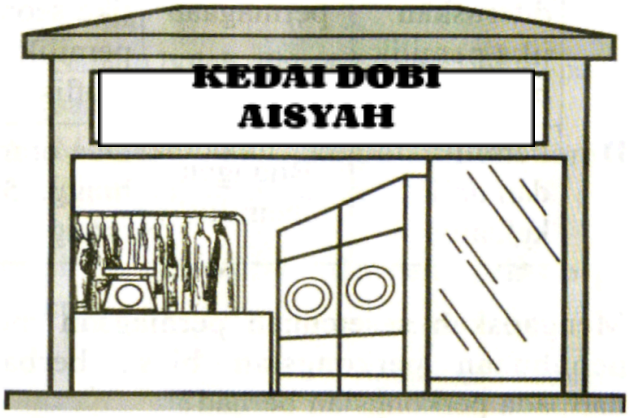
Arahan : Kertas soalan ini mengandungi **40** soalan. Jawab **semua** soalan. Tiap-tiap soalan diikuti oleh empat pilihan jawapan. Jawab iaitu **A, B, C** atau **D**. Bagi setiap soalan, pilih **satu** jawapan sahaja.

1	Antara yang berikut, yang manakah merupakan aktiviti berasaskan perkhidmatan?	
	A	Perusahaan Kicap ABC Enterprise
	B	Perniagaan Elektrik Seng Sdn Bhd
	C	Perusahaan Kerepek Mooni Enterprise
	D	Perniagaan Siti Travel Sdn Bhd
2	Gambar 1 berkaitan dengan sejenis bentuk pemilikan perniagaan.  Mengapakah Aisyah memilih untuk membuka perniagaan tersebut?	
	A	Perniagaan tidak berterusan
	B	Perniagaan boleh berkongsi kepakaran
	C	Pemilik menanggung liabiliti tidak terhad
	D	Pemilik mempunyai kawalan secara langsung ke atas perniagaan.

3 Gambar 2 menunjukkan aktiviti yang dijalankan oleh Encik Amir.

Apakah sektor perniagaan yang diceburi oleh Encik Amir?

A Sektor Utama

B Sektor Kedua

C Sektor Tertier.

D Sektor Sekunder

4 Maklumat berikut berkaitan dengan klasifikasi perniagaan perkhidmatan berdasarkan saiz.

I	II
Jualan tahunan RM 300,000 hingga kurang daripada RM 3 juta.	Bilangan pekerja tetap 30 orang hingga kurang daripada 75 orang.

Klasifikasi saiz manakah yang tepat?

	I	II
A.	Kecil	Sederhana
B.	Kecil	Besar
C.	Sederhana	Besar
D.	Besar	Kecil

5 Maklumat di bawah berkaitan dengan Encik Hamdan, seorang pengusaha kilang kerepek.

Encik Hamdan ialah seorang pengusaha kilang kerepek di Batu Pahat, Johor. Beliau menghasilkan pelbagai jenis kerepek yang diedarkan melalui pemborong ke seluruh di Johor. Beliau menggaji seramai 16 orang pekerja tetap. Hasil jualan tahunannya adalah sebanyak RM 750,000.

Klasifikasikan saiz dan skala perniagaan Encik Hamdan .

	Saiz	Skala
A.	Besar	Negeri
B.	Sederhana	Tempatan
C.	Kecil	Negeri
D.	Kecil	Kebangsaan

6 Gambar 3 menunjukkan logo sebuah agensi bahagian perkembangan aktiviti perniagaan.

Gambar 3

Apakah peranan agensi kerajaan tersebut?

I. Menerajui pergerakan produktiviti dan kualiti.
II. Mencari dan membangunkan kawasan perdagangan baharu
III. Menemukan pengeksport Malaysia dengan pengimport dari luar Negara
IV. Merancang kuantiti dan kualiti pengeluaran produk untuk perniagaan.

