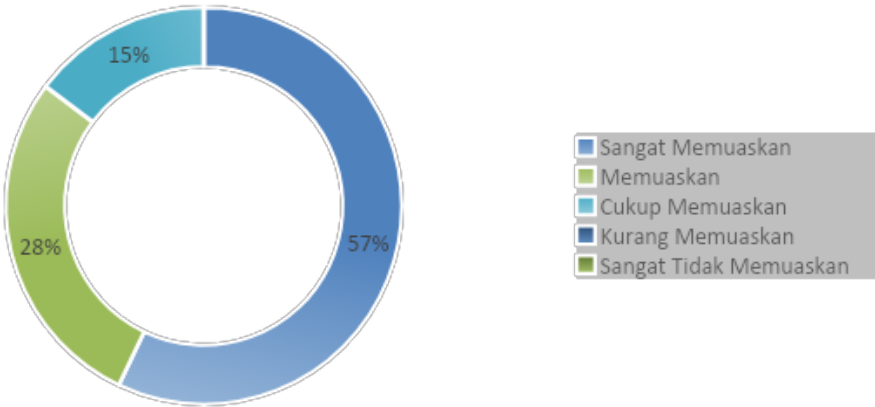


Indeks Kepuasan terhadap pengembangan karir dosen UM Buton berada pada tingkat sangat memuaskan dengan rata-rata indeks kepuasan 65%. Berdasarkan tingkat kepuasan, sebanyak 23% dosen menyatakan sangat memuaskan, 46% menyatakan memuaskan, dan 31% menyatakan cukup memuaskan. Sehingga dapat dikatakan bahwa Universitas Muhammadiyah Buton memberikan kesempatan kepada seluruh dosen untuk mengembangkan karir/jabatan.

No	Indikator	Index Kepuasan
1.	Ketersediaan informasi tentang jabatan	65
2.	Ketersediaan informasi dan layanan kenaikan akademik	69,01
3.	Kesempatan untuk peningkatan jenjang karir	66,45
4.	Reward atas prestasi kerja yang dicapai	77,80
	Rata-Rata	65%

3.1.3 Tugas Tambahan

Indeks Kepuasan Tugas Tambahan



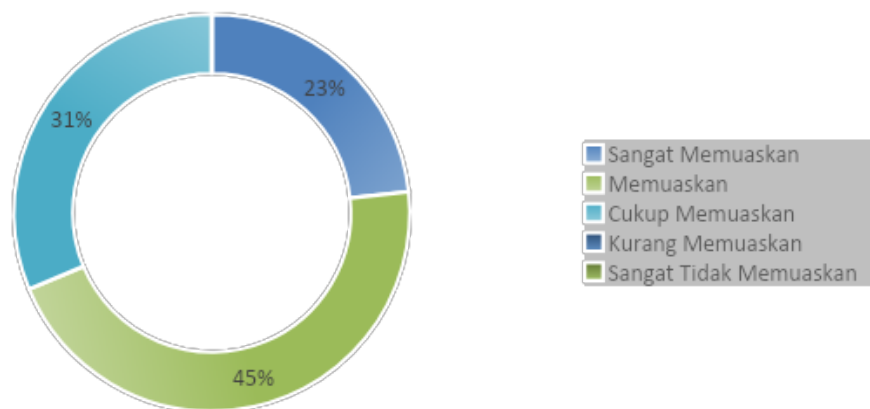
Indeks Kepuasan terhadap tugas tambahan dosen UM Buton berada pada tingkat sangat memuaskan dengan rata-rata indeks kepuasan 80,75%. Berdasarkan tingkat kepuasan, sebanyak 57% dosen menyatakan sangat memuaskan 28% menyatakan memuaskan, dan 15% menyatakan cukup memuaskan. Sehingga dapat dikatakan bahwa Universitas Muhammadiyah Buton memberikan kesempatan kepada seluruh dosen untuk terlibat dalam kegiatan kepanitiaan, kesempatan mendapat pengalaman tambahan melalui kepanitiaan dan penugasan di luar kampus, pemerataan dalam tugas tambahan, dan dukungan untuk menjadi anggota dan mengikuti kegiatan asosiasi.

No	Indikator	Index Kepuasan
1.	Kesempatan untuk terlibat kegiatan kepanitiaan bersama di tingkat universitas	88
2.	Kesempatan mendapat pengalaman tambahan melalui kepanitiaan dan penugasan di luar kampus	86
3.	Pemerataan dalam tugas tambahan	71
4.	Dukungan untuk menjadi anggota dan mengikuti kegiatan asosiasi	78
	Rata-Rata	80,75%

