

PROGRAMA ACADÉMICO
MAGISTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL

ASIGNATURA : **Taller de Habilidades Relacionales III**
(junio 2026)

PROFESOR : Mario Boada
MAIL : mario.boada@edu.uai.cl
marioboadacampos@gmail.com
BLOG : conversaciones.blogspot.com

1. Introducción

- a. La nueva sociedad-en-red del siglo XXI, líquida e hiperconectada, requiere una **transformación de los modelos tradicionales de gestión y comunicación**. Un paso fundamental es aprender a trabajar en nodos de colaboración dinámicos y eficientes. Para eso se requieren nuevas habilidades relacionales.
- b. Un propósito central es fortalecer **habilidades relacionales fundamentales**: la escucha activa, la empatía, la comunicación asertiva y la gestión emocional en la vida diaria, exponiéndose a nuevas experiencias, solicitando retroalimentación y participando en actividades grupales y ejercicios específicos. Conocernos más para relacionarnos mejor. La constancia y la apertura al aprendizaje son claves para mejorar la calidad de nuestras relaciones interpersonales.
- c. Las instituciones, organizaciones y empresas jerárquicas que heredamos del siglo XX tienen que transformarse y adaptarse a las tecnologías exponenciales de información y comunicación en red.
El desafío es transformar el actual patrón de jerarquías para ajustarse a los nuevos modelos de **redarquías**, que se basan en la colaboración, la flexibilidad y la comunicación horizontal entre los miembros de una organización.
- d. Durante cuatro décadas hemos presenciado una **revolución en el hardware y en el software**, desde los primeros computadores personales (1984) y la creación de la Web (1994), pasando por las primeras redes sociales (2004) y la irrupción del smartphone y las Apps (2007), para saltar a la aparición del Chat GPT (2022) y ahora los primeros Agentes Artificiales Autónomos (AAA) que operan con inteligencia artificial (2026).
- e. En el entorno actual es necesario potenciar las **interacciones interdisciplinarias y las nuevas interacciones con herramientas tecnológicas sintéticas**. Se abren nuevos escenarios donde -por primera vez en la historia de la humanidad- la inteligencia humana puede integrar herramientas y recursos basadas en la llamada “inteligencia artificial” para lograr una **inteligencia potenciada**.
- f. Hoy se requiere una comprensión holística de las nuevas tecnologías exponenciales y disruptivas.
En este Taller exploramos una perspectiva sociológica y comunicacional, denominada “**Humanware**”, que considera elementos esenciales del humanismo, desde las fuentes clásicas (Aristóteles), renacentistas (Da Vinci) y contemporáneas (“Magnífica humanitas”). **Son fundamentos humanos esenciales para enfrentar y adoptar adecuadamente tecnologías exponenciales y disruptivas del siglo XXI.**
- g. Necesitamos **formar una nueva generación de profesionales**, con una visión integradora (de personas), transformadora (de procesos) y ética (en sus objetivos); con nuevas herramientas y habilidades relacionales para

enfrentar adecuadamente las demandas y desafíos de la sociedad hiperconectada en redes de información y conocimiento, potenciada por los fenómenos tecnológicos-culturales del siglo XXI.

2. Objetivos

- a) Introducir conceptos y prácticas de un marco referencial de humanismo tecno-cultural para el siglo XXI
- b) Entregar a los alumnos herramientas comunicacionales para facilitar el trabajo colaborativo en red
- c) Aplicar habilidades relacionales para conectarse + conversar + colaborar + compartir

3. Modelo transformacional de dinámicas relacionales y cognitivas para trabajo colaborativo en red

- Convers@cciones : transformación de conversaciones en acciones
- Inter@cciones: transformación de acciones en aprendizajes

4. Evaluación

Participación en clase y Ejercicio personal	: 70%
Trabajo en grupo	: 30%

5. Bibliografía referencial / Videografía

Cada alumn@ recibirá una lectura y/o video cuyo contenido será compartido y comentado con el resto del curso.