A I dan II

B I dan IV

C II dan III

D III dan IV

7	Gambar 2 di bawah berkaitan dengan sebuah agensi kerajaan. Gambar 2 Pernyataan yang manakah merupakan peranan agensi kerajaan di atas?	
	A	Menyediakan sumber kewangan kepada usahawan
	B	Mempromosikan aktiviti perniagaan di Malaysia
	C	Membuat penyelidikan dan pembangunan produk
	D	Menjamin kedudukan kewangan pencarum pada usia tua
8	Rajah 1 menunjukkan Trend persekitaran perniagaan bagi Syarikat Wheel Industry Sdn Bhd bagi tahun 2017-2018. Rajah 1	

	Apakah faktor dalaman yang menyebabkan berlakunya tren tersebut?	
	A	Pengurusan sumber manusia yang baik.
	B	Pasaran Ekonomi berkembang pesat.
	C	Sosiobudaya masyarakat yang baik.
	D	Sistem perundangan yang adil.
9	Apakah faktor luaran yang mempengaruhi tren persekitaran sesebuah perniagaan?	
	A	Teknologi Maklumat
	B	Sosiobudaya
	C	Pemasaran
	D	Sumber manusia
10	Maklumat berikut berkaitan dengan peranan Kerajaan Pusat dari aspek perundangan. **Perniagaan perlu mengeluarkan produk yang sesuai dengan tujuan penggunaan seperti makanan yang tidak mengandungi pengawet yang boleh menjejaskan kesihatan** Matlamat undang-undang perlindungan pengguna berkaitan dengan	
	A	Hak mendapat alam sekitar yang bersih dari pencemaran
	B	Hak mendapatkan ganti rugi jika ada penipuan oleh peniaga
	C	Hak mendapat perlindungan dari perniagaan yang mengancam kesihatan
	D	Hak mendapat keselamatan dari amalan dan perkhidmatan yang tidak selamat
11	Apakah faktor dalaman yang mempengaruhi perubahan visi, misi dan objektif perniagaan?	
	A	Teknologi
	B	Kewangan
	C	Demografi
	D	Sosiologi

12	Penyataan berikut berkaitan dengan faktor luaran yang membawa perubahan kepada persekitaran perniagaan.	
	IKEA Asia Tenggara mengumumkan jalinan kontrak bersama Phoenix Solar Sendirian Berhad yang bertanggungjawab mereka bentuk dan membina sistem solar di atas bumbung premis perniagaan untuk memastikan pernigaannya kekal berdaya saing dengan imej yang baik dalam jangka masa yang panjang. Berdasarkan penyataan di atas, apakah faktor luaran yang mempengaruhi syarikat IKEA menjalinkan kontrak bersama Phoenix Solar?	
	A	Sosiobudaya masyarakat yang harmoni
	B	Penggunaan teknologi yang terkini
	C	Sumber kewangan yang mantap
	D	Persaingan perniagaan yang baik
13	Apakah maksud visi perniagaan?	
	A	Penetapan jangka masa panjang sesebuah organisasi
	B	Penyataan ringkas menjelaskan tujuan sesebuah organisasi
	C	Pembentukan maklumat yang lebih khusus dalam organisasi
	D	Penetapan aktiviti perniagaan dalam sesebuah organisasi.
14	Visi, misi dan objektif sesebuah perniagaan ditetapkan supaya menjadi panduan kepada pihak pengurusan dalam mencapai tujuan perniagaan. Pilih faktor yang manakah perlu dipertimbangkan untuk menghasilkan visi, misi dan objektif sesebuah perniagaan?	
	I	Pertumbuhan
	II	Jualan
	III	sosiekonomi
	IV	Teknologi maklumat
	A	I dan II
	B	I dan IV
	C	II dan III
	D	III dan IV

15	Berikut adalah misi sebuah organisasi kerajaan di Malaysia. Mengapakah setiap organisasi perlu menetapkan misi?	
	I	Menerangkan aktiviti yang sedang dijalankan oleh organisasi
	II	Mendorong semua pihak terlibat dalam mencapai sasaran syarikat
	III	Memudahkan kefahaman semua pihak dalam usaha mencapai sasaran
	IV	Memudahkan pihak pengurusan mengagihkan sumber dalam organisasi
	A	I dan II
	B	I dan IV
	C	II dan III
	D	III dan IV
16	Antara yang berikut, yang manakah merupakan peranan fungsian jualan?	
	I	Mewujudkan permintaan terhadap produk
	II	Menghantar barang jualan kepada pelanggan
	III	Membuat aktiviti jualan secara bersemuka atau dalam talian
	IV	Menyediakan sebut harga barang yang dikehendaki kepada pelanggan
	A	I dan II
	B	I dan IV
	C	II dan III
	D	III dan IV