3.1.4. Kesejahteraan

8

Indeks Kepuasan Kesejahteraan

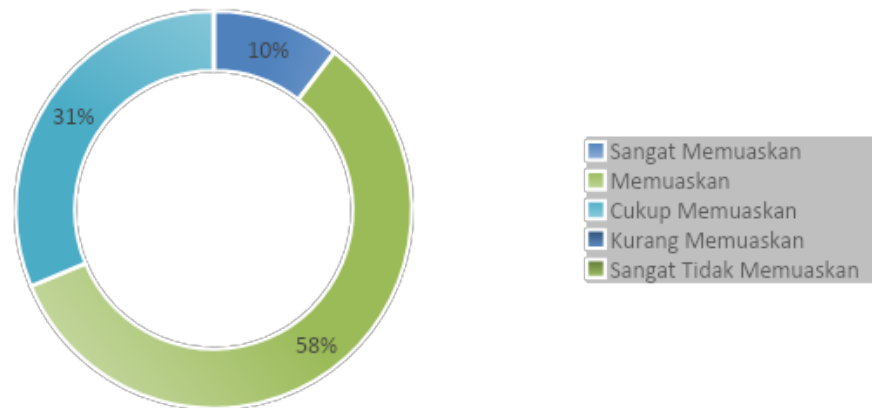


Indeks Kepuasan terhadap kesejahteraan dosen UM Buton berada pada tingkat sangat memuaskan dengan rata-rata indeks kepuasan 76,50%. Berdasarkan tingkat kepuasan, sebanyak 31% dosen menyatakan sangat memuaskan 46% menyatakan memuaskan, dan 23% menyatakan cukup memuaskan. Sehingga dapat dikatakan bahwa Universitas Muhammadiyah Buton memberikan fasilitas kesejahteraan, menyediakan layanan perbankan dan koperasi, dan memberikan penghasilan yang layak.

No	Indikator	Index Kepuasan
1.	Informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (pembiayaan bank, investasi bisnis, dll.)	74
2.	Informasi penyediaan layanan perbankan, dan koperasi	77,43
3.	Penghasilan yang layak	79
	Rata-Rata	76,50%

3.1.5. Sosial dan Kesehatan

Indeks Kepuasan Sosial dan Kesehatan

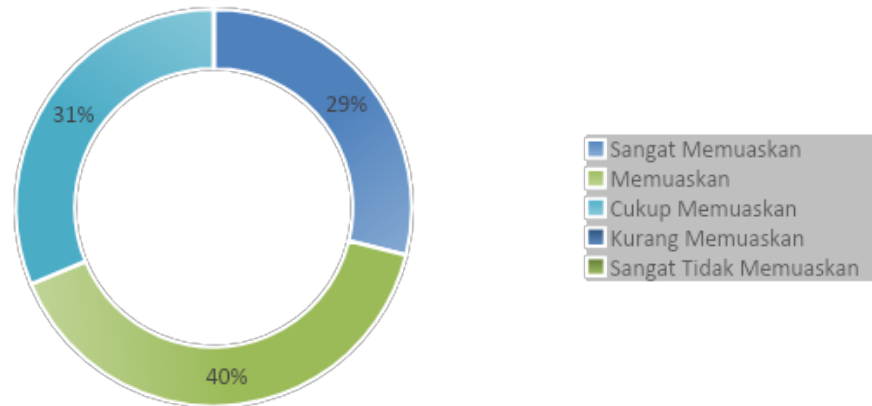


Indeks Kepuasan terhadap aspek sosial dan kesehatan dosen UM Buton berada pada tingkat sangat memuaskan dengan rata-rata indeks kepuasan 70%. Berdasarkan tingkat kepuasan, sebanyak 11% dosen menyatakan sangat memuaskan 58% menyatakan memuaskan, dan 31% menyatakan cukup memuaskan. Sehingga dapat dikatakan bahwa Universitas Muhammadiyah Buton memberikan dukungan sosial dan kesehatan berupa fasilitas BPJS Ketenagakerjaan, dan menyediakan sarana dan prasarana yang baik.

No	Indikator	Index Kepuasan
1.	Fasilitas BPJS Ketenagakerjaan	73
2.	Sarana dan Prasarana Olah Raga, Kantin, Parkiran Kendaraan	67
	Rata-Rata	70%

3.1.6. Suasana Kerja

Indeks Kepuasan Suasana Kerja

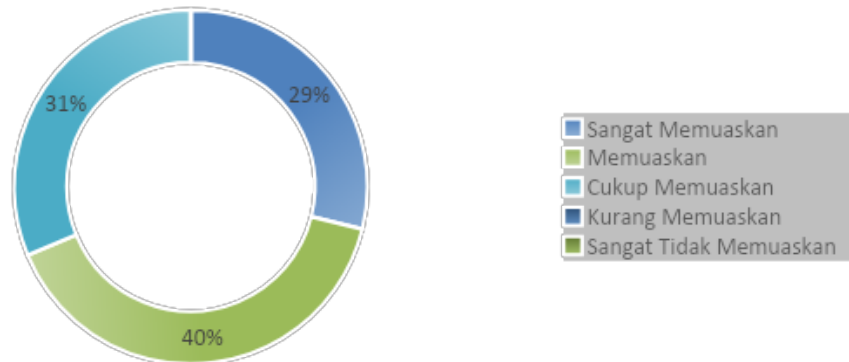


Indeks Kepuasan terhadap suasana kerja dosen UM Buton berada pada tingkat sangat memuaskan dengan rata-rata indeks kepuasan 75,75%. Berdasarkan tingkat kepuasan, sebanyak 11% dosen menyatakan sangat memuaskan 58% menyatakan memuaskan, dan 31% menyatakan cukup memuaskan. Sehingga dapat dikatakan bahwa Universitas Muhammadiyah Buton memberikan suasana kerja yang baik terutama dalam hal kenyamanan lingkungan untuk bekerja, Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja, kesempatan menyampaikan pendapat dan keluhan, dan ketersediaan akses IT yang menunjang bidang pekerjaan.