Temas: Flexibilidad cognitiva - Robots humanoides - Fábricas automatizadas - Neuroeducación - Modelo Singapur - Referentes como Etiopía - La degradación Sapiens - Las cinco capas de la pirámide cognitiva - Dinámica de círculos relacionales humanos - El flujo del pensar al lograr - El cambio de paradigma productivo - El nuevo equilibrio vital - Transformación de la agilidad organizacional - Identidad y Confianza - Propósito y Sentido - Pasión y perseverancia. Compromisos y responsabilidades - Intenciones y ejecuciones - Aprender y desaprender - Simbiosis entre inteligencias humanas y sintéticas

6. CURRICULUM resumido DEL PROFESOR

- Consultor en [Comunicación Estratégica](#)
- Master en Periodismo, [University of Missouri-Columbia](#), EE.UU.
- Licenciado en Comunicación Social, Periodista, [Universidad de Chile](#)
- Profesor de [Diseño y Metodología Comunicacional](#)
- Consultor asociado a [Proyecto-País 2050](#)
- Ex-productor ejecutivo – [Canal 13/REC](#) Chile
- Consultor asociado [GL Strategic Engineering & Management](#) (2026)

7. PROGRAMA en sesiones modulares:

viernes 5 junio 15:00 a 19:30 hrs.
sábado 6 junio 09:00 a 13:30 hrs.
15:00 a 19:30 hrs.

SESIONES DEL TALLER

Sesión 1: VIVENCIAS Y EXPERIENCIAS **vie5JUNIO** **15:00-19:30 hrs.**

TEMAS: Herramientas cognitivas, emocionales e intuitivas para el logro de equilibrio vital en anillos de crecimiento personal y social.
Retrospectiva - Perspectivas - Prospectiva
Sentido y Propósito.

Objetivo: Sensibilizar, provocar y motivar a los alumnos en torno al fenómeno personal y profesional de la transFormación”.

Contenidos: Diseño y síntesis de una Carta Vital. Flujos de conversación. Escuchar-Conversar-Comprender-Colaborar
Evolución Sapiens y las claves del lenguaje
Emociones y razones

Casos: Vivencias personales y experiencias profesionales de cada participante. Testimonios compartidos.

Sesión 2 **RELACIONES (funcionales) Y VÍNCULOS (empáticos)** **sab6JUNIO** **09:00 - 13:30 hrs.**

TEMAS: Humanware: perspectivas tecno-culturales de un cambio de época.. Lo humano tras la tecnología
Transformación de las interacciones: De las jerarquías a las nuevas redarquías
La escala de procesamiento para agregar valor cognitivo. De los datos a la sabiduría.

Objetivos: Identificar Zona de confort personal - Hábitos transformadores - Propósito y sentido
Comprender dinámicas relacionales incómodas y los ajustes para interacciones positivas
Provocar discusión (y posibles conclusiones) sobre la dinámica de las percepciones y acciones para lograr equilibrios cognitivos y relacionales.

Contenidos: Pirámide cognitiva: Datos - Información - Conocimiento - Comprensión - Sabiduría
Procesamiento de información con capacidad sinóptica, modular y escalable
Dinámicas de habilidades relacionales y colaborativas

Casos: Legados humanistas y referencias clásicas, renacentistas y contemporáneas
Los principios de Aristóteles - La visión holística de Da Vinci
La acción comunicativa de Jurgen Habermas - La complejidad de Edgar Morin
La revolución reflexiva de Maturana

Sesión 3	TransFORMACIONES y REDEFINICIONES	sab6JUNIO	15:00 - 19:30 hrs.
----------	-----------------------------------	-----------	--------------------

TEMA: Las nuevas dinámicas de transformaciones tecnológicas exponenciales.
La brecha de adaptación humana frente a la vorágine de cambios cotidianos
Habilidades potenciales. Foco y flujo en las relaciones e interacciones cotidianas.

Objetivos: Sensibilizar sobre la necesidad de la transformación cognitiva y relacional
Ajustar las definiciones y paradigmas en ámbitos sujetos a fricción tecnológica
Flexibilizar las perspectivas para enfrentar las disrupciones culturales

Contenidos: Del paradigma de revolución industrial al paradigma de revolución cognitiva
Inteligencia humana + Inteligencia artificial = Nueva inteligencia potenciada
Las habilidades fundamentales para el presente-futuro

Casos: Los nuevos emperadores globales ("Big 7 smart-tech")
Mosaico de plataformas, aplicaciones, contenidos y productos
La encíclica *Magnifica humanitas*: Custodia y rescate del ser humano. Los límites éticos.

junio 2026