17	Gambar di bawah menunjukkan aktiviti yang dijalankan di sebuah syarikat telekomunikasi. Bahagian manakah yang menjalankan aktiviti di atas?	
	A	Bahagian Fungsian Pentadbiran
	B	Bahagian Fungsian Pengeluaran
	C	Bahagian Fungsian Khidmat Pelanggan
	D	Bahagian Fungsian Penyelidikan dan Pembangunan
18	Apakah tujuan bahagian fungsian pentadbiran?	
	A	Merancang, mengorganisasi, memimpin dan mengawal demi mencapai matlamat organisasi
	B	Menyelaras aktiviti organisasi bagi mencapai matlamat organisasi
	C	Menjalankan aktiviti sokongan untuk seluruh organisasi
	D	Merancang kewangan organisasi
19	Gambar di bawah berkaitan dengan aplikasi teknologi maklumat. Gmail	

	Bagaimankah penggunaan teknologi maklumat ini dapat mengintegrasi bahagian-bahagian fungsian dalam perniagaan?	
	A	Mengawal keselamatan sistem komputer
	B	Mengurangkan gangguan dalam sistem komunikasi
	C	Meningkatkan komunikasi yang baik pekerja dan majikan
	D	Menghantar maklumat perniagaan dengan cepat dan mudah
20	Apakah kepentingan pernigaan mengadakan hubungan dan interaksi dengan organisasi luar?	
	I	Menjalinkan Kerjasama strategik
	II	Mewujudkan jaringan perniagaan
	III	Meningkatkan imej perniagaan
	IV	Menguasai syer pasaran
	A	I dan II
	B	I dan IV
	C	II dan III
	D	III dan IV
21	Apakah yang dimaksudkan dengan pengurusan sumber manusia?	
	A	Usaha untuk membangunkan tenaga kerja dalam organisasi
	B	Usaha untuk membina imej yang baik dalam organisasi
	C	Usaha untuk mengurangkan risiko kerugian akibat kemerosotan
	D	Usaha untuk meningkatkan kecekapan dalam sistem pentadbiran
22	Antara yang berikut, yang manakah merupakan aspek pengelolaan sumber manusia dalam pembangunan perniagaan yang mampan?	
	A	Kemahiran kebolehkerjaan
	B	Latihan Peningkatan kemahiran
	C	Struktur Organisasi
	D	Prestasi pasukan
23	Maklumat berikut berkaitan dengan aspek pengelolaan sumber manusia. Pekerja yang tidak mematuhi peraturan dan prosedur syarikat akan di ambil tindakan tegas oleh majikan.	

	Apakah aspek yang terlibat.	
	A	Sistem penggajian
	B	Latihan dan kemahiran
	C	Penghargaan dan hukuman
	D	Penempatan pekerja dan fasiliti
24	Gambar berikut menunjukkan contoh sumber teknologi.	

NO. SIRI BUKU: 0104

KPM 2016 ISBN 978 967 439 277 2

Cetakan Pertama 2016
©Kementerian Pendidikan Malaysia 2016

Hak Cipta Terpelihara. Mana-mana bahan dalam buku ini, tidak dibenarkan diterbitkan semula, disimpan dalam cara yang boleh dipergunakan lagi, ataupun dipindahkan dalam sebarang bentuk atau cara, baik dengan elektronik, mekanik, penggambaran semula mahupun dengan cara perakaman tanpa kebenaran terlebih dahulu daripada Ketua Pengarah Pelajaran Malaysia, Kementerian Pendidikan Malaysia. Perundingan tertakluk kepada perkiraan royalti atau honorarium.

Diterbitkan untuk Kementerian Pendidikan Malaysia oleh:

Al Hidayah House of Publishers Sdn. Bhd.
No. 27, Jalan Dolomite Business Park,
68100 Batu Caves, Selangor Darul Ehsan.

Reka letak dan atur huruf:

Al Hidayah House of Publishers Sdn. Bhd.

Muka Taip Teks: Minion Pro
Saiz Muka Taip Teks: 11 poin

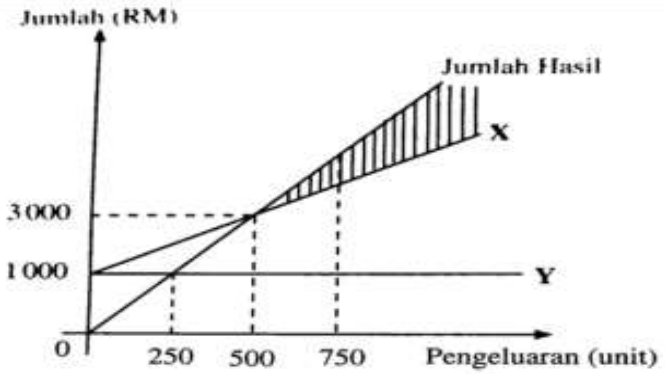
Mengapakah sumber teknologi tersebut perlu mendapat pengurusan hak cipta terpelihara?