No	Indikator	Index Kepuasan
1.	Kenyaman lingkungan untuk bekerja	68
2.	Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja	84
3.	Kesempatan menyampaikan pendapat, dan keluhan.	72
4.	Ketersediaan akses IT yang menunjang bidang pekerjaan	79
	Rata-Rata	75,75%

3.1.7. Al Islam dan Kemuhammadiyah

Indeks Kepuasan Al Islam dan Kemuhammadiyah

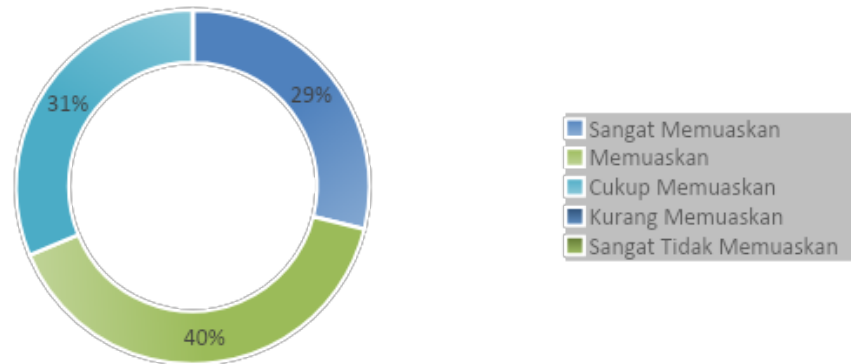


Indeks Kepuasan terhadap suasana kerja dosen UM Buton berada pada tingkat sangat memuaskan dengan rata-rata indeks kepuasan 78,66%. Berdasarkan tingkat kepuasan, sebanyak 29% dosen menyatakan sangat memuaskan 40% menyatakan memuaskan, dan 31% menyatakan cukup memuaskan. Sehingga dapat dikatakan bahwa Universitas Muhammadiyah Buton memberikan dukungan dalam hal Al Islam dan Kemuhammadiyah terutama ketersediaan dan kecukupan tempat ibadah, memberikan motivasi dan contoh dalam pelaksanaan ibadah, dan melaksanakan kegiatan pembinaan, kerohanian secara terjadwal.

No	Indikator	Index Kepuasan
1.	Ketersediaan dan Kecukupan tempat ibadah	77
2.	Pimpinan memberikan motivasi dan contoh dalam pelaksanaan ibadah	79
3.	Universitas melaksanakan kegiatan pembinaan kerohanian secara terjadwal (Pengajian Ba'da Zuhur, Pengajian Bulanan, Baitul Arqom)	80
	Rata-Rata	78,66%

3.1.8. Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat

Indeks Kepuasan Penelitian dan Pengabdian dan kepada Masyarakat



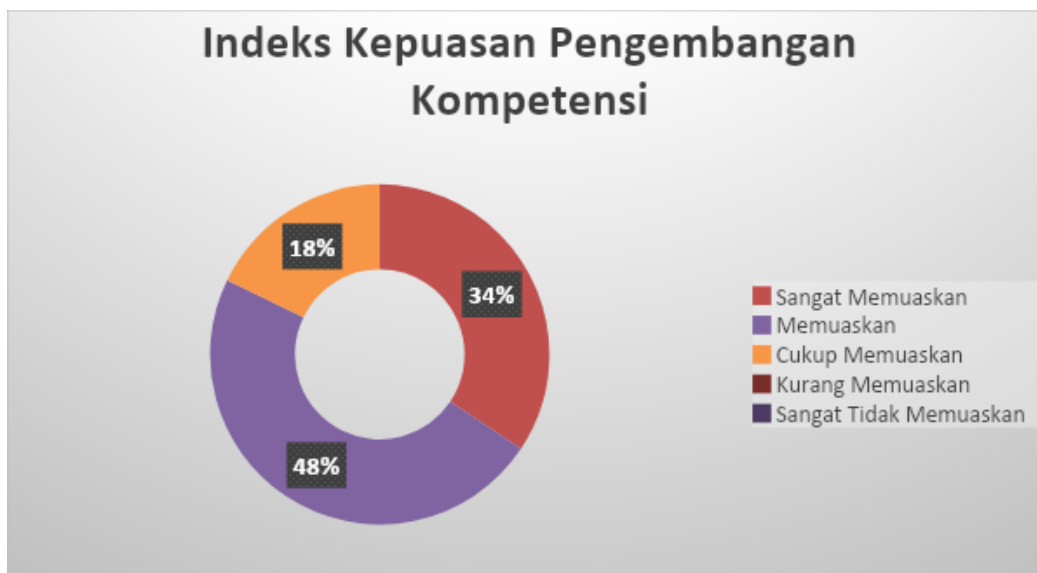
Indeks Kepuasan terhadap suasana kerja dosen UM Buton berada pada tingkat sangat memuaskan dengan rata-rata indeks kepuasan 73%. Berdasarkan tingkat kepuasan, sebanyak 29% dosen menyatakan sangat memuaskan 40% menyatakan memuaskan, dan 31% menyatakan cukup memuaskan. Sehingga dapat dikatakan bahwa Universitas Muhammadiyah Buton mendukung pelayanan Penelitian dan PkM dosen terutama dalam hal pelayanan administrasi penelitian, memfasilitasi penunjang kegiatan penelitian dan PkM, ketersediaan jurnal terakreditasi, dan kecukupan dana penelitian dan PkM

No	Indikator	Index Kepuasan
1.	Pelayanan administrasi penelitian dan PkM	70
2.	Fasilitas penunjang kegiatan penelitian dan PkM	71
3.	Ketersediaan jurnal terakreditasi	72
4.	Kecukupan dana penelitian dan PkM	79
	Rata-Rata	73%

3.2 Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia

Survei kepuasan ini dilaksanakan untuk mengetahui tingkat kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Buton. Pengukuran survei kepuasan Tenaga Kependidikan menggunakan instrument berupa kuesioner yang berisi 7 aspek penilaian, di antaranya: Pengembangan Kompetensi, Pengembangan Karir/Jabatan, Tugas Tambahan, Kesejahteraan, Sosial dan Kesehatan, Suasana Kerja, Al Islam dan Kemuhammadiyah. Hasil persepsi dosen terhadap Pengelolaan SDM UM Buton adalah sebagai berikut.

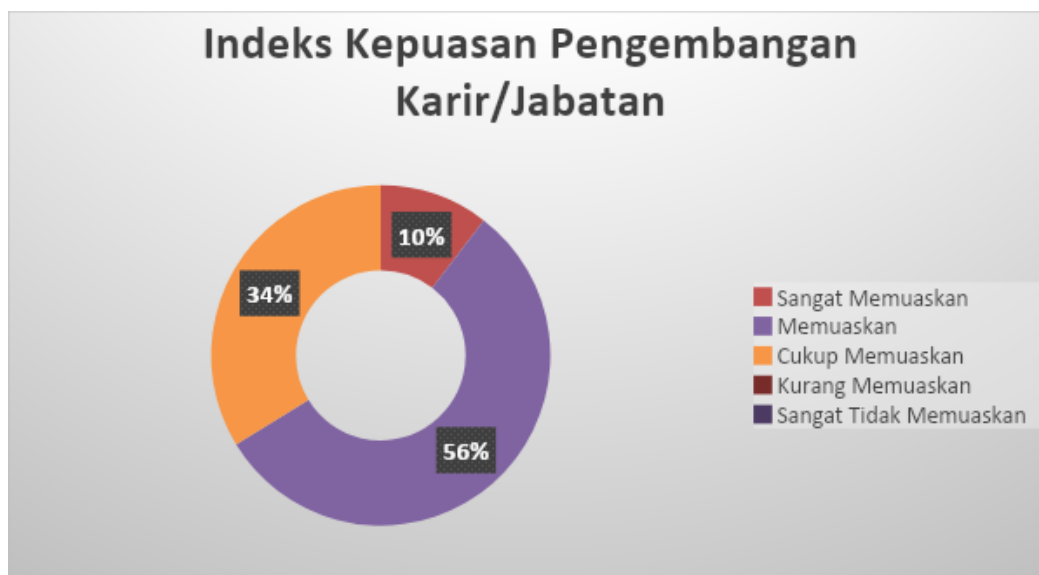
3.2.1 Pengembangan Kompetensi



Indeks Kepuasan terhadap pengembangan kompetensi tenaga kependidikan UM Buton berada pada tingkat sangat memuaskan dengan rata-rata indeks kepuasan 80,5%. Berdasarkan tingkat kepuasan, sebanyak 34% tenaga kependidikan menyatakan sangat memuaskan, 48%, menyatakan memuaskan, dan 18% menyatakan cukup memuaskan. Sehingga dapat dikatakan bahwa Universitas Muhammadiyah Buton memberikan kesempatan kepada seluruh tenaga kependidikan untuk mengembangkan kompetensi dengan mendukung dan memfasilitasi tenaga kependidikan untuk studi lanjut, mengikuti kursus/workshop, mengikuti benchmarking, memberikan bimbingan terkait pencapaian prestasi kerja, dan kesempatan untuk bekerja sesuai dengan kemampuan dan keahlian yang dimiliki oleh dosen.

No	Indikator	Index Kepuasan
1.	Kesempatan Studi Lanjut	75
2.	Kesempatan untuk Mengikuti Kursus/Klinik/Workshop/Pelatihan	81
3.	Kesempatan untuk mengikuti Benchmarking	72
4.	Pimpinan memberikan dukungan dan motivasi dalam meningkatkan kompetensi terkait tupoksi	82
5.	Pimpinan memberi bimbingan untuk pencapaian prestasi kinerja	87
6.	Kesempatan untuk bekerja sesuai dengan kemampuan dan keahlian yang dimiliki	86
	Rata-Rata	80,5%