	A	Menjaga hasil ciptaan daripada ancaman cetak rompak tanpa kebenaran
	B	Mengelakkan hasil ciptaan dari penggunaan tanpa kebenaran dari pihak lain
	C	Melindungi hasil ciptaan supaya tidak salah guna untuk kepentingan pihak lain.
	D	Menggalakkan hasil ciptaan untuk menambah pengeluaran lebih banyak.
25	Gambar di bawah berkaitan dengan prosedur mengurus sumber teknologi.	

	Apakah tindakan perniagaan tersebut untuk melindungi produknya daripada ditiru oleh perniagaan lain?	
	A	Mendaftar paten
	B	Mendaftar cap dagangan
	C	Mendaftar lesen perniagaan
	D	Mendaftar hak cipta terpelihara
26	Antara yang berikut, yang manakah merupakan karya yang layak mendapat perlindungan di bawah Akta Hak Cipta 1987?	
	I	Karya lagu
	II	Karya seni
	III	Karya muzik
	IV	Karya lirik
	A	I dan II
	B	I dan IV
	C	II dan III
	D	III dan IV
27	Mengapakah sumber fizikal dan sumber teknologi sangat penting dalam sesebuah perniagaan?	
	A	Memudahkan operasi perniagaan berjalan dengan lancar dan cekap
	B	Melindungi perniagaan daripada sebarang risiko
	C	Membantu membuat keputusan dengan tepat
	D	Melindungi nama baik perniagaan
28	Maklumat di bawah ini berkaitan dengan perniagaan MK Tshirt Printing Sdn.Bhd. ~~Perniagaan MK Tshirt Printing Sdn.Bhd menyewa mesin pencetak dari salah~~ sebuah syarikat di Johor Bahru kerana tidak mampu memilikinya kerana harganya mahal.	

	Apakah sumber pembiayaan yang digunakan oleh Perniagaan MK Tshirt Printing Sdn.Bhd?	
	A	Sewa beli
	B	Pajakan
	C	Overdraf
	D	Pemfaktoran
29	Maklumat berikut berkaitan sumber pembiayaan perniagaan Encik Fattah Amin memulakan perniagaan kedai bunganya dengan menggunakan wang simpanan sendiri. Apakah kekurangan menggunakan sumber pembiayaan tersebut?	
	A	Modal terhad
	B	Persaingan sengit
	C	Faedah yang tinggi
	D	Memerlukan cagaran
30	Rajah menunjukkan prosedur mendapatkan sumber pembiayaan dari Agensi Kerajaan MARA. **Menyediakan dokumen** ↓ **X** ↓ **MARA memproses permohonan** ↓ **Memperoleh surat kelulusan** Apakah prosedur yang sesuai bagi P?	

	A	Menyediakan rancangan perniagaan
	B	Mendapatkan khidmat nasihat
	C	Membayar yuran yang sewajarnya
	D	Menyemak keperluan perniagaan
31	Antara yang berikut, yang manakah merupakan pihak berkepentingan yang memerlukan penyata kewangan perniagaan?	
	I	Pekerja
	II	Pe6megang Saham
	III	Pemiutang
	IV	Penghutang
	A	I dan II
	B	I dan IV
	C	II dan III
	D	III dan IV
32	Antara berikut, yang manakah kepentingan penyata kewangan ?	
	I	Meningkatkan jumlah keuntungan
	II	Menilai kekuatan perniagaan
	III	Meramal kemampuan perniagaan
	IV	Mengukur prestasi perniagaan
	A	I dan II
	B	I dan IV
	C	II dan III
	D	III dan IV
33	Rajah menunjukkan titik pulang modal Perniagaan Keropok Lekor Kopok yang beroperasi di Kg Cahaya Baru, Pasir Gudang.	



Apakah kesan kepada Perniagaan Keropok Lekor Kopok sekiranya pengeluaran berada di kawasan berlorek?