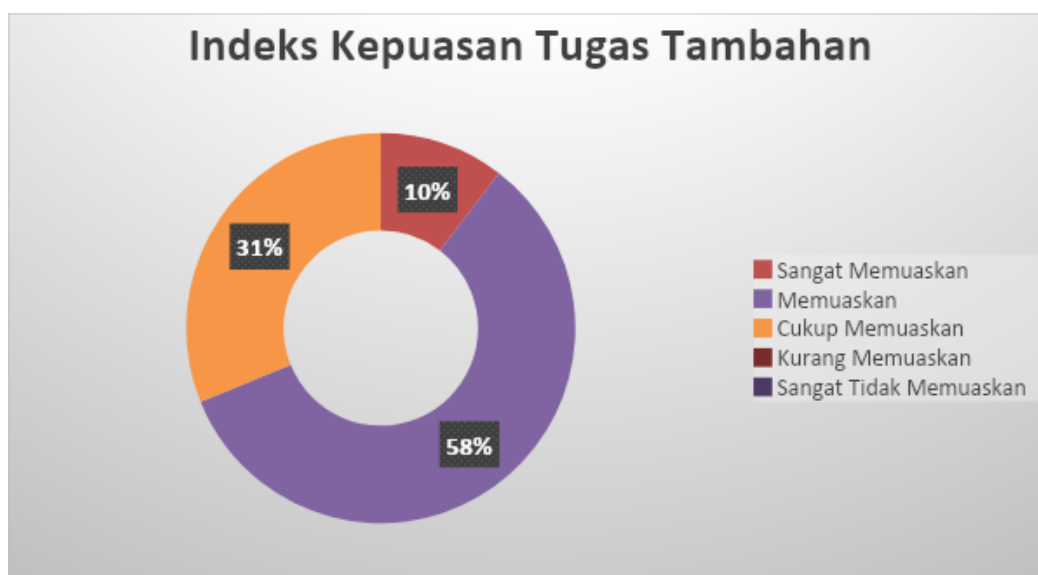
3.2.2 Pengembangan Karir/Karir



Indeks Kepuasan terhadap pengembangan karir tenaga kependidikan UM Buton berada pada tingkat sangat memuaskan dengan rata-rata indeks kepuasan 73,75%. Berdasarkan tingkat kepuasan, sebanyak 10% tenaga kependidikan menyatakan sangat memuaskan, 56% menyatakan memuaskan, dan 34% menyatakan cukup memuaskan. Sehingga dapat dikatakan bahwa Universitas Muhammadiyah Buton memberikan kesempatan kepada seluruh tenaga kependidikan untuk mengembangkan karir/jabatan.

No	Indikator	Index Kepuasan
1.	Ketersediaan informasi tentang jabatan	76
2.	Ketersediaan informasi dan layanan kenaikan akademik	73
3.	Kesempatan untuk peningkatan jenjang karir	76
4.	Reward atas prestasi kerja yang dicapai	70
	Rata-Rata	73,75%

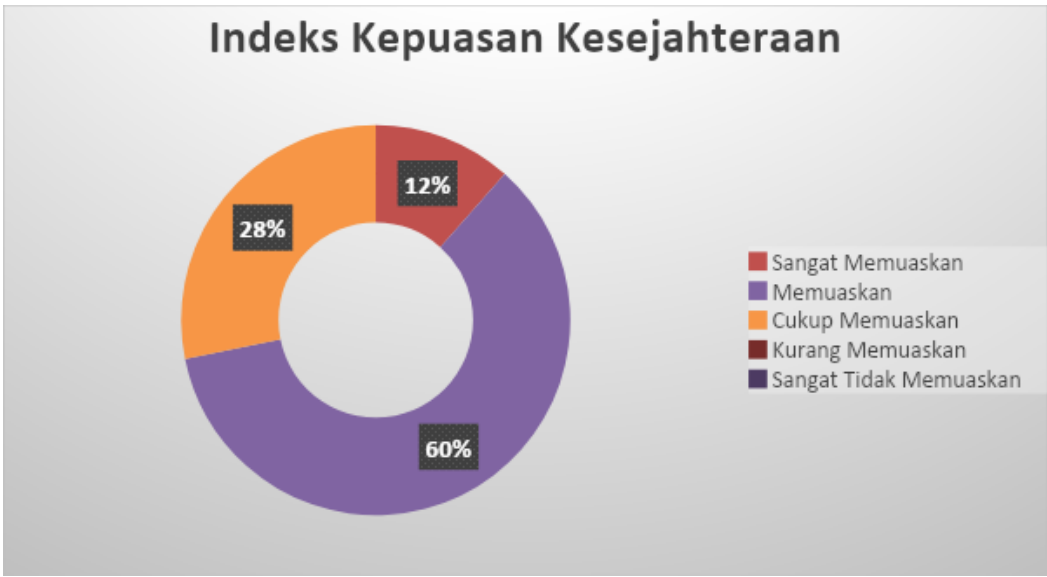
3.2.3 Tugas Tambahan



Indeks Kepuasan terhadap tugas tambahan tenaga kependidikan UM Buton berada pada tingkat sangat memuaskan dengan rata-rata indeks kepuasan 74,18%. Berdasarkan tingkat kepuasan, sebanyak 10% tenaga kependidikan menyatakan sangat memuaskan 59% menyatakan memuaskan, dan 31% menyatakan cukup memuaskan. Sehingga dapat dikatakan bahwa Universitas Muhammadiyah Buton memberikan kesempatan kepada seluruh tenaga kependidikan untuk terlibat dalam kegiatan kepanitiaan, kesempatan mendapat pengalaman tambahan melalui kepanitaaan dan penugasan di luar kampus, pemerataan dalam tugas tambahan, dan dukungan untuk menjadi anggota dan mengikuti kegiatan asosiasi.

No	Indikator	Index Kepuasan
1.	Kesempatan untuk terlibat kegiatan kepanitiaian bersama di tingkat universitas	72
2.	Kesempatan mendapat pengalaman tambahan melalui kepanitaan dan penugasan di luar kampus	70
3.	Pemerataan dalam tugas tambahan	74
4.	Dukungan untuk menjadi anggota dan mengikuti kegiatan asosiasi	73
	Rata-Rata	72,25%

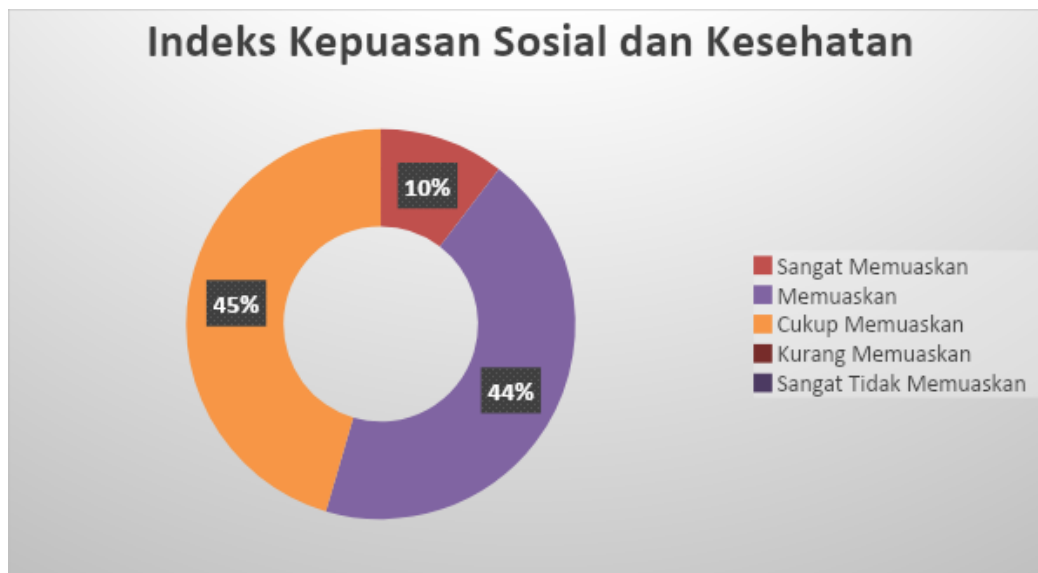
3.2.4. Kesejahteraan



Indeks Kepuasan terhadap kesejahteraan tenaga kependidikan UM Buton berada pada tingkat sangat memuaskan dengan rata-rata indeks kepuasan 75,06%. Berdasarkan tingkat kepuasan, sebanyak 12% tenaga kependidikan menyatakan sangat memuaskan 60% menyatakan memuaskan, dan 28% menyatakan cukup memuaskan. Sehingga dapat dikatakan bahwa Universitas Muhammadiyah Buton memberikan fasilitas kesejahteraan, menyediakan layanan perbankan dan koperasi, dan memberikan penghasilan yang layak kepada seluruh tenaga kependidikan.

No	Indikator	Index Kepuasan
1.	Informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (pembiayaan bank, investasi bisnis, dll.)	75
2.	Informasi penyediaan layanan perbankan, dan koperasi	71
3.	Penghasilan yang layak	75
	Rata-Rata	73,66%

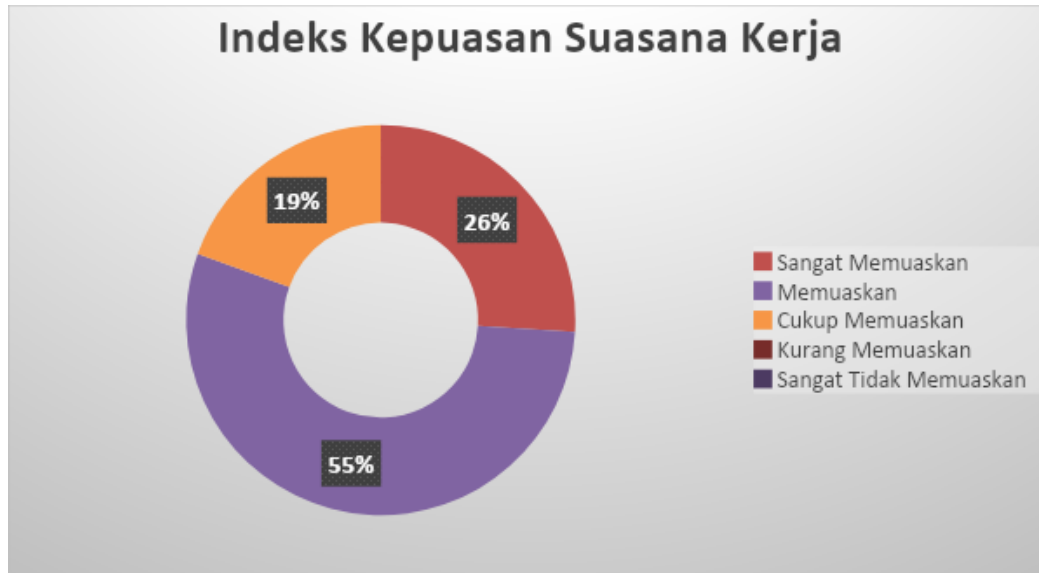
3.2.5. Sosial dan Kesehatan



Indeks Kepuasan terhadap aspek sosial dan kesehatan tenaga kependidikan UM Buton berada pada tingkat sangat memuaskan dengan rata-rata indeks kepuasan 68,5%. Berdasarkan tingkat kepuasan, sebanyak 10% tenaga kependidikan menyatakan sangat memuaskan 44% menyatakan memuaskan, dan 46% menyatakan cukup memuaskan. Sehingga dapat dikatakan bahwa Universitas Muhammadiyah Buton memberikan dukungan sosial dan kesehatan berupa fasilitas BPJS Ketenagakerjaan, dan menyediakan sarana dan prasarana yang baik.