A	Perniagaan akan mendapat keuntungan
B	Perniagaan tidak mendapat keuntungan
C	Perniagaan akan mendapat keuntungan maksimum
D	Perniagaan tidak mendapat keuntungan atau kerugian

34 Maklumat berikut berkaitan dengan ciri-ciri keperibadian seorang usahawan.

> Seorang pemaju perumahan pernah mengalami kegagalan semasa kegawatan ekonomi tetapi beliau masih berusaha untuk menyiapkan projek yang terbengkalai. Beliau menghadapi kemungkinan perumahan tersebut tidak dapat dijual dan terpaksa menanggung kerugian

Berdasarkan pernyataan di atas, apakah ciri-ciri keperibadian ushawan tersebut?

A	Tabah
B	Berani mengambil risiko
C	Pandai mengambil peluang
D	Beriniasitif dan bertanggungjawab

35 Antara yang berikut yang manakah bukan satu kelebihan berniaga sebagai satu peluang kerjaya dari aspek keberuntungan perniagaan ?

A	Memantapkan imej perniagaan
B	Melaksanakan tanggungjawab sosial
C	Memberi kepuasan diri
D	Meluaskan pasaran

36 Maklumat berikut berkaitan bentuk pemilikan perniagaan.

- Bilangan pemegang syer sehingga 50 orang
- Menggunakan perkataan “Sendirian” sebagai sebahagian nama kedainya

	Apakah akta berkaitan dengan penubuhan perniagaan tersebut?	
	A	Akta Perkongsian Liabiliti Terhad 2016
	B	Akta Pendaftaran Perniagaan 1956
	C	Akta Koperasi 1993
	D	Akta Syarikat 2016

37 Dokumen perniagaan berikut diterima oleh Kedai Pakaian Annur setelah menerima barang-barang yang telah dipesannya.

No. 7575

INVOIS

Pemborong Pakaian Ceria| Sdn Bhd.
12, Jalan Murai
51200 Kuala Lumpur.
Tel: 03-40454077. Fax 03-40454177

Tarikh: 15/07/2020

Kepada,

Kedai Pakaian Annur,
3 Lorong Putih,
16150 Kota Bharu,
Kelantan.

No. Rujukan	Butiran	Kuantiti	Harga Seunit (RM)	Jumlah (RM)
W 053	Pakaian kanak-kanak	100 pasang	RM15.00	RM1,500.00
W 075	Baju kurung wanita	100 pasang	RM60.00	RM6,000.00
HARGA KASAR				RM7,500.00 X 20% =RM1,500.00
Niaga		Tolak 20%	Diskaun	
HARGA BERSIH				RM6,000.00

Syarat Serahan: 10% 15 hari. 5% 30 hari.
K & K di K

Suriani.
Pengurus

	Pilih pernyataan yang benar tentang dokumen di atas.	
	A	Dokumen yang mengandungi senarai pembelian secara tunai
	B	Dokumen yang mengandungi senarai pembelian secara kredit
	C	Dokumen yang mengesahkan bahawa jumlah bayaran telah diterima
	D	Dokumen yang dikeluarkan oleh pihak bank kepada pemegang akaun semasa

38	Apakah yang dimaksudkan dengan jualan?	
	A	Aktiviti merangka strategi bagi menyalurkan produk kepada pengguna
	B	Aktiviti pertukaran hak milik sesuatu produk antara penjual dengan pembeli
	C	Aktiviti menentukan kaedah yang berkesan bagi menyalurkan produk
	D	Aktiviti pengagihan produk bagi memuaskan kehendak pengguna
39	Apakah yang dimaksudkan dengan rancangan perniagaan?	
	A	Dokumen bertulis yang menerangkan tentang perniagaan
	B	Dokumen perniagaan yang menunjukkan urus niaga perniagaan yang telah berlaku
	C	Dokumen bertulis yang menerangkan maklumat perniagaan yang akan dijalankan
	D	Dokumen bertulis yang menjelaskan secara terperinci tentang visi, misi dan objektif perniagaan

40 Maklumat berikut berkaitan butiran dalam Ringkasan Eksekutif.

Maklumat Pemilik	Nama Perniagaan
Modal Permulaan	Alamat Perniagaan
X	**Y**
Kegiatan utama produk/perkhidmatan	

X dan Y ialah

	X	**Y**
A	Bentuk Perniagaan	Jenis Produk
B	Jenis Perniagaan	Jenis Produk
C	Bentuk Perniagaan	Nombor Pendaftaran
D	Jenis Perniagaan	Nombor Pendaftaran

KERTAS SOALAN TAMAT