No	Indikator	Index Kepuasan
1.	Fasilitas BPJS Ketenagakerjaan	72
2.	Sarana dan Prasarana Olah Raga, Kantin, Parkiran Kendaraan	65
	Rata-Rata	68,5%

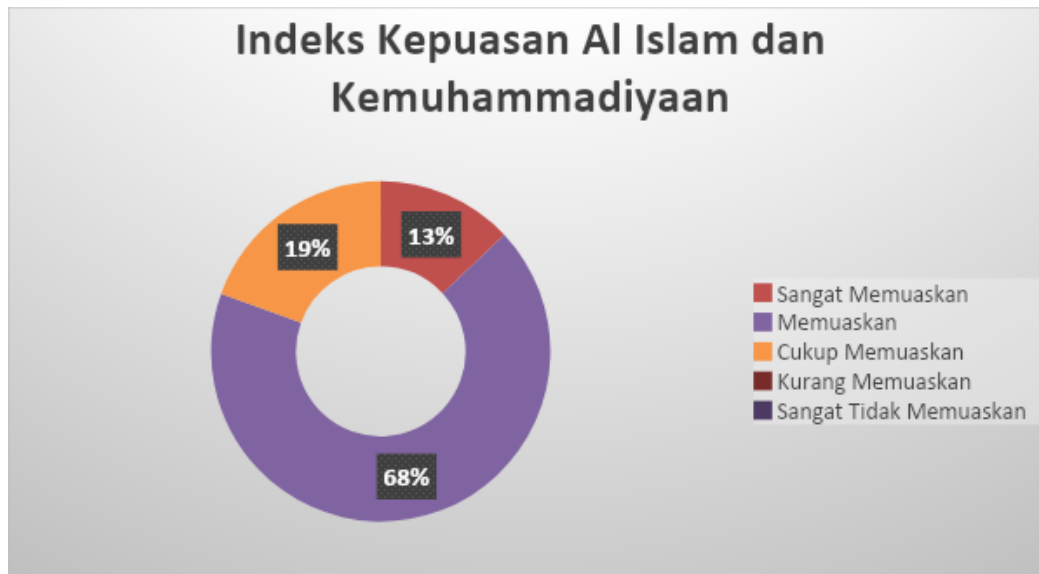
3.2.6. Suasana Kerja



Indeks Kepuasan terhadap suasana kerja tenaga kependidikan UM Buton berada pada tingkat sangat memuaskan dengan rata-rata indeks kepuasan 78,75%. Berdasarkan tingkat kepuasan, sebanyak 26% tenaga kependidikan menyatakan sangat memuaskan 55% menyatakan memuaskan, dan 19% menyatakan cukup memuaskan. Sehingga dapat dikatakan bahwa Universitas Muhammadiyah Buton memberikan suasana kerja yang baik terutama dalam hal kenyamanan lingkungan untuk bekerja, Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja, kesempatan menyampaikan pendapat dan keluhan, dan ketersediaan akses IT yang menunjang bidang pekerjaan.

No	Indikator	Index Kepuasan
1.	Kenyaman lingkungan untuk bekerja	78
2.	Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja	87
3.	Kesempatan menyampaikan pendapat, dan keluhan.	72
4.	Ketersediaan akses IT yang menunjang bidang pekerjaan	78
	Rata-Rata	78,75%

3.2.7. AI Islam dan Kemuhammadiyah



Indeks Kepuasan terhadap AI Islam dan Kemuhammadiyah UM Buton berada pada tingkat sangat memuaskan dengan rata-rata indeks kepuasan 76%. Berdasarkan tingkat kepuasan tenaga kependidikan, sebanyak 13% menyatakan sangat memuaskan 68% menyatakan memuaskan, dan 19% menyatakan cukup memuaskan. Sehingga dapat dikatakan bahwa Universitas Muhammadiyah Buton memberikan dukungan dalam hal AI Islam dan Kemuhammadiyah terutama ketersediaan dan kecukupan tempat ibadah, memberikan motivasi dan contoh dalam pelaksanaan ibadah, dan melaksanakan kegiatan pembinaan, kerohanian secara terjadwal.

No	Indikator	Index Kepuasan
1.	Ketersediaan dan Kecukupan tempat ibadah	71
2.	Pimpinan memberikan motivasi dan contoh dalam pelaksanaan ibadah	77
3.	Universitas melaksanakan kegiatan pembinaan kerohanian secara terjadwal (Pengajian Ba'da Zuhur, Pengajian Bulanan, Baitul Arqom)	80
	Rata-Rata	76%

BAB IV

PENUTUP

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dapat dilihat bahwa Dosen dan Tenaga Kependidikan merasa puas dengan pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Muhammadiyah. Hal ini dibuktikan dengan rata-rata persentase index kepuasan dosen **75%** dan index kepuasan tenaga kependidikan **74%**.

Hasil Survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan ini diharapkan dapat menjadi tolak ukur untuk meningkatkan kualitas pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Muhammadiyah Buton.

**INTSRUMEN PENGUKURAN KEPUASAN DOSEN TERHADAP PENGELOLAAN
SUMBER DAYA MANUSIA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BUTON**

1. Nama Lengkap :
 2. NIDN :
 3. Fakultas/Program Studi :
 4. No. Handphone/Whatsapp :
 5. Alamat E-mail :

Berilah tanda (√) untuk mengisi instrumen di bawah ini.

Keterangan:

- 5 : Sangat Memuaskan
 4 : Memuaskan
 3 : Cukup Memuaskan
 2 : Kurang Memuaskan
 1 : Sangat Tidak Memuaskan

No	Indikator	Tingkat Kepuasan				
		5	4	3	2	1
1	Kesempatan Studi Lanjut					
2	Kesempatan untuk Mengikuti Kursus/Klinik/Workshop/Pelatihan					
3	Kesempatan untuk mengikuti Benchmarking					
4	Pimpinan memberikan dukungan dan motivasi dalam meningkatkan kompetensi terkait tupoksi					
5	Pimpinan memberi bimbingan untuk pencapaian prestasi kinerja					
6	Kesempatan untuk bekerja sesuai dengan kemampuan dan keahlian yang dimiliki					
7	Ketersediaan informasi tentang jabatan					
8	Ketersediaan informasi dan layanan kenaikan akademik					
9	Kesempatan untuk peningkatan jenjang karir					

10	Reward atas prestasi kerja yang dicapai					
11	Kesempatan untuk terlibat kegiatan kepanitiaan bersama di tingkat universitas					
12	Kesempatan mendapat pengalaman tambahan melalui kepanitiaan dan penugasan di luar kampus					
13	Pemerataan dalam tugas tambahan					
14	Dukungan untuk menjadi anggota dan mengikuti kegiatan asosiasi					
15	Informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (pembiayaan bank, investasi bisnis, dll.)					
16	Informasi penyediaan layanan perbankan, dan koperasi					
17	Penghasilan yang layak					
18	Fasilitas BPJS Ketenagakerjaan					
19	Sarana dan Prasarana Olah Raga, Kantin, Parkiran Kendaraan					
20	Kenyaman lingkungan untuk bekerja					
21	Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja					
22	Kesempatan menyampaikan pendapat, dan keluhan.					
23	Ketersediaan akses IT yang menunjang bidang pekerjaan					
24	Ketersediaan dan Kecukupan tempat ibadah					
25	Pimpinan memberikan motivasi dan contoh dalam pelaksanaan ibadah					
26	Universitas melaksanakan kegiatan pembinaan kerohanian secara terjadwal					

	(Pengajian Ba'da Zuhur, Pengajian Bulanan, Baitul Arqom)					
27	Pelayanan administrasi penelitian dan PkM					
28	Fasilitas penunjang kegiatan penelitian dan PkM					
29	Ketersediaan jurnal terakreditasi					
30	Kecukupan dana penelitian dan PkM					

**INTSRUMEN PENGUKURAN KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP
PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BUTON**

1. Nama Lengkap :
2. Unit Kerja :
4. No. Handphone/Whatsapp :
5. Alamat E-mail :

Berilah tanda (√) untuk mengisi instrumen di bawah ini.

Keterangan:

- 5 : Sangat Memuaskan
4 : Memuaskan
3 : Cukup Memuaskan
2 : Kurang Memuaskan
1 : Sangat Tidak Memuaskan

No	Indikator	Tingkat Kepuasan				
		5	4	3	2	1
1	Kesempatan Studi Lanjut					
2	Kesempatan untuk Mengikuti Kursus/Klinik/Workshop/Pelatihan					
3	Kesempatan untuk mengikuti Benchmarking					
4	Pimpinan memberikan dukungan dan motivasi dalam meningkatkan kompetensi terkait tupoksi					
5	Pimpinan memberi bimbingan untuk pencapaian prestasi kinerja					
6	Kesempatan untuk bekerja sesuai dengan kemampuan dan keahlian yang dimiliki					
7	Ketersediaan informasi tentang jabatan					
8	Ketersediaan informasi dan layanan kenaikan akademik					
9	Kesempatan untuk peningkatan jenjang karir					
10	Reward atas prestasi kerja yang dicapai					

11	Kesempatan untuk terlibat kegiatan kepanitiaan bersama di tingkat universitas					
12	Kesempatan mendapat pengalaman tambahan melalui kepanitaan dan penugasan di luar kampus					
13	Pemerataan dalam tugas tambahan					
14	Dukungan untuk menjadi anggota dan mengikuti kegiatan asosiasi					
15	Informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (pembiayaan bank, investasi bisnis, dll.)					
16	Informasi penyediaan layanan perbankan, dan koperasi					
17	Penghasilan yang layak					
18	Fasilitas BPJS Ketenagakerjaan					
19	Sarana dan Prasarana Olah Raga, Kantin, Parkiran Kendaraan					
20	Kenyaman lingkungan untuk bekerja					
21	Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja					
22	Kesempatan menyampaikan pendapat, dan keluhan.					
23	Ketersediaan akses IT yang menunjang bidang pekerjaan					
24	Ketersediaan dan Kecukupan tempat ibadah					
25	Pimpinan memberikan motivasi dan contoh dalam pelaksanaan ibadah					
26	Universitas melaksanakan kegiatan pembinaan kerohanian secara terjadwal					

	(Pengajian Ba'da Zuhur, Pengajian Bulanan, Baitul Arqom)					
--	--	--	--	--	--	--